

Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области

Областное государственное бюджетное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Учебно-методический центр развития социального обслуживания»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Учебно-методического центра

  
С.А. Ключкина

«17»  20 18 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Социальная работа с семьей и детьми»**

## 1. Цель и порядок реализации программы

**Цель** дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Социальная работа с семьей и детьми»: повысить квалификацию руководителей, специалистов, работников учреждений для несовершеннолетних, учреждений помощи семье и детям по реализации современных технологий социальной работы с семьей и детьми.

Содержание дополнительной профессиональной программы повышения квалификации направлено на достижение целей повышения квалификации и планируемых результатов.

Содержание дополнительной профессиональной программы повышения квалификации учитывает профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям.

Для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации предусмотрена заочная форма обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Срок освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации в полном объеме составляет 72 часа.

Образовательная деятельность слушателей по освоению содержания дополнительной профессиональной программы повышения квалификации включает следующие виды учебных занятий: лекции, практические и самостоятельные занятия и др.

По изучению каждого модуля предусмотрена промежуточная аттестация. Освоение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации заканчивается итоговой аттестацией слушателей. Форма итоговой аттестации: зачет.

Лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы повышения квалификации и отчисленным из Учебно-методического центра, выдается справка об обучении или периоде обучения по установленному образцу.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации содержит следующие структурные компоненты: цель, планируемые результаты обучения, учебный план, рабочую программу, форму аттестации, учебно-методическое обеспечение программы, организационно-педагогические условия, оценку качества освоения программы.

## 2. Планируемые результаты обучения

Компетенции	Результаты освоения программы
<ul style="list-style-type: none"><li>- готов к посреднической, социально-профилактической, консультационной деятельности по проблемам социализации, абилитации и реабилитации;</li><li>- способен целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы;</li></ul>	<p>В результате слушатель должен <b>знать</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- модели современных технологий социальной работы с семьей и детьми;</li></ul> <p><b>уметь</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- самостоятельно осуществлять поиск оптимального способа оказания социальной помощи и услуг отдельным лицам и социальным группам;</li><li>- профессионально участвовать в решении проблем клиентов путем привлечения соответствующих специалистов;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить благополучие детей и семьи;</li> <li>- участвовать в разработке социальных проектов, направленных на решение проблем детей и семей;</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- культурой социального общения;</li> <li>- культурой общения;</li> <li>- решать проблемы в конкретном случае трудной жизненной ситуации, умение проектировать современные виды комплексно ориентированной социальной работы.</li> </ul>
--	---

### 3. Содержание программы

#### Учебный план

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации  
«Социальная работа с семьей и детьми»

**Категория слушателей** - руководители, специалисты, работники учреждений для несовершеннолетних, учреждений помощи семье и детям имеющие среднее профессиональное или высшее образование.

**Срок обучения** – 72 часа

**Форма обучения** – заочная с применением дистанционных образовательных технологий

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей)	Всего часов	Дистанционные занятия (час.)			Форма контроля
			лекции и	практич занятия	самос тоят. работа	
<b>Модуль 1. Основы социальной политики</b>		<b>18</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>Контрольна я работа</b>
1.1.	Социальная политика на современном этапе в отношении семьи и детей.	6	3	2	1	
1.2.	Система органов и учреждений социальной защиты семьи и детства в РФ	6	3	2	1	
1.3	Семья как социальный институт. Роль семьи в социализации личности.	6	3	2	1	
<b>Модуль2.Нормативно-правовое обеспечение социальной работы с семьей и детьми</b>		<b>12</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>Контрольна я работа</b>
2.1	Нормативные правовые акты, регламентирующие вопросы социального обслуживания населения в Российской Федерации	6	3	2	1	
2.2.	Нормативно-правовые акты работы с семьями и детьми	6	3	2	1	
<b>Модуль 3 Технологии социальной работы с семьей и детьми.</b>		<b>35</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>Контрольна я работа</b>
3.1	Организация работы с семьями, взявшими на воспитание детей,	7	4	2	1	

	оставшихся без попечения родителей					
3.2	Технологии социальной работы с семьей и детьми	7	4	2	1	
3.3	Девиантное поведение: сущность, формы и специфика	7	4	2	1	
3.4	Социальная реабилитация семьи и ребенка оказавшегося в условиях социального учреждения	7	4	2	1	
3.5	Инновационные технологии в социальной работе с семьей и детьми	7	4	2	1	
	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>7</b>		<b>7</b>		<b>Зачет</b>
	<b>Итого:</b>	<b>72</b>	<b>35</b>	<b>27</b>	<b>10</b>	

### Календарный учебный график

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации рассчитана на 72 часа и может быть освоена в течение 3 недель.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации реализуется в соответствии с планом-графиком образовательных услуг областного государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр развития социального обслуживания» на соответствующий учебный год.

