

Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области  
Областное государственное бюджетное учреждение  
«Региональный ресурсный многопрофильный центр «РОСТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор областного государственного  
бюджетного учреждения «Региональный  
ресурсный многопрофильный центр «РОСТ»

\_\_\_\_\_ С.А. Клецкина

«22» марта 2024 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ  
«Предоставление психологических услуг в социальной сфере»  
«Психолог в социальной сфере»**

**Иркутск, 2024**

Программа профессиональной переподготовки «*Предоставление психологических услуг в социальной сфере*» рассмотрена на заседании Учебно-методического совета ОГБУ «Центр «РОСТ» «21» марта 2024 г., протокол № ...

**Разработчик программы:**

1. Клёцкина Светлана Александровна, директор ОГБУ «Центр «РОСТ».
2. Рудь Денис Владимирович, психолог, преподаватель ОГБУ «Центр «РОСТ».
3. Низовцева Ольга Владимировна, преподаватель ОГБУ «Центр «РОСТ».
4. Ясникова Елена Евгеньевна, к.м.н., доцент, врач-психиатр, преподаватель ОГБУ «Центр «РОСТ».

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

### Нормативно-правовые основания разработки программы

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации, с изменениями и дополнениями»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
- Приказ Минобрнауки России от 09.01 2014 г. № 2 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.11.2013 г. № 582н «Об утверждении профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере»
- Устав областного государственного бюджетного учреждения «Региональный ресурсный многопрофильный центр «РОСТ»;

### 1. Цель реализации программы.

Целью реализации программы «*Предоставление психологических услуг в социальной сфере*» является формирование компетенций, необходимых для профилактики и коррекции негативных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц, предоставления психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

### 2. Характеристика нового вида профессиональной деятельности выпускника

Обучающийся готовится к следующему виду деятельности: в области предоставления психологических услуг в социальной сфере.

Квалификация: *Психолог в социальной сфере*

### 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы профессионального обучения слушатель должен освоить новый вид деятельности, с помощью профессиональных компетенций или специальных трудовых функций, иметь практический опыт, обладать знаниями и умениями.

Слушатель в результате освоения программы профессиональной переподготовки должен обладать: *общекультурными компетенциями (ОК)*, включающими в себя способность:

- использовать основы психологических знаний в различных сферах деятельности;
- работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- к самоорганизации и самообразованию.
- соблюдения требований кодекса этики социального работника.
- соблюдать требования профессиональной этики.

В ходе обучения слушатели должны освоить следующие *профессиональные компетенции (ПК)*:

ПК-1. Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)

ПК-2. Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения

ПК-3. Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию

ПК-4. Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам)

ПК-5. Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)

ПК-6. Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)

ПК-7. Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы

ПК-8. Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения

**В результате обучения по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки слушатели должны:**

**Знать:**

- Отечественная и зарубежная социальная психология, психология малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе)
- Психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты
- Методология командной работы
- Психология управления, организационная психология
- Регламенты межведомственного взаимодействия и правила обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств
- Технологии работы в команде, организации деятельности специалистов разных ведомств
- Методы активизации социальных, психологических и других ресурсов для подготовки межведомственных команд
- Техники эффективной коммуникации со специалистами
- Конфликтология (виды конфликтов, способы разрешения и т.д.)
- Технология разрешения конфликтов
- Психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты (подходы, проблемы, виды помощи, последствия)
- Национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения
- Психология семьи, консультирования семьи, кризисов семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений
- Проблемы социализации, социальной адаптации, характеристики социальной среды (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи)
- Современные направления молодежных движений (виды молодежных групп, их интересы, занятия и способы проведения свободного времени)
- Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды
- Психология зависимости, аддикций, девиантология
- Возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни
- Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.)
- Инфраструктура муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп
- Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации
- Основы психологического консультирования (виды, формы, методы)
- Основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия)

