

О некоторых подходах к оценке
эффективности социального контракта: из
опыта работы Иркутской области

Клецкина Светлана Александровна,
Директор Учебно-методического центра
Иркутская область

Как сделать контракт эффективным?

Эффективность социального контракта

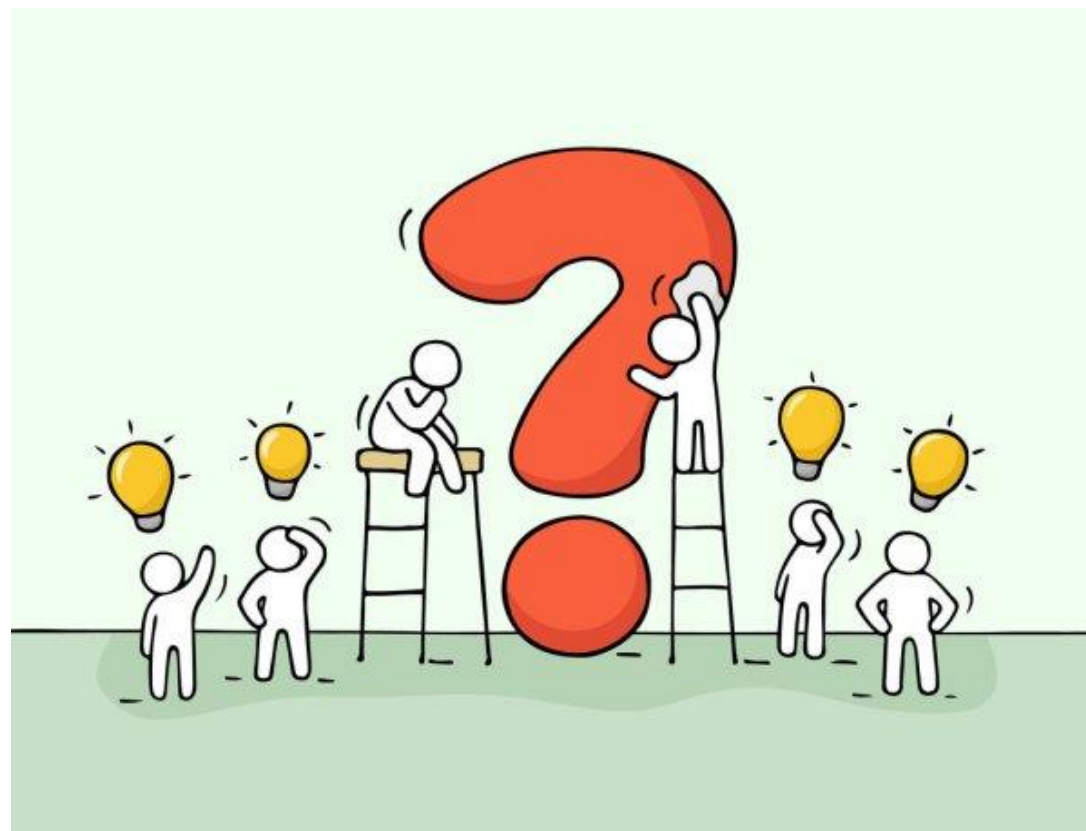
Преодоление ТЖС



**Выход из
малообеспеченности**

1. Определяем целевые группы

Целевые группы для
заключения
социального
контракта.
Расставляем акценты
правильно!



Малообеспеченность

- социально-экономическое и социокультурное явление, отражающее бытие отдельных индивидов или социальных групп.
- состояние, при котором основные потребности человека или социально-демографической группы, необходимые для сохранения здоровья и обеспечения жизнедеятельности, превышают средства для их удовлетворения, т.е. находятся ниже прожиточного уровня, за чертой малообеспеченности.

