



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ,
ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА ИРКУТСКОЙ
ОБЛАСТИ

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
г. ЧЕРЕМХОВО И ЧЕРЕМХОВСКОГО
РАЙОНА»

Ленина ул., 18, г. Черемхово, 665413
т/факс: (395-46) 5-27-04

E-mail: complex-cher@sobes.admirk.ru

06.04.2022 № (53-86)-694/22
на № от

Директору областного
государственного бюджетного
учреждения дополнительного
профессионального
образования «Учебно-методический
центр развития социального
обслуживания»

С.А. Клецкиной

О предоставлении информации

Уважаемая Светлана Александровна!

Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Черемхово и Черемховского района» направляет социальную практику для граждан пожилого возраста и инвалидов на тему: «Уход с уважением», для размещения на официальном сайте Приангарье 60+ и Байкальская платформа.

Приложение: в 1 экз. на 14 стр.

Директор

Е.В. Яновская

«Уход с уважением»

1.	Наименование практики	«Уход с уважением»
2.	Контактные данные организаций, реализующих практику	<p>Юридический адрес (с почтовым индексом): 665413, Иркутская область, г. Черемхово, ул. Ленина, 18. Фактический (почтовый) адрес (с почтовым индексом): 665413, Иркутская область, г. Черемхово, ул. Ленина, 18 Телефон, факс: 8(395)46-5-27-04 Электронный адрес: kcson@chercomplex.ru Ф. И. О. руководителя учреждения: Яновская Елена Витальевна. Ф.И.О., должность лица, ответственного за реализацию практики Яковлева Дарья Владимировна –заместитель директора по общим вопросам. Контактное лицо – Москваева Ирина Алексеевна, заведующая отделением социального обслуживания на дому.</p>
3.	Соисполнители проекта	-
4.	ФИО и должности исполнителей, реализующих практику	<p>Кондратьева Елена Борисовна, Чернуха Ирина Зубаировна, Жукова Галина Валентиновна, Москаева Ирина Алексеевна, Нафикова Ольга Юрьевна, Гамаюнова Юлия Геннадьевна – заведующие отделениями социального обслуживания на дому г. Черемхово и Черемховского района; Шишкина Татьяна Васильевна, Подпорина Екатерина Сергеевна - заведующие отделениями социального обслуживания на дому г. Свирск. Психолог: Шабанова Мария Александровна. Социальные работники.</p>
5.	Проблематика и актуальность практики	<p>На сегодняшний день отделения социального обслуживания на дому занимают особое место в структуре центров социального обслуживания населения. Отход от традиционных стационарных форм и развитие надомного обслуживания пожилых людей и инвалидов является свидетельством меняющихся приоритетов в сфере социального обслуживания и определяет актуальность инновационных форм и методов работы.</p> <p>На сегодняшний день самой востребованной и экономически выгодной формой является социальное обслуживание на дому. Обслуживание осуществляется путем</p>

		<p>предоставления гражданам, нуждающимся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию гражданам, помощи на дому в виде социально-бытовых, социально-медицинских услуг и иной помощи.</p> <p>Надомная форма социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов достаточно хорошо отработана и, по сути дела, уже давно перешла в разряд традиционных. Впечатляющие темпы прироста отделений социального обслуживания на дому и специализированных отделений социально-медицинского обслуживания на дому выражают преобладающую тенденцию: дать пожилым людям и инвалидам возможность, как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами. С этой целью учреждениями системы социальной защиты увеличивается спектр оказываемых услуг на дому, активно ведётся поиск инновационных технологий по организации предоставления социальных услуг данной категории граждан.</p> <p>В настоящее время в Российской Федерации принята социально ориентированная законодательная и нормативная база, что дает возможность оказывать гражданам пожилого возраста и инвалидам всестороннюю социальную помощь, повышать качество их жизни. На сегодняшний день технология надомного социального обслуживания пожилых людей определяется как одна из приоритетных, обеспечивая одну из главных задач социальных служб — максимальное приближение социальных услуг к месту проживания получателя социальных услуг, реализацию принципа адресности и доступности услуг для маломобильных граждан.</p> <p><i>Год начала реализации практики – 16 января 2020 год.</i></p>
6.	Ценностные ориентиры практики	<ol style="list-style-type: none"> Выявление современных социальных проблем граждан пожилого возраста и инвалидов с учетом их дифференциации, позволяет подобрать наиболее эффективные технологии социальной работы. Повышение качества жизни пожилых людей

