Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области

Областное государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Учебно-методический центр развития социального обслуживания»
(Учебно-методический центр)

РЕКОМЕНДОВАНО
СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ
учебно-методических и научных изданий в сфере общего образования

УТВЕРЖДАЮ
Директор Учебно-методического центра
_____ С. А. Клецкина
«_____» _____ 2018 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Роль руководителя в повышении эффективности деятельности учреждения социального обслуживания»

Иркутск – 2018

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Роль руководителя в повышении эффективности деятельности учреждения социального обслуживания» рассмотрена на заседании Учебно-методического совета Учебно-методического центра «10» апреля 2018 г., протокол № 8

Разработчики программы:

Баширова Т. Б., кандидат педагогических наук, доцент, преподаватель Учебно-методического центра
Дичина Н. Ю., кандидат педагогических наук, доцент, старший преподаватель Учебно-методического центра
Клецкина С. А., директор Учебно-методического центра
Переломова Н.А., доктор педагогических наук, профессор, заместитель директора Учебно-методического центра

© Учебно-методический центр, 2018

1. Цели и порядок реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Роль руководителя в повышении эффективности деятельности учреждения социального обслуживания» адресована руководителям областных государственных учреждений социального обслуживания имеющим (получающим) среднее профессиональное образование и (или) высшее образование.

Цель реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации: обеспечить теоретическую и практическую готовность руководителей к реализации компетенций, необходимых для освоения компетенций и трудовых функций, обеспечивающих эффективную организацию их профессиональной деятельности.

Содержание дополнительной профессиональной программы повышения квалификации и отдельных ее структурных компонентов (модулей) направлено на достижение целей повышения квалификации и планируемых результатов.

Содержание дополнительной профессиональной программы повышения квалификации учитывает профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям руководителей.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации построена на модульном принципе представления содержания.

Для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации предусмотрена очная форма обучения.

Срок освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации в полном объеме составляет 40 часов.

Образовательная деятельность слушателей по освоению содержания дополнительной профессиональной программы повышения квалификации включает следующие виды учебных занятий: лекции, практические занятия, круглый стол.

Освоение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации заканчивается итоговой аттестацией слушателей. Форма итоговой аттестации: зачет по результатам обсуждения вопросов на круглом столе.

Лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы повышения квалификации и (или) отчисленным из Учебно-методического центра, выдается справка об обучении или периоде обучения установленного образца.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации содержит следующие структурные компоненты: описание цели, планируемые результаты освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы разделов, дисциплин (модулей), описание организационно-педагогических условий, формы аттестации, оценочные и иные методические материалы.

2. Планируемые результаты освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

В результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации **слушатель должен знать:**

- содержание управленческих процессов, протекающих в сфере социального обслуживания населения;
- нормативные правовые документы;
- особенности работы с персоналом в учреждениях социальной сферы;
- особенности планирования и координацию деятельности по решению актуальных задач социальной работы.

В результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации **слушатель должен уметь:**

- анализировать организационную структуру управления и социальную эффективность управленческой деятельности;
- выявлять, планировать и решать проблемы населения в различных сферах жизнедеятельности;
- использовать в своей деятельности нормативно-правовые документы;
- находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации направлена на совершенствование компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, включающей в себя способность эффективной организации деятельности учреждения с учетом праксеологического подхода.

В результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации качественно усовершенствуются профессиональные компетенции, включающие в себя способность применять праксеологической подход в управленческой деятельности.

3. Учебный план

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин (модулей)	Всего часов	Виды учебных занятий		Форма контроля
			лекции	практические занятия	
1	Модуль 1. Основы социальной политики и социального управления	8	4	4	
2	Модуль 2. Организация деятельности учреждения социального обслуживания	8	4	4	
3	Модуль 3. Реабилитационный компонент	16		16	
4	Итоговая аттестация (круглый стол)	8		8	Зачет

	ИТОГО	**40**	**8**	**32**	

4. Календарный учебный график

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации в 40 часов может быть освоена в течение 5 дней (по 8 часов в день).

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации реализуется в соответствии с планом-графиком образовательных услуг областного государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр развития социального обслуживания» на соответствующий учебный год.

