

Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области
Областное государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Учебно-методический центр развития социального обслуживания»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Учебно-методического центра


С. А. Клецкина
« 10 » 20 18 г.

**ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА
«Социальный работник»
Код профессии 26527**

Иркутск, 2018 г.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1. Нормативно-правовые основания разработки программы

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 2 июля 2013 г. № 513 «Об утверждении перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение (с изменениями на 3 февраля 2017 г.)»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 677н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник».
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Устав Областного государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр развития социального обслуживания».

2. Цель реализации программы

Целью реализации программы является освоение компетенций, позволяющих выпускнику осуществлять предоставление социального обслуживания гражданину, признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, частично или полностью утратившему способность к самообслуживанию для нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

3. Характеристика нового вида профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности слушателя, прошедшего обучение по программе профессионального обучения «Социальный работник» включает: проведение работ по оказанию социальной помощи на дому лицам пожилого возраста и инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации (ТЖС), в рамках действующей системы здравоохранения и социального развития.

- Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:
- лица пожилого возраста и инвалиды, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- социальная помощь на дому в трудной жизненной ситуации лицам пожилого возраста и инвалидам;
- средства оказания социальной помощи.
- Выпускник готовится к следующему виду деятельности (ВД): предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания.

Квалификация – социальный работник 3-го класса.

4. Планируемые результаты обучения.

Слушатель в результате освоения программы профессионального обучения должен обладать:

- общими компетенциями (ОК), включающими в себя способность:
- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.
- ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
- ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 7. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

– профессиональными компетенциями (ПК), соответствующими виду деятельности:

ПК 1 Оказание социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания

ПК 2 Оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания

ПК 3 Оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания

ПК 4 Оказание социально-правовых услуг клиентам организации социального обслуживания

ПК 5 Оказание социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания

Слушатель в результате освоения программы профессионального обучения должен:

1) Иметь практический опыт оказания и содействия в получении социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических, социально-правовых услуг, социально-экономических услуг.

2) Уметь:

– организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости;

– взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений и др.;

– готовить основные блюда и осуществлять эксплуатацию печи (закладку и розжиг топлива, вынос золы и др.);

– проводить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств;

– измерять температуру тела, артериальное давление. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи. Выполнять медицинские процедуры по назначению врача. Выполнять санитарно-гигиенические процедуры;

– организовывать и поддерживать беседу, формировать у клиента позитивное настроение;

– отслеживать внешние проявления патологических психических состояний, депрессии, стрессового расстройства;

– использовать интернет-ресурсы для предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений.

3) Знать:

– основы законодательства федерального и регионального уровня, основные положения нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания населения;

– основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих проведение медико-социальной экспертизы, обеспечение техническими средствами реабилитации и реабилитационными услугами;

– основы законодательства об образовании, основные положения нормативных правовых актов, регламентирующих получение образования, в том числе инвалидами;

– основы законодательства о занятости населения, основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих содействие занятости населения, в том числе инвалидов;

– элементарные правила приготовления пищи;

– организацию и принципы ведения домашнего хозяйства;

– основные правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях;

– базовые знания в области психологии лиц старшего возраста и инвалидов;

- требования к оформлению доверенности для получения пенсий, пособий.
- Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности;
- основы этики в социальной работе (кодекс профессиональной этики).

5. Требования к слушателям (категории слушателей)

Лица, желающие освоить дополнительную профессиональную программу профессионального обучения по профессии 39.01.01, должны иметь основное общее или среднее профессиональное образование. Наличие указанного образования должно подтверждаться документом государственного или установленного образца.

6. Трудоемкость обучения 160 ч.

7. Форма обучения

Для реализации программы профессионального обучения предусмотрена заочная форма обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

8. Режим занятий

Изучение материала слушателем организуется самостоятельно в соответствии с учебным графиком.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Учебный план

Срок обучения: 2 месяца

Количество учебных недель: 8

Количество учебных часов: 160

| № п/п | Наименование разделов, курсов | Всего часов | В том числе | | | Форма контроля |
|-------|---|-------------|-------------|-----------|-----------|----------------|
| | | | Лекции | Практика | СРС | |
| 1. | Введение в профессию | 2 | 2 | - | - | Зачет |
| 2. | Законодательство в области социального обслуживания граждан пожилого возраста | 4 | 2 | - | 2 | Зачет |
| 3. | Законодательство с области социальной защиты инвалидов в Российской Федерации | 4 | 2 | - | 2 | Зачет |
| 4. | Теория и методика социальной работы | 70 | 32 | - | 38 | Экзамен |
| 5. | Практическое обучение | 72 | 16 | 56 | - | Зачет |
| | Итоговая аттестация | 8 | - | 8 | - | Экзамен |
| | ИТОГО: | 160 | 54 | 64 | 42 | |

Дисциплинарное содержание

По каждому предмету (дисциплине, модулю) программы профессиональной переподготовки разрабатывается рабочая программа. Рабочие программы размещаются в приложении к учебной программе.