		<p>и инвалидов предполагает комплексный подход к решению основных проблем, присущих пожилому возрасту, к которым можно отнести малообеспеченность, ухудшение состояния здоровья, неконкурентоспособность на рынке труда, рост невостребованности в семье и обществе, резкое снижение социальной активности, одиночество.</p> <p>3. Применение инновационных технологий способствует достижению практических результатов по таким приоритетам, как соблюдение прав и обеспечение безопасных условий для пожилых людей, а также повышение качества жизни и сохранение самостоятельности в пожилом возрасте через предоставление социальных услуг.</p> <p>4. Укрепление и поддержание ресурсного потенциала граждан пожилого возраста и инвалидов.</p> <p>5. Уважение личности пожилых людей и признание самоценности каждого человека.</p> <p>6. Индивидуальный подход к гражданам пожилого возраста и инвалидам.</p> <p>7. Уважение конфиденциальности.</p>
7.	Основные целевые группы, на которые направлена практика	Граждане пожилого возраста и инвалиды
8.	Цель и задачи практики	<p>Цели:</p> <ul style="list-style-type: none"> - улучшение качества социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, максимально возможное продление пребывания в привычной социальной, домашней среде, социальной активности и долголетия через интегрированное внедрение многофункционального спектра технологий. <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворение индивидуальных потребностей получателей социальных услуг, значительно или полностью утративших способность к самообслуживанию, в объеме и качестве социального обслуживания на дому; - оказание квалифицированной комплексной социально-бытовой, социально-медицинской помощи в надомных условиях, способствующих пребыванию пожилого человека в привычной, домашней среде и поддержанию его социального,

		<p>психологического и физического статуса;</p> <ul style="list-style-type: none"> - реализация в полном объеме жизненного потенциала пожилых людей и инвалидов; - осуществление эффективного и качественного ухода, в том числе с использованием современных технических средств реабилитации и ухода; - осуществление консультативной и санитарно-просветительской работы с родственниками, осуществляющими уход за тяжелобольными людьми.
9.	Содержание практики	<p>Социальное обслуживание на дому в ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Черемхово и Черемховского района» (далее – учреждение) развивается с 2007 года. С каждым годом в учреждении появляются все новые и новые практики ухода социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. В связи с чем наряду с сохранением и реализацией уже действующих практик ухода за пожилыми людьми и инвалидами учреждение на высоком качественном уровне осваивает и реализует новые практики ухода. В результате в 2020 году возникла идея создать инициативную группу и включить все действующие сегодня и новые практики ухода в один проект «Уход с уважением». Данный проект направлен прежде всего на социальную поддержку граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на социальном обслуживании на дому. Основная составляющая проекта в том, что реализующиеся практики ухода в учреждении предупреждают развитие негативных последствий и различных социальных проблем, мобилизует скрытые резервы, способности пожилого человека самостоятельно и с помощью сотрудников учреждения, социальных партнеров справляться с возникшими проблемами.</p>
10.	Описание механизма реализации	<p>Механизм практики реализуется через спектр технологий ухода социального обслуживания, способствующих при правильном подборе и в совокупности решать или облегчать психологические и физические проблемы пожилого человека и инвалида, используя к каждому личностно-ориентированный подход,</p>

учитывая индивидуальные возможности каждого в отдельности. Проект включает в себя целый комплекс практик социального обслуживания на дому:

- «Услуги сиделки» - это стационарно замещающая технология работы с гражданами, значительно или полностью утратившими возможность к самообслуживанию, способствующая продлению пребывания пожилого человека или инвалида в привычной, домашней среде.

- «Школа ухода» - основная роль данной технологии — это повышение качества жизни пожилых людей и инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, поддержание эмоционально-психологического состояния в семье и профилактика риска развития осложнений за счет обеспечения более качественного ухода в домашних условиях, а также оказание помощи и поддержки лицам, осуществляющим долговременный уход, включая родственников, соседей, волонтёров, сиделок.

- «Школа компьютерной и финансовой грамотности» - повышение уровня финансовой грамотности среди пожилых людей и инвалидов, преодоление неуверенности и непонимания современных финансовых технологий, формирование основных принципов и правил принятия решений по использованию финансовых продуктов и услуг.

- Программа по профилактике деменции «Активность – путь к долголетию!» - данная технология реализуется с целью улучшения качества жизни, повышения независимости граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на социальном обслуживании в учреждении путём сохранения когнитивных процессов, профилактики деменции, просвещение родственников и социальных работников.

