

Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области  
Областное государственное бюджетное учреждение  
«Региональный ресурсный многопрофильный центр «РОСТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор областного государственного  
бюджетного учреждения «Региональный  
ресурсный многопрофильный центр «РОСТ»

\_\_\_\_\_ С.А. Клецкина

«22» марта 2024 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Работа с травмой и посттравматическим стрессовым  
расстройством. Психологическая работа с семьей участников СВО.  
Особенности работы психолога в зоне ЧС»**

Иркутск, 2024

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации *«Работа с травмой и посттравматическим стрессовым расстройством. Психологическая работа с семьей участников СВО. Особенности работы психолога в зоне ЧС»*, рассмотрена на заседании Учебно-методического совета ОГБУ «Центр «РОСТ» «21» марта 2024 г., протокол № .....

**Разработчики программы:**

1. Примоченко Нина Леонидовна, практикующий психолог, преподаватель ОГБУ «Центр «РОСТ».
2. Рудь Денис Владимирович, практикующий психолог, преподаватель ОГБУ «Центр «РОСТ».
3. Ясникова Елена Евгеньевна, кандидат медицинских наук, психиатр, преподаватель ОГБУ «Центр «РОСТ».
4. Галазий Ольга Владимировна, кандидат медицинских наук, преподаватель ОГБУ «Центр «РОСТ».

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

### Нормативно-правовые основания разработки программы

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Профессиональный стандарт «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере», утверждённый приказом Министерства труда Российской Федерации от 18.06.2020 г. № 352н.
- Профессиональный стандарт "Психолог в социальной сфере", утверждённый приказом Минтруда и социальной защиты Российской Федерации от 18.11.2013 № 582н.
- Устав областного государственного бюджетного учреждения «Региональный ресурсный многопрофильный центр «РОСТ»;

### 1. Цели и порядок реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

#### 1.1. Область применения программы

Дополнительная профессиональная программа повышения *«Работа с травмой и посттравматическим стрессовым расстройством. Психологическая работа с семьей участников СВО. Особенности работы психолога в зоне ЧС»*, для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование, получающих среднее профессиональное или высшее образование.

**1.2. Цель дополнительной профессиональной программы повышения квалификации:** обеспечить теоретическую и практическую готовность специалистов – психологов, к реализации компетенции, необходимой для осуществления деятельности в области ЧС, психологической службе в системе образования, практикующего психолога центра сопровождения семей участников СВО.

Содержание дополнительной профессиональной программы повышения квалификации и отдельных ее структурных компонентов (модулей) направлено на достижение целей повышения квалификации и планируемых результатов.

Содержание дополнительной профессиональной программы повышения квалификации учитывает профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям психологов в различных сферах деятельности

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации построена на модульном принципе представления содержания.

Для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации предусмотрена очно-заочная форма обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Срок освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации в полном объеме составляет 72 академических часа.

Образовательная деятельность слушателей по освоению содержания дополнительной профессиональной программы повышения квалификации представлена следующими видами учебных занятий: лекция, практическое и семинарское занятие, круглый стол и др.

Освоение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации заканчивается итоговой аттестацией слушателей. Итоговая аттестация – зачёт, проводится в форме тестирования.

Лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы повышения квалификации и отчисленным из учебно-методического центра, выдается справка об обучении или периоде обучения по установленному образцу.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации содержит следующие структурные компоненты: описание цели, планируемые результаты освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы модулей, описание организационно-педагогических условий, формы аттестации и иные методические материалы.

## **2. Планируемые результаты освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации**

В результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации слушатель должен **знать**:

- специфику работы психолога в зоне чрезвычайной ситуации (ЧС);
- специфику работы с семьей участников СВО;
- основы психотерапевтической и психологической помощи в условиях СВО;
- основы экстренной психологической помощи;
- принципы организации профессионального сопровождения семей;
- основания возникновения межличностных конфликтов среди детей и способы их устранения;
- инфраструктуру помощи и поддержки семей, услуги, предоставляемые семьям различными организациями;

### **уметь:**

- устранять посттравматические стрессовые расстройства.
- устанавливать контакты с семьями, возвращаемых из зон боевых действий;
- оценивать риски, ресурсы, потенциал и возможности реабилитации детьми;
- находить и подбирать эффективные технологии помощи взрослым и детям;
- проводить социальную диагностику детей;
- оформлять документы, необходимые для оказания разных видов помощи взрослым и детям;
- оказывать психологическую помощь и психологическую поддержку.

