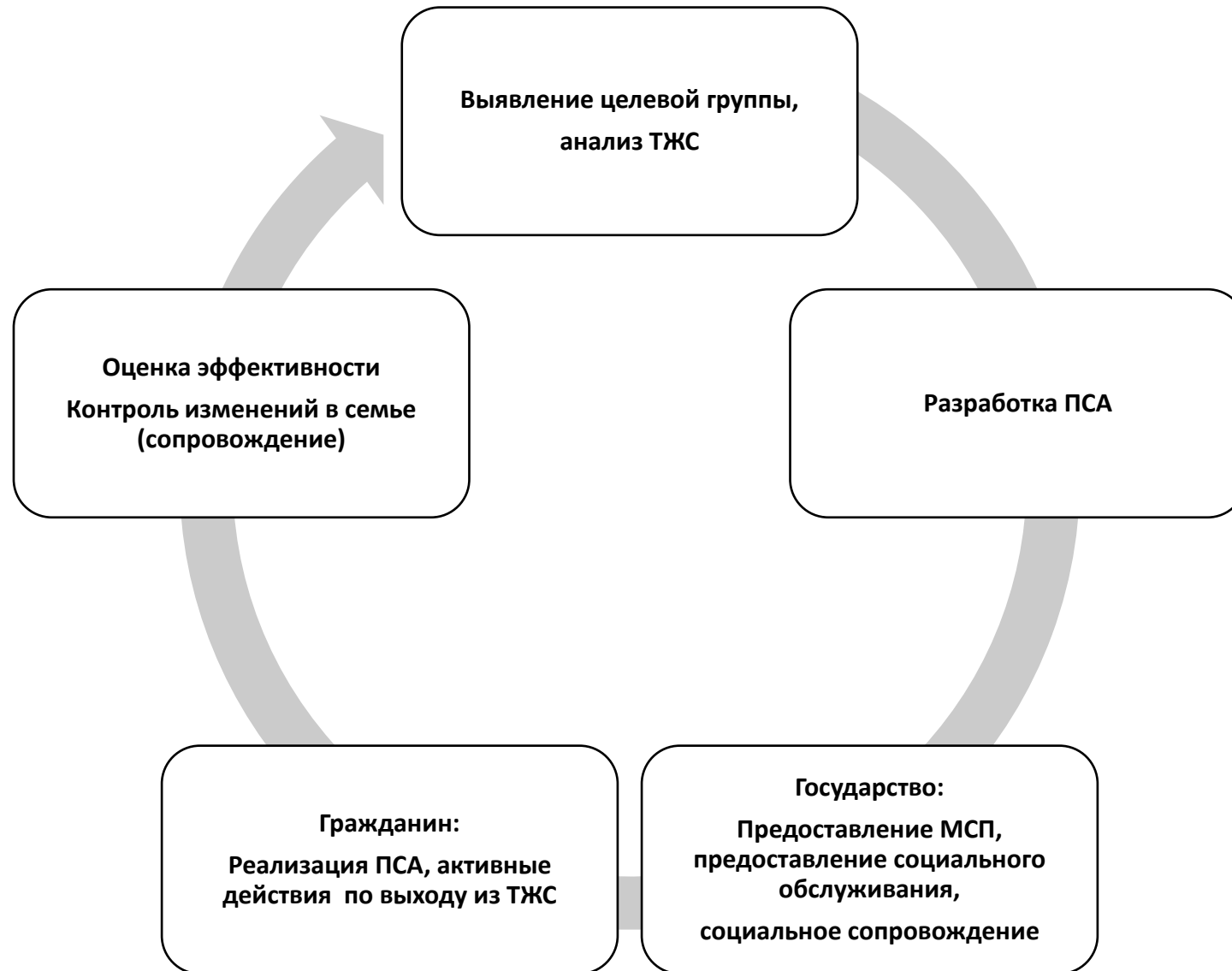


Сопровождение граждан при реализации
социального контракта: из опыта работы
Иркутской области

Директор Учебно-методического
центра Клецкина Светлана
Александровна

Соцконтракт как технология



Соцконтракт как технология и НПА

ПРИКАЗ 536

ПСА - разработанный **ответственным представителем органа социальной защиты населения совместно с гражданином и иными органами государственной власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления, а также иными организациями** перечень обязательных для получателей государственной социальной помощи мероприятий, направленных на повышение среднедушевых доходов гражданина...

442 ФЗ

Статья 15. Обстоятельства, по которым гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании

7) отсутствие работы и средств к существованию;



442 ФЗ

Статья 22. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)

209 МПР (Иркутская область)

Перечень срочных услуг:

- 9) содействие в решении вопросов занятости;
- 11) содействие в получении мер социальной поддержки;

**ПРИКАЗ от 11 декабря 2014 года N 196-мпр
Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг
в полустационарной форме социального обслуживания**

Какие органы и организации участвуют в данной работе?