- Пребывание в социальной среде малообеспеченности порождает ряд сложных **психологических проблем**, связанных с **утратой психологического равновесия, снижением уверенности в себе, неадекватным реагированием в ситуации фрустрации, агрессией**
- Одна из важных характерных черт малообеспеченной семьи – **стремление обвинять в своих бедах других**
- Важной особенностью является также **отсутствие инициативы**, пассивность, неумение ставить цели и добиваться их.
- Часто срабатывает **инерционный мотив поведения**, такие люди лучше будут работать по своей специальности и зарабатывать копейки, чем искать на рынке новые предложения и рисковать, чего они очень боятся.
- У людей, живущих за чертой бедности, диагностируется **сниженный адаптационный потенциал**, что затрудняет им приспособление к жизни в новых экономических условиях.

Вопрос:

как вы считаете, отличается ли специфика социального сопровождения семей/граждан в зависимости от уровня кризисной ситуации?

Стадии семейного неблагополучия

- Проблемная семья**
- Кризисная семья ранней стадии**
- Кризисная семья поздней стадии**
- Кризисная семья хронической стадии**

Кризисная семья хронической стадии

- это семьи, в которых «социальные болезни» родителей приобрели хроническую стадию (хронический алкоголизм или наркомания, тушеядство, совершение преступлений членами семьи, невыполнение родителями обязанностей по воспитанию и содержанию детей, жестокое обращение с детьми)



Семьи в социально опасном положении

Кризисная семья поздней стадии

- это семьи в которых кроме признаков семей ранней стадии имеются признаки отклоняющего поведения родителей или детей (бытовой алкоголизм, тунеядство, правонарушения)

Кризисная семья ранней стадии

- **Семьи измененного состава**
- **Семьи, где есть конфликты в семье, педагогическая несостоятельность родителей, низкий культурный уровень**
- **Семьи, где родители разведены либо находятся в состоянии развода**
- **Семьи, где один из родителей потерял работу.**

Проблемная семья

- Многодетные семьи
- Приемные семьи
- Малообеспеченные семьи
- Семьи, воспитывающие детей-инвалидов
- Семьи измененного состава

Мотивация семьи на выход из ТЖС

Жизнь это постоянно преодоление новых границ, достижения лучших результатов и саморазвития

- Что оказывает влияние на деятельность человека?
- Для чего он вообще делает что-то?
- Что побуждает к действиям?
- Что мотивирует?



Поиск работы

- а) встать на учет в органах занятости населения в качестве безработного или ищущего работу;
- б) зарегистрироваться на портале "Работа в России";
- в) осуществить поиск работы с последующим заключением трудового договора в период действия социального контракта;
- г) пройти в период действия социального контракта профессиональное обучение или получить дополнительное профессиональное образование, если указанное обязательство установлено социальным контрактом;
- д) пройти в период действия социального контракта стажировку с последующим заключением трудового договора, если указанное обязательство установлено социальным контрактом.

Мероприятия. ПОИСК РАБОТЫ

Подготовка к поиску работы:

- 1) Проведение профессиональной ориентации (выявление подходящих видов деятельности, занятости и компетенций, позволяющих выполнять работу по конкретным профессиям (специальностям) с учетом возможностей и потребностей, положения на рынке труда для трудоустройства; анализ рынка востребованных специальностей, определение профессиональных интересов и возможностей по востребованным на рынке специальностям)
- 2) Составление резюме

Поиск работы через:

- кадровые агентства
- в профессиональных сообществах
- через социальные сети, в том числе объявления о поиске работы в социальных сетях (Авито, доска объявлений, вся работа и т.д. – отклики соискателя на вакансию, ответы работодателей)

Регистрация на портале «Работа в России» с целью поиска работы (отклики соискателя на вакансии и ответы работодателей)

Разработка и предоставление получателю перечня вакансий, имеющихся в банке Центра занятости населения

Постановка на учет в Центре занятости населения с целью получения пособия по безработице и дальнейшего трудоустройства

Разработка и предоставление получателю услуг перечня образовательных программ, реализуемых образовательными учреждениями

