

Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области
Областное государственное бюджетное учреждение
«Региональный ресурсный многопрофильный центр «РОСТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор областного государственного
бюджетного учреждения «Региональный
ресурсный многопрофильный центр «РОСТ»

_____ С.А. Клецкина

«22» марта 2024 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«Вопросы оценки эффективности социального контракта»

Иркутск, 2024

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «*Вопросы оценки эффективности социального контракта*» рассмотрена на заседании Учебно-методического совета ОГБУ «Центр «РОСТ» «21» марта 2024 г., протокол №

Разработчики программы:

1. Клецкина Светлана Александровна, директор ОГБУ «Центр «РОСТ»
2. Огиенко Лилия Викторовна, зам. директора ОГБУ «Центр «РОСТ»
3. Примоченко Нина Леонидовна, специальный психолог, преподаватель ОГБУ «Центр «РОСТ»
4. Рудь Денис Владимирович, преподаватель ОГБУ «Центр «РОСТ».

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Нормативно-правовые основания разработки программы

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (изменениями и дополнениями);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Профессиональный стандарт "Руководитель организации социального обслуживания", утверждённый приказом Минтруда России от 18.06.2020 N 353н.
- Профессиональный стандарт "Специалист по социальной работе", утверждённый приказом Минтруда России от 18.06.2020 N 351н.
- Устав областного государственного бюджетного учреждения «Региональный ресурсный многопрофильный центр «РОСТ»;

1. Цели и порядок реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

1.1. Направленность программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Вопросы оценки эффективности социального контракта» для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование, получающих среднее профессиональное или высшее образование.

1.2. Цель дополнительной профессиональной программы повышения квалификации: обеспечить теоретическую и практическую готовность специалистов управлений социальной защиты населения, учреждений социального обслуживания к практике внедрения социального контракта как приоритетного направления в области социальной защиты населения.

Содержание дополнительной профессиональной программы повышения квалификации учитывает профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям специалистов управлений социальной защиты.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации построена на модульном принципе представления содержания.

Для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации предусмотрена очная форма обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Срок освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации в полном объеме составляет 16 часов.

Образовательная деятельность слушателей по освоению содержания дополнительной профессиональной программы повышения квалификации следующие виды учебных занятий: лекции, практические и семинарские занятия, круглые столы и др.

Освоение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации заканчивается итоговой аттестацией слушателей. Итоговая аттестация: зачёт.

Зачёт проводится в форме круглого стола или онлайн -дискуссии «Вопрос-ответ».

Лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы повышения квалификации и отчисленным из Учебно-методического центра, выдается справка об обучении или периоде обучения установленного образца.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации содержит следующие структурные компоненты: описание цели, планируемые результаты освоения

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы модулей, описание организационно-педагогических условий, формы аттестации и иные методические материалы.

2. Планируемые результаты освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

*В результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации слушатель должен **знать**:*

- нормативно-правовую базу, регулирующую вопросы реализации социального контракта на региональном уровне;
- основные подходы к оценке эффективности социального контракта;
- формы и методы взаимодействия с гражданами;
- регламенты межведомственного взаимодействия и правила обмена информацией;

*В результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации слушатель должен **уметь**:*

- устанавливать контакты с гражданами;
- осуществлять контроль исполнения социального контракта;
- оформлять документы, необходимые для внедрения социального контракта;
- оценивать эффективность использования социального контракта.

*В результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации слушатель должен **владеть**:*

- навыками использования социального контракта в работе с гражданами.

В результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации качественно изменятся профессиональные компетенции в рамках имеющейся квалификации, включающей в себя готовность эффективно использовать и оценивать социальный контракт в практике работы сотрудников УСЗН

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

3. Учебный план

Количество часов: 16

Форма обучения: очная, с применением дистанционных образовательных технологий.

№	Наименование разделов и дисциплин (модулей)	Всего часов	Виды учебных занятий		Форма контроля
			лекции	практические занятия	
1	Модуль I. Социальный контракт, особенности его реализации на региональном уровне	8	6	2	
2	Модуль II. Условия реализации социального контракта	7	5	2	
3	Итоговая аттестация	1		1	Зачёт
	Итого:	16	11	5	

Учебно-тематический план

	Наименование модулей (дисциплин), тем	Всего часов	Виды учебных занятий		Форма контроля
			лекции	практические занятия	

I	Модуль I. Социальный контракт, особенности его реализации на региональном уровне	8	6	2	
1.1.	Нормативно - правовые акты, регулирующие вопросы реализации социального контракта на региональном уровне	3	2	1	
1.2.	Основные подходы к оценке эффективности социального контракта	2	2		
1.3.	Контроль исполнения социального контракта. Типичные ошибки	3	2	1	
2	Модуль II. Условия реализации социального контракта	7	5	2	
2.1	Формы и методы взаимодействия с гражданами. Техники установления с ними контакта.	5	3	2	
2.2	Важные аспекты достижения эффективности социального контракта	2	2		
3	Итоговая аттестация	1		1	Зачёт
	Итого:	16	11	5	

4. Календарный учебный график

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации на 16 часов может быть освоена в течение очных 2 дней (по 8 часов в день).

