

«Теория социальной работы»

под общей редакцией Кузиной И.Г.

Гор. Владивосток

Изд-во ДВГТУ 2006

ВВЕДЕНИЕ

В конце 80-х – начале 90-х гг. XX в. в Российской Федерации сформировались предпосылки для становления и развития профессиональной социальной работы. В большинстве стран социальная работа как самостоятельная профессия сложилась уже в начале прошлого века и достигла к его концу больших успехов. Ее развитие шло от практики к теории, от возникновения феноменов социальной помощи и поддержки – к попытке их осмыслить и объяснить.

Сегодня социальная работа как вид деятельности в сфере профессий типа «человек – человек» остается объективно необходимой для общества, т.к. посредством этой деятельности устанавливаются приемлемые отношения между личностью и социальной системой. Удовлетворяя потребность в социальной защите, прежде всего, социально уязвимых слоев населения, социальная работа призвана обеспечить оптимальное сочетание общественных и личных интересов, поскольку улучшение функционирования членов общества и совершенствование самого социума неразрывно связаны. Одновременно общество посредством социальной работы создает условия для активного участия человека в оптимизации собственной жизни, в осознании ее смысла, поэтому уровень развития социальной работы отражает степень цивилизованности общества.

Повышение внимания к социальной работе в мире в настоящее время вызывается обострением глобальных проблем человечества в экологической, демографической, коммуникативной сферах, обуславливающих противоречия социального развития. Среди них следует указать на отсутствие социальной и культурной безопасности, политическую нестабильность, обесценивание человеческой жизни, высокие темпы роста социального неравенства и пр.(75. С.462).

В данных условиях социальная работа решает задачи, связанные с адаптацией общества и личности к социальным изменениям. При этом макросоциальные предпосылки развития социальной работы, связанные с глобализацией

социума, дополняются микросоциальными.

В России специалисты называют факторами, способствующими выходу социальной работы на профессиональный уровень, с одной стороны, наличие разнообразных теоретических и практических моделей социальной защиты в «доперестроечный» период, которые нуждались в юридическом оформлении. С другой стороны, обострение кризисных явлений в экономике и значительное ухудшение социального здоровья общества в эпоху политических и социальных реформ 80-90-х гг. XX в., что потребовало объединения усилий государства и общества в направлении позитивной социализации личности (5. С.4-5; 52. С.3-4).

Понятие «социальная работа» включает в себя несколько составляющих. С позиции статуса и квалификации субъектов деятельности, в ней выделяют профессиональную и непрофессиональную социальную работу. С точки зрения содержания самой деятельности, социальная работа рассматривается как вид научного знания, сфера практической деятельности и как учебная дисциплина. В области профессиональной социальной работы особо выделяют также деятельность специалистов высшего и среднего звена.

В марте-апреле 1991 г. профессия «социальная работа» была официально зарегистрирована в государственных документах. Превращение социальной работы как вида практической деятельности в институт российского общества означало, что социальная работа нуждается в кадровом и научном обеспечении. Началось формирование системы высшего и среднего специального образования по данному направлению и специальности. В настоящее время более 130 учебных заведений страны ведут подготовку специалистов по социальной работе (91. С.9).

Говоря о теоретическом анализе практики социальной работы в России, следует заметить, что первоначальное накопление научных знаний в этой области включало в себя осмысление ведущих тенденций теоретической мысли зарубежных авторов, прежде всего европейских государств и США. Однако постепенно начала формироваться российская школа теории социальной работы, анализирующая отечественный опыт социальной практики и опирающаяся на

собственные научные традиции и инновации. Появились российские учебники, монографии, диссертационные исследования, начали издаваться специализированные журналы. Социальная работа стала рассматриваться как наука, интегрирующая фундаментальные положения социального и гуманитарного знания, но имеющая свой объект и предмет изучения, методологию и методику (15. С.4).

За 15 лет в России сложился опыт практической деятельности в сфере социальной работы, предопределивший организационно-управленческие, экономические, технические, социально-психологические факторы ее дальнейшего развития. Появились новые формы деятельности и типы учреждений, направленные на совершенствование системы социальной защиты населения. Между тем, становление социальной работы в России выявляет существенное противоречие. Оно заключено, с одной стороны, в стремлении специалистов составить целостное представление о современных тенденциях оптимизации социальной работы и внедрить научные знания в практику, а с другой стороны, – в отсутствии у государства последовательной политики и ресурсных возможностей для развития социальной работы на современном уровне, что снижает мотивацию к продуктивной деятельности у ее субъектов. В результате теория социальной работы продолжает оставаться в стадии научной идентификации, соответственно, эвристическое обеспечение практики социальной работы не дает нужного импульса для развития системы социальной защиты и социальной политики.