### Рабочая программа

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации  
**«Социальная работа с семьей и детьми»**

#### Модуль 1. Основы социальной политики (18 час).

**Лекция 1.1. Социальная политика на современном этапе в отношении семьи и детей.** Определение социальной политики. Виды социальной политики Современная ситуация в России. Объекты и субъекты государственной семейной политики. Основные направления государственной семейной политики. Цель и главные принципы государственной семейной политики. Основные принципы семейной политики. Основные задачи социальной защиты.

**Лекция 1.2. Система органов и учреждений социальной защиты семьи и детей в РФ.** Социальные потребности детей и семей с детьми на современном этапе развития общества. Типология семей. Виды социальных услуг семьям. Категории социально незащищенных семей. Условие «доступность помощи». Условие «действенность уровней помощи». Условие «удовлетворенность помощью». Учреждения социального обслуживания семьи и детей. Направления деятельности учреждений социального обслуживания семьи и детей.

**Лекция 1.3 Семья как социальный институт. Роль семьи в социализации личности. (5 час.)**

Семья как социальный институт. Сущность семьи. Структура, функции, семейные взаимоотношения. Формы семьи: нуклеарная, расширенная. Формы брака: моногамия, полигамия. Типы семьи: полные и неполные, родные и приемные, по числу детей. Дезорганизация семьи. Кризис института семьи. Роль семьи в социализации личности. Понятие социализация. Процессы социализации как коммуникативные процессы. Структура процесса обучения и коммуникации в семье. Воспитательный потенциал семьи.

### Перечень практических занятий

№ темы	Наименование практического занятия
1.1.	<p>Вопросы для самоконтроля. (2 час.)</p> <p>1. Обеспечение государством необходимых условий для реализации семьей ее функций и максимального повышения качества жизни каждой семьи является:</p> <p>а) Целью государственной семейной политики РФ;</p> <p>б) Целью внешней государственной политики РФ.</p> <p>2. Условиями социальной защищенности семьи являются:</p> <p>а) Условие «доступность помощи»;</p> <p>б) Условие «действенность уровней помощи»;</p> <p>в) Условие «удовлетворенность помощью»;</p> <p>г) все вышеперечисленные условия.</p> <p>3. Какими органами и учреждениями представлена система социальной защиты семьи и детства в РФ на современном этапе?</p>
1.2	<p>Вопрос для самоконтроля. (2 час.)</p> <p>1. Дайте определение понятию «семейное воспитание».</p> <p>2. Перечислите виды услуг семьям</p> <p>3. Перечислите обязанности участковых специалистов по социальной работе</p> <p>4. Задачи СРЦ</p>
1.3	<p>1. Дайте определение понятию семья?</p> <p>2. Соотнесите понятия и их определения</p> <p>3. Дайте определение понятию социализация?</p> <p>4. Поставьте в правильной последовательности, этапы развития личности и дайте определение.</p> <p>5. Выберите четыре психологических механизма социализации по З.Фрейду</p>

## **Модуль 2. Нормативно-правовое обеспечение социальной работы с семьей и детьми. (12 час.)**

### **Лекция 2.1. Нормативно-правовые акты, регламентирующие вопросы социального обслуживания населения в РФ.**

ФЗ от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». 442 ФЗ – как основа модернизации социального обслуживания. План мероприятий по реализации 442 ФЗ: федеральный и региональный уровни. Нововведения в 442 ФЗ.

**Лекция 2.2. Нормативно-правовые акты работы с семьями и детьми.** Международные нормативно-правовые акты. Законодательство РФ. Законодательство субъектов РФ. Организация социального обслуживания семьи и детей. Виды социального обслуживания. Правовое сопровождение трудной жизненной ситуации. Правовое сопровождение. Определение трудной жизненной ситуации. Семья в трудной жизненной ситуации. Социально незащищенные семьи. Семьи, превентивно нуждающиеся в социальной защите и поддержке. Условие «удовлетворенность помощью». Социальное сопровождение трудной жизненной ситуации. Юридическое сопровождение при выявлении факта нахождения ребенка в ГЖС. Урегулирование спорных вопросов.

### **Перечень практических занятий**

№ темы	Наименование практического занятия
2.1	<p>Вопрос для самоконтроля. (2 час.)</p> <p>1. Перечислите основополагающие документы правового регулирования системы социального обслуживания</p> <p>2. В чем выражается инновационный характер 442 ФЗ?</p> <p>3. Перечислите формы социального обслуживания.</p>

2.2	<p>Вопрос для самоконтроля. (2 час.)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что Вы понимаете под нормативным правовым обеспечением социальной работы?</li> <li>2. В чем состоит сущность досудебного и судебного правового сопровождения ТЖС?</li> <li>3. Какое значение имеют стандарты и нормативы в регулировании социальной работы?</li> </ol>
-----	---

### **Модуль 3. Технологии социальной работы с семьей и детьми. (35 час.)**

#### **Лекция 3.1. Организация работы с семьями, взявшими на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей.**

Основные этапы работы с приемными семьями. Семейные формы устройства детей. Патронатное воспитание как форма устройства ребенка в семью. Службы и учреждения, призванные решать проблемы семей, взявших на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей.

