

Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области

Областное государственное бюджетное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Учебно-методический центр развития социального обслуживания»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Учебно-методического центра  
  
С.А. Клещикина  
«14» августа 2015 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Социальное обслуживание на дому: проблемы, организация, технологии»**

Иркутск - 2015

## 1. Цель и порядок реализации программы

Цель дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Социальное обслуживание на дому: проблемы, организация, технологии»: повысить квалификацию руководителей, специалистов, работников учреждений социального обслуживания по реализации социальных технологий, предоставлению социальных услуг гражданам пожилого возраста.

Содержание дополнительной профессиональной программы повышения квалификации направлено на достижение целей повышения квалификации и планируемых результатов.

Содержание дополнительной профессиональной программы повышения квалификации учитывает профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям.

Для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации предусмотрена заочная форма обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Срок освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации в полном объеме составляет 72 часа.

Образовательная деятельность слушателей по освоению содержания дополнительной профессиональной программы повышения квалификации включает следующие виды учебных занятий: лекции, практические и самостоятельные занятия. Освоение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации заканчивается итоговой аттестацией слушателей. Форма итоговой аттестации: зачет.

Лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы повышения квалификации и отчисленным из Учебно-методического центра, выдается справка об обучении или периоде обучения по установленному образцу.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации содержит следующие структурные компоненты: цель, планируемые результаты обучения, учебный план, учебно-тематический план, рабочую программу, форму аттестации, учебно-методическое обеспечение программы, организационно-педагогические условия, оценку качества освоения программы.

## 2. Планируемые результаты обучения

Компетенции	Результаты освоения программы
<ul style="list-style-type: none"><li>- способен организовать социальное обслуживание на дому;</li><li>- быть готовым к реализации социальных технологий;</li><li>- быть готовым соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности;</li></ul>	<p>В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения:</p> <p><b>слушатель должен знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- закономерности процесса старения, медицинские и духовные проблемы пожилых людей;</li><li>- систему социального обслуживания пожилых людей в России и за рубежом;</li><li>- о социальной группе пожилых и старых людей, составляющих значительную часть общества и имеющих свои специфические характеристики;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- о социально-экономических проблемах глобального процесса старения населения и своеобразии этого процесса в современной Российской Федерации; о положении пожилых и старых людей в различных национальных формациях, на различных этапах развития человеческой цивилизации, в определенных социально-экономических условиях;</li> <li>- основные нормативно-правовые документы;</li> </ul> <p><b>слушатель должен уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выбирать из широкого спектра технологий социальной работы с пожилыми и старыми людьми наиболее оптимальные для удовлетворения потребностей этой социальной группы населения в социальном обеспечении и обслуживании;</li> <li>- пользоваться анкетами по оценке состояния здоровья, социального статуса пациента;</li> <li>- пользоваться нормативно-правовыми актами о социальном обслуживании в профессиональной деятельности;</li> <li>- сохранять собственное психологическое равновесие при общении с пожилыми людьми.</li> </ul> <p><b>слушатель должен владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технологиями оказания социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам путем консультирования;</li> <li>- навыками применения технологий, способствующих достижению практических результатов по таким приоритетам, как соблюдение прав и обеспечение безопасных условий для пожилых людей, а также повышение качества жизни и сохранение самостоятельности в пожилом возрасте через предоставление социальных услуг;</li> <li>- навыками по дифференцированному уходу за пожилыми и старыми людьми;</li> <li>- практическими приемами социальной работы с различными категориями лиц пожилого и старческого возраста.</li> </ul>
--	---

### 3.Содержание программы

**Учебный план**  
программы повышения квалификации  
«Социальное обслуживание на дому: проблемы, организация, технологии»

**Категория слушателей:** сотрудники имеющие среднее профессиональное или высшее образование работающие в учреждениях социального обслуживания (социальные работники, заведующие отделениями социального обслуживания на дому)