Рассмотренные выше проблемы заставляют заинтересованных в результативности своего труда специалистов предпринимать новые попытки создания научных и учебно-методических текстов, раскрывающих их взгляды на концептуальные основы социальной работы.

Предлагаемое учебное пособие имеет целью помочь студенту специальности 040101 «Социальная работа» овладеть знаниями в области одной из основных общепрофессиональных дисциплин – теории социальной работы. Согласно Государственному образовательному стандарту, изучение данной дисциплины предусматривает усвоение студентом основных категорий теории

социальной работы, ее теоретических парадигм, приобретение знаний в области принципов и закономерностей, направлений, уровней, форм и методов, объектов и субъектов социальной работы. Специалист должен знать предмет и объект теории социальной работы, иметь представление о проблемах научной идентификации социальной работы, ориентирах развития ее теории в XXI в., проблемах эффективности в социальной работе.

Учебное пособие состоит из семи глав, в которых последовательно излагается содержание и категориальный аппарат теории социальной работы, анализируются ее важнейшие концепции. Индуктивный метод изложения материала в учебном пособии (от частного к общему) позволяет, отталкиваясь от простых для восприятия понятий, перейти к более сложным категориям и обобщениям. В результате овладения новыми знаниями в ходе работы с учебным пособием студенты приобретают навыки абстрактного мышления, учатся строить гипотезы и пр.

Постепенно, от рассмотрения вопросов, связанных с содержанием практики социальной работы, взаимодействий в ее пространстве и основных понятий, на которые опирается исследователь в области социальной работы, автор переходит к анализу методологических оснований, предмета и объекта теории социальной работы. Особое внимание при этом уделяется месту и роли в формировании теории социальной работы социологических концепций социального действия и социальных изменений. Изложение основ теории социальной работы завершается освещением тенденций развития профессиональной подготовки в области данного вида деятельности.

Рассматриваемый в учебном пособии материал строится на современной научной и учебной литературе и актуальной правовой основе. В каждой главе пособия содержатся проблемные и контрольные задания и вопросы, активизирующие самостоятельную работу студентов. Учебное пособие также включает типовые вопросы для итогового контроля, тематику рефератов по данной учебной дисциплине, библиографический список и словарь основных терминов, облегчающий усвоение теоретического материала.

ГЛАВА I

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК ВИД ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1.1. Социальная деятельность и социальные отношения

Социальная работа как научная категория и социальное явление может рассматриваться через близкие понятию «работа» понятия «деятельность» и «активность», поэтому данные категории глубоко разрабатываются в теории социальной работы. Активность – это всеобщее свойство живой материи, обусловленное, прежде всего, потребностью выживания и адаптации ее объектов в социозэкологической среде. Деятельность является особой формой активности организмов, она возникает на основе отношений системы и окружающей среды в целях поддержания устойчивости системы.

Наиболее подробно в теории социальной работы рассматривается проблема социальной деятельности как структуры и процесса. **Социальная деятельность** выступает как одно из проявлений самодвижения материи и включает в себя *целесообразные изменения и преобразования, которые личность или общность осуществляют при взаимодействии с другими людьми и с природой*. Следовательно, социальная деятельность является, с одной стороны, способом, а с другой, – условием существования общества, приводящим его в постоянное движение.

Социальная деятельность имеет многоуровневый характер и развернута во времени, в социозэкологическом и межличностном пространстве. Выделяют следующие **характеристики социальной деятельности**:

орудийно-опосредованный характер, который актуализируется через технические средства, социальные организации, знаки и символы и пр.;

сознательный характер, проявляющийся в целеполагании и рефлексии;

универсальный характер, указывающий на возможность человека сво-

бодно (в рамках биосферы, земли, исторического пространства) выбирать формы и средства поведения;

творческий характер, что находит отражение в инновационных моделях, формах и методах деятельности;

коллективный характер, позволяющий человеку успешно адаптироваться в социуме, что обеспечивается средствами контроля в социальных институтах (22. С.59-60).

