

Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области
Областное государственное бюджетное учреждение
«Региональный ресурсный многопрофильный центр «РОСТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор областного государственного
бюджетного учреждения «Региональный
ресурсный многопрофильный
центр «РОСТ»

С.А. Клецкина
«29» марта 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ОБЛАСТНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕСУРСНЫЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ЦЕНТР «РОСТ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования областного государственного бюджетного учреждения «Региональный ресурсный многопрофильный центр «РОСТ» (далее – Положение) определяет, цели, задачи, принципы функционирования внутренней системы оценки качества образования центра «РОСТ». Ее организационную и функциональную структуру.
- 1.2. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 №582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»; Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 №499, зарегистрирован в Минюсте России 20 августа 2013 г. №29444 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»; Уставом Регионального ресурсного многопрофильного центра «РОСТ».
- 1.3. Положение распространяется на всех участников образовательного процесса Регионального ресурсного многопрофильного центра «РОСТ».
- 1.4. Системы оценки качества образования Регионального ресурсного многопрофильного центра «РОСТ» строятся в соответствии с действующим законодательством, регламентирующим реализацию процедур контроля и оценки качества образования.
- 1.5. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования в Региональном ресурсном многопрофильном центре «РОСТ» являются:
 - обучающие (слушатели);
 - работодатели;
 - педагогические работники Регионального ресурсного многопрофильного центра «РОСТ»;

- экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования;
- организации, заинтересованные в оценке качества образования.

2. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ИХ РЕЗУЛЬТАТОВ

- 2.1. Система оценки качества реализации дополнительных образовательных программ представляет собой совокупность видов и форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений слушателей, эффективности дополнительных образовательных программ с учетом запросов основных
- 2.2. Цель системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в Региональном ресурсном многопрофильном центре «РОСТ»:
 - формирование единой системы диагностики и контроля состояния дополнительного образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ в Региональном ресурсном многопрофильном центре «РОСТ»;
 - получение объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного образования в Региональном ресурсном многопрофильном центре «РОСТ», тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на ее уровень.
- 2.3. Задачами построения системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов являются:
 - формирование единого понимания критериев оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и подходов к их измерению;
 - формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества дополнительного образования;
 - формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества дополнительного образования;
 - изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Регионального ресурсного многопрофильного центра «РОСТ» в системе дополнительного образования;
 - определение степени соответствия, условий осуществления образовательного процесса в системе дополнительного образования государственным требованиям;
 - определение степени соответствия дополнительных образовательных программ, с учетом запросов основных потребителей дополнительных образовательных услуг, нормативным требованиям;
 - обеспечения доступности качественного дополнительного образования;
 - выявление факторов, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ;
 - содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций слушателями, принимающими участие в дополнительном профессиональном образовании;
 - определение рейтинга Регионального ресурсного многопрофильного центра «РОСТ» в системе оказания дополнительных образовательных услуг;
 - предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достойной информации о качестве дополнительных образовательных услуг;
 - содействие участию работодателей в процессе реализации дополнительных образовательных программ;
 - участие в профессионально – общественной аккредитации;

- прогнозирования развития дополнительных образовательных услуг в Региональном ресурсном многопрофильном центре «РОСТ».
- 2.4. В основу системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов положены следующие принципы:
- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве ДПП;
 - реалистичности требований, норм и показателей качества ДПП, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей слушателей при оценке уровня полученных новых компетенций;
 - открытости, прозрачности процедур оценки качества реализации ДПП.
- 2.5. Региональный ресурсный многопрофильный центр «РОСТ» обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации образовательного процесса в системе реализации дополнительных профессиональных программ.
- 2.6. Оценка качества образования осуществляется посредством:
- системы контроля внутри Регионального ресурсного многопрофильного центра «РОСТ»;
 - государственной (итоговой) аттестации выпускников;
 - мониторинга качества образования дополнительных профессиональных программ среди слушателей и работодателей, который проводит Региональный ресурсный многопрофильный центр «РОСТ» самостоятельно после окончания каждой программы.
- 2.7. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:
- образовательная статистика;
 - промежуточная и итоговая аттестация;
 - мониторинговые исследования;
 - социологические опросы;
 - отчеты Учебно-методического отделения:
 - посещение занятий;
 - итоги самостоятельной работы слушателей;
 - результаты итоговой работы слушателей.
- 2.8. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:
- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемыми результатами обучения;
 - соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
 - способности Регионального ресурсного многопрофильного центра «РОСТ» результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению дополнительных образовательных услуг.
- 2.9. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в следующих формах:
- внутренний мониторинг качества образования;
 - внешняя независимая оценка качества образования.
- 2.10. Региональный ресурсный многопрофильный центр «РОСТ» самостоятельно устанавливает виды и формы внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов.

- 2.11. Требования к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации утверждаются в порядке, предусмотренном образовательной организацией.
- 2.12. Региональный ресурсный многопрофильный центр «РОСТ» на добровольной основе намерен применять процедуры независимой оценки качества образования, сертификации и профессионально-общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ и общественной аккредитации самого Регионального ресурсного многопрофильного центра «РОСТ».