5. Рабочие программы Модулей

Модуль 1. Основы социальной политики и социального управления (8 часов).

Тема 1. Современные вызовы информационного общества. Социальная политика в системе социального обслуживания. Социальная работа как инструмент реализации социальной политики (2 часа).

Место и роль социальной политики в обществе. Влияние социальной политики на развитие социума, экономики, политики и культуры.

Социальная политика как основа теории и практики социальной работы Взаимосвязь социальной политики и социальной работы. Обусловленность социальной работы социальной политикой государства. Социальная работа как форма и способ реализации социальной политики.

Основная литература:

1. Право социального обеспечения России: учебник / по ред. К. Н. Гусова. – М.: Проспект, 2004.
2. Региональная социальная политика реформируемой России: особенности трансформации и направления развития. – Барнаул: Азбука, 2002. – 283 с.
3. Российская молодежь: проблемы и решения. – М.: Центр социального прогнозирования, 2005.
4. Симонова Т. М. Социальные проблемы в социологии и в социальной работе: определение, анализ, решение / Т. М. Симонова. – СПб: Роза мира, 2005.
5. Социальная политика: энциклопедический словарь / под ред. Н. А. Волгина. – М.: Академический проект, 2005.
6. Социальная политика / под ред. Н. А. Волгина. – М.: Экзамен, 2004.
7. Социальная работа и гражданское общество: коллективная монография / по ред. И. А. Григорьевой, А. А. Козлова, В. А. Самойловой. – СПб: Международный проект, 2006.
8. Социальная работа: теория и практика: учебное пособие / под ред. Холостовой Е. И. – М.: ИНФРА-М, 2003.
9. Холостова Е. И. Социальная политика / Е. И. Холостова – М.:СТИ МГУС, 2000.

10. Холостова Е. И. Социальная политика и социальная работа / Е. И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2008.

Тема 2. Психолого-педагогические основы профессиональной деятельности сотрудников организаций социального обслуживания (2 часа).

Педагогические аспекты социальной работы с гражданами пожилого возраста, инвалидами и иными категориями граждан. Требования к уровню педагогической подготовки специалистов. Формирование умений и навыков в области педагогической диагностики, терапии, коррекции.

Личность и социальная среда: взаимодействие. Позитивные и негативные факторы среды, их влияние на процесс социального формирования личности, на положение индивида в обществе.

Психологические аспекты социальной работы с гражданами пожилого возраста, инвалидами и иными категориями работников. Требования к уровню психологической подготовки социального работника. Формирование умений и навыков в области психодиагностики, психотерапии, психокоррекции, реабилитации.

Основные учебники и учебные пособия:

1. Голоухова Г. Н. Методика и технология работы социального педагога: Учебное пособие – Архангельск, 2010.
2. Павленок П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие для вузов / П. Д. Павленок, М. Я. Руднева.- Москва: ИНФРА-М, 2011.
3. Введение в социальную работу: учебное пособие для вузов / Л. Г. Гуслякова, С. И. Григорьев, Ю. А. Говорухина [и др.]. – Москва: РУСАКИ, 2011.
4. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учебное пособие для вузов / ред. П. Д. Павленок. - Москва: ИНФРА-М, 2011.
5. Интернет-ресурсы: http://www.minzdravsoc.ru/ Официальный сайт Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерацииhttp://www.minzdravsoc.ru/ http://www.ssopir.ru/ Сайт Союза социальных педагогов и социальных работников.

Тема 3. Профессиональные стандарты руководителя и специалистов организаций социального обслуживания (3 часа).

На отечественном рынке труда существует множество проблем. Далеко не все граждане могут найти работу, в которой бы они реализовывали свои профессиональные знания.

Профессиональные стандарты в системе социального обслуживания были введены по нескольким причинам:

- обладатели дипломов разных учебных заведений существенно отличались по багажу знаний;
- увеличилась потребность в специалистах по социальной работе высокой квалификации.

В широком смысле под стандартом принято понимать эталон (модель), который берется в качестве исходной формы для сопоставления подобных объектов.

Профессиональный стандарт в системе социального обслуживания - документ, который применяется для обеспечения высокого уровня обслуживания населения.