К **структурным** (формальным) **компонентам деятельности** ее исследователи (М.С.Каган, Б.Г.Ананьев, Л.П.Буева и др.) относят *специфику и цели*, определяемые потребностями и интересами людей; *социальные группы*, включенные в процесс деятельности; *организационные формы деятельности* (ее управленческие структуры и органы, исполняющие их решения); *социальные нормы и правила*, регулирующие деятельность; *средства и методы* деятельности (91. С.206). **Содержание** деятельности как процесса включает три компонента: *субъект*, направляющий свою активность на различные объекты или на других субъектов; *объект*, на который направлена эта активность; сама *активность*, выступающая в форме действий и взаимодействий между людьми.

Следовательно, социальная деятельность состоит из отдельных актов – действий людей, которые обусловлены определенными мотивами. Под **мотивом** понимают *внутреннее побуждение личности к тому или иному виду активности, связанной с удовлетворением ее потребности* (42. С.4). Действия проявляют себя в конкретной **социальной ситуации**, под которой подразумевают совокупность их объективных и субъективных условий.

Человеческая активность проявляется в движении, формы которого описывают термином «поведение». **Действие** – *это поведение, снабженное смыслом, человеческий поступок, имеющий общественное значение*. Это значение может быть психологическим (*мотивационным*), т.е. установленным самим индивидом, а также *культурным*, т.е. установленным сообществом, группой или коллективом людей. Кроме непосредственного поведения индивидов, действия проявляют себя опосредованно, через социальные общности, институты и процессы. Социальные действия одновременно выступают и механизмом поддер-

жания целостности и устойчивости структуры общества, организации, личности, и средством регулирования отношений системы с другими общностями и людьми.

Социальные действия, как поведение, которое обращено к другим людям и постоянно модифицируется в зависимости от их реакций, выступают главной составной частью социальной жизни. Из совокупности этих действий появляются **социальные контакты** как пары взаимно ориентированных действий мимолетного, мгновенного характера. На их основе на определенном отрезке времени могут возникнуть взаимно ориентированные действия, рассчитанные на более длительную перспективу – это **социальные взаимодействия**, *динамичная последовательность взаимообусловленных действий*, инициативных (акций поведения) и ответных (реакций на них).

Сеть взаимодействий подвижна и подвержена непрерывным изменениям, она охватывает всех членов общества, все составляющие окружающего мира. Предметом социальных действий и взаимодействий являются различного рода **ценности**, необходимые для удовлетворения потребностей людей. При этом сама социальная деятельность непрерывно усложняется, повторяющиеся и регулярные взаимодействия индивидов и групп подвергаются регулированию в обществе. В результате складываются **социальные отношения** как *нормативный образец взаимодействий субъектов, занимающих определенные социальные позиции*.

Социальные отношения стимулируют разностороннюю деятельность и реализуются в разнообразных взаимодействиях людей. Люди объективно вынуждены организовывать свои отношения при совместной деятельности.

Польский социолог П.Штомпка выделяет следующие **характеристики** социальных отношений: это их прочность и постоянство; создание общей схемы для множества многопредметных взаимодействий (регулируемость); следование определенным образцам и примерам (нормативность); связь с социальными статусами и ролями индивидов (102. С.90-92).

На основе ряда критериев можно выявить различные **виды** социальных отношений, с точки зрения:

статусной позиции, – это *предписанные* отношения, в которые люди вступают независимо от своей воли, и *приобретенные* отношения, достижение которых связано с сознательными усилиями;

мотивации, – это *инструментальные* отношения, как способ получения определенных благ, и *самоценные* отношения, цель которых заключена в них самих;

регулирования, – это *формальные* отношения, обязывающие к выполнению нормы, и *неформальные* отношения, реализующиеся спонтанно;

сферы взаимодействия, – это *диффузные* отношения, включающие значительный объем взаимодействий; и *специфичные* отношения, ограниченные их одной областью или предметом;

временного критерия, – это *постоянные* отношения, в структуру которых включена длительность, и *срочные* отношения, которые ограничены **временными** рамками;

соотношения социальных позиций, – это *эгалитарные* отношения, строящиеся на основе равенства, и *неэгалитарные* отношения, исходящие из положения неравенства;

значимости социальных признаков партнеров, – это *гомогенные* отношения, где партнеры не имеют значительных социальных различий, и *гетерогенные* отношения, когда обнаруживаются их социально существенные различия;

эмоциональной экспрессии, – это *официальные* отношения с невыраженной эмоциональной мотивацией и *интимные* отношения, когда люди руководствуются эмоциями (102).

