

Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области

Областное государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Учебно-методический центр развития социального обслуживания»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Учебно-методического центра



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«Социальная работа с пожилыми людьми»

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Социальная работа с пожилыми людьми» рассмотрена на заседании Учебно-методического совета Учебно-методического центра

«16» января 2018 г., протокол № 2

Разработчик программы:

Теплякова Л. И., врач-гигиенист, преподаватель ОГБУДПО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания»

1. Цели, задачи и порядок реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Социальная работа с пожилыми людьми» адресована лицам, осуществляющим профессиональную помощь получателям социальных услуг пожилого возраста, имеющие среднее профессиональное либо высшее образование

Цель дополнительной профессиональной программы повышения квалификации: обеспечить теоретическую и практическую готовность лиц, осуществляющих социальные услуги пожилым людям.

Содержание дополнительной профессиональной программы повышения квалификации и отдельных структурных компонентов (модулей) направлено на достижение целей повышения квалификации и планируемых результатов.

Содержание дополнительной профессиональной программы повышения квалификации учитывает профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в Федеральном законе № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 г. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации построена на модульном принципе представления содержания.

Задачи: познакомить слушателей с психологическими особенностями пожилых людей, осложняющими адаптацию пожилого человека в социуме; научить методам диагностики собственного эмоционального состояния и способам предупреждения эмоционального профессионального выгорания. Обеспечить усвоение моральных и этических норм, необходимых для социального работника.

Для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации предусмотрена заочная форма обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Сроки освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации в полном объеме составляют 72 часа.

Образовательная деятельность слушателей по освоению содержания дополнительной профессиональной программы повышения квалификации включает следующие виды учебных занятий: тексты лекций, решения практических ситуационных задач, практические занятия (семинарские занятия и круглый стол в форме видеоконференции по заявке слушателей), выполнение теста, консультирование.

Освоение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации заканчивается итоговой аттестацией слушателей. Форма итоговой аттестации: тестирование по теме курса.

Лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Лица, не прошедшие итоговую аттестацию, а также лица, освоившие часть дополнительной профессиональной программы повышения квалифика-

ции и отчисленные из Учебно-методического центра, получают справку о периоде обучения установленного образца.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации содержит следующие структурные компоненты: описание цели, задачи, планируемые результаты освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы модулей, описание организационно-педагогических условий, формы аттестации (итоговый тест) и иные методические материалы.

2. Планируемые результаты освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

В результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации слушатель должен знать:

- основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе: социальное обслуживание граждан; социальная услуга; получатель социальных услуг; поставщик социальных услуг; стандарт социальной услуги; профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;

- основные нормативно-правовые акты, регламентирующие порядок оказания социальных услуг пожилым людям;

- санитарно-гигиенические и эпидемические требования к работе учреждений социального обслуживания населения.

В результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации слушатель должен уметь:

- оказывать качественно услуги получателям социальных услуг в соответствии с имеющейся у него квалификацией, в том числе владеть приемами по оказанию первой помощи;

- обеспечить безопасные в отношении санитарно-гигиенических требований условия проживания в учреждениях социального обслуживания.

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации направлена на совершенствование компетенций, включающих в себя способность к организации работы по оказанию качественных услуг данной категории граждан.

В результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации качественно изменятся профессиональные компетенции в рамках имеющейся квалификации, включающие в себя способность:

- планировать деятельность по оказанию услуг пожилым людям в учреждениях социального обслуживания;

- соблюдать санитарно-гигиенические и эпидемические требования для объектов социального обслуживания населения;

- применять знания и умения по организации условий для безопасной жизнедеятельности получателей социальных услуг.

3. Учебный план

№	Наименование разделов и дисциплин (модулей)	Всего часов	Виды учебных занятий		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	
1	Модуль 1. Социальное обслуживание и социальная поддержка граждан пожилого возраста – законодательный аспект	8	6	2	
2	Модуль 2. Система сопровождения пожилых людей	54	36	18	
3	Модуль 3. Профессионально-этические основы социальной работы с пожилыми людьми	8	6	2	
Итоговая аттестация		2		2	Зачет
ИТОГО		72	48	24	

4. Календарный учебный график

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации (72 часа) может быть освоена в течение 3 недель.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации реализуется в соответствии с плановым графиком образовательных услуг областного государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр развития социального обслуживания» на соответствующий учебный год.