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия реализации программы

Программа профессионального обучения обеспечена комплектом ресурсов, необходимых для ее реализации:

- электронный почтовый ящик, на котором размещены лекции, практические задания, учебно-методическая литература и другие материалы по дисциплинам программы.
- система дистанционного обучения «Moodle», на которой размещены лекции, практические задания, учебно-методическая литература и другие материалы по дисциплинам программы.

3.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Нормативные правовые акты

1. Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
2. Федеральный закон Российской Федерации от 21 июля 2014 г. N 256-ФЗ О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования " Принят Государственной Думой 4 июля 2014 года.
3. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 28.12.2013) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»
4. Закон Иркутской Области от 1 декабря 2014 года N 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области».
5. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 января 2013 г. N 21 "О Методических рекомендациях по разработке органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации планов мероприятий (региональных "дорожных карт") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 - 2018 годы)".
6. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 августа 2013 г. N 391а "О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания"
7. Приказ от 28 ноября 2014 года № 185-мпр г. Иркутск «Об утверждении Положения о регистре получателей социальных услуг в Иркутской области».
8. Приказ от 30 декабря 2014 года № 209-мпр г. Иркутск «Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг».
9. Приказ от 30 декабря 2014 года № 211-мпр г. Иркутск «Об организации работы по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании».
10. Приказ от 11 декабря 2014 года № 194-мпр г. Иркутск «Об утверждении нормативов штатной численности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Иркутской области».
11. Приказ от 19 ноября 2014 года № 182-мпр г. Иркутск «Об утверждении Положения о реестре поставщиков социальных услуг в Иркутской области».
12. Приказ 3 декабря 2014 года № 188-мпр г. Иркутск «Об утверждении Положения об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания».
13. Приказ от 10 декабря 2014 года № 190-мпр г. Иркутск «Об установлении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании душевых нормативов финансирования социальных услуг».

14. Приказ 11 декабря 2014 года № 195-мпр г. Иркутск «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому».
15. Приказ 11 декабря 2014 года № 196-мпр г. Иркутск «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания».
16. Приказ 11 декабря 2014 года № 193-мпр г. Иркутск «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания».
17. Постановление Правительства РФ от 30 марта 2013 г. N 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги"
18. Распоряжение Правительства РФ от 30 марта 2013 г. N 487-р
19. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 "Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг" (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. N 327-ст).
20. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52495-2005 "Социальное обслуживание населения. Термины и определения" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2005 г. N 532-ст)
21. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52498-2005 "Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2005 г. N 535-ст)
22. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52880-2007 "Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов" (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. N 558-ст)
23. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52882-2007 "Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. N 560-ст)
24. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52882-2007 "Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. N 560-ст).
25. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52883-2007 "Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. N 561-ст)
26. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53060-2008 "Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания" (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 декабря 2008 г. N 437-ст).
27. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53064-2008 "Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания и социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятий" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 18 декабря 2008 г. N 441-ст)
28. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53058-2008 "Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 декабря 2008 г. N 435-ст).
29. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53059-2008 "Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 декабря 2008 г. N 436-ст).
30. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53349-2009 "Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги гражданам пожилого

возраста. Основные виды"(утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 мая 2009 г. N 179-ст).

31. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52142-2003 "Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения" (принят постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. N 326-ст).

32. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52496-2005 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2005 г. N 533-ст).

33. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52497-2005 "Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2005 г. N 534-ст).

34. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53347-2009 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 мая 2009 г. N 177-ст).

35. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53348-2009 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 мая 2009 г. N 178-ст).

36. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53555-2009 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15 декабря 2009 г. N 838-ст)

37.

Основная литература

1. Агапов, Е.П. Социальная работа в вопросах и ответах учебное пособие / Е.П. Агапов. Ростов-на-Дону, 2009. – 324с.

2. Албегова И.Ф. Введение в специальность «Социальная работа»: учебное пособие / И.Ф. Албегова. Ярославль, 2002. – 80с.