- «Бригадный метод» - основная роль технологии – это повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, осуществление комплексного оказания услуг социальными работниками, возможность оказания трудоемких бытовых услуг, требующих коллективного выполнения.

«Передвижной пункт реабилитации - мобильная библиотека «Книга на дом»» преимущество технологии в повышении

		<p>качества и доступности социального обслуживания по реализации мероприятий социокультурной реабилитации через создание условий, обеспечивающих возможность доступа получателей социальных услуг к библиотечным ресурсам города, а также повышение уровня интеллектуального и культурного развития граждан пожилого возраста и инвалидов.</p> <p>- «Волонтеры серебряного возраста» - организация добровольческой деятельности в учреждении, направленная на самореализацию граждан пожилого возраста и инвалидов, оказание помощи, содействие решению социально значимых проблем в г.г. Черемхово, Свирске и Черемховском районе.</p> <p>Проект «Уход с уважением» реализует еще ряд программ в рамках технологии «Активное долголетие» – это клубы по интересам «Черемушки» г. Черемхово, «Эрудит» г. Свирск, «Гармония» Черемховский район, а также экскурсии, тематические вечера, участие граждан пожилого возраста и инвалидов в различных проектах, конкурсах на муниципальном, региональном и федеральном уровне. Практика постоянно действующая. Все технологии имеют цели, задачи, программу и алгоритм реализации и отслеживаются на прогностическом уровне.</p>
11.	Организационная и управленческая модель	<ol style="list-style-type: none"> 1. Положение о реализации практики «Уход с уважением»; 2. Приказ об утверждении положения о реализации практики «Уход с уважением».
12.	Ресурсы, задействованные в реализации практики (проекта)	<p>Информационно – методические:</p> <p>Практика «Уход с уважением» реализуется в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области», приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 года № 195-мпр «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому», приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 30.12.2014 № 211-мпр «Об организации</p>

работы по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании», приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, министерства здравоохранения Иркутской области от 25 марта 2019 года № 53-62/19-мпр, № 21-мпр, приказом директора ОГБУСО «КЦСОН г. Черемхово и Черемховского района» от 3 сентября 2018 года № 3156 «Об утверждении положения о специализированном отделении социально – медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов», приказом директора ОГБУСО «КЦСОН г. Черемхово и Черемховского района» от 3 сентября 2018 года № 3155 «Об утверждении положения об отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов», приказом директора ОГБУСО «КЦСОН г. Черемхово и Черемховского района» от 4 июля 2019 года № 2591 «Об организации добровольческой (волонтерской) деятельности среди граждан пожилого возраста и инвалидов», приказом директора ОГБУСО «КЦСОН г. Черемхово и Черемховского района» от 11 января 2018 года № 60 «Об утверждении положения «Технология социального обслуживания на дому (Бригадный метод)», приказом директора ОГБУСО «КЦСОН г. Черемхово и Черемховского района» от 5 марта 2018 года № 755 «Об утверждении положения о создании школы ухода за маломобильными гражданами», приказом директора ОГБУСО «КЦСОН г. Черемхово и Черемховского района» от 25 декабря 2018 года № 6399 «Об утверждении положения о реализации инновационного проекта «Золотой возраст» в рамках областного проекта «Активное долголетие»», приказом директора ОГБУСО «КЦСОН г. Черемхово и Черемховского района» от 10 января 2019 года № 11 «Об утверждении программы по обучению граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет «Основы компьютерной грамотности», приказом директора ОГБУСО «КЦСОН г. Черемхово и Черемховского района» от 31 июля 2020 года № 2690 «Об утверждении социальной программы социально – психологической реабилитации людей пожилого возраста и инвалидов

