

Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области  
Областное государственное бюджетное учреждение  
«Региональный ресурсный многопрофильный центр «РОСТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор областного государственного  
бюджетного учреждения «Региональный  
ресурсный многопрофильный центр «РОСТ»

\_\_\_\_\_ С.А. Клецкина

«22» марта 2024 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Коллектив детей и взрослых в организации для детей-сирот.  
Профилактика жестокого обращения и эффективные способы решения  
конфликтов»**

Иркутск, 2024

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации  
**«Коллектив детей и взрослых в организации для детей-сирот. Профилактика жестокого обращения и эффективные способы решения конфликтов»** рассмотрена на заседании Учебно-методического совета ОГБУ «Центр «РОСТ» «21» марта 2024 г., протокол № .....

**Разработчики программы:**

1. Рудь Денис Владимирович, преподаватель ОГБУ «Центр «РОСТ».
2. Примоченко Нина Леонидовна, преподаватель ОГБУ «Центр «РОСТ».

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

### Нормативно-правовые основания разработки программы

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Профессиональный стандарт «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере», утверждённый приказом Министерства труда Российской Федерации от 18.06.2020 г. № 352н.
- Профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания», утверждённый приказом Минтруда России от 30 января 2023 г. № 53н.
- Устав областного государственного бюджетного учреждения «Региональный ресурсный многопрофильный центр «РОСТ»;

### 1. Цели и порядок реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

#### 1.1. Область применения программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации **«Коллектив детей и взрослых в организации для детей-сирот. Профилактика жестокого обращения и эффективные способы решения конфликтов»** для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование, получающих среднее профессиональное или высшее образование.

**1.2. Цель дополнительной профессиональной программы повышения квалификации:** повышение профессиональной компетентности психологов в деятельности по психологическому сопровождению коллектива детей и взрослых в организации для детей-сирот.

Содержание дополнительной профессиональной программы повышения квалификации и отдельных ее структурных компонентов (модулей) направлено на достижение целей повышения квалификации и планируемых результатов.

Содержание дополнительной профессиональной программы повышения квалификации учитывает профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям социальных работников.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации построена на модульном принципе представления содержания.

Для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации предусмотрена очная форма обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Срок освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации в полном объеме составляет 24 академических часа.

Образовательная деятельность слушателей по освоению содержания дополнительной профессиональной программы повышения квалификации представлена следующими видами учебных занятий: лекция, практическое и семинарское занятие, круглый стол и др.

Освоение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации заканчивается итоговой аттестацией слушателей. Итоговая аттестация - зачет, проводится в форме круглого стола.

Лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы повышения квалификации и отчисленным из учебно-методического центра, выдается справка об обучении или периоде обучения по установленному образцу.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации содержит следующие структурные компоненты: описание цели, планируемые результаты освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы модулей, описание организационно-педагогических условий, формы аттестации и иные методические материалы.

## **2. Планируемые результаты освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации**

В результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации слушатель должен **знать**:

- психологию кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты;
- психологию малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе)
- технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации;
- основы психологического консультирования (виды, формы, методы);
- проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи)

В результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации слушатель должен **уметь**:

- организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи;
- взаимодействовать с другими работниками органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию;
- разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач;
- разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов;
- разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе.

В результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации слушатель должен **владеть**:

- навыками разработки и реализация программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья клиентов;
- навыками организация психологического сопровождения и психологической помощи семьям с детьми.

В результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации качественно изменятся профессиональные компетенции в рамках имеющейся квалификации, включающие в себя способность: быть готовым к предоставлению психологических услуг, профилактике жестокого обращения и использования эффективных способов разрешения конфликтов в коллективе детей и взрослых в социальных учреждениях.

