

Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области
Областное государственное бюджетное учреждение
«Региональный ресурсный многопрофильный центр «РОСТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор областного государственного
бюджетного учреждения «Региональный
ресурсный многопрофильный центр «РОСТ»

_____ С.А. Клецкина

«22» марта 2024 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Предоставление санитарно-гигиенических услуг персоналом по уходу
при внедрении системы долговременного ухода»**

Иркутск, 2024

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации **«Предоставление санитарно-гигиенических услуг персоналом по уходу при внедрении системы долговременного ухода»** рассмотрена на заседании Учебно-методического совета ОГБУ «Центр «РОСТ» «21 марта» 2024 г., протокол №

Разработчики программы:

1. Галазий Ольга Владимировна, к.м.н., преподаватель ОГБУ «Центр «РОСТ»
2. Рудь Денис Владимирович, преподаватель ОГБУ «Центр «РОСТ».

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Нормативно-правовые основания разработки программы

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
3. Профессиональный стандарт "Социальный работник", утверждённый приказом Минтруда России от 18.06. 2020 г. № 354н
4. Профессиональный стандарт «Сиделка (помощник по уходу)», утверждённый Приказом Минтруда России от 30.07.2018 № 507н.
5. Устав областного государственного бюджетного учреждения «Региональный ресурсный многопрофильный центр «РОСТ»;

1 Цели и порядок реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

1.1. Направленность программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации *«Предоставление санитарно-гигиенических услуг персоналом по уходу при внедрении системы долговременного ухода»* для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование, получающих среднее профессиональное или высшее образование.

1.2. Цель дополнительной профессиональной программы повышения квалификации: осуществление образовательной деятельности, направленной на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой персоналу для предоставления санитарно-гигиенических услуг по уходу в системе долговременного ухода.

Содержание дополнительной профессиональной программы повышения квалификации и отдельных ее структурных компонентов (модулей) направлено на достижение целей повышения квалификации и планируемых результатов.

Содержание дополнительной профессиональной программы повышения квалификации учитывает профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям работников.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации построена на модульном принципе представления содержания.

Для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации предусмотрена заочная форма обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Срок освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации в полном объеме составляет 40 академических часов.

Образовательная деятельность слушателей по освоению содержания дополнительной профессиональной программы повышения квалификации включает следующие виды учебных занятий: лекции, практические занятия, вебинар, круглый стол.

Освоение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации заканчивается итоговой аттестацией слушателей. Итоговая аттестация: зачёт. Зачёт проводится в форме круглого стола или онлайн -дискуссии «Вопрос-ответ».

Лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы повышения квалификации и отчисленным из Учебно-методического центра, выдается справка об обучении или периоде обучения по установленному образцу.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации содержит следующие структурные компоненты: описание цели, планируемые результаты освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации, учебный план, календарный учебный график, содержание программы модулей, описание организационно-педагогических условий, формы аттестации и иные методические материалы.

2. Планируемые результаты освоения

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

В результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации слушатель должен **знать**:

- ✓ Знать нормативные документы по организации предоставления социальных услуг гражданам и семьям - клиентам в стационарной организации, санитарно-гигиенические требования по уходу за ними в социальной организации, основы психологии граждан, приемы оказания неотложной доврачебной помощи, основы законодательства в сфере социальной защиты граждан.
- ✓ морально-этические нормы и правила в рамках профессиональной деятельности;
- ✓ особенности общения с лицами, нуждающимися в постороннем уходе, в том числе с имеющими нарушения слуха, зрения, памяти;
- ✓ основы физиологии, гигиены человека, гигиены питания;
- ✓ особенности ухода за различными категориями лиц, нуждающихся в постороннем уходе;
- ✓ правила поддержания личной гигиены, проведение гигиенических процедур лицам, нуждающимся в постороннем уходе;
- ✓ основы здорового образа жизни;
- ✓ правила оказания первой помощи;

В результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации слушатель должен **уметь**:

- ✓ строить общение с соблюдением морально-этических норм;
- ✓ устанавливать контакт и общаться с лицами, нуждающимися в постороннем уходе, в том числе имеющими нарушения слуха, зрения и поведения;
- ✓ осуществлять наблюдение, сопровождение, давать речевые указания и инструкции при проведении гигиенических процедур, переодевании лиц, нуждающихся в постороннем уходе;
- ✓ оказывать помощь в умывании, причесывании, принятии душа, ванны, проводить влажное обтирание и другие гигиенические процедуры;
- ✓ пользоваться специальными приспособлениями для проведения гигиенических процедур;
- ✓ проводить смену постельного белья лицам, нуждающимся в постороннем уходе, оказывать помощь при смене одежды.
- ✓ обеспечивать инфекционную безопасность при оказании услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе.

В результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации качественно изменятся профессиональные компетенции в рамках имеющейся квалификации, включающие в себя способность:

- ✓ планировать деятельность по предоставлению услуг за лицами, нуждающимися в постороннем уходе;
- ✓ применять соответствующие техники ухода и коммуникации в процессе предоставления услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

3. Учебный план

Количество часов: 40

Форма обучения: заочная, с применением дистанционных образовательных технологий.

№	Наименование дисциплин, тем	Всего часов	Виды учебных занятий		Форма контроля
			Дистанционные		
			лекции	самостоятельная работа	
1	Модуль 1. Система долговременного ухода и её особенности	8	5	3	
2	Модуль 2 Гериатрия в системе социального обслуживания	8	5	3	
3	Модуль III Уход за гражданами, нуждающимися в постороннем уходе	15	8	7	
4	Модуль IV Основные принципы коммуникации с подопечными пожилого возраста, инвалидами и их родственниками	8	4	4	
5	Итоговая аттестация	1		1	Зачёт
	Итого:	40	22	18	

Учебно-тематический план

№	Наименование дисциплин, тем	Всего часов	Виды учебных занятий		Форма контроля
			Дистанционные		
			лекции	самостоятельная работа	
1	Модуль 1. Система долговременного ухода и её особенности	8	5	3	
1.1	Основные подходы к СДУ	2	1		
1.2	Роль персонала в системе долговременного ухода.	3	2	1	
1.3	Персонал и требования к персоналу вовлечённого в систему ухода	3	2	2	
2	Модуль 2 Гериатрия в системе социального обслуживания	8	5	3	
2.1	Причины обострения некоторых психических состояний больного или пожилого человека при смене	4	3	1	

	его постоянного места жительства.				
2.2	Причины и работа с агрессивными больными	2	1	1	
2.3	Дементные состояния и провокации для их обострения в условиях стационара. Болезнь Альцгеймера.	2	1	1	
3	Модуль III Уход за гражданами, нуждающимися в постороннем уходе	15	8	7	
3.1	Общий уход и оказание помощи при осуществлении повседневной деятельности лицам, нуждающимся в посторонней помощи	7	4	3	
3.2	Практикум по отработке основных манипуляций по уходу	8	4	4	
4	Модуль IV Основные принципы коммуникации с подопечными пожилого возраста, инвалидами и их родственниками	8	4	4	
4.1	Особенности коммуникации с получателями социальных услуг	4	2	2	
4.2	Коммуникативные техники с получателями услуг с особых потребностями здоровья	4	2	2	
5	Итоговая аттестация	1		1	Зачёт
	ИТОГО:	40	22	18	

4. Календарный учебный график

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации в 40 часов может быть освоена в течение 2 недель.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации реализуется в соответствии с планом-графиком образовательных услуг областного государственного бюджетного учреждения «Региональный ресурсный многопрофильный центр «РОСТ» на соответствующий учебный год.

6. Организационно-педагогические условия

6.1. Требования к кадровому обеспечению учебного процесса.

Право на занятие педагогической деятельностью имеют лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

6.2. Требования к минимальному техническому обеспечению.

Реализация программы повышения квалификации требует наличия учебного кабинета для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оборудование учебного кабинета укомплектовано специализированной мебелью: учебные столы (парты), рабочий стол для компьютера и техническими средствами обучения, мультимедийное оборудование с колонками для звукового сопровождения.

Реализация программы повышения квалификации в очной форме требует технические средства обучения: персональный компьютер (ноутбук) с лицензионным программным обеспечением, возможность вебинарных занятий с использованием программы для ЭВМ Mirapolis Virtual Room.

Для отработки практических навыков в учебном классе: тренажер-манекен, медицинская кушетка, носилки, коляски, ходунки, складные шины, памперсы, судно наглядный, расходный и презентационный материал, учебные видеоролики по уходу за пожилыми.