- Документоведение

**Уметь:**

- Подбирать эффективные формы и методы психологической подготовки специалистов межведомственной команды в соответствии с поставленными задачами
- Осуществлять психологическую подготовку специалистов межведомственной команды с учетом их уровня квалификации
- Разрабатывать программы подготовки специалистов межведомственных команд по оказанию психологической помощи организациям
- Консультировать отдельных специалистов по работе в межведомственной команде
- Вести документацию и служебную переписку
- Использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов организации и работы межведомственных команд, оказывающих психологическую помощь в социальной сфере
- Оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности
- Организовывать работу группы специалистов по оказанию психологической помощи населению, нуждающемуся в ней по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения, с целью снижения социальной и психологической напряженности
- Разрабатывать материалы по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения и представлять их в интернет-форумах и СМИ
- Аргументировать свою позицию
- Проводить профилактическую работу по снижению социальной и психологической напряженности с учетом данных мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения
- Проводить индивидуальное и групповое консультирование по проблемам снижения напряженности, обнаруженной при анализе результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения
- Анализировать полученные в психологическом обследовании результаты, выявлять степень достоверности полученной информации, составлять психологическое заключение

**Владеть:**

- Выявление проблем межведомственного характера в социальной сфере, подготовка предложений по формированию команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи клиентам
- Разработка совместно со специалистами другого профиля программ межведомственного взаимодействия, программ мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения, индивидуальных программ сопровождения клиентов
- Обучение специалистов межведомственной команды
- Психологическая подготовка специалистов межведомственной команды
- Психологическая оценка эффективности деятельности специалистов межведомственной команды
- Консультирование специалистов межведомственной команды по вопросам оказания психологической помощи клиентам
- Определение психологических критериев соответствия среды проживания населения потребностям и возможностям людей
- Мониторинг психологической безопасности и комфортности среды проживания населения и анализ полученных данных

- Выделение и оценка психологических рисков, факторов социальной и психологической напряженности
- Обобщение полученных данных и разработка на их основе психологических рекомендаций по минимизации негативных явлений
- Подготовка сообщений и публикаций для средств массовой информации (далее - СМИ) по результатам мониторинга
- Оценка эффективности работы, проведенной по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения
- Первичная проверка и анализ документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции), выявление информации, требующей дополнительной проверки
- Запрос необходимой информации у других специалистов (социальных работников, педагогов, специалистов органов опеки и попечительства)
- Подбор комплекса психологических методик, планирование и проведение обследования клиентов
- Обобщение результатов психологического обследования, оценка психологических потребностей, рисков и ресурсов клиентов, выявление психологических особенностей их социального окружения и условий жизни
- Выявление типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов
- Учет результатов работы

## СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Учебный план

**Срок обучения:** 6 месяцев

**Количество учебных часов:** 450

**Форма обучения:** заочная, с применением дистанционных образовательных технологий.

№ пп	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе:		Формируемые компетенции	Форма контроля
			Лекции	Практика		
1	2	3	4	5	6	7
1	Модуль 1. Анатомия центральной нервной системы (ЦНС)	16	16	-	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4 ПК-5 ПК-6 ПК-7 ПК-8	Тест
2	Модуль 2. Физиология центральной нервной системы (ЦНС)	16	16	-		Тест
3	Модуль 3. Общая психология	16	16	-		Тест
4	Модуль 4. Психодиагностика	16	16	-		Тест
5	Модуль 5. Общий психологический практикум	20	-	20		Тест
6	Модуль 6. История психологии	14	14	-		Тест
7	Модуль 7. Психология личности	14	14	-		Тест
8	Модуль 8. Методологические основы психологии	14	14	-		Тест
9	Модуль 9. Семейная психология	12	12	-		Тест
10	Модуль 10. Психология развития и возрастная психология	12	12	-		Тест
11	Модуль 11. Педагогическая психология	10	10	-		Тест
12	Модуль 12. Основы психологического консультирования	12	12	-		Тест
13	Модуль 13. Психология труда	12	12	-		Тест

14	Модуль 14. Основы психотерапии	14	14	-		Тест
15	Модуль 15. Клиническая психология	14	14	-		Тест
16	Модуль 16. Психология конфликта	16	16	-		Тест
17	Модуль 17. Основы социально-психологического тренинга	14	14	-		Тест
18	Модуль 18. Психология общения	10	10	-		Тест
19	Модуль 19. Личность и социализация	16	16	-		Тест
20	Модуль 20. Молодежные субкультуры и контркультуры	14	14	-		Тест
21	Модуль 21. Отечественная и зарубежная социальная психология	14	14	-		Тест
22	Модуль 22. Психология зависимости	16	16	-		Тест
23	Модуль 23. Психология кризисных состояний	16	16	-		Тест
24	Модуль 24. Психология малых групп и межгрупповых отношений	16	16	-		Тест
25	Модуль 25. Деятельность психолога в учреждении для детей-сирот и детей, оставшимися без попечения родителей	25	21	4		Тест
26	Модуль 26. Деятельность психолога в сопровождаемом проживании	25	17	8		Тест
27	Модуль 27. Организация работы психолога в системе долговременного ухода	25	17	8		Тест
28	Модуль 28. Организация работы психолога при предоставлении услуг семьям с детьми	25	17	8		Тест
29	Итоговая аттестация:	6	-	6	-	Экзамен/ Тест
	<b>Всего часов:</b>	<b>450</b>	<b>392</b>	<b>58</b>		