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации реализуется в соответствии с планом-графиком образовательных услуг областного государственного бюджетного учреждения «Региональный ресурсный многопрофильный центр «РОСТ» на соответствующий учебный год.

5. Содержание программы

Модуль I. Социальный контракт, особенности его реализации на региональном уровне

Тема 1.1. Нормативно - правовые акты, регулирующие вопросы реализации социального контракта на региональном уровне

Понятие социального контракта его цель и принципы заключения. НПА, регулирующие реализацию социального контракта их особенности и характеристики.

Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ (ред. от 29.12.2020) «О государственной социальной помощи». Статья 8.1. Государственная социальная помощь на основании социального контракта.

Федеральный закон от 05.04.2003 № 44-ФЗ "О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи".

Постановление Правительства РФ от 20.08.2003 № 512 «О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи».

Закон Иркутской области № 73-03 от 19.07.2010 «О государственной социальной помощи отдельным категориям граждан в Иркутской области».

Приказ Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 16.12.2013 № 243-мпр «Об утверждении формы социального контракта», назначение и характеристика.

Приказ Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 15.09.2014 года № 139-мпр «О порядке организации предоставления государственной социальной помощи отдельным категориям граждан в Иркутской области», назначение и характеристики.

Федеральный закон от 23.06.2016 № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации», назначение, особенности, характеристики.

Тема 1.2. Основные подходы к оценке эффективности социального контракта.

Выход из бедности населения Иркутской области. Распоряжение Правительства Иркутской области от 14 августа 2020 г. N 707-рп «Об утверждении государственной региональной программы Иркутской области «Снижение доли населения с доходами ниже прожиточного минимума» на 2020 - 2024 годы». Целевые показатели, задача, потенциальный получатель соцконтракта.

Эффективность, механизмы реализации соцконтракта. НПА:

- Министерство труда и социальной защиты российской федерации. Федеральная служба государственной статистики. Приказ от 30 сентября 2013 года N 506н/389 «Об утверждении методики оценки эффективности оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта»
- Федеральный закон «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 N 178-ФЗ (последняя редакция): статья 8.1. Государственная социальная помощь на основании социального контракта.

Методика оценки эффективности оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта утверждается в порядке, установленном правительством РФ. Показатели эффективности. Методические рекомендации.

Мониторинг оказания социальной помощи.

Тема 1.3. Контроль исполнения социального контракта. Типичные ошибки.

Основные документы (заявление, социальный контракт, программа социальной адаптации). Типичные ошибки при написании заявления, составления программы социальной адаптации. Помощь в устройстве на работу. Правовая поддержка.

Модуль II. Условия реализации социального контракта

Тема 2.1. Формы и методы взаимодействия с гражданами. Техники установления с ними контакта.

Получатель социальных услуг в социальной работе. Взаимодействие в социальной работе: понятие, модели. Типы взаимодействия между получателем социальных услуг и специалистом: сотрудничество, диалог, соглашение, опека, подавление, индифферентность, конфронтация. Методы взаимодействия с получателем социальных услуг.

Контакт. Психологический контакт. Вербальное невербальное общение. Невербальные средства общения. Проксемические средства. Кинетические средства. Паралингвистические особенности невербального общения. Экстралингвистические средства общения. Условия установления продуктивного контакта по Роджерсу.

Тема 2.2. Важные аспекты достижения эффективности социального контракта.

Ключевые задачи. Этапы работы ресурсного центра. Структурно-функциональная модель и характеристика её блоков.

Организационно-методическое сопровождение и характеристика его составляющих. Ключевые процессы. Обучающая команда и её структура. Обучающие мероприятия.

Информационная поддержка.

6. Организационно-педагогические условия

6.1. Требования к кадровому обеспечению учебного процесса

Право на занятие педагогической деятельностью имеют лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

6.2. Требования к минимальному техническому обеспечению

Реализация программы повышения квалификации требует наличия учебного кабинета для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оборудование учебного кабинета укомплектовано специализированной мебелью: учебные столы (парты), рабочий стол для компьютера и техническими средствами обучения, мультимедийное оборудование с колонками для звукового сопровождения.