Его основной задачей является обеспечение высокого качества оказываемых гражданам услуг.

Профессиональный стандарт в системе социального обслуживания описывает те качества, которыми должен обладать работник этой профессиональной сферы. Этот документ способствует рациональной расстановке и применению кадров, обоснованному принятию решения в процессе аттестации сотрудников.

Специалист системы социального обслуживания на основе профессионального стандарта повышает свою профессиональную компетентность. Работодатель, в свою очередь, применяет нормативные документы для мотивации сотрудников, поддержания стандартов качества обслуживания населения.

Профессиональные стандарты построены по одной схеме и включают разделы, в которых фиксируются: общие положения; основные трудовые функции; характеристика трудовых функций; сведения о разработчиках стандарта.

Профессиональный стандарт «Руководитель организации социального обслуживания»: характеристика, порядок применения. Функциональная карта вида профессиональной деятельности. Квалификационная характеристика в соответствии с профессиональными стандартами.

Утвержденные профессиональные стандарты:

- «Психолог в социальной сфере»;
- «Руководитель организации социального обслуживания»;
- «Социальный работник»;
- «Специалист по работе с семьей»;
- «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере»;
- «Специалист по социальной работе».

Основная литература:

1. Приказ Минтруда России от 22.10.2013 № 571н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе».
2. Приказ Минтруда России от 18.11.2013 № 678н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель организации социального обслуживания».

Тема 4. Профессионально-этические требования к деятельности руководителя организации (1 час).

Профессионально-этический кодекс социального работника России принят Межрегиональной ассоциацией работников социальных служб 22 мая 1994 года.

В 2003 году на основе рекомендаций Международной Федерации социальных работников разработан Кодекс этики социального работника. Настоящий Кодекс и представляет собой документ, в котором излагаются основные, базовые принципы и ценности социальной работы, связанные с реализацией специалистами социальной сферы своих профессиональных обязанностей. Главная цель «Кодекса этики социального работника» – определить и обозначить этические принципы и нравственные (моральные) позиции человека (клиента), специалиста (социального работника) и общества (различных

институтов социума) в процессе их взаимодействия при удовлетворении социальных потребностей клиента.

Основная литература:

1. Приказ Минтруда России от 31.12.2013 № 792 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания».

Модуль 2. Организация деятельности учреждения социального обслуживания (8 часов).

Тема 1. Правовые основы социальной защиты населения (2 часа).

Нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность специалистов учреждений социального обслуживания. Нормативные правовые акты, регулирующие назначение и выплату мер социальной поддержки, пенсий, пособий и иных гарантированных выплат. Стандартизация в сфере социального обслуживания. Нормативно-правовые основы развития механизмов общественного контроля в сфере социального обслуживания.

Перспективы развития отрасли в целом и региональной сети учреждений социальной защиты в свете Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Обзор и комментарии 442-ФЗ. Сфера применения закона. Поставщик социальной услуги: понятие, требования для включения в реестр поставщиков. Получатель социальной услуги. Права и обязанности получателя социальной услуги. Виды социальных услуг, основания для бесплатного получения социальной услуги. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг. Соотношение 442-ФЗ с нормативными актами по реформированию государственных учреждений.

Новое в регламентации гражданско-правовых отношений организаций, входящих в систему социального обслуживания, в свете новой редакции ГК РФ. Общая характеристика изменений ГК РФ в соотношении с 83-ФЗ и иными нормативными правовыми актами.

Тема 2. Планирование деятельности организации социального обслуживания (2 часа).

Сущность, виды планирования. Типы планов. Принципы планирования. Общая характеристика понятия «стратегия». Этапы и функции планирования. Стратегическое планирование. Программно-целевое планирование.

Функции, цели планирования в организации социального обслуживания. Профессиональная деятельность руководителя в планировании: знания, навыки, умения. Планирование как один из базовых видов управленческих действий (наряду с анализом, организацией, руководством и контролем), одна из общих функций управления. Планирование деятельности организации социального обслуживания: сущность, содержание, виды планов, этапы планирования, назначение планирования в управленческой деятельности. Этапы планирования по исполнению государственного заказа организацией социального обслуживания. Планирование деятельности руководителя организации социального обслуживания: основные направления планирования, основные задачи, разделы, виды, мониторинг результативности планирования. Планирование деятельности

специалистов, основные направления, разделы, виды, отчетность в соответствии с выполненным планом.