### **владеть:**

- навыками оказания психологической помощи, связанной с социальной адаптацией взрослых, детей возвращаемых из зон боевых действий и их родственников.

В результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации качественно изменятся профессиональные компетенции в рамках имеющейся квалификации, включающие в себя способность: быть готовым к оказанию психологической помощи и услуг нуждающимся, в социальной адаптации.

## Содержание программы

### 3. Учебный план

**Количество часов:** 72

**Форма обучения:** очно-заочная, с применением дистанционных образовательных технологий

№	Наименование дисциплин, тем	Всего часов	Виды учебных занятий				Форма контроля
			Аудиторные		Дистанционные		
			лекции	практические	лекции	практические	
1	<b>Модуль 1.</b> <i>Работа психолога с семьями участников СВО и зоне чрезвычайной ситуации</i>	10	4	2	4		
2	<b>Модуль 2.</b> <i>Психологические технологии в работе с семьей, родственниками и участниками СВО</i>	12	4	4	4		
3	<b>Модуль 3</b> <i>Особенности психотерапевтической и психологической помощи</i>	18	6	6	6		
4	<b>Модуль 4.</b> <i>Практикоориентированный</i>	30	8	14	8		
5	<b>Итоговая аттестация</b>	2				2	<b>Зачёт/Тест</b>
	<b>Итого:</b>	<b>72</b>	<b>22</b>	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	

### Учебно-тематический план

№	Наименование дисциплин, тем	Всего часов	Виды учебных занятий				Форма контроля
			Аудиторные		Дистанционные		
			лекции	практические	лекции	СРС	
1	<b>Модуль 1.</b> <i>Работа психолога с семьями участников СВО и зоне чрезвычайной ситуации</i>	10	4	2	4		
1.1	Специфика работы	6	2	2	2		

	психолога с семьями участников СВО						
1.2	Работа психолога в зоне чрезвычайной ситуации (ЧС)	4	2		2		
<b>2</b>	<b>Модуль 2. Психологические технологии в работе с семьей, родственниками и участниками СВО</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>		
2.1	Технологии и результативные практики психологической помощи детям, родственникам участников СВО.	6	2	2	2		
2.2	Обретение внутренней опоры психологом при работе с мобилизованными и их семьями	6	2	2	2		
<b>3</b>	<b>Модуль 3 Особенности психотерапевтической и психологической помощи</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>		
3.1	Специфика утраты	4	2		2		
3.2	Новые запросы к психотерапевтической и психологической помощи в условиях СВО	6	2	2	2		
3.3	Эффективное устранение посттравматических стрессовых расстройств	8	2	4	2		
<b>4</b>	<b>Модуль 4. Практикоориентированный</b>	<b>30</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>8</b>		
<b>5.</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>				<b>2</b>	<b>Зачёт/Тест</b>
	<b>Итого:</b>	<b>72</b>	<b>22</b>	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	

#### 4. Календарный учебный график

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации, в объеме 72 академических часов, может быть освоена в течение 12 дней (по 6 часов в день).

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации реализуется в соответствии с планом-графиком образовательных услуг областного

государственного бюджетного учреждения «Региональный ресурсный многопрофильный центр «РОСТ» на соответствующий учебный год.

## **5. Содержание программы**

### **Модуль 1. Работа психолога с семьями участников СВО и зоне чрезвычайной ситуации**

#### **Тема 1.1. Специфика работы с семьей участников СВО**

Объекты семей участников СВО. Виды работ и их характеристики. Стресс, стадии пролонгированного стресса. Депрессия и её симптомы у подростков. Тревога и её проявления.

Способы принятия и защиты. Методы само и взаимопомощи. Как действовать в кризисной ситуации. Методы кризисного выслушивания.

Основные аспекты работы психолога с семьями участников СВО и участниками боевых действий

#### **Тема 1.2. Работа психолога в зоне чрезвычайной ситуации (ЧС)**

Основные цели, задачи и правила работы психолога в зоне ЧС. Подробная и поэтапная схема работы, алгоритм действий в зоне ЧС. Фазы психологического реагирования населения в зоне ЧС.

