



**МИНИСТЕРСТВО  
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ,  
ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА  
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ**  
(Минсоцразвития Иркутской области)

Директорам комплексных центров  
социального обслуживания  
населения

Канадзавы ул., 2, г. Иркутск, 664073  
тел/факс (395-2) 33-33-31  
E-mail: obl\_sobes@sobes.admirk.ru

на № 08.08.2018 от № 02-53-10158/18-06

О внесении изменений в нормативно-  
правовые акты по социальному  
обслуживанию граждан

Уважаемые коллеги!

1 июня текущего года внесены изменения в Закон Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области» (далее - Закон). В соответствии с внесенными изменениями:

- министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области дано право определять организации, которым предоставлены полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- перечень обстоятельств для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании дополнен еще одним обстоятельством - это наличие трудностей в социальной адаптации у граждан старше 18 лет в связи с заболеванием, инвалидностью, возрастом;
- перечень социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания в различных формах, дополнен 36 социальными услугами.

Согласно внесенным в Закон изменениям, внесены изменения в Порядок организации работы по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании (приказ от 26.07.2018), а также в Порядки предоставления социальных услуг в стационарной форме, полустационарной форме, форме социального обслуживания на дому (приказ от 06.08.2018), порядок предоставления срочных социальных услуг.

Необходимо отметить, что данные изменения обсуждались в течение 2018 года на заседаниях рабочей группы, созданной из представителей министерства и учреждений социального обслуживания. В июне текущего года проекты порядков направлялись в учреждения разного типа и в рабочем порядке вносились необходимые коррективы с учетом предложений учреждений социального обслуживания.

В рамках новых Порядков изменились Стандарты предоставления социальных услуг – более подробно раскрыто содержание каждой услуги (состав услуги), периодичность услуги, обозначено время на предоставление услуги.

Утвержденные Порядок признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и Порядок предоставления услуг на дому направлены Вам 08.08.2018.

В Порядок организации работы по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании внесены следующие изменения: всю работу по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании с 1 сентября 2018 года будут проводить комплексные центры социального обслуживания населения – то есть принимать от граждан заявления и документы, рассматривать их, принимать решение о признании нуждающимися в той или иной форме социального обслуживания, готовить проект индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), вносить все эти данные в АИС ЕСРН «Социальное обслуживание населения», уведомлять гражданина о принятом решении.

Управления социальной защиты населения работой по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании с 1 сентября 2018 года заниматься не будут.

Также не будет признавать граждан нуждающимися в стационарной форме социального обслуживания и министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области. Так, если раньше комплексные центры и УСЗН по г.Иркутску направляли в министерство документы граждан на признание нуждающимися граждан в стационарной форме (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей) – с 1 сентября 2018 года решения будут принимать комплексные центры.

Учитывая, что вопрос признания граждан в стационарной форме достаточно сложный и серьезный, специалисты профильного отдела (Швецов Е.С., Власова А.Ю.) будут участвовать в данном процессе и согласовывать признание граждан нуждающимися в данной форме, в целях оказания методической помощи работникам комплексных центров, а также во избежание роста очередности в дома-интернаты, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей.

Практически данное согласование будет выстроено следующим образом: после формирования полного пакета документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме (ДИПИ, ПНИ, ДДИ), пакет документов (а именно – заключение психиатрической КЭК, заключение об отсутствии противопоказаний по форме приказа Минздрава 216н, акт обследования) по каналам деловой почты VipNet направляется главному специалисту отдела развития соц. услуг Шцевову Е.С. (инструкция от него будет направлена позже), который в оперативном порядке просматривает документы и дает рекомендации по признанию гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, либо отказе в социальном обслуживании в стационарной форме. После чего КЦСОН официально оформляет принятие решения (приказ), готовит проект ИППСУ через АИС ЕСРН «Социальное обслуживание» и уведомляет гражданина о принятом решении.

