



Областное государственное бюджетное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Учебно-методический центр развития социального обслуживания»  
Адрес: 664056, г. Иркутск, ул. Академическая, 74. Телефон: 8(3952) 66-79-45,  
e-mail: oumc@bk.ru, сайт: [www.umc38.ru](http://www.umc38.ru),  
лицензия № 8997 от 17 марта 2016 года.

### Уважаемые Коллеги!

По многочисленным просьбам Учебно-методический центр приглашает **09-13 декабря 2022 года** команду административно-управленческого персонала учреждений социального обслуживания, а также всех заинтересованных лиц на курсы повышения квалификации по программе «**Контроль качества работы учреждений социального обслуживания**» в объеме 24 ак. часа.

Команда преподавателей представит участникам **комплекс самых важных вопросов современных тенденций развития социального обслуживания и сопровождения различных категорий граждан и семей.**

На итоговом круглом столе **ведущий преподаватель курсов Клецкина Светлана Александровна**, директор Учебно-методического центра, **пригласит к обсуждению ключевых проблем развития учреждений социального обслуживания на современном этапе и пути их решения.**

Обучение будет проходить дистанционно (посредством сети Интернет) в соответствии с расписанием занятий:

Дата	Время Иркутское	Тема занятий	Ф.И.О. лектора, должность
09 декабря Пятница	14.00-15.30	Управление качеством	<b>Переломова Наталья Анатольевна</b> , профессор, доктор педагогических наук, заместитель директора Учебно-методического центра
	15.30-15.45	<i>Перерыв</i>	
	15.45-18.00	Контроль качества работы учреждения социального обслуживания: законодательный аспект	<b>Клецкина Светлана Александровна</b> , директор Учебно-методического центра
12 декабря Понедельник	14.00-15.00	Современные формы и методы оценки качества услуг	<b>Низовцева Ольга Владимировна</b> , преподаватель Учебно-методического центра
	15.00-15.15	<i>Перерыв</i>	
	15.15-16.30	Документация системы обеспечения качества	<b>Клецкина Светлана Александровна</b> , директор Учебно-методического центра
13 декабря Вторник	14.00-16.00	Психологические аспекты менеджмента качества	<b>Примоченко Нина Леонидовна</b> , Специальный психолог, преподаватель Учебно-методического центра

	16.00-17.00	Круглый стол «Ключевые проблемы развития учреждений социального обслуживания на современном этапе и пути их решения». Подведение итогов курса	<b>Клецкина Светлана Александровна</b> , директор Учебно-методического центра
--	-------------	---	--

**По итогам обучения выдается удостоверение о повышении квалификации в объеме 24 академических часа (на базе среднего профессионального и (или) высшего образования).**

Стоимость обучения составляет – 4 000 рублей.

**Просим направлять заявки на электронный адрес:**

**[rmv15@bk.ru](mailto:rmv15@bk.ru) или [metodist@umc38.ru](mailto:metodist@umc38.ru)**

**Контактное лицо от Учебно-методического центра, в связи с разницей во времени:**

**г. Краснодар – Рушковская Марина Владимировна, 8(901) 667 94 40, 8(988)354-04-31.**

**г. Иркутск – Бондаренко Лариса Федоровна, 8 (901) 667 94 33.**

**Форма заявки:**

**Программа курсов «Контроль качества работы учреждений социального обслуживания»**

Дата обучения	Ф. И. О.	Учреждение (название полностью)	Должность	Регион	Образование	Конт. тел.	Эл. почта для подключения к вебинару	Указать плательщика 1. Юридическое лицо (принимается гарантийное письмо); 2. Физическое лицо

**ВАЖНО!!!**

**При оплате от юридического лица просим направлять реквизиты учреждения.**

**Ждем ваши заявки!**