Задание

Приведите примеры различных видов социальных отношений.

Совокупность различного рода зависимостей, существующих между людьми – социальных контактов, взаимодействий, отношений, без которых невозможно развитие социальной жизни, объединяется понятием **социальной связи**. Установление и регулирование социальных связей происходит в обществе осознанно, через координацию их элементов – субъектов, предмета и средств связи, а также институтов и организаций, контролирующих ее функционирование. Восхождение форм связи от простого к сложному приводит к *институционализации социальных отношений*, что выражается в кристаллизации нормативного регулирования социальной связи. Противоположный процесс, когда происходит движение от более сложных к менее сложным действиям и отношениям, и нормативное регулирование утрачивается, указывает на *распад социальных связей*.

Проблема социальных связей между обществом, социальной группой и индивидом, являясь основной в социологии, выступает также одной из ключевых проблем теории социальной работы.

В социальной работе на первое место среди профессиональных навыков ее **акторов**, т.е. субъектов деятельности, выдвигают их умение осуществлять *деятельность* в интересах нуждающихся в помощи людей, развивая *взаимодействия* между человеком и его окружением, и создавая социальные *отношения* вовлеченных в процесс деятельности институтов общества.

Задание

Изучите главы 2-4 учебника П.Штомпки «Социология» (М., 2005) и объясните, как социальная деятельность в разных ее формах, – от поведения человека до социальных отношений, – формирует социальную реальность.

1.2. Основные аспекты социальной работы как практической деятельности

Понятие деятельности близко к понятию практики и может быть отделено от него лишь условно, когда необходимо противопоставить практику науке как теоретической деятельности человека. Соответственно этому, в системе социальной работы можно выделить две подсистемы: *практическую*, включающую в себя профессиональную и непрофессиональную социальную работу, и *теоретическую* – научное знание о социальной работе.

Теория социальной работы представляет собой область знаний о закономерностях организации и совершенствования социальной работы как практической деятельности. Практика социальной работы, прежде всего, является совместной деятельностью субъектов и объектов социальной работы по достижению социального благополучия человека.

Профессиональная социальная работа связана с деятельностью служб и учреждений социальной защиты населения. Она, как и иные профессиональные занятия, сформировалась на основе общественного разделения труда. Профессиональная деятельность представляет собой *постоянный круг служебных обязанностей, выполнение которых основано на совокупности знаний, умений и навыков, полученных человеком в процессе обучения.*

Непрофессиональная социальная работа включает в себя различные виды добровольной помощи и поддержки как образцы социальной практики. Благотворительность, попечительство, бескорыстное служение религиозного и светского характера во всех странах явились предпосылками для становления профессиональной социальной работы. Профессиональный и непрофессиональный уровни практики социальной работы – это постоянные компоненты социальной жизни современных обществ.

С одной стороны, практика социальной работы направлена на *преодоление* личных, социальных, ситуативных трудностей. Одновременно, она предпо-

лагает *осознание* людьми, столкнувшимися с трудностями, их сути и значения, что создает предпосылки для разрешения связанных с ними социальных и индивидуальных проблем. С этой точки зрения она является средством конструирования общества, объектом социального проектирования и моделирования.

Задание

Изучив Закон РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», принятый 11.08.1995 г., определите сущность и цели благотворительности как основной формы непрофессиональной социальной работы.

Практическая деятельность в социальной работе нацелена как на разрешение проблем клиента, так и на взаимодействие с различными службами, учреждениями, организациями, способствующими их решению. Вследствие широты и разнообразия указанных проблем эта деятельность имеет **интегративный** характер, т.е. требует применения комплекса средств и влияний с целью обеспечения уровня жизнедеятельности, определенного нормами данного общества. Она включает выявление проблем личности, группы, социального слоя; регулирование социальных отношений и приведение их в соответствие с требованиями цивилизованного общества; создание условий, при которых объект деятельности сможет самостоятельно функционировать в социальной сфере; формирование ответственности, как личности, так и общества за социальное и индивидуальное развитие и т.д. Практическая социальная работа, таким образом, затрагивает интересы различных слоев общества, его институтов, организаций и граждан.

Формы социальной деятельности дифференцированы: так, по критерию масштабности ее субъектов принято различать *общественную, коллективную и индивидуальную* деятельность, по способу выполнения – *физическую и умст-*

венную деятельность, а по сфере проявления – экономическую, политическую, духовную, экзистенциальную и социальную деятельность (45. С.23).