**Срок обучения:** 72 часа

**Форма обучения:** заочная

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей)	Всего часов	Дистанционные занятия (час.)			Форма контроля
			лекции	практич занятия	самостоят. работа	
<b>Модуль 1. Проблемы социального обслуживания на дому</b>		<b>18</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>Контрольная работа</b>
1.1.	Основы социальной политики	6	3	2	1	
1.2.	Старение как социальная проблема	6	3	2	1	
1.3	Медико-социальные проблемы пожилых.	6	3	2	1	
<b>Модуль 2. Организация социального обслуживания на дому.</b>		<b>36</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>Контрольная работа</b>
2.1	Нормативные правовые акты, регламентирующие вопросы социального обслуживания населения в Российской Федерации	6	3	2	1	
2.2.	Организация деятельности социального работника	12	6	4	2	
2.3	Особенности медико-социальной реабилитации и ухода за пожилыми.	6	3	2	1	
2.4	Первая доврачебная помощь	6	3	2	1	
2.5	Основы медико-социальной экспертизы	6	3	2	1	
<b>Модуль 3 Технологии социального обслуживания</b>		<b>18</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>Контрольная работа</b>
3.1	Специфика и сущность социальных технологий	6	3	2	1	
3.2	Классификация технологий в социальной работе	6	3	2	1	
3.3	Инновационные технологии социального обслуживания на дому	6	3	2	1	
<b>Итого:</b>		<b>72</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	
<b>Итоговая аттестация</b>		<b>Зачет</b>				

#### Календарный учебный график

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации рассчитана на 72 часа и может быть освоена в течение 3 недель.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации реализуется в соответствии с планом-графиком образовательных услуг областного

государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр развития социального обслуживания» на соответствующий учебный год.

### **Рабочая программа**

Слушателям высылаются электронные лекции посредством Интернет-технологий, которые изучаются самостоятельно, выполняется контрольная работа по каждому модулю, заканчивается обучение итоговым тестированием.

#### **Модуль 1 Проблемы социального обслуживания на дому (18 час.)**

##### **1.1. Основы социальной политики**

Основные категории и понятия социальной политики. Принципы социальной политики. Российская модель социальной политики и ее основные приоритеты. Объект и субъект социальной политики России. Социальная политика: нормативно-правовой аспект.

##### **1.2. Старение как социальная проблема**

Старость как социальная проблема. Процесс старения населения. Последствия старения общества. Проблемы, которые влекут за собой старение современного общества. Классификационная схема, применяемая для оценки возраста общества в целом. Глубокая демографическая старость. Проблемы продолжительности жизни. Процесс старения населения в России.

##### **1.3. Медико-социальные проблемы пожилых**

Медико-социальные проблемы пожилых. Основные направления и организация деятельности гериатрической службы. Геронтологические аспекты медико-социальной реабилитации. Геронтология как наука. Геронтология – это наука о старости и старении. Социальная геронтология. Понятие старости и старение. Теории старения. Календарный возраст. Биологический возраст. Виды старения. Образ жизни и его значение для процессов старения. Медицинские проблемы пожилого и старческого возраста.

Старческие недомогания и старческая немощь. Типичные для старческого возраста болезни. Причины, приводящие к старческой немочи.

#### **Самостоятельное изучение (3 час.):**

1. Статья В.В.Путина «Справедливое устройство общества, экономики – главное условие нашего устойчивого развития в эти годы»
2. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р.
3. Концепция демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная Указом Президента Российской Федерации от 9 октября 2007 г. № 1351.
4. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».
5. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации».

#### **Перечень практических занятий**

Номер темы	Наименование практического занятия
1.1	<i>Практическое задание.</i> 1.Опишите основные направления социальной политики Правительства Российской Федерации.
1.2	Письменно ответить на вопросы: 1. По классификации Всемирной организации здравоохранения

	население относится к пожилым людям в каком возрасте? 2. Какие существуют виды старения?
1.3	Письменно ответить на вопросы: 1. Гериатрическая помощь — это.. 2. К социальным проблемам пожилых людей относят:.... 3. Геронтология – это.... 4.Объектом исследования социальной геронтологии является...