Обращаем Ваше внимание на то, что заключение медицинской организации об отсутствии у гражданина противопоказаний для предоставления социальных услуг по форме приказа Минздрава России № 216н должно содержать в себе заключение в целом по состоянию здоровья человека, с учетом всех имеющихся у него заболеваний, а не только по психическому статусу, то есть заключение по 216 форме не может быть выдано только психодиспансером, так как не будет отражать состояние здоровья человека в целом.

Учитывая, что порядок признания граждан нуждающимися в новой редакции вступает в силу с 1 сентября т.г. – граждане, обратившиеся за предоставлением социальных услуг до 1 сентября – оформляются по старому порядку – через УСЗНы и министерство. Работа по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании, обратившимися за предоставлением социальных услуг начиная с 1 сентября 2018 года, осуществляется в соответствии с требованиями нового Порядка – через комплексные центры.

Данную информацию необходимо довести до граждан - соответствующая информация (с указанием адресов, телефонов КЦСОН, схем проезда до КЦСОН) должна быть размещена на информационных стендах всех УСЗН, специалисты управлений социальной защиты населения также должны владеть данной информацией и направлять граждан в комплексные центры.

В свою очередь комплексные центры должны с 1 сентября 2018 г. обеспечить прием граждан по вопросам признания нуждающимися в социальном обслуживании, быть готовыми к приему граждан, разъяснять порядок признания граждан в различных формах социального обслуживания, подготовить и выдавать перечень документов, необходимых для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании в различных формах.

Далее по порядкам предоставления услуг.

Порядок предоставления социальных услуг на дому дополнен новыми 10 услугами:

- уборка придомовой территории индивидуальных жилых домов;
- сопровождение вне жилого помещения, в том числе в медицинскую организацию;
- содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение;
- содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателей социальных услуг;
- посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях;
- содействие в направлении получателя социальных услуг на медицинское обследование, лечение в стационарных условиях или условиях дневного стационара, сопровождение в медицинские организации;
- содействие в получении мер социальной поддержки;
- оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения;
- социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов);
- проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов).

Упрощен порядок медицинского обследования граждан при предоставлении социальных услуг на дому – если ранее требовалось заключение специалистов медицинской организации о состоянии здоровья

получателя социальных услуг (терапевт, фтизиатр, нарколог, онколог (хирург), дерматовенеролог, психиатр), то с 1 сентября 2018 г. необходимо будет заключение медицинской организации о состоянии здоровья получателя социальных услуг, а также об отсутствии медицинских противопоказаний, указанных в Приказе Минздрава России № 216н.

Также обращаю Ваше внимание, что заявление о предоставлении социальных услуг принимается строго по форме, утвержденной приказом Минтруда России от 28.03.2014 г. № 159н (форма направлена Вам 08.08.2018г.)

Порядком предоставления социальных услуг на дому предусмотрено 5 Стандартов социальных услуг для различных категорий граждан:

- социальные услуги совершеннолетним гражданам, частично утратившим способности осуществлять самообслуживание;
- социальные услуги совершеннолетним гражданам, полностью утратившим способности осуществлять самообслуживание;
- социальные услуги несовершеннолетним, частично или полностью утратившим способности осуществлять самообслуживание;
- социальные услуги родителям, воспитывающим детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе или детей, испытывающих трудности в социальной адаптации;
- социальные услуги в форме сопровождаемого проживания инвалидам в возрасте старше 18 лет.

В связи со значительными изменениями Стандарта предоставления соц. услуг на дому необходимо организовать проведение разъяснительной работы с получателями социальных услуг, пересмотреть индивидуальные программы предоставления социальных услуг, дополнить их новыми услугами в соответствии с потребностями получателей услуг. Учитывая большой объем работы, которую необходимо провести, на данную работу дается 2 месяца - то есть до 1 ноября 2018 года работа по пересмотру ИППСУ граждан с учетом их индивидуальных потребностей в услугах, должна быть завершена. Просим уделить данному вопросу особое внимание, не откладывать все на последний день, а максимально быстро и четко провести данную работу. При выезде специалистов профильного отдела в КЦСОНЫ ИППСУ граждан будут проверяться и оцениваться на их полноту и содержание.