5. Рабочие программы модулей

5.1.1. Рабочая программа Модуля 1. «Социальное обслуживание и социальная поддержка граждан пожилого возраста – законодательный аспект».

Тема 1. Нормативные правовые акты, регламентирующие вопросы социального обслуживания.

Правовые аспекты Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Основные понятия; принципы социального обслуживания; система социального обслуживания; конфиденциальность информации о получателе социальных услуг; разграничение полномочий в сфере социального обслуживания; права и обязанности поставщиков и получателей социальных услуг; информационная открытость поставщиков социальных услуг; порядок предоставления социального обслуживания; формы и виды социальных услуг; ис-

точники финансового обеспечения социального обслуживания; контроль в сфере социального обслуживания.

Тема 2. Региональные нормативные правовые акты, регулирующие вопросы организации социального обслуживания.

Нормы, регулирующие предоставление социального обслуживания в Иркутской области в соответствии с Законом Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области». Понятия, используемые в законе: поставщики социальных услуг, получатели социальных услуг, стандарты предоставления социальных услуг, формы предоставления социальных услуг.

Порядок организации работы по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании. Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 30.12.2014 № 211-мпр «Об организации работы по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании». Общие термины. Обстоятельства, при которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании. Орган, принимающий решение и сроки принятия решения. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11.12.2014 № 195-мпр. Услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому. Стандарт социальных услуг. Показатели качества предоставления социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальных услуг. Обязанности и права поставщика и получателя социальных услуг.

Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания. Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11.12.2014 № 196-мпр.

Наименование социальных услуг. Стандарт социальных услуг. Показатели качества предоставления социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальных услуг. Обязанности и права поставщика и получателя социальных услуг.

Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания. Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11.12.2014 № 193-мпр. Наименование социальных услуг. Стандарт социальных услуг. Показатели качества предоставления социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальных услуг. Обязанности и права поставщика и получателя социальных услуг.

Порядок предоставления срочных социальных услуг. Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 30.12.2014 № 209-мпр. Основание для предоставления срочных социальных услуг. Объем услуги, периодичность предоставления. Документы, необходимые для предоставления срочных социальных услуг.

Тема 3. Федеральные и региональные нормативные правовые акты, регулирующие предоставление социальной поддержки гражданам пожилого возраста.

Правовые основы социальной поддержки пожилых людей, предусматривающие льготы и меры социальной поддержки в соответствии с федеральным и региональным законодательством. Пенсионное обеспечение по старости в соответствии с Федеральными законами от 28 декабря 2013 года «О страховых пенсиях», от 15 декабря 2001 года № 166 – ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации». Порядок и сроки назначения пенсий, право на повышенную фиксированную выплату пожилым гражданам. Особенности пенсионного обеспечения по старости гражданам, проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях. Категории граждан, имеющие право на получение двух пенсий. Пенсионное обеспечение инвалидов и участников ВОВ. Меры социальной поддержки ветеранам труда, реабилитированным, детям войны, труженикам тыла, участникам ВОВ.

5.2. Рабочая программа Модуля 2. Система сопровождения пожилых людей.

5.2.1. Содержание образования.

Тема 1. Пожилой человек в семье и обществе.