## Модуль 2. Организация социального обслуживания на дому

### 2.1 Правовое обеспечение социальной работы

Нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность специалистов учреждений социального обслуживания. Нормативно правовые акты, регулирующие назначение и выплату мер социальной поддержки, пенсий, пособий и иных гарантированных выплат. Стандартизация в сфере социального обслуживания. Нормативно-правовые основы развития механизмов общественного контроля в сфере социального обслуживания.

### 2.2. Организация деятельности социального работника

Общая характеристика деятельности социального работника. Этический кодекс и стандарты социальной работы. Организация деятельности социального работника в соответствии с профессиональным стандартом. Формы и методы взаимодействия с клиентами. Клиент в социальной работе. Взаимодействие в социальной работе: понятие, модели. Методы взаимодействия с клиентами. Анализ деятельности социального работника.

Личная эффективность. Понятие эффективности социального обслуживания. Аттестация как оценка эффективности социального работника. Методы оценки эффективности деятельности социального работника. Примерные показатели личной эффективности деятельности социальных работников

### 2.3. Особенности медико-социальной реабилитации и ухода за пожилыми

Геронтологический уход. Вопрос о структуре социальной реабилитации. Социально-бытовая адаптация и социально-средовая ориентация. Социально-культурная реабилитация. Общие принципы ухода. Уход за тяжелыми больными.

### 2.4. Первая доврачебная помощь

Цель оказания первой помощи. Юридическая правомерность оказания первой помощи. Принципы оказания первой помощи. Первая помощь при травмах, приступах, кровотечениях, ожогах, отравлении и т.д

### 2.5. Основы медико-социальной экспертизы

Закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ. Инвалид. Ограничение жизнедеятельности. Установление группы инвалидности. Проблемы инвалидности. Медико-социальная экспертиза. Основные задачи федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы. Регламент процедуры медико-социальной экспертизы. Подача заявления. Установление инвалидности, переосвидетельствование.

### Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия
2.1	Перечислите нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность специалистов учреждений социального обслуживания.
2.2	1. Перечислите обязательных качеств и умений социального работника? 2.Что относится к этическим стандартам профессионального общения социального работника?

	3. Составьте опорную схему: трудовые функции социального работника.
2.3	Письменно ответьте на вопросы: 1. Геронтология – это... 2. Что является Объектом исследования социальной геронтологии? 3. Дайте определение социально-средовой ориентации. Что является целью?
2.4	Письменно ответьте на вопросы: 1. Какова цель оказания первой помощи? 2. Можно ли оказать первую помощь ребенку до 14 лет без согласия родителей, если родители присутствуют рядом с пострадавшим ребенком? 3. Перечислите четыре принципа оказания первой помощи. 4. При каких симптомах нужно вызывать скорую помощь?
2.5	Аннотируйте Закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ

### Модуль 3 Технологии социального обслуживания

#### 3.1. Специфика и сущность социальных технологий.

Этапы развития социальных технологий. Компоненты социальных технологий. Определение социальной технологии. Технологизация социальной деятельности. Специфика и классификация технологий в социальной работе.

#### 3.2. Классификация технологий в социальной работе

Универсальные социальные технологии. Частные социальные технологии. По уровню социальной деятельности. По характеру решаемых задач. По характеру воздействия на социальные процессы. По характеру и содержанию используемых средств. Элементы, основные задачи технологий. Социальная диагностика, социальная профилактика, социальное консультирование, социальное сопровождение, социальная реабилитация, социальная адаптация. Характеристика отдельных частных технологий социальной работы.