	<p>«Активность – путь к долголетию».</p> <p><u>Материальные:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - помещение, оснащенное необходимой оргтехникой, укомплектовывается нормативно-правовой и методической литературой. <p><u>Кадровые:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - заведующие отделениями социального обслуживания на дому; - социальные работники; - психолог; - культурнорганизатор <p><u>Социальные партнеры:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ОГБУЗ «Городская больница г. Черемхово». 2. ОГБУЗ «Городская больница г. Свирск». 3. Общероссийское отделение «Красный крест» г. Черемхово. 4. МБУК Централизованная библиотечная система г. Черемхово. 5. ОГБПОУ «Черемховский медицинский техникум им. Турашевой А.А.» 6. ОГБОУ СПО "Черемховский горнотехнический колледж им. М.И. Щадова". 7. МКУК "Историко-краеведческий музей Черемховского района". <p>Общественные организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Общественная организация инвалидов «Феникс» г. Черемхово. 2. Городская общественная организация «Свирское общество инвалидов». 3. Общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов г.г. Черемхово, Свирск и Черемховского района. 4. Черемховская местная организация «Всероссийское общество слепых». 5. Черемховская местная организация «Всероссийское общество глухих». <p>Волонтеры:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. МУК «Центр поддержки молодежных инициатив» г. Черемхово. 2. ГБПОУ ИО "Черемховский техникум промышленной индустрии и сервиса". <p>Образовательные организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - МОУ СОШ рп. Михайловка Черемховский район. - МОУ СОШ с. Онот Черемховский район. - МОУ СОШ с. Нижняя - Иреть Черемховский район - СОШ с. Новостройка Черемховский район.
--	---

		<ul style="list-style-type: none"> - МКОУ СОШ с. Голуметь Черемховский район. - МОУ СОШ с. Саянское Черемховский район. - МОУ СОШ с. Камено-Ангарск Черемховский район - МОУ Лицей г. Черемхово - МОУ СОШ № 32 г. Черемхово <p>4. «Молодёжная волна» г. Свирск.</p> <p>Специалисты имеют высшее профессиональное образование и соответствующую профессиональную подготовку.</p>
13.	Показатели практики	<p>результативности</p> <p>Количественные показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Количество граждан, охваченных проектом: 1350 человек; • Количество родственников ПСУ, участвующих в проекте: 329 человек; • Удовлетворенность ПСУ 97 %; • Количество обоснованных жалоб ПСУ, поступивших в учреждение и (или) министерство - 0 %; • Снижение ухода ПСУ в стационар: до проекта за 2019 год – 8 чел.; после 2020 – 3 чел.; 2021 год – 0 чел.; • Увеличение количества предоставляемых социальных услуг по ИППСУ: 2020 год на 7,7%; 2021 на 8,2%. <p>Качественные показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение качества социального обслуживания и расширение перечня предоставляемых социальных услуг пожилым людям и гражданам с инвалидностью; - создание условий для активного долголетия, социальной реабилитации инвалидов, развитие различных технологий социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов; - реализация в полном объеме жизненного потенциала пожилых людей и инвалидов; - осуществление консультативной и санитарно-просветительской работы с родственниками, осуществляющими уход за родственниками. <p>Экономический эффект:</p> <ul style="list-style-type: none"> - За 2 года реализации проекта «Уход с уважением» сократился уход в стационар, 8 получателей социальных услуг продолжили обслуживаться в форме социального обслуживания на дому. Как результат - экономия средств областного бюджета -

		затраты на 1 человека в год в стационарной форме в среднем 699,00 тысяч рублей. За 2021 год 3 человека остались на надомном обслуживании – ЭКОНОМИЯ 2097,00 млн. рублей.
14.	Оценка благополучателей* ¹	Положительные отзывы от получателей социальных услуг размещены в сети интернет: на официальном сайте учреждения https://www.chercomplex.ru/ и на сайте https://bus.gov.ru/
15.	Кейсы	<p>КЕЙС № 1:</p> <p>1. Альфред Димович Л.: 1974 г.р., принят на социальное обслуживание на дому в январе 2020 г., инвалид I гр. (инвалид детства, перенес менингит). ТЖС: больница, перелом ноги, потеря зрения 70%.</p> <p>Ситуация: Гр. Альфред Димович Л. в зимний период попал в больницу с переломом ноги, поступил звонок с учреждения здравоохранения от лечащего врача, (в рамках информационного обмена). Гражданин проживает в частном секторе и ему необходим уход и восстановление, а также помощь в бытовых услугах и юридических вопросах. Был организован выезд на дом, обследование, проведена типизация. Альфред Димович является инвалидом детства, из категории детей-сирот, оставшихся без попечения родителей, воспитывался в приемной семье. Родители умерли в силу престарелого возраста, он остался один. У данного гражданина был неудачный брак, зарегистрированы отношения с женщиной у которой были на тот момент свои собственные трое детей, в процессе брака гражданин записал детей на себя. Через несколько лет брак распался, но официально развод не был расторгнут. Бывшая жена подала на взыскание алиментов с гражданина, в связи с чем с пенсии по инвалидности удерживались алименты. За Альфредом Димовичем был закреплен социальный работник, который помог собрать пакет документов необходимых для оказания социального обслуживания на дому. По итогам типизации был составлен Акт обследования и на социальном консилиуме</p>

¹ Данный показатель описания применяется при реализации практики более одного года

было доказано и принято решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому. Согласно ИППСу Альфреду Димовичу оказывается широкий спектр социальных услуг: I. Социально-бытовые услуги; II. Социально-медицинские услуги; III. Социально-психологические услуги; VI. Социально-правовые услуги.