### Учебно-тематический план

№ пп	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе:		Формируемые компетенции	Форма контроля
			Лекции	Практика		
1	2	3	4	5	6	7
1	Модуль 1. Анатомия центральной нервной системы (ЦНС)	16	16	-	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4 ПК-5 ПК-6 ПК-7 ПК-8	Тест
2	Модуль 2. Физиология центральной нервной системы (ЦНС)	16	16	-		Тест
3	Модуль 3. Общая психология	16	16	-		Тест
4	Модуль 4. Психодиагностика	16	16	-		Тест
5	Модуль 5. Общий психологический практикум	20	-	20		Тест
6	Модуль 6. История психологии	14	14	-		Тест
7	Модуль 7. Психология личности	14	14	-		Тест
8	Модуль 8. Методологические основы психологии	14	14	-		Тест
9	Модуль 9. Семейная психология	12	12	-		Тест

10	Модуль 10. Психология развития и возрастная психология	12	12	-		Тест
11	Модуль 11. Педагогическая психология	10	10	-		Тест
12	Модуль 12. Основы психологического консультирования	12	12	-		Тест
13	Модуль 13. Психология труда	12	12	-		Тест
14	Модуль 14. Основы психотерапии	14	14	-		Тест
15	Модуль 15. Клиническая психология	14	14	-		Тест
16	Модуль 16. Психология конфликта	16	16	-		Тест
17	Модуль 17. Основы социально-психологического тренинга	14	14	-		Тест
18	Модуль 18. Психология общения	10	10	-		Тест
19	Модуль 19. Личность и социализация	16	16	-		Тест
20	Модуль 20. Молодежные субкультуры и контркультуры	14	14	-		Тест
21	Модуль 21. Отечественная и зарубежная социальная психология	14	14	-		Тест
22	Модуль 22. Психология зависимости	16	16	-		Тест
23	Модуль 23. Психология кризисных состояний	16	16	-		Тест
24	Модуль 24. Психология малых групп и межгрупповых отношений	16	16	-		Тест
25	Модуль 25. Деятельность психолога в учреждении для детей-сирот и детей, оставшимися без попечения родителей	25	21	4		Тест
25.1	Психологические особенности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в социальных учреждениях. Организация психологической помощи детям-сиротам	8	8			
25.2	Основные подходы в психологии социальной работы	4	4			
25.3	Особенности психологической работы педагога-психолога с детьми-сиротами	5	3	2		
25.4	Технологии оказания психологической помощи детям, оставшимися без попечения родителей	8	6	2		
<b>26</b>	<b>Модуль 26. Деятельность психолога в сопровождаемом проживании</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>8</b>		<b>Тест</b>
26.1	Сопровождаемое проживание: нормативно-правовой и организационный компоненты	4	4			
26.2	Особенности развития людей с ментальными нарушениями	4	3	1		
26.3	Подготовка к сопровождаемому проживанию	3	1	2		