6.3. Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

1. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 27 мая 2016 г. № 69 «Об утверждении СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания» (Зарегистрировано в Минюсте России 23 августа 2016 г. № 43348).
2. Мычко, О. В. Паллиативная помощь [Текст]/ О.В.Мычко // Медико-социальная помощь на дому. Пособие для медицинских сестер милосердия / БОКК; под ред. д-ра мед. наук проф. В. П. Сытого. – Минск: Белсэнс, 2011. – С. 178–210.
3. Сытый, В. П. Старение человека. Особенности оказания медико-социальной помощи людям пожилого и старческого возраста [Текст] / В. П. Сытый, С. В. Барковская // Медико-социальная помощь на дому. Пособие для медицинских сестер милосердия [Текст] / БОКК; под ред. д-ра мед. наук проф. В. П. Сытого. – Минск: Белсэнс, 2011. – С. 144-169.
4. Принципы организации работы с волонтерами и лицами, осуществляющими неформальный уход на дому, в Службе сестер милосердия Белорусского Общества Красного Креста [Текст] / БОКК. – 2010. – С. 39.
5. Основы ухода в домашних условиях: Справочное пособие [Текст] / Науч. ред. И. И. Тарновская. – Минск: УП «Илатан-М», 2001. – 404 с.

Дополнительная литература:

1. Рогожин, М.Ю. Охрана труда в учреждениях социального обслуживания [Текст] /М.Ю.Рогожин. - М.: Альфа-Пресс, 2013. - 224 с.
2. Ефремова О.С. Документация по охране труда в организации [Текст]: практическое пособие /О.С.Ефремова. -3-е изд.-М.: Альфа-Пресс, 2013. -152 с.
3. Инновационные технологии в работе с гражданами пожилого возраста [Текст] // Вестник. -2012. - № 4. – 76 с.
4. Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения [Текст]: Учебное пособие/П.Д.Павленок. - М.: ИНФРА, 2009 г., – 272 с.
5. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения, основные виды услуг» (принят и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 24 ноября 2003 г.) № 327-ст.

Интернет-источники:

1. URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=EXP;n=362334>
2. Справочник практического психолога. [http:// www.myword.ru](http://www.myword.ru)
3. Научная библиотека диссертаций и авторефератов disserCat <http://www.dissercat.com/content/sotsializatsiya-lits-s-intellektualnoi-nedostatochnostyu-v-usloviyakh-statsionarnykh-uchrez-0#ixzz53hDOJAKL>
4. https://disk.yandex.ru/d/u7GFKXfF4_zFsg

7. Итоговая аттестация

Освоение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Предоставление санитарно-гигиенических услуг персоналом по уходу при внедрении технологии долговременного ухода» завершается итоговой аттестацией слушателей.

Итоговая аттестация слушателей по программе повышения квалификации является обязательной и осуществляется в виде зачета.

Зачет позволяет выявить и оценить теоретическую подготовку слушателей к решению профессиональных задач, готовность к основным видам профессиональной деятельности и включает проверку знаний и умений в соответствии с содержанием программы.

Зачёт проводится в форме Круглого стола или онлайн -дискуссии «Вопрос-ответ».

Вопросы для дискуссии за круглым столом

1. Причины, обуславливающие переход к системе долговременного ухода.
2. Региональные правовые акты, регулирующие права и защиту граждан пожилого возраста, лежащие в основе формирования системы долговременного ухода.
3. Структурные элементы системы долговременного ухода в Иркутской области.
4. Безопасность получателя социальных услуг при оказании санитарно-гигиенических и иных услуг.
5. Общение с пожилыми людьми и инвалидами.
6. Типы социальной коммуникации и их характеристики.
7. Конфликтогены, затрудняющие контакт с получателями услуг.
8. Альтернативная коммуникация: назначение, цель.
9. Средства альтернативной и дополнительной коммуникации.
10. Профессиональная этика социального работника.
11. Уход за больным с Альцгеймером.
12. Персонал и его роль в системе долговременного ухода.

8. Оценочные материалы

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах их формирования являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплинам;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплин.

Шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования включает следующие критерии:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.

Значение оценки определяется в процентах, которые затем переводятся в оценку освоения слушателем содержания программы повышения квалификации по системе: «зачтено», «не зачтено».

Шкала оценок выполнения критериев и показателей оценивания компетенций	Значение оценки в %	Оценка освоения слушателем содержания программы
Полное соответствие	Получено от 75 до 100 % правильных ответов	Зачтено
Частичное соответствие	Получено от 50 до 75% правильных ответов	Зачтено
Несоответствие	Получено менее 50% правильных ответов	Не зачтено