Социальный работник провела работу по улучшению ТЖС получателя социальных услуг, по восстановлению части утерянных документов совместно с юристом учреждения, подключила в помощь волонтеров по уборке частного дома, придомовой территории, уборки от снега. Психолог провела психологического реабилитационные мероприятия, юрисконсульт провела работу (развод с женой, оспорили присужденные алименты на неродных детей), подключен бригадный метод (побелка, покраска, работа на приусадебном участке: посадка овощей и сбор урожая).

На сегодняшний день Альфред Димович является участником волонтерского движения, участвует в проводимых акциях отделения учреждения «От чистого сердца», делится с получателями социальных услуг урожаем овощей, выращенных на собственном огороде. Является членом городской общественной организации слепых, в сопровождении социального работника посещает все мероприятия, проводимые общественной организацией.

КЕЙС № 2:

Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому, граждан пожилого возраста и инвалидов.

Ситуация:

Любовь Васильевна Б., 89 лет, находится на ежедневном обслуживании в специализированном отделении социально-медицинского обслуживания на дому, граждан пожилого возраста и инвалидов с понедельника по пятницу: с 9:00 до 18:00 ч. В вечернее время и в выходной присмотр осуществляла соседка.

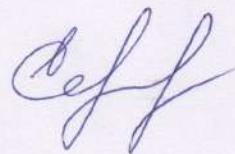
На протяжении двух лет сиделка Фания Альфатовна Ш. предоставляет услуги сиделки получателю социальных услуг.

В январе 2020 г. сын Любовь Васильевны обратился за помощью сиделки в учреждение.

		<p>Оба сына проживают за пределами г. Черемхово: один в г. Железногорск-Илимском, другой в г. Владивосток.</p> <p>На первых этапах социального обслуживания Любовь Васильевна была лежачая, после перенесенного инсульта, парализация левой стороны, не могла выполнять обычные жизненные функции, утрачена речь, нарушены вестибуло-координационные движения.</p> <p>В течение дня ПСУ был предоставлен полный уход: гигиенические услуги, кормление, смена нательного и постельного белья, а также социально-бытовые услуги: приготовление пищи, уборка, вынос мусора, мытье посуды, гладка и стирка белья, помощь в реабилитационных мероприятиях: массаж, ручные приспособления и тренажеры.</p> <p>Дополнительно специализированным отделением оказывались медицинские услуги. Медицинский работник посещает 2 раза в неделю, отслеживают динамику состояния здоровья: измеряет давление, по назначению врача осуществляет медицинские манипуляции: приём лекарств, инъекции.</p> <p>Подключили занятия с логопедом один раз в неделю. По рекомендации логопеда сиделка выполняет с ПСУ домашние задания.</p> <p>Улучшения, динамика:</p> <p>В результате качественного долговременного ухода, наблюдается положительная динамика: через полгода ПСУ стала привставать, присаживаться в кровати. Через 8 месяцев ПСУ опираясь на поручни, которые сыновья установили вдоль стен по всей квартире с трудом, но стала передвигаться. Частично восстановилась речь, жестикоуляция стала более понятной, она осмысленно просматривает телепередачи и просит включить любимые фильмы. Улучшилась моторика рук: может самостоятельно держать в руках столовые приборы. Стала чаще улыбаться, ушла агрессия. Стала проявлять интерес к совместному прочтению книг и газет. На сегодня сиделка посещает каждый день, но время сократилось до 13.00.</p>
16.	Независимая оценка*	Независимая оценка не проводилась.
17.	Рекомендации для организаций, желающих реализовать данную практику	При реализации данной практики возможно найти оптимальный выход получателю социальных услуг с ограниченными психическими и физическими

возможностями, основанных на моральном неудовлетворении в виду возрастных изменений личностного и социального характера, по максимуму нейтрализовать такие понятия, как «немощность», «ненужность», «ограниченность», «неполноценность». Главная задача – индивидуальный подход для каждого получателя социальных услуг с выстраиванием дальнейшего реабилитационного маршрута социального обслуживания.

Директор



Е.В. Яновская