Задание для практических занятий:

1. Стратегическое планирование.
2. Свойства и функции стратегии.
3. Стратегическое планирование в организациях системы социальной защиты населения.

Тема 3. Разработка управленческих решений (1 час).

Управленческое решение: понятие, классификация. Требования к управленческим решениям. Подходы к принятию решений. Этапы принятия решений.

Основная литература:

1. Дафт Р. Организации. Учебник для психологов и экономистов. – СПб: прайм - ЕВРОЗНАК, 2002.
2. Мескон М. Х., Альберт М. Основы менеджмента. – М., 1994.
3. Менеджмент социальной работы: Учебное пособие / под ред. Е. И. Комарова и А. И. Войтенко. – М.: Владос, 1999.
4. Социальный менеджмент: Учебник / Под ред. Д В Валового. – М.,1999.

Социальный менеджмент: Учебник / Под ред.С. Д. Ильенковой. – М., 1998.

Тема 4. Независимая система и мониторинг оценки качества социальных услуг (3 часа).

Система качества. Управление качеством социального обслуживания. Основные понятия, задачи, функции контроля качества. Качество услуги. Количественные показатели: время ожидания услуги, время предоставления услуги, характеристика оборудования, инструментов, полнота услуги. Система контроля качества в учреждениях социального обслуживания.

Правовые основания разработки системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги. Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Постановление Правительства РФ от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги». Федеральный закон от 21.07.2014 № 256. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования». Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.08.2013 № 391а «О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания». Приказ Минтруда России от 08.12.2014 № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания». Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Приказ Минтруда России от 17.11.2014 № 886. «Об утверждении Порядка

размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)».

Основные цели системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги. Объект оценки. Принципы формирования независимой системы оценки качества работы организаций. Процесс формирования системы независимой оценки качества предоставления услуг. Основные принципы. Участники независимой оценки качества. Показатели независимой системы оценки качества. Информационная открытость поставщиков социальных услуг. Формы и методы сбора информации о качестве предоставления услуг.

Удовлетворенность получателей социальных услуг. Мониторинг степени удовлетворенности получателей социальных услуг. Использование результатов независимой оценки. Рейтинг организаций социального обслуживания. Разработка и реализация планов мероприятий по улучшению качества работы организаций. Оценка деятельности руководителей организаций. Методические рекомендации по проведению опроса получателей социальных услуг.

Организация работы по контролю качества услуг, оказываемых специалистами учреждений социального обслуживания. Локальная документация учреждения: соответствие требованиям действующего законодательства. Организационная структура управления качеством. Деятельность комиссии по контролю качества социальных услуг. Уровни системы внутреннего контроля качества. Алгоритм контроля качества. Система управления качеством. Мотивирование работников учреждения на повышение качества социального обслуживания. Система методической работы как важный фактор повышения профессионализма работников.

Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 54342-2011 «Социальное обслуживание населения. Методы контроля качества социальных услуг». Виды внутренних проверок качества. Формы и методы контроля качества. Основные объекты и критерии контроля качества предоставления услуг. Услуги. Документация. Квалификация и профессионализм персонала. Информационная работа.

Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53060-2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания». Локальные акты по организации системы контроля качества. Текущая документация контроля качества. Требования к разработке, изменению и корректировке документации по контролю качества. Структура анализа системы контроля качества учреждений социального обслуживания.

Национальный стандарт ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания».

Профессиональные стандарты работников учреждений социального обслуживания. Качественные характеристики: репутация организации; знания, компетентность и мастерство исполнителя услуги, доступность, эффективность коммуникации исполнителя и потребителя, реакция сотрудников, обходительность, вежливость, чуткость персонала, доверие к персоналу, безопасность, внешний вид сотрудников, эстетика интерьера, комфортность условий обслуживания.

Модуль 3. Реабилитационный компонент (16 часов).