**Лекция 3.2. Технологии социальной работы с семьей и детьми.** Понятие технологии социальной работы. Виды технологий. Общие социальные технологии. Частные социальные технологии. Из опыта регионов РФ.

**Лекция 3.3. Девиантное поведение: сущность, формы и специфика.** Сущность девиантного поведения. Модели девиантного поведения. Классификация девиантного поведения.

**Лекция 3.4. Социальная реабилитация семьи и ребенка оказавшегося в условиях социозащитного учреждения.** Термин «реабилитация». Термин «социальная реабилитация». Термин «социальная реадaptация». Цели и задачи социальной реабилитации и реадaptации. Признаки социальной реабилитации. Средства социальной реабилитации. Принципы и структура социальной реабилитации и реадaptации.

#### **Лекция 3.5. Инновационные технологии в социальной работе с семьей и детьми**

Инновационные технологии, определение, инновационная практика. Социальная практика. Примеры.

№ темы	Наименование практического занятия
3.1	<p>Вопрос для самоконтроля. (1 час.)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Включение ребенка в семейную среду через его вхождение в систему внутрисемейных отношений и приспособление к этим отношениям не только ребенка, но и всех членов семьи, а также социального окружения, и формирование у ребенка образцов поведения и мышления, которые отражают систему ценностей данной семьи и общества - это <ol style="list-style-type: none"> <li>а) социально-психологическая адаптация ребенка в приемной семье;</li> <li>б) социально-педагогическая реабилитация.</li> </ol> </li> <li>2. Отличие опеки (попечительства) от приемной семьи заключается в следующем: <ol style="list-style-type: none"> <li>а) приемная семья образуется на основании договора о передаче ребенка (детей) на воспитание в семью, заключаемого между органом опеки и попечительства и приемными родителями;</li> <li>б) уважительное отношение членов приемной семьи друг к другу, способность к принятию друг друга.</li> </ol> </li> <li>3. При любом виде патронатного воспитания всегда присутствуют 2 основные функции патронатного воспитания:</li> </ol>

	<p>а) родительская и профессиональная;  б) воспитательная и реабилитационная.</p>
3.2	<p>Вопрос для самоконтроля. (1 час.)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дайте определения понятия «технология социальной работы».</li> <li>2. Какие модели вы будете использовать в работе с одинокой матерью, являющейся несовершеннолетней?</li> <li>3. Перечислите виды социального обеспечения.</li> <li>4. Назовите основные виды социального патронажа.</li> <li>5. Выявите основные проблемы, отражающиеся в частных инновационных технологиях, применяемых в регионах.</li> </ol>
3.3	<p>Вопрос для самоконтроля. (1 час.)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психология девиантного поведения относится к одной из следующих наук: <ol style="list-style-type: none"> <li>а) общей психологии,</li> <li>б) психиатрии;</li> <li>в) патопсихологии,</li> <li>г) междисциплинарной науке:</li> <li>д) психопатологии.</li> </ol> </li> <li>2. Выделяются все нижеперчисленные подходы к оценке поведенческой нормы, патологии и девиаций, за исключением: <ol style="list-style-type: none"> <li>а) социального,</li> <li>б) психиатрического,</li> <li>в) психологического,</li> <li>д) профессионального.</li> </ol> </li> <li>3. Девиантное поведение встречается : <ol style="list-style-type: none"> <li>а) только у психически здоровых,</li> <li>б) только у психически больных,</li> <li>в) только у лиц, находящихся в пограничном психическом состоянии,</li> <li>г) и у психически здоровых, и у психически больных,</li> <li>д) только у творческих личностей.</li> </ol> </li> </ol>
3.4	<p>Вопрос для самоконтроля. (1 час.)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Ребенок с ограниченными возможностями нуждается в особых образовательных условиях. Для преодоления этого ограничения ему необходимо не только усваивать содержание общеобразовательных программ, но и...</li> <li>2) Индивидуальная программа реабилитации является... <ol style="list-style-type: none"> <li>А).Обязательной.</li> <li>Б) Рекомендательной</li> </ol> </li> <li>3) <i>Вставьте нужное слово.</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Социальная .... детей с недостатками в умственном и физическом развитии в специализированных учреждениях - процесс восстановления основных социальных функций личности.</li> <li>2.Социальная ... - - полное, равноправное включение личности во все необходимые сферы жизни социума, достойный социальный статус, достижение возможности полноценной независимой жизни и самореализации в обществе.</li> </ol> </li> </ol>
4.5	<p>Вопрос для самоконтроля. (1 час.)</p> <p>Охарактеризуйте все изученные инновационные технологии, по схеме:  Название технологии (социальной практики)/ Целевая аудитория/ Условия реализации данной технологии</p>