26.4	Особенности отбора лиц с ментальными нарушениями для дальнейшего сопровождаемого проживания	4	3	1		
26.5	Организация сотрудничества с семьями	3	2	1		
26.6	Формирование команды для работы с лицами с ментальными нарушениями в условиях сопровождаемого проживания	3	2	1		
26.7	Основные направления работы психолога в условиях сопровождаемого проживания	4	4			
<b>27</b>	<b>Модуль 27. Организация работы психолога в системе долговременного ухода</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>8</b>		<b>Тест</b>
27.1	Организация работы психолога с персоналом учреждения, задействованным в СДУ	6	4	2		
27.2	Особенности семьи с пожилым и/или тяжелобольным родственником	6	4	2		
27.3	Формы работы: социально-психологическая диагностика и направления психологической помощи.	7	5	2		
27.4	Особенности психологического сопровождения в разных формах социального обслуживания.	6	4	2		
<b>28</b>	<b>Модуль 28. Организация работы психолога при предоставлении услуг семьям с детьми</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>8</b>		<b>Тест</b>
28.1	Особенности современной семьей	2	2			
28.2	Работа с социальным окружением	4	3	1		
28.3	Диагностика в работе с семьей	4	2	2		
28.4	Профилактика жестокого обращения	4	3	1		
28.5	Технологии психологической поддержки семьи	4	3	1		
28.6	Практика работы психолога с замещающими семьями	3	2	1		
28.7	Работа психолога с ребенком ТЖС	4	2	2		
29	<b>Итоговая аттестация:</b>	6	-	6	-	Экзамен/ Тест
	<b>Всего часов:</b>	<b>450</b>	<b>392</b>	<b>58</b>		

## 4. Календарный учебный график

Объем программы 450 академических часов, включая время, отведенное на промежуточную и итоговую аттестации.

**Период обучения:** 6 месяцев.

Режим занятий: не более 8 академических часов в день, не более 40 академических часов в неделю.

При необходимости срок обучения может быть сокращен или увеличен и проходить по индивидуальному учебному плану. Индивидуальный учебный план согласовывается со слушателем, директором и утверждается внутренним приказом. Увеличение или сокращение срока обучения допускается при сохранении объема изучаемого материала и прохождения промежуточной и итоговой аттестации.

## УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

### 1. Материально-технические условия реализации программы

Программа профессиональной переподготовки обеспечена комплектом ресурсов, необходимых для ее реализации:

- электронный почтовый ящик, на котором размещены лекции, практические задания, учебно-методическая литература и другие материалы по дисциплинам программы;
- система дистанционного обучения «Mirapolis», на которой размещены лекции, практические задания, учебно-методическая литература и другие материалы по дисциплинам программы;
- кабинеты, оборудованные автоматизированными рабочими местами методистов и педагогических работников, оргтехникой.

### 1. Учебно-методическое обеспечение программы

#### Основная литература:

1. Батюта, М.Б. Возрастная психология: Учебное пособие / М.Б. Батюта, Т.Н. Князева. - М.: Логос, 2013. - 306 с.
2. Дарвиш, О.Б. Возрастная психология: Учебное пособие / О.Б. Дарвиш; Под ред. В.Е. Ключко. - М.: КДУ, Владос-Пр., 2013. - 264 с.
3. Захарова, Л.Н. Психология управления: Учебное пособие / Л.Н. Захарова. - М.: Логос, 2013. - 376 с.
4. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. - СПб.: Питер, 2013. - 576 с.
5. Еникеев, М.И. Общая и социальная психология: Учебник / М.И. Еникеев. - М.: Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 640 с.
6. Хухлаева, О.В. Психология развития и возрастная психология: Учебник для бакалавров / О.В. Хухлаева, Е.В. Зыков, Г.В. Бубнова. - М.: Юрайт, 2013. - 367 с.
7. Ялом, И.Д. Дар психотерапии / И.Д. Ялом; Пер. с англ. Ф. Прокофьев. - М.: Эксмо, 2013. - 352 с.
8. Экман, П. Психология эмоций / П. Экман; Пер. с англ. В. Кузин; Под науч. ред. Е.П. Ильин. - СПб.: Питер, 2013. - 240 с.
9. Цветков, В.Л. Психология конфликта. От теории к практике: Учебное пособие для студентов вузов / В.Л. Цветков. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 183 с.
10. Павлов, И.С. Психотерапия в практике. Технология психотерапевтического процесса / И.С. Павлов. - М.: Акад. Проект, Культура, 2012. - 512 с.

#### Дополнительная литература:

1. Капустин, С.А. Экзистенциальный критерий нормальности и аномальности личности в классических направлениях психологии и психотерапии / С.А. Капустин. - М.: Когито-Центр, 2013. - 101 с.