## Содержание программы

### 3. Учебный план

**Количество часов: 24**

**Форма обучения:** очно, с использованием дистанционных образовательных технологий

№	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	Виды учебных занятий		Форма контроля
			лекции	практические занятия	
1	<b>Модуль I Коллектив детей и взрослых в организации для детей-сирот</b>	<b>8</b>	<b>8</b>		
2	<b>Модуль II Профилактика эмоционального выгорания специалистов</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	
3	<b>Модуль III Профилактика жестокого обращения и эффективные способы решения конфликтов</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	
4	<b>Итоговая аттестация:</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	<b>Зачёт</b>
	<b>Итого:</b>	<b>24</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	

### Учебно-тематический план

№	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	Виды учебных занятий		Форма контроля
			лекции	практические занятия	
1	<b>Модуль I Коллектив детей и взрослых в организации для детей-сирот</b>	<b>8</b>	<b>8</b>		
1.1	Психолого-педагогические особенности и возможности детей-сирот	4	4		
1.2.	Направления работы педагога-психолога	4	4		
2	<b>Модуль II Профилактика эмоционального выгорания специалистов</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	
2.1.	Педагог в организации для детей-сирот.	4	2	2	
2.2.	Формирование детско-взрослого коллектива.	4	2	2	
3	<b>Модуль III</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	

	<b>Профилактика жестокого обращения и эффективные способы решения конфликтов</b>				
3.1.	Профилактика и её особенности.	4	2	2	
3.2.	Конфликт и способы его разрешения.	3	1	2	
4	<b>Итоговая аттестация:</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	<b>Зачёт</b>
	<b>Итого:</b>	<b>24</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	

#### 4. Календарный учебный график

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации объемом в 24 академических часа может быть освоена в течение 3 дней (по 8 часов в день).

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации реализуется в соответствии с планом-графиком образовательных услуг областного государственного бюджетного учреждения «Региональный ресурсный многопрофильный центр «РОСТ» на соответствующий учебный год.

#### 5. Содержание программы

##### **Модуль 1. Коллектив детей и взрослых в организации для детей-сирот**

##### **Тема 1.1. Психолого-педагогические особенности и возможности детей-сирот.**

Психологические особенности детей-сирот. Возрастные особенности. Часто встречающиеся психолого-возрастные особенности.

Негативные социализации детей-сирот. Структура личности детей-сирот.

##### **Тема 1.2. Направления работы педагога-психолога.**

Виды направлений деятельности: коммуникативное, познавательное, поведенческое, ценностно-смысловое. Психологическая адаптация. Задачи оказания помощи. Виды эффективной коррекционной помощи.

##### **Модуль II. Профилактика эмоционального выгорания специалистов**

##### **Тема 2.1. Педагог в организации для детей-сирот.**

Роли педагога: реабилитолог, родитель. Эмоциональное выгорание педагога, его симптомы.

Причины эмоционального выгорания. Стадии выгорания. Модели работы психолога. Варианты работы. Карта ресурсов и ее характеристика.

##### **Тема 2.2. Формирование детско-взрослого коллектива.**

Модель работы психолога. Характеристика коллектива как социальной группы. Параметры группы. Коллектив детей и взрослых как социальная система.

##### **Модуль III. Профилактика жестокого обращения и эффективные способы решения конфликтов.**

##### **Тема 3.1. Профилактика и её особенности.**

Стадии профилактики. Методы социальной профилактики насилия и их характеристика. Принципы профилактики. Факторы насилия и жестокого обращения с детьми. Синдром педагогического насилия. Разработка программы по профилактике.

##### **Тема 3.2. Конфликт и способы его разрешения.**

Конфликт, причины его появления. Причины конфликтов в организации и их характеристики. Конструктивное поведение в конфликте. Методы конструктивного разрешения конфликта. Совместное решение проблем конфликта.

## **6. Организационно-педагогические условия**

### **6.1. Требования к кадровому обеспечению учебного процесса**

Право на занятие педагогической деятельностью имеют лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

### **6.2. Требования к минимальному техническому обеспечению**

Реализация программы повышения квалификации требует наличия учебного кабинета для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оборудование учебного кабинета укомплектовано специализированной мебелью: учебные столы (парты), рабочий стол для компьютера и техническими средствами обучения, мультимедийное оборудование с колонками для звукового сопровождения.

Реализация программы повышения квалификации в очной форме требует технические средства обучения: персональный компьютер (ноутбук) с лицензионным программным обеспечением, возможность вебинарных занятий с использованием программы для ЭВМ Mirapolis Virtual Room.

