



**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ,  
ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ**

## **Презентация модельной программы социального сопровождения семей с детьми в Иркутской области, порядка сопровождения семей с детьми**

*Василькова Юлия Викторовна —  
начальник отдела развития форм  
социального обслуживания  
несовершеннолетних и семей  
министерства социального развития, опеки  
и попечительства Иркутской области*



■ Комплекс мер по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи в Иркутской области на 2016-2017 годы

Объем финансирования 9 694 000 рублей





# Модельная программа социального сопровождения семей с детьми на территории Иркутской области

- **Цель модельной программы:** Повышение качества социальной помощи семьям с детьми, уровня ее доступности и результативности; профилактика социального сиротства на территории Иркутской области

# Задачи Модельной программы

- Разработка нормативной правовой и информационной методической базы, механизмов эффективного социального сопровождения семей с детьми на территории Иркутской области в рамках положений Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- Обеспечение эффективных изменений в системе социального поддержки семей с детьми в Иркутской области посредством институционализации социального сопровождения
- Создание условий для формирования устойчивой продуктивной модели межведомственного и внутриведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми, в том числе, приемных и замещающих семей

# Раздел 1. Общие положения

- - Конституция Российской Федерации;
- - Семейный Кодекс Российской Федерации;
- - Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации;
- - Гражданский кодекс Российской Федерации;
- - Трудовой кодекс Российской Федерации;
- - Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- - Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- - Федеральный закон от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- - Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- - Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- - Указ Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 года № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»;
- - Указ Президента Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- - приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 июля 2014 года № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;
- - приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2014 года № 889н «Об утверждении рекомендаций по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)»;
- - ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения»;
- - постановление Правительства Иркутской области от 15 декабря 2014 года № 650-пп «О межведомственном взаимодействии исполнительных органов государственной власти Иркутской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания граждан в Иркутской области»;
- - постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Иркутской области от 30 декабря 2015 года № 10 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по организации индивидуальной профилактической работы в отношении семей и (или) несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении»;
- - распоряжение Губернатора Иркутской области от 25 декабря 2012 года № 163-р «О Стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы в Иркутской области»;
- - распоряжение Губернатора Иркутской области от 26 июня 2015 года № 78-р «О Концепции семейной политики в Иркутской области на период до 2025 года»;
- - распоряжение Правительства Иркутской области от 19 августа 2015 года № 485-рп «Об утверждении Плана мероприятий на 2015-2018 годы по реализации в Иркутской области первого этапа Концепции семейной политики в Иркутской области на период до 2025 года»;
- - распоряжение заместителя Председателя Правительства Иркутской области от 22 августа 2013 года № 150-рзп «Об утверждении Положения о межведомственном взаимодействии по противодействию жестокому обращению и насилию в отношении несовершеннолетних Иркутской области»;
- - распоряжение заместителя Председателя Правительства Иркутской области от 26 июля 2016 года № 43-рзп «Об утверждении Комплекса мер по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, в Иркутской области на 2016-2017 годы»;



# Раздел 2. Основные понятия

- семья, нуждающаяся в социальном сопровождении
- семья, находящаяся в социально опасном положении
- трудная жизненная ситуация
- индивидуальная программа социального сопровождения
- адаптационный уровень социального сопровождения семей
- базовый (профилактический) уровень социального сопровождения
- кризисный уровень социального сопровождения семей с детьми
- экстренный уровень социального сопровождения семей с детьми

### **Раздел 3. Цель и задачи реализации модельной программы социального сопровождения семей с детьми**

### **Раздел 4 Принципы организации социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи**

- добровольности
- комплексности
- межведомственности
- адресности и доступности
- вариативности
- конфиденциальности
- непрерывности
- рекомендательного характера
- эффективности

## Раздел 5. Категории семей с детьми, нуждающихся в социальном сопровождении

- семьи с детьми, в том числе замещающие;
- семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;
- семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- семьи, находящиеся в социально опасном положении.





# Уровни социального сопровождения

- адаптационный – до 12 месяцев;
- базовый – до 12 месяцев;
- кризисный – до 6 месяцев;
- экстренный – до 3 месяцев.

## Раздел 6. Организации, обеспечивающие социальное сопровождение семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи

Организация социального обслуживания при социальном сопровождении семей с детьми обязаны:

- исходить из интересов детей и семей;
- сохранять тайну и не разглашать сведения, полученные в результате консультативной деятельности и диагностирования семей;
- ежеквартально до 10 числа следующего за отчетным месяца осуществлять анализ социального сопровождения семей;
- информировать родителей и детей о целях, задачах, содержании и результатах проводимой работы;
- незамедлительно (в телефонном режиме) сообщать информацию в органы опеки и попечительства о фактах нарушения прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в замещающих семьях, в рамках действующего законодательства;
- в течение 3-х рабочих дней после подписания договора о социальном сопровождении передать копию договора в орган опеки и попечительства по месту жительства в случае оказания социального сопровождения замещающей семье;
- в установленные сроки направлять в министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области информацию о ходе и результатах социального сопровождения семей.

## Раздел 7. Межведомственная координация социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи

Мероприятия индивидуальной программы социального сопровождения семьи осуществляется организациями и органами осуществляется на основе соглашений в соответствии с постановлением Правительства Иркутской области от 15 декабря 2014 года № 650-пп «О межведомственном взаимодействии исполнительных органов государственной власти Иркутской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания граждан в Иркутской области»:

- министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области,
- министерством здравоохранения Иркутской области,
- министерством образования Иркутской области,
- министерством труда и занятости Иркутской области,
- министерством юстиции Иркутской области.