2. Егидес, А.П. Психология конфликта: Учебное пособие / А.П. Егидес. - М.: МФПУ Синергия, 2013. - 320 с.
3. Баер, У. Творческая терапия - Терапия творчеством (Теория и практика психотерапии, использующей разнообразные формы творческой активности) / У. Баер. - М.: Класс, 2013. - 552 с.
4. Андриенко, Е.В. Социальная психология: Учебное пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / Е.В. Андриенко; Под ред. В.А. Слостенин. - М.: ИЦ Академия, 2012. - 264 с.
5. Виртц, У. Жажда смысла: Человек в экстремальных ситуациях: Пределы психотерапии / У. Виртц, Й. Цобели; Пер. с нем. Н.А. Серебренникова. - М.: Когито-Центр, 2012. - 328 с.
6. Курпатов, А.В. Руководство по системной поведенческой психотерапии / А.В. Курпатов, Г.Г. Аверьянов. - Рн/Д: Феникс, 2013. - 571 с.
7. Юнг, Р. Психология убеждения. Главные секреты влияния на людей / Р. Юнг; Пер. с англ. А. Ефимов, А. Золотов. - СПб.: Питер, 2012. - 240 с.

#### **Электронные ресурсы:**

1. [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru) – электронная библиотека диссертаций (РГБ)
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) - научная электронная библиотека
3. [www.rf.br.ru](http://www.rf.br.ru) – научная электронная библиотека Российского фонда фундаментальных исследований.
4. [www.knigafund.ru](http://www.knigafund.ru) –Электронно-библиотечная система «КнигаФонд»
5. Российская Ассоциация Управления Проектами "СОВНЕТ": <http://www.sovnet.ru/>
6. Справочник практического психолога. <http://www.myword.ru>
7. Технологии социальной работы: учебник. Под ред. Жукова В.И.– М.: Издательство РГСУ: Издательство «Омега-Л», 2011. – 388 с. <http://umc38.ru/>
8. Электронный ресурс Г.А. ПАРАХОНСКАЯ «ПОЖИЛОЙ ЧЕЛОВЕК В СЕМЬЕ»
9. Электронная библиотека Регионального ресурсного многопрофильного центра «РОСТ» <http://umc38.ru/>

### **3. Организационно-педагогические условия**

#### **Используемые образовательные технологии:**

Обучение с применением дистанционных образовательных технологий: кейсовая технология, интернет-технология, телекоммуникационная технология.

#### **Методические рекомендации по изучению курса:**

В центре процесса обучения находится самостоятельная познавательная деятельность обучаемого, поэтому методика реализации программы предполагает **асинхронное (off-line) обучение**, когда учебные материалы доставляются обучающемуся **с помощью электронной почты**, и он изучает их самостоятельно, в соответствии с учебным графиком, **и (или) синхронное (on-line) обучение**, при котором обучающийся работает в системе дистанционного обучения, система дистанционного обучения «Mirapolis».

### **ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

В рамках дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Предоставление психологических услуг в социальной сфере» предусмотрены промежуточная и итоговая аттестации.

Промежуточная аттестация проходит в форме тестирования (при возможности с использованием автоматизированных средств дистанционной образовательной платформы) или посредством эл. почты по каждому модулю программы.

Итоговая аттестация по курсу проводится в форме экзамена в виде тестирования по всему пройденному материалу.

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам промежуточного и итогового контроля (зачета) производится в соответствии с универсальной шкалой:

Итоговая отметка выражается следующими оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

#### **Результаты сдачи квалификационного теста.**

**Оценка «отлично»** ставится в том случае, когда слушатель глубоко и прочно освоил весь программный материал (дидактические единицы, предусмотренные образовательной программой), не затрудняется с ответом на видоизмененные практические и контрольные задания, свободно справляется с тестовыми и практическими заданиями не допуская ошибок.

**Оценка «хорошо»** ставится, если слушатель твердо знает программный материал, грамотно и правильно применяет теоретические знания необходимые при выполнении тестовых и практических заданий.

**Оценка «удовлетворительно»** ставится, если слушатель освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности и испытывает затруднения в выполнении тестовых и практических заданий.

**Оценка «неудовлетворительно»** ставится, если слушатель не знает отдельных разделов программного материала, с большими затруднениями выполняет тестовые и практические задания.

В соответствии с частью 3 и частью 10 статьи 60 Федерального закона N 273-ФЗ лицам, успешно освоившим Программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается документ о квалификации – диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.

В соответствии с частью 12 статьи 60 Федерального закона N 273-ФЗ лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть Программы и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения установленного образца.