#### 3.3. Инновационные технологии социального обслуживания на дому

Инновационные технологии, определение, инновационная практика. Социальная практика. Примеры.

#### Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия
3.1	Составить глоссарий терминов
3.2	Составить глоссарий терминов
3.3	Охарактеризуйте все изученные инновационные технологии, по схеме: Название технологии (социальной практики)/ Целевая аудитория/ Условия реализации данной технологии

### 4. Материально-технические условия реализации программы

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Кабинет	лекции	Компьютер, доступ в Интернет, услуги телефонной связи.
Кабинет	практические занятия	Компьютер, доступ в Интернет, услуги телефонной связи.

## **5. Учебно-методическое обеспечение программы (электронное)**

1. Жуков, В.И. Технологии социальной работы: учебник. / Под ред. Жукова В.И. – М.: Издательство РГСУ: Издательство «Омега-Л», 2011 г. – 388 с.
2. Золотарева, А.Б. Состояние и перспективы развития системы социальной защиты в России / Золотарева, А.Б. (и др.).-М.:Ин-т Гайдара, 2011-268с.
3. Павленок, П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие/М.:ИНФРА, 2009-272с.
4. Технология социальной работы: учебник для бакалавров. /Под ред. Холостовой Е.И., Кононовой Л.И М.: Издательство Юрайт, 2011 г. – 503 с. – Серия: Бакалавр.
5. Вестник № 4. Инновационные технологии в работе с гражданами пожилого возраста. Иркутск, 2012. – 76 с. (1 шт.)
6. Электронный ресурс Г.А. ПАРАХОНСКАЯ «ПОЖИЛОЙ ЧЕЛОВЕК В СЕМЬЕ»
7. Под ред. Холостовой Е.И., Климантовой Г.И. Энциклопедия социальных практик – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2011 г. – 660 с.
8. Электронный ресурс. Справочник практического психолога. [http:// www.myword.ru](http://www.myword.ru)
9. Ткаченко В.С. Медико-социальные основы независимой жизни инвалидов: Учебное пособие / В.С. Ткаченко. – 2- изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2012. – 384 с.
10. Учебно-методический комплекс электронных лекций (см. на диске)

## **6. Организационно-педагогические условия**

### **6.1. Используемые образовательные технологии**

Обучение с применением дистанционных образовательных технологий: кейсовая технология, интернет-технология, телекоммуникационная технология.

### **6.2. Методические рекомендации по изучению курса**

Изучение лекций и выполнение контрольных работ строится индивидуально. Учебным планом предусмотрены дистанционные лекции, практические занятия, вариативные формы контроля и самостоятельная работа. Следует активно использовать все формы учебной работы: самостоятельную учебу, консультации, чтобы обеспечить эффективность обучения.

## **7. Оценка качества освоения программы**

Оценка качества освоения программы осуществляется аттестационной комиссией на основании выполненных контрольных работ по трем модулям программы и итоговой аттестации в форме зачета. Зачет проводится в форме эссе.

«Зачтено» заслуживает слушатель:

1) предоставивший эссе по одной из предложенных тем. В эссе должны быть изложены основные положения темы или проблемы. Структура работы должна соответствовать ее теме, тема раскрыта полностью, использованы современные источники. Соблюдены все правила оформления эссе.

Примеры контрольных работ и темы эссе приведены в приложении А.

Слушатель считается аттестованным, если имеет зачет по результатам итоговой аттестации.

Содержание всех занятий (лекционных, практических, самостоятельных) обеспечивает возможность формирования компетенций, заявленных в программе. Контрольные мероприятия позволяют определить наличие, уровень и степень сформированности следующих компетенций:

- быть готовым соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности с гражданами пожилого возраста;
- быть готовым к реализации социальных технологий и организации социального обслуживания граждан пожилого возраста.



## **8. Составители программы:**

Хамлова Е.Е., заведующий отделением профессионального обучения, ДПО и методической работы Учебно-методического центра