С точки зрения практики социальной работы, важно выделить социальную деятельность по критерию взаимосвязи ее целей и средств. Соответственно, различают **репродуктивную деятельность**, которая направлена на достижение известной цели известными же средствами, и **продуктивную деятельность**, вырабатывающую новые цели и средства и выражающую собой социальное творчество. В современной России, где социальная работа является, с профессиональной точки зрения, инновационным видом деятельности, возникшим лишь 15 лет назад, особую важность представляет ее продуктивный ракурс. Это не исключает важности репродуктивной деятельности, в поле которой функционируют основные технологии и методы социальной работы, апробированные ранее в отечественной системе социальной защиты и в профессиональной социальной работе других государств.

Основные аспекты практики социальной работы могут быть раскрыты с помощью *деятельностно-активистского подхода* в современной науке (Дж.Александр, М.Арчер, П.Бурдье, П.Штомпка, Э.Гидденс и др.), который показывает, как через совместную деятельность акторов происходит становление и изменение личностных качеств человека, его социальных ролей, а также развитие и изменение самого общества. Этот подход является одним из основных методологических подходов в теории социальной работы.

При этом на микроуровне деятельности в социальной работе важно, чтобы взаимодействия разворачивались в зоне актуальных интересов и возможностей клиента, инициируя его активность. Деятельность на макроуровне социальной работы может быть признана эффективной, если она адекватна социальным задачам и реальным возможностям общества, а общество, в свою очередь, признает целесообразность и проявляет готовность развивать ее основные формы (74. С.68; 92. С.7).

Рассматривая **содержание** практики социальной работы с точки зрения важнейшего компонента деятельности – активности субъектов, исследователи выделяют четыре ее аспекта (см. рис. 1 на стр. 17).

Первый аспект – *оказание индивидуальной помощи человеку или группе, имеющим проблемы.* Социальная работа, прежде всего, связана с защитой личности, ее прав и интересов. Этот аспект социальной работы разворачивается на микроуровне, во взаимодействиях специалиста и клиента. Английский исследователь Ш.Рамон отмечает, что самая главная задача социального работника – защитить уязвимых людей, выступая посредником между клиентом и государством (47. С.8). В современных российских условиях этот аспект социальной работы продолжает оставаться весьма актуальным в связи со сложностями процесса формирования рыночной экономики и его влиянием на общество и индивида.

Второй аспект – *активизация потенциала лиц, имеющих проблемы, с целью самопомощи.* В процессе совместной со специалистом деятельности по решению конкретной проблемы клиент должен иметь возможность раскрыть свою индивидуальность и реализовать способности. В связи с этим актуальным является создание условий, в которых люди могут в максимальной мере проявить свою субъектность, самостоятельно контролируя собственную жизнедеятельность, и научиться делать выбор из множества вариантов дальнейшего развития. В частности, у клиентов должно сформироваться умение осознавать свое поведение и действовать в соответствии с изменившимися представлениями о личностной и социальной ситуации.

Сложность этой задачи заключается в том, что, с одной стороны, для своего решения она требует привлечения разнообразных и значительных материальных и духовных ресурсов. С другой стороны, формирование субъектности клиента ограничено трудностью преодоления традиционной для российского гражданина позиции просителя помощи и получателя льгот от государства.

Третий аспект практики социальной работы – это осуществление *превентивной (предупредительной) деятельности в социальной сфере.* Саму социальную сферу, охватывающую все пространство жизнедеятельности человека, в широком смысле слова можно признать объектом социальной работы. В таком

случае на первое место выходит упреждающий характер деятельности, т.к. предпочтительнее предупредить болезнь, в том числе и социальную, чем устранять ее последствия.

Следовательно, в социальной работе важно вовремя обнаружить нарушение равновесия между человеком и группой, человеком и обществом и помочь клиенту избежать возникновения проблемы. Для этого в каждой сфере жизнедеятельности людей в социальном пространстве необходимо заботиться о создании для них нормальных условий труда, отдыха, быта, медицинской помощи и т. д., обеспечивая позитивную направленность их социализации.

Четвертый аспект – *влияние на формирование и реализацию социальной политики государства на всех уровнях, с целью урегулирования социальных отношений.* Этот аспект социальной работы разворачивается на ее макроуровне. Идея ответственности государства и общества за реализацию потребностей каждого человека является основополагающей в теории социальной работы.