3. Краснова, В.Г. Педагогические аспекты в социальной работе: учебное пособие / В.Г. Краснова. Волгоград, 2004 – 60с.

4. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: учебно-методическое пособие / Е.И. Холостова. Москва, 2009. – 70 с.

5. Солдатенко, С.А. Основы социальной медицины: учебно-методическое пособие / С.А. Солдатенко. Кемерово, 2011 – 274 с.

6. Ярская-Смирнова, Е.Р., Наберушкина, Э.К. Социальная работа с инвалидами: учебное пособие. Издание 2-е, переработанное и дополненное / Е.Р. Ярская-Смирнова, Э.К. Наберушкина. Санкт-Петербург, 2004 – 316 с.

7. Кулебякин, Е.В. Психология социальной работы: учебное пособие / Е.В. Кулебякин. Владивосток, 2004 – 87 с.

8. Васильчиков, В.М. Правовое обеспечение социальной работы: учебное пособие / В.М. Васильчиков. Москва, 2009. – 336 с.

9. Бойко, Ж.В. Этические основы социальной работы: учебное пособие / Ж.В. Бойко. Хабаровск, 2012 – 94 с.

Дополнительная литература

1. Новиков, М. Трудоустройство инвалидов: учебное пособие для работодателей / М.Новиков, Н. Присецакая, В. Котов. Перспектива, 2004. – 82с.

2. Резник, С. Д, Бобров, В.А. Менеджмент в домашнем хозяйстве: Учебное пособие / С.Д. Резник, В.А. Бобров. Москва, 2010 – 461 с.

3. Ослопов, В. Н., Богоявленская, О. В. Общий уход за больными в терапевтической клинике: учебное пособие / В. Н. Ослопов, О. В. Богоявленская. Изд.: «ГЭОТАР-МЕД», 2002 – 203 с.
4. Фогель. А. Основы ухода за больными на дому: пособие для работы в группе и самостоятельного изучения / А. Фогель. Москва, 2000 – 222 с.
5. Анфимова, Н. А. Кулинария: Учебник / Н.А. Анфимова. Москва, 1987 – 366 с.

Электронные ресурсы

1. Всероссийский центр изучения общественного мнения. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://wciom.ru>, свободный. - Загл. с экрана.
2. Демоскоп Weekly. Электронная версия бюллетеня Населения и общество. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://demoscope.ru>, свободный. - Загл. с экрана.
3. Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области: официальный сайт [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://irkobl.ru/sites/society/> , свободный. - Загл. с экрана.
4. Проблемы старости: духовные, медицинские и социальные аспекты. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.krotov.info/lib_sec/18_s/sta/rost.htm#1, свободный. - Загл. с экрана.
5. Фонд общественного мнения. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.fom.ru>, свободный. - Загл. с экрана.

3.3 Организационно-педагогические условия

Используемые образовательные технологии

Обучение по программе осуществляется с использованием дистанционных образовательных технологий: кейсовая технология (портфельная), интернет-сетевая технология.

Методические рекомендации по изучению курса

В центре процесса обучения находится самостоятельная познавательная деятельность обучаемого, поэтому методика реализации программы предполагает асинхронное (off-line) обучение, когда учебные материалы доставляются обучающемуся с помощью электронной почты, и он изучает их самостоятельно, в соответствии с учебным графиком, и синхронное (on-line) обучение, при котором обучающийся работает в системе дистанционного обучения «Moodle».

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

После изучения каждой дисциплины программы предусматривается промежуточная форма контроля полученных знаний в виде тестирования и практической работы (оценочные материалы Приложение А).

Формой контроля практического обучения слушателей является заполнение дневника практического обучения (Приложение 1). Прохождение практического обучения организуется по месту работы слушателя. Слушателям, имеющим стаж практической работы по профилю изучаемой программы не менее объема практики, предусмотренного программой, практика, может быть зачтена.

Формой итогового контроля является квалификационный экзамен. Примерные вопросы к квалификационному экзамену (Приложение 2). Квалификационный экзамен включает в себя проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований профессионального стандарта социального работника и практическую квалификационную работу в виде решения профессиональной задачи.

Содержание всех занятий (лекционных, практических) обеспечивает возможность формирования компетенций, заявленных в программе. На итоговом междисциплинарном экзамене выпускник должен подтвердить компетенции, освоенные в процессе обучения и показать готовность к реализации нового вида деятельности: предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания.

К итоговой аттестации допускается слушатель, не имеющей академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный план по программе профессионального обучения.