Старение населения как явление современности, его социально-экономические последствия. Определение старости. Отношение к старости в современном мире: понятия геронтофилии и геронтофобии. Образ старости в христианской культуре. Определение социализации и факторы социальной адаптации личности в позднем возрасте. Выход на пенсию как социально-психологическая проблема. Аттitudes к выходу на пенсию. Вопросы подготовки к выходу на пенсию. Общение пожилых людей как сфера социализации. Социально-психологические проблемы «группы пожилых»: противопоставление «нас» – молодых и «их» – пожилых и старых. Участие пожилых людей в жизни общества: движение волонтеров, политическое участие. Ограничение деятельности после выхода на пенсию. Проблемы старческого одиночества. Роль семьи в жизни пожилого человека. Кризис позднего возраста. Модель нормального психического развития в позднем возрасте. Кризисы развития: кризис стагнации и кризис значимости. Благоприятное и неблагоприятное течение кризисов. Выбор стратегии совладания в ситуации возрастного кризиса у людей пожилого возраста. Повышение уровня социально-психологической адаптации пожилых людей и инвалидов. Жизненный сценарий в старости. Психотерапевтические методы мотивирования жизненной активности в пожилом и старческом возрасте.

Тема 2. Формы социального обслуживания

Социально-медицинское обслуживание на дому осуществляется в отношении нуждающихся в надомных социальных услугах граждан пожилого возраста, страдающих психическими расстройствами (в стадии ремиссии), туберкулезом (за исключением активной формы), тяжелыми заболеваниями (в том числе онкологическими) в поздних стадиях.

Полустационарное социальное обслуживание включает социально-бытовое, медицинское и культурное обслуживание граждан пожилого возраста, организацию их питания, отдыха, обеспечение их участия в посильной трудовой деятельности и поддержание активного образа жизни.

Стационарное социальное обслуживание направлено на оказание разносторонней социально-бытовой помощи гражданам пожилого возраста, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении. Стационарное социальное обслуживание включает меры по созданию для граждан пожилого возраста наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, реабилитационные мероприятия медицинского, социального и лечебно-трудового характера, обеспечение ухода и медицинской помощи, организацию их отдыха и досуга. Стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста осуществляется в стационарных учреждениях (отделениях) социального обслуживания профилированных в соответствии с их возрастом, состоянием здоровья и социальным положением.

Тема 3. Содержание социальной работы с людьми пожилого и старческого возраста.

Особенности социальной работы с пожилыми людьми. Социально-психологическое сопровождение людей пожилого возраста. Формы и методы социальной работы с пожилыми. Программа оказания содействия семьям, обеспечивающим уход за тяжелобольными престарелыми людьми. Стандарты качества по уходу за тяжелобольными престарелыми в области личной гигиены.

Тема 4. Рекомендации по организации питания. Особенности питания в пожилом возрасте.

Требования к организации питания в соответствии с действующими санитарно-гигиеническими нормами с учетом калорийности, безопасности пищи, а также возрастными особенностями получателей социальных услуг. Руководитель учреждения социального обслуживания несет персональную ответственность за качество питания получателей социальных услуг.

5.3. Рабочая программа Модуля 3. Профессионально-этические основы социальной работы с пожилыми людьми.

5.3.1. Содержание образования.

Тема 1. Современные социальные технологии по обслуживанию пожилых людей и инвалидов.

Содержание понятий «технология», «социальная технология», «технология социальной работы». Сущность и основные характеристики технологического процесса в работе с пожилыми и инвалидами. Социальная технология как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере. Содержание и структура технологического процесса. Основные этапы технологического процесса. Трудности и ограничения в применении технологий помощи пожилым и инвалидам. Общие элементы и возможности взаимодействия

социальных технологий. Технология индивидуальной социальной работы. Этапы и фазы технологического процесса. Навыки общения с клиентом в процессе оказания помощи.

Современные социальные технологии в работе с пожилыми людьми:

- приемная семья для пожилого человека;
- служба сиделок, квалифицированный уход на дому;
- организация социальной работы с пожилыми людьми по месту жительства с использованием социальной сети;
- социальный дом и др.

Тема 2. Социокультурная реабилитация пожилых людей и инвалидов.

Опыт социокультурной реабилитации пожилых и инвалидов: клубный метод, социальный туризм, физическая реабилитация, психологическая помощь, социально-психологический патронаж. Использование арт-техник в гериатрии. Психосоциальные методы работы с пожилыми людьми и инвалидами: беседа, групповая дискуссия, ролевая игра, личностно-ориентированная психотерапия, групповой тренинг. Оккупациональная терапия в работе с пожилыми людьми и инвалидами в условиях стационарного учреждения. Технология проведения социально-психологического тренинга в работе с пожилыми людьми и инвалидами. Терапия досуга. Виды терапии досуга. Арт-терапия. Цели и методы работы. Организация «Театра воспоминаний» с использованием «Биографического метода» и «Жизнеописания пожилого человека». Программы досуговой деятельности. Социальное партнерство в культурно-досуговой деятельности пожилых людей и др.