Управленческая деятельность может оказывать негативное влияние на личностные особенности руководителя и способствует образованию деформаций – качеств, деструктивно влияющих на труд и профессиональное поведение. Профессиональная деформация личности неизбежна, но одних она приводит к потере квалификации, других – к равнодушию, третьих – к беспочвенному завышению самооценки и агрессивности, большинство – к поиску средств профессиональной реабилитации.

Основными путями профессиональной реабилитации, по мнению Э. Ф. Зеера, являются (Зеер Э. Ф., 2003):

- диагностика профессиональных деформаций и разработка индивидуальных стратегий их преодоления;
- овладение приемами, способами саморегуляции эмоционально-волевой сферы и самокоррекции профессиональных деформаций;
- прохождение тренингов личностного и профессионального роста, направленных на повышение социально-психологической компетентности и аутокомпетентности;

Для профессионала с руководящим стажем 15-20 лет характерны «психологические кризисы», «истощение», у многих из них имеется неврологическая, кардиологическая патология. Всё вышесказанное позволяет говорить о необходимости психолого-педагогической и медицинской, в т.ч. и реабилитационной помощи и поддержки руководителей как профессиональной группы с низкими показателями психологического и физического здоровья.

Поэтому в качестве составляющей курса повышения квалификации руководителей выступают социально-психологическое и медицинское обследование и организация процесса реабилитации в стационарных отделениях.

Основная литература:

1. Абрамова Г. С., Юдчиц Ю. А. Психология в медицине. – М.: Наука, 1998.
2. Ананьев Б. А. Введение в психологию здоровья – СПб: Питер, 1999.
3. Анциферова Л. И. Условия деформации личности // Новые исследования. – М.: Наука, 1998. – С. 32-38.
4. Безносов С. П. Профессиональная деформация личности // Коллектив, личность, общение. – 1987. – С.42-43.
5. Белов В. М. Психология здоровья – СПб: Алетейя, 1997.
6. Бойко В. В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении – СПб: Питер, 1999.
7. Зеер Э. Ф. Психология профессий – М.: Акад. Проект, 2003.

6. Организационно-педагогические условия

6.1. Требования к кадровому обеспечению учебного процесса

Образование высшее, опыт работы по данному направлению не менее пяти лет, курсовая подготовка.

6.2. Требования к минимальному техническому обеспечению

Реализация программы повышения квалификации требует наличия учебного кабинета для практических занятий и зала для лекционных занятий.

Оборудование учебного кабинета: учебные столы (парты), рабочий стол для компьютера.

Технические средства обучения: персональный компьютер (ноутбук) с лицензионным программным обеспечением, кинопроектор, экран, колонки, микрофон, подставка для микрофона, тумба, бумага формата А4 – 4 шт., цветные маркеры – 4 шт., шариковые ручки; возможности ксерокопирования материалов в печатном (бумажном) виде.

6.3. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники

1. Аверин А. Н., Бабич А. М., Берестова Л. И. Социальная защита населения и ее преобразование в свете социальных реформ в современной России Социальная политика : учебник: [для экон. и неэкон. специальностей и др.] ; под общ. ред. Н. А. Волгина ; Рос. акад. гос. службы при Президенте Рос. Федерации. - 4-е изд., перераб. и доп. – М. : Экзамен, 2010. – С. 490

2. Аверин А. Н. Социальная защита отдельных категорий населения: учеб. пособие / А. Н. Аверин ; Рос. акад. гос. службы при Президенте Рос. Федерации. – М.: Изд-во РАГС, 2011.

3. Наклонов Д. Н. Формирование системы социальной защиты населения в России / Д. Н. Наклонов; Федер. агентство по образованию, С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов. – СПб. Изд-во С.-Петерб. гос. ун-та экономики и финансов, 2013.

4. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебник для бакалавров / Под. ред. Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. – М.: Издательство Юрайт, 2011. – 425 с. – Серия: Бакалавр.

5. Оксинойд К. Э., Розина Е. В. Управление персоналом: теория и практика. Управление социальным развитием и социальная работа с персоналом организации: учебно-практическое пособие / под ред. А. Я. Кибанова. – Москва: Проспект, 2012. – 64 с.