## **Раздел 8. Определение нуждаемости семьи с детьми в социальном сопровождении**

- Предоставление социального сопровождения семье с детьми осуществляется в рамках общего порядка предоставления социального обслуживания гражданам Российской Федерации в соответствии с главой 5 «Предоставление социального обслуживания», статьей 14 «Обращение о предоставлении социального обслуживания», статьей 15 «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании», статьей 16 «Индивидуальная программа», статьей 17 «Договор о предоставлении социальных услуг», статьей 18 «Отказ от социального обслуживания, социальной услуги» Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Выявление семьи и приглашение к сотрудничеству

Заявление семьи

Выход в семью, составление акта индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании, акта обследования жилищных условий

Признание членов семьи, нуждающимися в социальном обслуживании

Установление контакта с семьей и детьми, сбор первичных документов и информации о социальной ситуации семьи, определение уровня социального сопровождения

Формирование индивидуальной программы социального сопровождения, заключение договора

Создание межведомственной рабочей группы (комиссии) по оказанию помощи, интеграция деятельности специалистов разных ведомств в реализацию индивидуальной программы

Организация реализации мероприятий индивидуальной программы

Оценка эффективности мероприятий индивидуальной программы

## Раздел 10. Содержание и формы социального сопровождения семей с детьми

По форме социальное сопровождение может быть:

- индивидуальным, когда принимается на сопровождение один из членов семьи;
- групповым, когда сопровождаются все члены семьи.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг и индивидуальная программа социального сопровождения в любом случае составляется отдельно на каждого члена семьи.



## Раздел 11. Информационное обеспечение социального сопровождения

Проблема создания базы данных по семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации!!!

Межведомственное взаимодействие по обмену информацией между заинтересованными организациями, участвующими в социальном сопровождении семей, может осуществляться посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия, направления запросов о предоставлении информации о реализации мероприятий индивидуальных программ в том числе, организации социального сопровождения.

## Раздел 12. Методическое обеспечение организации социального сопровождения семей с детьми

Методическая и консультативная помощь организациям и специалистам по социальному сопровождению семей с детьми оказывается межотраслевым ресурсным центром подготовки и сопровождения специалистов органов системы профилактики на базе областного государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр развития социального обслуживания».

## Раздел 13. Финансовое обеспечение организации социального сопровождения семей с детьми

- Финансовое обеспечение деятельности организаций по социальному сопровождению семей с детьми, осуществляется в рамках текущего финансирования их деятельности, предусмотренного бюджетом Иркутской области на текущий финансовый год и плановый период в соответствии с уставными целями и задачами деятельности организаций.



**Раздел 14. Контроль качества социального сопровождения семьи**  
**Раздел 15. Основные целевые индикаторы и показатели результатов социального сопровождения семей с детьми**

**Изменения в сфере детского и семейного неблагополучия:**

№ п/п	Показатель	20__	20__	20__
1	Количество отказов от детей			
2	Количество лишения родительских прав			
3	Количество семей в социально опасном положении, состоящих на учете			
4	Количество семей, в которых имели место насилие, жестокое обращение, нарушения прав и законных интересов детей			
5	Количество возвратов детей из замещающих семей			

## Изменения в жизнедеятельности семей, нуждающихся в социальном сопровождении и получивших такую помощь

№ п/п	Показатель	20__	20__	20__
1	Количество семей/человек, принятых на социальное сопровождение			
2	Количество семей, переведенных на другой уровень социального сопровождения, из них:	-	-	-
2.1	Количество семей, в которых ситуация ухудшилась, переведенных с профилактического уровня в категорию ТЖС			
2.2	Количество семей, в которых ситуация ухудшилась, переведенных из категории ТЖС в категорию СОП			
2.3	Количество семей, в которых ситуация улучшилась, переведенных из категории СОП в категорию ТЖС			
2.4	Количество семей, в которых ситуация улучшилась, переведенных из категории ТЖС на профилактический уровень			
3	Количество семей/человек, снятых с социального сопровождения			

## Изменения в инфраструктуре организаций, участвующих в социальном сопровождении:

№ п/п	Показатель	20__	20__	20__
1	Количество организаций социального обслуживания, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми			
2	Количество организаций других ведомств, задействованных в социальном сопровождении			
3	Количество структурных подразделений организаций социального обслуживания, основным направлением деятельности которых является социальное сопровождение семей с детьми			
4	Количество социально ориентированных некоммерческих организаций, участвующих в социальном сопровождении			



## Изменения в кадровом обеспечении социального сопровождения семей с детьми:

№ п/п	Показатель	20__	20__	20__
1	Количество специалистов, получивших профильную профессиональную подготовку для организации социального сопровождения семей с детьми			
2	Количество специалистов, обученных на курсах повышения квалификации по вопросам социального сопровождения семей с детьми			
3	Количество специалистов, прошедших стажировки по вопросам социального сопровождения семей с детьми			
4	Количество специалистов, ставших победителями региональных конкурсов профессионального мастерства			
5	Количество добровольцев, обученных и привлеченных к социальному сопровождению семей с детьми			

# Введение новых документов

- База данных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации
- Журнал учета детей, помещенных в организации
- Локальный акт, регламентирующий деятельность межведомственной рабочей группы
- Журнал регистрации получателей услуг, освободившихся из специальных учебно-воспитательных учреждениях закрытого типа, отбывших наказание в воспитательных колониях



***Благодарю за внимание!***