Реализация программы повышения квалификации в очной форме требует Технические средства обучения: персональный компьютер (ноутбук) с лицензионным программным обеспечением, возможность вебинарных занятий с использованием программы для ЭВМ Mirapolis Virtual Room.

6.3. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Аверин, А. Н. Государственная система социальной защиты населения [Текст]: учебное пособие /А.Н.Аверин. - М.: РАГС, 2015. - 124 с.
2. Азарова, Е. Г. Социальное обеспечение детей: теоретические подходы [Текст]: Монография /Е.Г.Азарова.- М.: Контракт, 2014.- 253 с.
3. Социальный контракт: от заключения до исполнения [Текст]: Учебно-методическое пособие / Е. И. Холостова, Г. И. Климантова. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2012. - 244 с.
4. Тишенская, Т.М. Социальные контракты в практике работы социальных служб [Текст]: /Т.М.Тишенская // Социальная работа. 2012. № 6. - С. 28-31.
5. Теория социальной работы [Текст]: учебник для бакалавров / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2012. - 455 с.
6. Холостова, Е. И., Климантова, Г. И. Социальный контракт как инновационная форма преодоления бедности [Текст]:/Е.И.Холостова, Г.И.Климантова. — М.: ИПК ДСЗН, 2011.
7. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 3 августа 202 г. № 536 «Методические рекомендации по оказанию государственной социальной помощи на основании социального контракта».

Дополнительные источники:

1. Новикова, С.С., Соловьев, А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе [Текст]/ С.С.Новикова., А.В.Соловьёв. - М.: Акад. Проект, Гаудеамус, 2005. - 214 с.
2. Никишина, В. Б., Василенко, Т. Д. Психодиагностика в системе социальной работы [Текст] /В.Б.Никишина., Т.Д.Василенко. - М.: Владос-пресс, 2004. -127 с.

Интернет Источники:

1. <https://regnum.ru/news/polit/2829764.html>.
2. http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_23735/
3. Особенности оказания помощи семьям, находящимся в социально-опасном положении / «Социологические науки»/ Исаева И.И.

<https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-okazaniya-pomoschi-semyam-nahodyaschimsya-v-trudnoy-zhiznennoy-situatsii-i-sotsialno-opasnom-polozhenii>

4. Олиференко, Л.Я., Шульга, Т. И., Дементьева, И. Ф. «Социально-педагогическая поддержка детей группы риска» — Социальная педагогика http://kz-ru.academia-moscow.ru/ftp_share/books/fragments/fragment_19747.pdf
5. Холостова, Е. И. Социальная работа с семьей: учебное пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: Дашков и К, 244 с. - ISBN 978-5-394-02004-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/414942>
6. Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации / под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. - 4-е изд. - Москва: Дашков и К, 2018. - 752 с. - ISBN 978-5-394-02958-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/513854>

7. Итоговая аттестация

Освоение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Оценки эффективности социального контракта» завершается итоговой аттестацией слушателей.

Итоговая аттестация слушателей по программе повышения квалификации является обязательной и осуществляется в виде зачета.

Зачет позволяет выявить и оценить теоретическую подготовку слушателей к решению профессиональных задач, готовность к основным видам профессиональной деятельности и включает проверку знаний и умений в соответствии с содержанием программы.

Зачёт проводится в форме круглого стола или онлайн -дискуссии «Вопрос-ответ».

Вопросы к дискуссии

1. Понятие социального контракта, его цель и назначение.
2. Механизмы реализации социального контракта.
3. Мониторинг оказания социальной помощи.
4. Основные документы для заключения контракта.
5. Типы взаимодействия между получателем социальных услуг и специалистом.
6. Информационная поддержка и её особенности.

8. Оценочные материалы

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по модулям;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения модулей.

Шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования включает следующие критерии:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.

Значение оценки определяется в процентах, которые затем переводятся в оценку освоения слушателем содержания программы повышения квалификации по системе: «зачтено», «не зачтено».

Шкала оценок выполнения критериев и показателей оценивания компетенций	Значение оценки в %	Оценка освоения слушателем содержания
--	---------------------	---------------------------------------

		программы
Полное соответствие	Получено от 75 до 100 % правильных ответов	Зачтено
Частичное соответствие	Получено от 50 до 75% правильных ответов	Зачтено
Несоответствие	Получено менее 50% правильных ответов	Не зачтено