Наиболее частые психологические трудности и особенности пострадавших. Реальные истории из практики.

Методики и технические приёмы групповой и индивидуальной работы с пострадавшими на разных этапах ликвидации последствий.

### **Модуль II. Психологические технологии в работе с семьей, родственниками и участниками СВО**

#### **Тема 2.1. Технологии и результативные практики психологической помощи детям, родственникам участников СВО.**

Работа с семьей, родственниками участников СВО на разных этапах: в период проведения СВО и в период адаптации участника СВО при возвращении.

Работа с участниками СВО. Эффективные технологии работы с участниками СВО, их семьями и родственниками.

#### **Тема 2.2. Обретение внутренней опоры психологом при работе с мобилизованными и их семьями.**

Устойчивость психолога: понятие, характеристики, проявления. Основополагающие установки. Методы и способы самоподдержки.

*Практическая часть:* ответы на вопросы, разбор кейсов.

### **Модуль III. Особенности психотерапевтической и психологической помощи**

#### **Тема 3.1. Специфика утраты.**

Понятие «утрата», характеристики. Виды утрат.

Горе: понятие и его составляющие. Задачи горевания. Этапы горевания, их характерные проявления. Риски ближайшего будущего.

Особенности детского горевания. Сопровождение работы горя

#### **Тема 3.2. Новые запросы к психотерапевтической и психологической помощи в условиях СВО.**

Совокупность психологических, социальных и духовных проблем у разных возрастных групп и социальных категорий населения в связи с СВО.

Стратегическая и тактическая составляющая в реализации психотерапевтической практики

### **Тема 3.3. Эффективное устранение посттравматических стрессовых расстройств.**

Основные причины, которые могут повлечь за собой развитие у людей ПТСР. Психологические симптомы ПТСР. Как справиться с ПТСР. Психологическая поддержка людей ПТСР.

Алгоритм лечения посттравматического стрессового расстройства. Лечение и реабилитация людей ПТСР.

## **Модуль IV. Практикоориентированный**

**Цель:** обмен опытом работы по проблемам защиты психологического здоровья населения, экстренной психологической помощи в острых кризисных реакциях, посттравматическим стрессовым расстройством, а также групповой и индивидуальной работе с пострадавшими на разных этапах ликвидации последствий ЧС.

### ***Направления в работе:***

1. Экстренная психологическая помощь психологов ГУ МЧС России по Иркутской области в острых стрессовых реакциях.
2. Оказание экстренной психологической помощи по запросу, посредством дистанционного консультирования.
3. Опыт подготовки и привлечения волонтеров-психологов в Ростовской области.
4. Опыт практической работы психолого-психиатрической бригады с мобилизованными, а также с семьями раненных и погибших в СВО.

## **6. Организационно-педагогические условия**

### **6.1. Требования к кадровому обеспечению учебного процесса.**

Право на занятие педагогической деятельностью имеют лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

### **6.2. Требования к минимальному техническому обеспечению.**

Реализация программы повышения квалификации требует наличия учебного кабинета для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оборудование учебного кабинета укомплектовано специализированной мебелью: учебными столами (парты), рабочим столом для компьютера и техническими средствами обучения, мультимедийным оборудованием с колонками для звукового сопровождения.

Для реализации программы повышения квалификации в очной форме требуются технические средства обучения: персональный компьютер (ноутбук) с лицензионным программным обеспечением, возможность вебинарных занятий с использованием программы для ЭВМ Mirapolis Virtual Room.

### **6.3. Информационное обеспечение обучения**

#### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### ***Основные источники:***

1. Сборник лучших практик поддержки детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации «Практики, меняющие мир детства!». — М.: Фонд



- поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, — М. Издательство «Перо», 2020 — 96 с.
2. Успешная социализация детей: система профилактики социально-негативных проявлений: методические рекомендации. – Иркутск: Изд-во Учебно-методического центра, - 2018. – 136 с.
  3. Крылова Т.А., Струкова М.Л. Социально-педагогические технологии в работе с детьми и семьями группы риска (учебно-методическое пособие). - Москва: НИИ школьных технологий, 2010 – 184 с.
  4. Дарвиш, О.Б. Возрастная психология. Учеб. пособие для высш. учеб, заведений / Под ред. В.Е. Ключко. Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003. - 264 с.
  5. Козлов, В.В. Психология кризиса / В.В. Козлов. - М.: Изд-во Института консультирования и системных решений, 2014. - 528 с.
  6. Калюжный, А.С. Психология межличностного общения: Учеб. пос. / А.С. Калюжный. - Н. Новгород: НГТУ, 2004. - 32 с.