Заключение договора на профессиональное обучение с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и его прохождение
(Важно: при необходимости и по имеющимся на рынке вакансиям, либо вакансиям в дистанционном формате работы)

Прохождение стажировки

Прохождение собеседований у потенциальных работодателей с целью дальнейшего трудоустройства

Заключение срочного или бессрочного трудового договора

Возможна! Организация временного трудоустройства на период поиска постоянного места работы

Сопутствующие мероприятия:

- Оформление ребенка в дошкольное учреждение
- Прохождение лечения/ диспансеризации
- Прохождение санминимума и оформление санитарной книжки
- **И т.п. в зависимости от ситуации человека и причин, по которым человек не работал**

Проведение оценки эффективности социального контракта:

- а) сведения о доходах гражданина (семьи гражданина) за три месяца, следующие за месяцем окончания срока действия социального контракта, которые представляет гражданин, и их сравнение со сведениями о доходах, представленных гражданином при подаче заявления на оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта;
- б) оценка условий жизни гражданина (семьи гражданина) по окончании срока действия социального контракта;
- в) анализ целесообразности заключения нового социального контракта.

ИП

- а) встать на учет в налоговом органе в качестве индивидуального предпринимателя или налогоплательщика налога на профессиональный доход;
- б) представить в орган социальной защиты населения документы, подтверждающие факт расходования средств, с целью постановки на учет в качестве индивидуального предпринимателя или налогоплательщика налога на профессиональный доход;
- в) приобрести в период действия социального контракта основные средства, материально-производственные запасы, принять имущественные обязательства (не более 15 процентов от назначаемой выплаты), необходимые для осуществления индивидуальной предпринимательской деятельности, и представить в орган социальной защиты населения подтверждающие документы;
- г) возратить денежные средства, полученные в качестве государственной социальной помощи, в полном объеме и в срок не позднее 30 дней со дня прекращения индивидуальной предпринимательской деятельности (в случае ее прекращения в период действия социального контракта по собственной инициативе)

Мероприятия. ИПД
Предоставление социально-правовых услуг: проведение индивидуальных консультаций с целью выявления подходящих видов деятельности, занятости и компетенций, позволяющих реализовать индивидуальную деятельность
Получение консультаций в центре оказания услуг «Мой бизнес»
Заключение договора на прохождение обучения навыкам предпринимательской деятельности с организацией, осуществляющей образовательную деятельность Например, комплексная программа подготовки предпринимателей в Центре «Мой бизнес» по программе дистанционного модуля
Составление и утверждение бизнес-плана
Получение свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя. Предоставление в орган социальной защиты населения документов, подтверждающих факт расходования средств, с целью постановки на учет в качестве индивидуального
Постановка на учет в качестве самозанятого. Предоставление в орган социальной защиты населения документов, подтверждающих факт расходования средств, с целью постановки на учет в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход
Анализ рынка сбыта товаров и услуг. Определение стратегии сбыта продукции (продажа товаров, работ и услуг через интернет-пространство, через ИП-партнёров, через магазины, через приложения и т.д.)
Осуществления поиска и аренды помещения (обязательства не более 15 процентов от назначаемой выплаты)
Приобретение основных средств (каких?) и предоставление в орган социальной защиты населения подтверждающих документов
Организация сбыта продукции или продвижение услуг. Проведение рекламных кампаний, направленных на сбыт продукции
Приобретение материально-производственных запасов (каких?) и предоставление в орган социальной защиты населения подтверждающих документов
Консультирование в центре «Мой бизнес» по вопросам уплаты налогов
Организация бухгалтерского и налогового учета (для ИП). Своевременная уплата налогов/ сдача нулевой декларации
Подготовка заключения об оценке выполнения мероприятий программы социальной адаптации или о целесообразности продления срока действия социального контракта
Проведение оценки эффективности социального контракта <ul style="list-style-type: none"> а) сведения о доходах гражданина (семьи гражданина) за три месяца, следующие за месяцем окончания срока действия социального контракта, которые представляет гражданин, и их сравнение со сведениями о доходах, представленных гражданином при подаче заявления на оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта; б) оценка условий жизни гражданина (семьи гражданина) по окончании срока действия социального контракта; в) анализ целесообразности заключения нового социального контракта.