Учитывая, что меняется порядок предоставления услуг, содержание ИППСУ получателей услуг, необходимо изменение договоров о предоставлении услуг – особенно это касается учреждений, которые заключают бессрочные договоры о предоставлении услуг. Еще раз обращаем Ваше внимание - договор заключается на срок реализации конкретной ИППСУ, то есть если ИППСУ на 3 года – то и договор на 3 года, ИППСУ на 1 год – договор на 1 год (за исключением Реабилитационных центров – там может быть одна ИППСУ и несколько договоров). Эти два документа неразрывно связаны между собой.

Далее по Порядку предоставления услуг в стационарной форме.

Порядок включает три стандарта услуг:

- социальные услуги в условиях дома-интерната для престарелых и инвалидов, геронтологического центра, психоневрологического интерната, детского дома-интерната для умственно отсталых детей;
- социальные услуги в условиях реабилитационного центра для детей и подростков) несовершеннолетним гражданам;

- социальные услуги в условиях отделений временного пребывания, отделений социальной адаптации.

Новые услуги в стационарной форме (18 услуг):

- предоставление площади нежилых помещений;
  - чтение и написание корреспонденции;
  - содействие в организации ритуальных мероприятий;
  - сопровождение на прогулке получателей социальных услуг, частично или полностью утративших способность самостоятельно передвигаться;
  - оказание помощи в передвижении по зданию поставщика социальных услуг получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность самостоятельно передвигаться;
  - оказание помощи в одевании и раздевании получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию;
  - проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;
  - содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение;
  - содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями за счет средств получателей социальных услуг;
  - посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях;
  - проведение занятий лечебной физкультуры;
  - проведение психологической диагностики и обследования личности;
  - оказание экстренной психологической помощи;
  - содействие в получении образования;
  - содействие в получении мер социальной поддержки;
  - оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения;
  - социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов (детей-инвалидов);
  - проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов);
- Также в течение 2 месяцев необходимо пересмотреть ИППСУ получателей услуг в стационарной форме, оформить новые договоры о предоставлении услуг.

Порядок предоставления услуг в полустационарной форме дополнен 14 услугами:

- предоставление площади нежилых помещений;
- сопровождение на прогулке получателей социальных услуг, частично или полностью утративших способность самостоятельно передвигаться;
- оказание помощи в передвижении по зданию поставщика социальных услуг получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность самостоятельно передвигаться;
- оказание помощи в одевании и раздевании получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию;
- проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;
- проведение занятий лечебной физкультуры;
- содействие в лечении от алкогольной зависимости;
- проведение психологической диагностики и обследования личности;
- оказание экстренной психологической помощи;

социально-педагогический патронаж;  
содействие в получении мер социальной поддержки;  
оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения;  
социокультурная реабилитация или абилитация инвалидов  
(детей-инвалидов);

проведение социально-бытовой адаптации инвалидов (детей-инвалидов).

Кроме новых услуг содержание данного Порядка значительно не  
менялось, на категории получателей услуг Стандарт не разделялся.

Далее, по порядку предоставления срочных социальных услуг.

Перечень срочных услуг дополнен 4 новыми услугами:

содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации;

содействие в получении мер социальной поддержки;

оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения.

В объем срочной услуги «содействие в оформлении документов»  
включено: «содействие в оформлении документов, необходимых для признания  
граждан нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального  
обслуживания на дому, в полустационарной или стационарной формах».

Порядки предоставления услуг в стационарной, полустационарной форме,  
а также в форме срочного социального обслуживания проходят необходимые  
согласования и будут доведены до учреждений до 1 сентября т.г.

Уважаемые коллеги, просим своевременно провести необходимую  
информационно-разъяснительную работу с работниками учреждений  
социального обслуживания, с получателями социальных услуг, а также с  
гражданами, впервые обращающимися за социальными услугами.

Также информируем, что данный вопрос будет освещен на селекторном  
совещании министерства 17.08.2018 г.

А.М. Дмитриев