



Областное государственное бюджетное учреждение  
«Региональный ресурсный многопрофильный центр «РОСТ»  
Адрес: 664056, г. Иркутск, ул. Академическая, 74  
Телефон: 8(3952) 66 79 45  
e-mail: oumc@bk.ru, сайт: www.umc38.ru  
Лицензия № 8997 от 17 марта 2016 года

## Уважаемые коллеги!

Уникальное предложение от автора программы по контролю качества работы учреждения социального обслуживания.

Приглашаем с **4 по 15 октября 2024** года получить доступ к записи серии методических сред по теме «Документация системы обеспечения качества».

**Впервые и только у нас** каждая встреча на методической среде позволит проработать на конкретных примерах вопросы: как разработать пакет документов по контролю качества, как не запутаться в терминах и определениях, как поддержать систему обеспечения качества в рабочем состоянии и многое другое. Весь материал будет проработан на примере конкретных документов.

Ведущий методических встреч, автор программы - Клецкина Светлана Александровна, директор Центра «РОСТ».

Приглашаем к участию административно-управленческий персонал учреждений социального обслуживания.

### Расписание методических встреч:

№	Раскрываемые вопросы методической среды	Стоимость
1 методическая среда	Положение об отделении и должностная инструкция работника как основа документации системы обеспечения качества	2 000 руб.
2 методическая среда	Порядок контроля качества услуг как механизм мониторинга качества предоставления услуг в учреждении	2 000 руб.
3 методическая среда	Как поддержать систему обеспечения качества в рабочем состоянии? Порядок контроля качества основных факторов	2 000 руб.
4 методическая среда	Руководство по качеству и Политика в области качества – требования к документам и примеры разработанных документов	2 000 руб.

### Формат участия и стоимость:

1. Участие в одной методической среде составит – 2 000 рублей.
2. **Внимание!** При условии участия во всех встречах на методической среде стоимость составит – 5 000 рублей (направляется электронный сертификат за участие в серии методической среды по программе «Документация системы обеспечения качества»).

Просим направлять заявки на электронный адрес:

[rmv15@bk.ru](mailto:rmv15@bk.ru) или [metodist@umc38.ru](mailto:metodist@umc38.ru) пометкой «для Мартыновой А.В.»

**Контактное лицо от Центра «РОСТ», в связи с разницей во времени:**  
Рушковская Марина Владимировна: 8(901) 667 94 40 (звонить с учетом московского времени)  
г. Иркутск – Мартынова Анна Викторовна: 8 (901) 667 94 35.

### Форма заявки

Выберите и укажите формат участия						
Участие в одной методической среде (по выбору 2000 т.р.)				Указать тему и дату		
Участие во всех методических средах ( 5000 т.р.)						
Учреждение (полное название)	Ф. И. О.	Должность	Регион (край или область)	Конт. тел. (сотовый)	Эл. почта для подключения к вебинару	Указать плательщика Юридическое лицо (принимается гарантийное письмо) или Физическое лицо

**При оплате от юридического лица просим направлять реквизиты учреждения.  
Ждем ваши заявки!**

Подписывайтесь на нас в социальных сетях  
и владейте информацией о наших курсах и вебинарах,  
а также знакомьтесь с комментариями участников и оставляйте свои отзывы:

- <https://t.me/kursumc>
- <https://vk.com/kursumc>