ЛПХ

- а) встать на учет в налоговом органе в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход;
- б) приобрести в период действия социального контракта необходимые для ведения личного подсобного хозяйства товары, а также продукцию, относимую к сельскохозяйственной продукции, утвержденную постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июля 2006 г. № 458 "Об отнесении видов продукции к сельскохозяйственной продукции и к продукции первичной переработки, произведенной из сельскохозяйственного сырья собственного производства";
- в) осуществлять реализацию сельскохозяйственной продукции, произведенной и переработанной при ведении личного подсобного хозяйства.

Мероприятия. ЛПХ

Предоставление социально-правовых услуг: проведение индивидуальных консультаций с целью выявления подходящих видов деятельности, занятости и компетенций, позволяющих реализовать индивидуальную деятельность

Заключение договора на прохождение обучения навыкам предпринимательской деятельности с организацией, осуществляющей образовательную деятельность
Например, комплексная программа подготовки предпринимателей в Центре «Мой бизнес» по программе дистанционного модуля

Составление и утверждение бизнес-плана

Постановка на учет в качестве самозанятого. Предоставление в орган социальной защиты населения документов, подтверждающих факт расходования средств, с целью постановки на учет в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход

Проведение мероприятий по подготовке к развитию ЛПХ (ремонт и оборудование стоек, теплиц, парников и т.д.)

Приобретение в период действия социального контракта необходимых для ведения личного подсобного хозяйства товаров, а также продукции, относимой к сельскохозяйственной продукции, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июля 2006 г. № 458 «Об отнесении видов продукции к сельскохозяйственной продукции и к продукции первичной переработки, произведенной из сельскохозяйственного сырья собственного производства» (инкубатор, пиломатериал)

Осуществление деятельности по развитию ЛПХ (уход за животными, заготовка кормов, услуги ветеринара, выгул животных и т.д.)

Осуществление реализации сельскохозяйственной продукции, произведенной и переработанной при ведении личного подсобного хозяйства.

Проведение ежемесячного мониторинга условий жизни гражданина (семьи гражданина) в течение следующего срока со дня окончания срока действия социального контракта

Подготовка заключения об оценке выполнения мероприятий программы социальной адаптации или о целесообразности продления срока действия социального контракта

Проведение оценки эффективности социального контракта:

а) сведения о доходах гражданина (семьи гражданина) за три месяца, следующие за месяцем окончания срока действия социального контракта, которые представляет гражданин, и их сравнение со сведениями о доходах, представленных гражданином при подаче заявления на оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта;

б) оценка условий жизни гражданина (семьи гражданина) по окончании срока действия социального контракта;

в) анализ целесообразности заключения нового социального контракта.

Иные

а) предпринять активные действия по выполнению мероприятий, предусмотренных социальным контрактом;

б) с целью удовлетворения текущих потребностей приобрести товары первой необходимости, одежду, обувь, лекарственные препараты, товары для ведения личного подсобного хозяйства, пройти лечение, профилактический медицинский осмотр, в целях стимулирования ведения здорового образа жизни, а также приобрести товары для обеспечения потребности семьи гражданина в товарах и услугах дошкольного и школьного образования.