### **6.3. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

#### ***Основная литература:***

1. Котова, Е.В. Профилактика синдрома эмоционального выгорания [Текст]: учебное пособие [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. / Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. – Красноярск, 2013.
2. Кокоренко, В. Л. Социальная работа с детьми и подростками [Текст]: учеб. пособие /В.Л.Кокоренко. - М.: Изд. Центр «Академия», 2011. – 321 с.
3. Одинцова, М.А. Многоликость «жертвы», или немного о великой манипуляции (система работы, диагностика, тренинги) [Текст]: учеб. Пособие /М.А.Одинцова. - М.: Флинта: НОУ ВПО «МПСИ», 2010. - 187 с.
4. Грабе, М. Синдром выгорания — болезнь нашего времени. Почему люди выгорают и что можно против этого предпринять [Текст]: Пер. с нем. — СПб.: Речь, 2008. — 96 с.
5. Гришина, Н. В. Психология конфликта [Текст]:/Н.В.Гришина. 2-е изд. — СПб.: Питер, 2008. — 544 с.
6. Психология социальной работы [Текст]: Учебник для вузов. 2-е изд. / Под ред. М.А.Гулиной. – М.: Аспект-пресс, 2009. -325 с.
7. Новикова, С.С., Соловьев, А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе [Текст] /С.С.Новикова., А.В.Соловьёв. - М.: Акад. Проект, Гаудеамус, 2005. -213 с.
8. Фирсов, М.В., Шапиро, Б.Ю. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики [Текст] /М.В.Фирсов., Б.Ю.Шапиро - М.: Академия, 2002. - 328 с.
9. Сидоров, В. Н. Деятельность социального работника: роли, функции, умения [Текст] /В.Н.Сидоров. - М.: 2000. - 234 с.

#### ***Дополнительная литература:***

1. Успешная социализация детей: система профилактики социально-негативных проявлений: методические рекомендации [Текст]. – Иркутск: Изд-во Учебно-методического центра, 2018. – 136 с.
2. Практикум по психологическим играм с детьми и подростками [Текст]: / Азарова Т. В., Барчук О. И., Беглова Т. В., Битянова М. Р., Королева Е. Г., Пяткова О. М.; под общей ред. М. Р4 Битяновой. — СПб.: Питер, 2008. — 304 с.
3. Енькова, Л. П., Пилипенко, А. В. Организация практической деятельности в специальной психологии [Текст]: Учеб. пособие. / Л. П. Енькова, А. В. Пилипенко. – Владивосток: Мор. гос. ун-т, 2008. – 73 с.
4. Лютова, Е. К., Молина, Г. Б. Тренинг общения с ребенком (период раннего детства) [Текст]: — СПб.: Издательство «Речь», 2006. — 176 с:

#### **Интернет Источники:**

1. <http://www.iprbookshop.ru/>
2. <http://www.gumer.info>
3. <http://bookap.info/>
4. <http://flogiston.ru/>
5. <http://www.rsl.ru/>
6. Детский психолог – психология для специалистов // <http://www.childpsy.ru/vp198.html>
7. Психология детства. Учебник. Под редакцией члена-корреспондента РАО А. А. Реана // <http://pedlib.ru/Books/3/0024/index.sht>
8. Обухова Л.Ф. Возрастная психология// [http://www.ido.edu.ru/psychology/age\\_psychology/index.html](http://www.ido.edu.ru/psychology/age_psychology/index.html)

### **7.Итоговая аттестация**

Освоение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «*Коллектив детей и взрослых в организации для детей-сирот. Профилактика жестокого обращения и эффективные способы решения конфликтов*» завершается итоговой аттестацией слушателей.

Итоговая аттестация слушателей по программе повышения квалификации является обязательной и осуществляется в виде зачета.

Зачет позволяет выявить и оценить теоретическую подготовку слушателей к решению профессиональных задач, готовность к основным видам профессиональной деятельности и включает проверку знаний и умений в соответствии с содержанием программы.

Зачёт проводится в форме круглого стола, в виде коллективной беседы по вопросам обсуждаемой проблемы.

#### **Вопросы для обсуждения на круглом столе:**

1. Психолого-возрастные особенности детей.
2. Виды коррекционной помощи и их характеристика.
3. Модели работы психолога.
4. Профилактика и стадии её реализации.
5. Конфликт и способы его разрешения.

### **15.Оценочные материалы**

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах их формирования являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплинам;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплин.



Шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования включает следующие критерии:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.

Значение оценки определяется в процентах, которые затем переводится в оценку освоения слушателем содержания программы повышения квалификации по системе: «зачтено», «не зачтено».

Шкала оценок выполнения критериев и показателей оценивания компетенций	Значение оценки в %	Оценка освоения слушателем содержания программы
Полное соответствие	Получено от 75 до 100% правильных ответов	Зачтено
Частичное соответствие	Получено от 50 до 75% правильных ответов	Зачтено
Несоответствие	Получено менее 50% правильных ответов	Не зачтено