Выявление
Первичная консультация
Консультация по разработке бизнес-плана и ПСА (первичная)
Консультация по разработке бизнес-плана и ПСА (вторичная перед МВК)
Работа с АИС ЭСРН
Утверждение ПСА на МВК
Ежемесячный отчет гражданина по ПСА
Ежемесячный контроль гражданина с учетом выезда к гражданину
Оценка эффективности
Сопровождение после заключения СК



Участники взаимодействия

- Правительство Иркутской области
- Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области;
- Министерство труда и занятости Иркутской области;
- Министерство экономического развития Иркутской области;
- Министерство сельского хозяйства Иркутской области;
- Министерство образования Иркутской области
- Органы местного самоуправления
- Государственные областные и муниципальные учреждения
- СО НКО

Региональный проект «Соцконтракт38»

Этапы взаимодействия

1. Информирование и выявление
2. Разработческий
3. Реализационный
4. Контрольный

Межведомственное выявление

Органы местного самоуправления	Школы, детские сады
Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области	Учреждения социального обслуживания
Министерство труда и занятости Иркутской области	Центры занятости населения
Министерство экономического развития Иркутской области	Центр оказания услуг «Мой бизнес»

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО
ВЫЯВЛЕНИЮ

РЕАЛИЗАЦИЯ ЗАДАЧИ ПО
ВЫЯВЛЕНИЮ

Разработоческий этап.

Цель - программа социальной адаптации

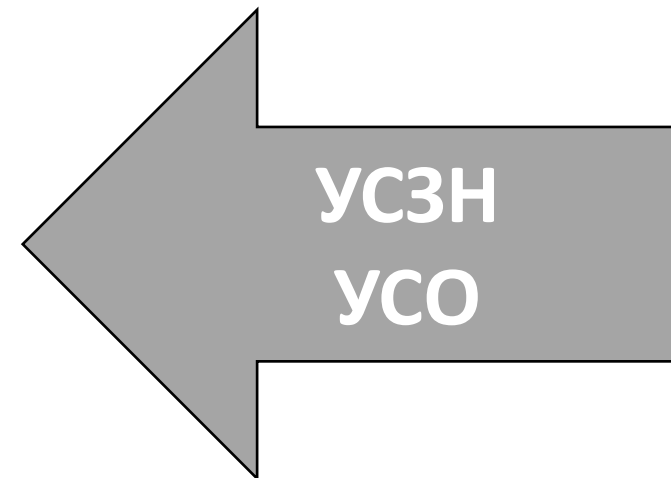
разработанные органом социальной защиты населения совместно с гражданином и иными органами государственной власти субъекта Российской Федерации и учреждениями мероприятия, которые направлены на повышение среднедушевых доходов гражданина (или его семьи), а также определенные такой программой виды, объем, сроки, ответственные за помощь в реализации работники органов государственной власти субъекта Российской Федерации и иных учреждений и порядок реализации этих мероприятий.



Внимание! Инструмент для работы с семьей!

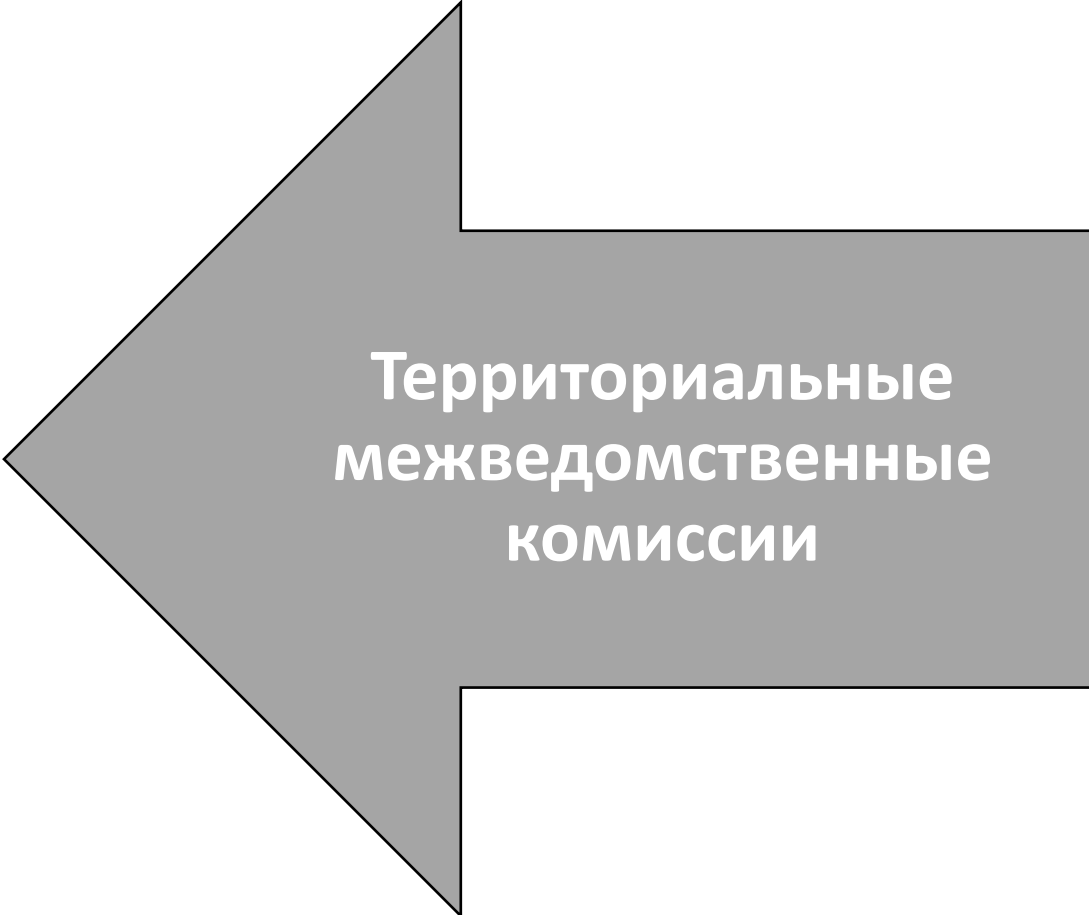
Первичная консультация, помощь в сборе документов, помощь в разработке программы адаптации