Дополнительные источники

1. Пантелеева Т. С. Система государственных экономических гарантий и льгот как элемент социальной защиты населения // Экономические основы социальной работы : [учеб. пособие для вузов по направлению и специальности "Соц. работа"] / Т. С. Пантелеева, Г. А. Червякова. - 2-е изд., стер. - М.: Академия, 2012.

2. Романенко А. В. Совершенствование системы управления качеством социальных услуг // Отечественный журнал социальной работы. 2007. № 3.

Нормативно-правовые акты:

1. Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

2. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ.«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

3. Приказ Минтруда РФ от 29.12.2012 № 650«Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)».

4. Приказ Минтруда России от 01.07.2013 г № 287. «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников».

5. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».

6. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013–2015 годы».

7. Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ«О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

8. Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 26.03.2013 № 49-мпр «Об Общественном совете при министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области».

9. Национальный стандарт ГОСТ Р 52143-2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг».

10. Национальный стандарт ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения».

11. Национальный стандарт ГОСТ Р 52498-2005 «Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания».

12. Национальный стандарт ГОСТ Р 52882-2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания».

13. Национальный стандарт ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания».

14. Национальный стандарт ГОСТ Р 53060-2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания».

15. Национальный стандарт ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам».

16. Национальный стандарт ГОСТ Р 52885-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье».

17. Национальный стандарт ГОСТ Р 52886-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам».

18. Национальный стандарт ГОСТ Р 52887-2007 «Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления».

19. Национальный стандарт ГОСТ Р 52888-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям».

20. Национальный стандарт ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста».

21. Национальный стандарт ГОСТ Р 53059-2014 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам».

22. Национальный стандарт ГОСТ Р 53349-2009 «Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста. Основные виды».

23. Национальный стандарт ГОСТ Р 52880-2007 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».

24. Национальный стандарт ГОСТ Р 52881-2007 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей».

25. Национальный стандарт ГОСТ Р 53064-2008 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания и социальные услуги лицам БОМЖ».

26. Национальный стандарт ГОСТ Р 54343-2011 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг детям».

27. Национальный стандарт ГОСТ Р 54990-2012 «Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги лицам, зависимым от наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя. Основные виды социальных услуг»

28. Национальный стандарт ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения».

29. Национальный стандарт ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения».

30. Национальный стандарт ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания».

31. Национальный стандарт ГОСТ Р 54342-2011 «Социальное обслуживание населения. Методы контроля качества социальных услуг».

32. Национальный стандарт ГОСТ Р 53061-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям».

33. Национальный стандарт ГОСТ Р 53062-2008 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг женщинам».

34. Национальный стандарт ГОСТ Р 53063-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье».

35. Национальный стандарт ГОСТ Р 53347-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста».

36. Национальный стандарт ГОСТ Р 53348-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам».

37. Национальный стандарт ГОСТ Р 53555-2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества предоставления социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий».

38. Национальный стандарт ГОСТ Р 54341-2011 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества реабилитационных услуг гражданам пожилого возраста».

7. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация слушателей по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации проводится в форме круглого стола.

Вопросы для обсуждения на круглом столе:

1. Место социального работника в структуре государственных, муниципальных, негосударственных (частных, религиозных, общественных) социальных служб.
2. Назовите профессионально значимые качества руководителя учреждения социального обслуживания. Обоснуйте.
3. Сформулируйте правила поведения руководителя учреждения социального обслуживания;
4. Предложите свою программу реабилитации профессионального выгорания руководителя. Обоснуйте.

8. Оценочные материалы

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по модулям;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения тем.

Для оценки выполнения критериев и показателей используется **трёхуровневая шкала оценок.** Значение оценки определяется в процентах, которые затем переводятся в оценку освоения слушателем содержания программы повышения квалификации по системе: «зачтено», «не зачтено».

Шкала оценок выполнения критериев и показателей оценивания компетенций	Значение оценки в %	Оценка освоения слушателем содержания программы
Полное соответствие	Получено от 75 до 100 % правильных ответов	Зачтено
Частичное соответствие	Получено от 50 до 75% правильных ответов	Зачтено
Несоответствие	Получено менее 50%	Не зачтено

	правильных ответов	