***Дополнительные источники:***

1. Чепракова Е.А. Разработка коррекционно-развивающих программ. - //Справочник педагога-психолога. Школа. – 2012, № 4
2. Гришина, Н. В. Психология конфликта. [Текст] / Н.В. Гришина. —2-е изд.- СПб.: Питер, 2008. — 544 с.
3. Шнейдер Л.Б. Семейная психология – М.: Академия, 2008 – 512 с.
4. Шульга Т.И. Работа с неблагополучной семьей. – М.: Дрофа, 2008.- 243 с.
5. Козлов, В. В. Работа с кризисной личностью. Методическое пособие. —М. Изд-во Института Психотерапии, 2003. — 302 с.

***Интернет источники:***

1. Особенности оказания помощи семьям, находящимся в социально-опасном положении //«Социологические науки»/ Исаева И.И.  
<https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-okazaniya-pomoschi-semyam-nahodyaschimsya-v-trudnoy-zhiznennoy-situatsii-i-sotsialno-opasnom-polozhenii>
2. Олиференко Л.Я., Шульга Т. И., Дементьева И. Ф. «Социально-педагогическая поддержка детей группы риска» — Социальная педагогика [http://kz-ru.academia-moscow.ru/ftp\\_share/books/fragments/fragment\\_19747.pdf](http://kz-ru.academia-moscow.ru/ftp_share/books/fragments/fragment_19747.pdf)
3. Холостова, Е. И. Социальная работа с семьей : учебное пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и К, 244 с. - ISBN 978-5-394-02004-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/414942>
4. Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации / под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. - 4-е изд. - Москва : Дашков и К, 2018. - 752 с. - ISBN 978-5-394-02958-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/513854>
5. Решение конфликтов [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www/gigglepotz.com/reace.h>

## **6. Итоговая аттестация**

Освоение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Работа с травмой и посттравматическим стрессовым расстройством. Психологическая работа с семьей участников СВО. Особенности работы психолога в зоне ЧС» завершается итоговой аттестацией слушателей.

Итоговая аттестация слушателей по программе повышения квалификации является обязательной и осуществляется в виде зачета.

Зачет позволяет выявить и оценить теоретическую подготовку слушателей к

решению профессиональных задач, готовность к основным видам профессиональной деятельности и включает проверку знаний и умений в соответствии с содержанием программы.

Зачёт проводится в форме тестирования.

### **Итоговое тестирование**

1. **О каком компоненте кризисной ситуации идет речь в определении?**  
*«расстройство, уничтожение замыслов, мотивов. Характеризуется двумя аспектами: наличием сильной мотивации к достижению цели и наличием преграды, препятствующей достижению этой цели»*
  - А. Стресс
  - Б. Фрустрация
  - В. Внутренний конфликт
  
2. **К какому типу семейных кризисов относится возвращение участника СВО?**
  - А. Нормативный
  - Б. Экзистенциальный
  - В. Ненормативный
  
3. **Распределите по порядку задачи проживания утраты:**
  - А. Пережить боль потери
  - Б. Признать факт потери
  - В. Выстроить новое отношение к умершему и продолжать жить
  - Г. Организация окружения, где ощущается присутствие умершего
  
4. **О чем идет речь?** «ответная реакция на потерю, естественный способ, которым устанавливается связь с жизнью»
  - А. Утрата
  - Б. Горе
  - В. Шок
  - Г. Острая стрессовая реакция
  
5. **Что относится к поведенческим реакциям нормального проживания горя?**
  - А. Шок
  - Б. Слуховые и зрительные галлюцинации
  - В. Отказ от приема пищи
  - Г. Избегание напоминаний об умершем
  - Д. Облегчение
  - Е. Вздохи
  - Ж. Гиперактивность
  - З. Все ответы верны
  