- Порядок получения государственной социальной помощи;
- Перечень документов, необходимых для получения государственной социальной помощи;
- Памятка самозанятым;
- Памятка для ИП;
- Порядок социального обслуживания гражданина, заключившего социальный контракт, в период действия социального контракта, а также в течение года после его окончания.



Утверждение программы социальной адаптации

- Мотивация человека, заключающего социальный контракт на эффективное и целевое использование средств
- Анализ реалистичности и исполнимости бизнес-плана и плана социальной адаптации
- Анализ возможности выхода гражданина или семьи из ТЖС



Территориальные
межведомственные
КОМИССИИ

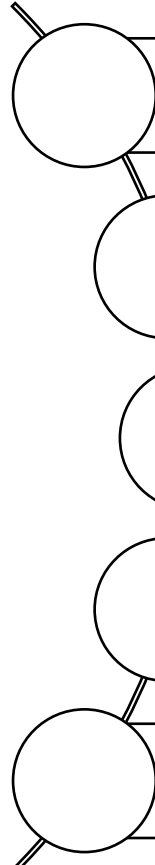
Сопровождение гражданина (семьи), заключившего социальный контракт



Консультационная и
информационная
поддержка

Минсоц
Минэк
Минтруд
Минсельхоз

Информационная поддержка



Сайт Соцконтракт38

<http://umc38.ru/lp/sc38>

Макеты информационных материалов

Страница ВКонтакте https://vk.com/photo-211844105_457239017 / 250 участников

Страница в Одноклассниках

<https://ok.ru/group/60549079761081/topic/152992205010361/100>

Группа в Телеграм <https://t.me/sockontrakt38> / 300 подписчиков

3 формата деятельности учреждений в территориях региона

УСЗСОН

УСЗН
КЦСОН

УСЗН, КЦСОН,
ЦПД

Три варианта внутриведомственного взаимодействия по СК (из практики работы)

Распределение направлений деятельности

Распределение работы по целевым группам

Распределение работы по направлениям СК

ОБСУДИМ?



Действие	Время
Первичная консультация	30 минут
Консультация по разработке бизнес-плана и ПСА (первичная)	До 1 часа (при наличии разработанных макетов не более 30 минут)
Консультация по разработке бизнес-плана и ПСА (вторичная перед МВК)	30 минут
Работа с АИС ЭСРН	1 час
Утверждение ПСА на МВК	30 минут
Ежемесячный отчет гражданина по ПСА	До 1 часа с учетом внесения данных в личное дело гражданина Итого 9 часов
Ежемесячный контроль гражданина с учетом выезда к гражданину	1-3 часа с учетом дороги, не более 30 минут персональное общение на месте. Не более 30 минут составление акта посещения по шаблону. Итого 18 часов
Оценка эффективности	1-1,5 часа с учетом оценки личного дела гражданина и заполнения необходимой документации
Сопровождение после заключения СК	Граждане с высокой ответственностью – 30 минут с использованием дистанционных форматов работы и с учетом заполнения журнала Граждане, нуждающиеся в контроле - 1-3 часа с учетом дороги, не более 30 минут персональное общение на месте. Не более 30 минут составление акта посещения по шаблону. Итого 18 часов
Итого	30 часов за весь период сопровождения максимально 18 часов после окончания максимально

**Расчет
необходимого
ресурса**

Расчет кадрового ресурса

176 часов в месяц

1584 часа за 9 месяцев

Сопровождение 1 соцконтрактника – 30 часов

52 человека – нагрузка на 1 специалиста за весь цикл работы!

Сокращение непроизводственных расходов

1. Подготовка специалистов
обучение специалистов КЦСОН и ЦПД навыкам определения
права для **КАЧЕСТВЕННОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ НАСЕЛЕНИЯ**
2. Разработка информационных материалов, скриптов
консультаций
3. Распределение задач между специалистами учреждений на
территории
4. Хронометраж рабочего времени при организации работы по СК
и определение необходимых ресурсов в учреждении

Вместо заключения.

Когда 7 няnek не договорились...