#### 4. Материально-технические условия реализации программы

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Аудитория	Лекции	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Аудитория	Практические занятия	

#### 6. Учебно-методическое обеспечение программы (электронное)

##### Основные источники

1. Жуков, В.И. Технологии социальной работы: учебник. / Под ред. Жукова В.И. – М.: Издательство РГСУ: Издательство «Омега-Л», 2011 г. – 388 с. (1 шт.)
2. Золотарева, А.Б. Состояние и перспективы развития системы социальной защиты в России / Золотарева, А.Б. (и др.).-М.:Ин-т Гайдара, 2011-268с.
3. Павленок, П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие/М.:ИНФРА, 2009-272с.
4. Савинов, Л.И Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей: Учебное пособие М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К» 2012-260с.
5. Тарент, И.Г. Система социальной защиты населения в Российской Федерации: Учебное пособие/ - Изд 2-е исправленное и дополненное – Ногинск 2013-166с.- 1000 экз.
6. Реброва, Н.М. Семейное право Российской Федерации/ Учебное пособие: Новочеркасск, ЮРГТУ – 2010-163с.
7. Лекция 1.1 социальная политика на современном этапе в отношении семьи и детей (см. диск)
8. Лекция 1.2. Система органов и учреждений социальной защиты семьи и детства в РФ (см. диск)
9. Лекция 1.3. Семья как социальный институт. Роль семьи в социализации личности (см. диск).
10. Лекция 2.1. Нормативно-правовые акты, регламентирующие вопросы социального обслуживания населения в РФ(см. диск).
11. Лекция 2.2. Нормативно-правовые акты работы с семьями и детьми (см. диск).
12. Лекция 3.1. Организация работы с семьями, взявшими на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей (см. диск).
13. Лекция 3.2. Технологии социальной работы с семьей и детьми(см. диск)
14. Лекция 3.3. Девиантное поведение: сущность, формы и специфика (см. диск).
15. Лекция 3.4. Социальная реабилитация семьи и ребенка оказавшегося в условиях социозащитного учреждения (см. диск).
16. Лекция 3.5. Инновационные технологии в социальной работе с семьей и детьми (см. диск).

##### Дополнительные источники

1. Краткий словарь основных терминов и понятий по социальной работе. – Иркутск. (2 шт.)
2. Сборник лучших инновационных практик Иркутской области Сборник УМЦ. – Иркутск 2015. – 34 с.
3. Статья В.В.Путина «Справедливое устройство общества, экономики – главное условие нашего устойчивого развития в эти годы»



4. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р.
5. Концепция демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная Указом Президента Российской Федерации от 9 октября 2007 г. № 1351.
6. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».
7. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации».
8. Указ Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы».
9. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

## **1. Организационно-педагогические условия**

### **6.1. Используемые образовательные технологии**

Обучение с применением дистанционных образовательных технологий: кейсовая технология, интернет-технология, телекоммуникационная технология.

### **6.2. Методические рекомендации по изучению курса**

Изучение лекций и выполнение контрольных работ строится индивидуально. Учебным планом предусмотрены дистанционные лекции, практические занятия, вариативные формы контроля и самостоятельная работа. Следует активно использовать все формы учебной работы: самостоятельную учебу, консультации, чтобы обеспечить эффективность обучения.

## **7. Оценка качества освоения программы**

Оценка качества освоения программы осуществляется аттестационной комиссией на основании выполненных контрольных работ по трем модулям программы и итоговой аттестации в форме зачета. Зачет проводится в форме эссе.

«Зачтено» заслуживает слушатель:

1) предоставивший эссе по одной из предложенных тем. В эссе должны быть изложены основные положения темы или проблемы. Структура работы должна соответствовать ее теме, тема раскрыта полностью, использованы современные источники. Соблюдены все правила оформления эссе.

Примеры контрольных работ и темы эссе приведены в приложении А.

Слушатель считается аттестованным, если имеет зачет по результатам итоговой аттестации.

Содержание всех занятий (лекционных, практических, самостоятельных) обеспечивает возможность формирования компетенций, заявленных в программе. Контрольные мероприятия позволяют определить наличие, уровень и степень сформированности следующих компетенций:

- готов к посреднической, социально-профилактической, консультационной деятельности по проблемам социализации, абилитации и реабилитации;
- способен целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы.

## **8. Составители программы**

Хамлова Е.Е., заведующий отделением профессионального обучения, ДПО и методической работы Учебно-методического центра