6. **Особенности работы психолога в кризисной ситуации:**
  - А. Проработка базовых травм клиента
  - Б. Активное вовлечение в деятельность
  - В. Снижение аффективных реакций
  - Г. Организация поддержки
  
7. **Основа для групповой и индивидуальной работы с клиентом:**
  - А. Ресурс

- Б. Эмпатия
- В. Вовлеченность психолога
- Г. Безопасность
- Д. Профессионализм
- Е. Гибкость
- Ж. Творчество

**8. Задачи семейного консультирования:**

- А. Показать мужу как тяжело было жене
- Б. Показать жене влияние военных действий на мужа
- В. Снижение напряжения в паре
- Г. Снижение невротизации жены
- Д. Ликвидация неадекватных форм реагирования, общения и поведения
- Е. Укрепление ориентации на здоровый образ жизни

**9. О чем идет речь в определении:** «многоуровневый процесс адаптационной активности человеческого организма в условиях боевой обстановки, сопровождаемый напряжением механизмов реактивной саморегуляции и закреплением специфических приспособительных психофизиологических изменений»

- А. Острая стрессовая реакция
- Б. Боевой шок
- В. Боевой стресс
- Г. Посттравматическое стрессовое расстройство

**10. Стратегии терапии травмы**

- А. Поддержка адаптивных навыков Я
- Б. Медикаментозное лечение
- В. Формирование позитивного отношения к симптомам
- Г. Формирование позитивного образа Я
- Д. Снижение избегания
- Е. Изменение атрибуции смысла

**11. Расстройство, характеризующееся искажением восприятия реально существующих предметов:**

- А. Зрительные галлюцинации
- Б. Псевдогаллюцинации
- В. Иллюзии

**12. Состояние мышц, при котором больному можно придать любое положение, в котором он застывает:**

- А. Каталепсия
- Б. Раптус
- В. Апатия

**13. Международная классификация болезней - это**

- А. перечень наименований болезней в определенном порядке
- Б. перечень диагнозов в определенном порядке
- В. перечень симптомов, синдромов и отдельных состояний, расположенных по определенному принципу
- Г. система рубрик, в которые отдельные патологические состояния включены в соответствии с определенными установленными критериями

Д. перечень наименований болезней, диагнозов и синдромов, расположенных в определенном порядке

**14. Отдаленные последствия черепно-мозговой травмы зависят**

- А. от локализации травмы
- Б. от тяжести травмы
- В. от возраста пострадавшего и его преморбидных особенностей
- Г. от эффективности терапии
- Д. от всего перечисленного

**15. Трудозатраты на проведение психотерапевтического лечения ПТСР**

**Время индивидуальных встреч**

- А. КПТ, ФТ-КПТ - 50 минут
- Б. КПТ, ФТ-КПТ - 20 минут
- В. ДПДГ, EMDR – 60-90 минут
- Г. ДПДГ, EMDR – 20-30 минут

**16. Пациентам с ПТСР рекомендовано использование индивидуальной нарративной экспозиционной терапии продолжительностью от 4 до 10 сессий для проработки травматических переживаний**

- А. да
- Б. нет

## 8. Оценочные материалы

### Оценка теста

*Система оценивания отдельных заданий и работы в целом.*

Верный ответ на вопрос оценивается в 1 балл. За неверный ответ, отсутствие ответа выставляется 0 баллов. Частично правильные ответы на вопросы не предусмотрены.

В результате подсчёта баллов по всей работе выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

По итогу подсчёта обучающийся может набрать 16 баллов.

16-14 баллов- оценка «отлично»;

13-9 баллов- оценка «хорошо»;

8-6 баллов – оценка «удовлетворительно»;

5 и ниже баллов – оценка «неудовлетворительно».

### Ключи к оценке теста

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>Б</b>	<b>В</b>	<b>БАГВ</b>	<b>Б</b>	<b>З</b>	<b>ВГ</b>	<b>АГЖ</b>	<b>ГДЕ</b>	<b>В</b>	<b>АВДЕ</b>
11	12	13	14	15	16				
<b>В</b>	<b>А</b>	<b>Г</b>	<b>Д</b>	<b>АВ</b>	<b>А</b>				