Тема 3. Качества социального работника, необходимые для работы с пожилыми людьми.

Понятие о профессионализме специалиста, его компоненты. Профессионализм и мастерство специалиста. Профессионализм и квалификация. Профессионализм и компетентность. Профессиональная компетентность – основа профессионализма современного специалиста. Компетенция – «элементарная частица» профессиональной компетентности. Представление о профессиональной компетентности специалиста психолого-педагогического направления подготовки в государственных стандартах профессионального образования. Группы компетенций (общекультурные, общепрофессиональные, специальные профессиональные); значение каждой группы для становления профессионализма современного специалиста. Этические и моральные нормы. Особенности общения и взаимодействия с пожилыми людьми. Синдром «профессионального выгорания» специалистов помогающих профессий. Методы профилактики.

6. Организационно-педагогические условия

6.1. Требования к кадровому обеспечению учебного процесса.

Образование высшее медицинское, курсы повышения квалификации при ИПКРО по психологии.

6.2. Требования к минимальному техническому обеспечению.

Реализация программы повышения квалификации требует наличия 4 учебных кабинетов для практических занятий и зала для лекционных занятий.

Оборудование учебного кабинета: учебные столы (парты), рабочий стол для компьютера.

Технические средства обучения: персональный компьютер (ноутбук) с лицензионным программным обеспечением, кинопроектор, экран, колонки, микрофон, подставка для микрофона, тумба, бумага формата А4 – 4 шт., цветные маркеры – 4 шт., шариковые ручки; возможности ксерокопирования материалов в печатном (бумажном) виде.

6.3. Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Абрамова Г. С. Возрастная психология: Учебное пособие для студентов вузов. – 6-е изд. – М.: Академический проект: Альма Матер, 2009. – 702 с. ФЗ № 442 от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания населения в РФ».

2. СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания».

3. Альперович В. Д. Справочник социального работника/В. Д. Альперович и др.; под общ. ред. Е. П. Агапова, В. А. Шаинского. Ростов н/Д.: Феникс, 2008.

4. Манько Ю. В. Теория и практика социальной работы: учебник / Ю. В. Манько, К. М. Оганян. – СПб., 2008.

5. Основы социальной работы: учебник / под ред. П. Д. Павленка. – М., 2006.

6. Холостова Е. И. Социальная работа с инвалидами: Учебное пособие. 2-е изд. – М: Дашков и ко, 2010.

7. Социальная работа: теория и практика: учебное пособие / под ред. Е. И. Холостовой. – М., 2003.

8. Лекции по технологии социальной работы. – Сфера, 2008. – 568 с. Гриф Минобр.

Дополнительные источники:

1. Семейный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 1995 г. № 223-ФЗ (Измененная редакция, Изм. № 1).

2. Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».

3. Индивидуальная социальная работа: курс лекций. Автор-составитель С. Лукашов.

4. Краснова О. В., Лидерс А. Г. Социальная психология старения: Учебное пособие. Рекомендовано УМО. / О. В. Краснова, А. Г. Лидерс. – М.: Академия. – 2010.

5. Психология старости и старения: Хрестоматия: учебное пособие. Допущено Минобразованием России/ Сост. О. В. Краснова, А. Г. Лидерс. – М.: Академия, 2010.

Интернет-источники:

<http://www.garant.ru/> — ГАРАНТ.РУ

7. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация проводится в виде теста (*Приложение 1*).

8. Оценочные материалы

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по модулям;
- понимание связей между теорией и практикой;
- наличие аналитических способностей в процессе изучения модулей:

Шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования включает следующие критерии:

- полное соответствие;
- частичное соответствие;
- несоответствие.