3. СТРУКТУРА СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ИХ РЕЗУЛЬТАТОВ

- 3.1. Внедрение системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в Региональном ресурсном многопрофильном центре «РОСТ» является зоной ответственности заместителя директора по учебной работе Регионального ресурсного многопрофильного центра «РОСТ».
- 3.2. Заместитель директора по учебной работе Регионального ресурсного многопрофильного центра «РОСТ»:
 - формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в Региональном ресурсном многопрофильном центре «РОСТ» и контролирует их исполнение;
 - разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в Региональном ресурсном многопрофильном центре «РОСТ», участвует в этих мероприятиях;
 - обеспечивает проведение в Региональном ресурсном многопрофильном центре «РОСТ» контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам
 - организует систему мониторинга качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в Региональном ресурсном многопрофильном центре «РОСТ», организует работу по сбору, обработке, хранению и предоставлению информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества реализации ДПП в Региональном ресурсном многопрофильном центре «РОСТ»;
 - организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
 - обеспечивает предоставление информации о качестве образования, системы оценки качества образования; организует работу по формированию информационно-аналитических материалов по результатам оценки качества образования;
 - принимает управленческие решения по развитию качества реализации дополнительных профессиональных программ и результатов всех видов мониторингов.

4. РЕАЛИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕГО МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ИХ РЕЗУЛЬТАТОВ

- 4.1. Мероприятия по реализации целей и задач качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов планируются и осуществляются на основе анализа образовательного процесса.

- 4.2. Предметом системы оценки качества образования являются:
- качество образовательных результатов слушателей, уровень формирования компетенций в результате освоения ДПП;
 - качество организации образовательного процесса при реализации дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в Региональном ресурсном многопрофильном центре «РОСТ», включающих условия организации учебного процесса, в том числе открытость системы образовательного процесса, условия комфортности получения образования, материально – техническое обеспечение образовательного процесса и возможности открытых дискуссий в ходе занятий.
- 4.3. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов слушателей включает в себя:
- итоговую аттестацию слушателей;
 - промежуточную и текущую аттестацию слушателей по всему образовательному процессу в соответствии с учебным планом;
 - мониторинговые исследования качества формируемых компетенций в процессе и по результатам освоения ДПП;
 - мониторинговые исследования по удовлетворенности работодателей в получении новых компетенций у работников, прошедших ДПП.
- 4.4. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса при реализации ДПП включает в себя:
- результаты лицензирования;
 - эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности Регионального ресурсного многопрофильного центра «РОСТ» путем анализа ежегодных публичных докладов и информационной открытости, и доступности в Интернете;
 - программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе при реализации ДПП;
 - оснащенность учебных аудиторий современным техническим оборудованием, средствами обучения и мебелью;
 - обеспеченность методической и учебной литературой;
 - оценку открытости Регионального ресурсного многопрофильного центра «РОСТ» в сети Интернет;
 - степень соответствия программ дополнительного образования потребностям потребителей образовательных услуг;
 - реализация направленности программ дополнительного образования, заявленной в
- 4.5. Критерии оценки качества реализации ДПП и их результатов выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижения результатов деятельности Регионального ресурсного многопрофильного центра «РОСТ» в сфере дополнительных образовательных услуг.
- 4.6. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

Критерии	Показатели
Рейтинг дополнительных профессиональных программ (внутренняя оценка)	<ul style="list-style-type: none"> - кол-во слушателей, обучающихся по реализуемым ДПП; - доля отчисленных слушателей; - доля слушателей, прошедших систему дополнительного образования.
Внешняя оценка	<ul style="list-style-type: none"> - результаты независимой профессионально-общественной аккредитации; - результаты лицензионной проверки;

	- результаты оценки работодателем, формируемых компетенций слушателей по результатам ДПП.
Инновационный потенциал педагогических работников	- доля преподавательского состава, который использует современные образовательные технологии при реализации ДПП; - доля научно-педагогических работников, участвующих в реализации ДПП.

5. ОБЩЕСТВЕННОЕ УЧАСТИЕ В ОЦЕНКЕ И КНТРОЛЕ-КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ИХ РЕЗУЛЬТИАТОВ

- 5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов осуществляется путем предоставления информации:
- основным потребителям результатов ДПП;
 - через публичный доклад директора Регионального ресурсного многопрофильного центра «РОСТ», размещенный на сайте Регионального ресурсного многопрофильного центра «РОСТ»;
 - размещение аналитических материалов, результатов оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов на официальном сайте Регионального ресурсного многопрофильного центра «РОСТ».
- 5.2. Система оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в Региональном ресурсном многопрофильном центре «РОСТ» предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности представителей общественности в качестве экспертов.
- 5.3. Работодатели, их объединения, а также уполномоченные ими организации вправе проводить профессионально-общественную аккредитацию дополнительных профессиональных программ, реализуемых в Региональном ресурсном многопрофильном центре «РОСТ».
- 5.4. Порядок проведения общественной аккредитации, формы и методы оценки при ее проведении, а также права предоставляемые Региональному ресурсному многопрофильному центру «РОСТ», устанавливаются общественной организацией, которая проводит общественную аккредитацию.
- 5.5. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества.
- 5.6. Организации, которые проводят общественную аккредитацию и профессионально – общественную аккредитацию, обеспечивают открытость и доступность информации о порядке проведения соответствующей аккредитации.
- 5.7. Общественная аккредитация и профессионально – общественная аккредитация на добровольной основе и не влекут за собой дополнительные финансовые обязательства государства.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения директором Регионального ресурсного многопрофильного центра «РОСТ».
- 6.2. Все изменения и дополнения к настоящему Положению утверждается директором Регионального ресурсного многопрофильного центра «РОСТ».

- 6.3. Настоящее Положение подлежит применению в части, не противоречащей действующему законодательству РФ и иным нормативно-правовым актам, Уставу Регионального ресурсного многопрофильного центра «РОСТ».
- 6.4. В случае изменения законодательных актов РФ, иных нормативно-правовых актов или Устава учреждения пункты настоящего Положения, вступающие с ними в противоречие, не применяются до момента внесения в них соответствующих изменений.