Мероприятия. ИНЫЕ	Результат (оценка)
Осуществление выплат в соответствии с условиями социального контракта	Осуществление непосредственных выплат в соответствии со сроками, установленными в социальном контракте
Организация оказания социальных услуг: социально-психологические, социально-педагогические (социальный патронаж)	Проведены консультации (акт о предоставлении услуг от _____) Выдача буклета о ГСП на основании социального контракта (дата)
Приобретение товаров первой необходимости (мебель для детей (кровать, стол, комод), столовая посуда, диван) и предоставление в орган социальной защиты населения подтверждающих документов	Чеки, квитанции
Приобретение товаров для ведения личного подсобного хозяйства и предоставление в орган социальной защиты населения подтверждающих документов	Чеки, квитанции
Приобретение обуви и предоставление в орган социальной защиты населения подтверждающих документов	Квитанции, чеки
Приобретение одежды и предоставление в орган социальной защиты населения подтверждающих документов	Квитанции, чеки
Приобретение товаров, работ, услуг с целью ведения здорового образа жизни	Чеки, квитанции
Приобретение товаров, работ, услуг, необходимых для поддержания жизнедеятельности семьи	Чеки, квитанции
Приобретение товаров с целью обеспечения возможности получения дошкольного и школьного образования	Квитанции, чеки
Прохождение профилактических медицинских осмотров	Указывается дата прохождения профилактических осмотров (копии подтверждающих документов)
Прохождение лечения	Назначено лечение (копии подтверждающих документов)
Приобретение лекарственных препаратов и предоставление в орган социальной защиты населения подтверждающих документов	Квитанции, чеки
Прохождение оздоровления в летнем лагере (дневного пребывания, стационарного детского лагеря)	Оздоровление (копии подтверждающих документов)
Запись детей школьного возраста для получения питания в социальной столовой при МБОУ СОШ № 1	Посещение социальной столовой в МБОУ СОШ № ... (приказ о зачислении в социальную столовую)

2. Учимся анализировать жизненную ситуацию семьи/гражданина, заключившего социальный контракт



1. Категория семьи			
Характеристики семьи	<input type="checkbox"/> Полная	<input type="checkbox"/> Неполная	<input type="checkbox"/> Семья измененного состава
1. По количеству детей			
Без детей		∅	∅
С одним ребенком			
С двумя детьми			
Многодетная			
С приемными/опекаемыми детьми			
1. По возрасту детей			
0-3 года			
3-7 лет			
7-13 лет			
14-17 лет			
18-23 года			
1. По уровню здоровья членов семьи			
С ребенком-инвалидом			
Родители, имеющие инвалидность			
Иные родственники, имеющие инвалидность			
1. По причинам изменения состава			
Родители (один из родителей) в разводе	∅		
Вдовец (вдова)	∅		
Одинокая мать (отец)	∅		
Второй брак	∅	∅	
Совместное проживание без регистрации брака	∅	∅	

Трудовая занятость				
		Мать	Отец	Другие совершеннолетние члены семьи
	Занятость			
	Трудоустроен			
	Не трудоустроен, но состоит в ЦЗН			
	Не трудоустроен			
	Форма занятости			
	Полная			
	Неполная			
	Сезонная работа			
	Вахтовая работа			
	Самозанятость			
	Работа без официального трудоустройства			

Образование

	Мать	Отец	Дети	Другие совершеннолетние члены семьи
Высшее				
Неоконченное высшее				
Средне-специальное				
Обучается в СПО, Вузе				
Обучается в школе	∅	∅		∅
Посещает детский сад	∅	∅		∅
Не имеет профессионального образования			∅	

Анализ финансового положения семьи:

- Доходы
- Движимое имущество
- Недвижимое имущество
- ЛПХ

Заключение по результатам собеседования/обследования:

- Семья является малообеспеченной, так как на дату обращения среднедушевой доход семьи не превышает величины прожиточного минимума
- Семья не является малообеспеченной, так как среднедушевой доход превышает величины прожиточного минимума

Причины малообеспеченности семьи:

- На дату обращения семья не имеет уважительных причин отсутствия работы и средств к существованию
- На дату обращения семья имеет следующие уважительные причины отсутствия работы и средств к существованию (выбрать нужное):
- Уход за ребенком в возрасте до 3 лет (в том числе приемным)
- Уход за ребенком старше 3 лет при отсутствии места в детском саду
- Уход за ребенком-инвалидом
- Уход за родственником с инвалидностью
- Семья является многодетной, мать/отец осуществляет уход за детьми
- Семья является многодетной, оба родителя работают, но среднедушевой доход остается низким
- Потеря кормильца в семье
- Инвалидность трудоспособных членов семьи
- Потеря работы
- Утрата единственного имущества
- Низкий уровень доходов от трудовой, в том числе индивидуальной предпринимательской деятельности
- Отсутствие возможности трудоустройства по имеющейся специальности на территории проживания.

Основной вывод:

- Заключение соцконтракта является целесообразным и обоснованным, так как семья является малообеспеченной и самостоятельно предпринимает необходимые меры для выхода из малообеспеченности.
- Заключение соцконтракта невозможно по причине превышения дохода
- Заключение соцконтракта является невозможным, так как у членов семьи отсутствуют объективные обстоятельства, по которым семья является малообеспеченной.

Заключение по результатам реализации программы социальной адаптации

Анализ результативности выполнения ПСА:

- Мероприятия ПСА выполнены в полном объеме в установленные сроки
- Мероприятия ПСА выполнены в полном объеме с переносов сроков в связи с объективными обстоятельствами (болезнь заявителя; болезнь члена семьи и потребность в уходе; ЧС)
- Мероприятия ПСА не выполнены в полном объеме при отсутствии объективных обстоятельств

Анализ эффективности выполнения ПСА

- По результатам реализации ПСА среднедушевой доход семьи превышен на _____
- По результатам реализации ПСА среднедушевой доход семьи не превышен, но решена трудная жизненная ситуация семьи _____
- По результатам реализации ПСА среднедушевой доход семьи не превышен, трудная жизненная ситуация не решена по причине _____
- Описание жизненной ситуации в семье после реализации соцконтракта: _____

Выводы:

Социальный контракт является эффективным, так как (отметить нужное):

- жизненная ситуация в семье изменилась
- среднедушевой доход превышен по сравнению с периодом до заключения социального контракта
- среднедушевой доход превышает прожиточный минимум
- улучшилось самообеспечение семьи в результате развития ЛПХ
- решены проблемы семьи в результате предоставления социальных услуг

Социальный контракт является неэффективным в связи:

- гражданин не предпринимает активных действий по выходу из трудной жизненной ситуации
- в семье наступили обстоятельства, ухудшившие положение семьи (указать какие) _____

**Ведение личного дела
получателя ГСП на основании
социального контракта**

Формирование личного дела (строго по дате от первого листа – заявления - до последнего – оценке эффективности и мониторинга)



Локальный акт по организации работы – обязателен!

- Порядок ведения личного дела
- Формы документов
- Форма мониторинга и порядок его ведения, в том числе в электронном виде
- Порядок внутриведомственного взаимодействия с КЦСОН, ЦПД, опекой, в том числе порядок предоставления сведений (актов посещения, сбор отчетов и т.д. в УСЗН)

Акт обследования гражданина не должен быть формальным!

1. ФИО, место регистрации, состав семьи, сведения об имущественном комплексе
2. Категория семьи (по составу; по состоянию здоровья членов семьи)
3. Доход членов семьи в разрезе домохозяйства с заключением об уровне обеспеченности семьи)
4. Описание ТЖС гражданина (обстоятельств, по которым гражданин имеет право на заключение СК)
5. Заключение о целесообразности заключения/не заключения СК

Основная проблема: **формальный подход**

При формальном подходе при анализе личного дела у проверяющего возникают вопросы о целесообразности заключения СК и его эффективности



При неформальном подходе акты проверок/собеседования, отчеты и иные документы в полной мере раскрывают целесообразность и эффективность СК, так как содержат необходимые комментарии и аналитику



Благодарим за внимание!