Задание

Для более глубокого изучения сущности социальной политики обратитесь к разделу 3.4. учебного пособия.

Важным аспектом социальной политики является задача достижения социальной гармонии в обществе, которая решается в отдельных странах по-разному. Специалисты указывают, что в России социальная политика является патерналистской по своей идеологии и децентрализованной по форме воплощения. В результате во многих случаях социальные службы оказываются неспособными решать проблемы социума, а индивиды в то же время не могут справиться с жизненными трудностями (67. С.325; 99. С.13).

Аспекты практики социальной работы

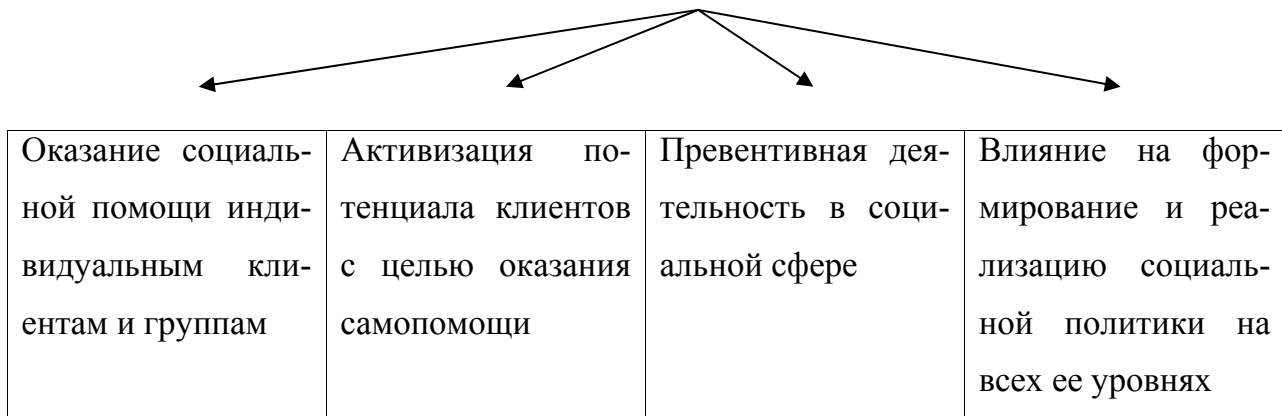


Рис. 1. Аспекты практики социальной работы

Аспекты практики социальной работы тесно взаимосвязаны – так, *решение* проблем ее объектов и силами самого специалиста, и совместно с клиентом, неотделимо от *предотвращения* возникновения социальных проблем. Обе эти взаимообусловленные задачи, в свою очередь, выступают как составляющие социальной политики государства.

В точки зрения структурных компонентов практики социальной работы, выделяют ее *формы*, связанные с *методами* и *институтами*. Они реализуются в основных *подсистемах социальной сферы* (сфера здравоохранения, социального обеспечения, образования и пр.).

Такой критерий как новизна использования технологий позволяет различить **формы социальной работы**, которые подразделяют на *традиционные* (например, социальная работа с семьей, детьми, подростками, молодежью, медицинская и школьная социальная работа и т.д.); и *инновационные* (например, социальная работа с беженцами и вынужденными переселенцами, в группах самопомощи, в доме и микрорайоне и т.п.).

Кроме того, возможно выделение *социальной поддержки* как формы содействия трудоспособным, активным группам населения, временно оказавшимся в трудной жизненной ситуации; и *социальной помощи* как формы социаль-

ной работы с нетрудоспособной частью населения с низким уровнем доходов, у которой отсутствует возможность преодолеть жизненные трудности самостоятельно.

Применение **методов социальной работы** обусловлено спецификой объекта, на которого направлена практическая деятельность, и его индивидуальной или социальной проблемой. Выделяют следующие группы методов:

по формам социальной работы: *экономические, правовые, административно-управленческие, медико-социальные, психолого-педагогические* и др.;

по объектам социальной работы: *методы работы с группой, в общине, индивидуальной работы* и т.д.;

по субъектам социальной работы: *методы, применяемые специалистом, коллективом социальной службы, органом управления* и пр.

Институты социальной работы как устойчивые образцы социальной практики в данной сфере подразделяют, прежде всего, на *общепрофильные* и *специализированные*. Первые оказывают социальную помощь всему населению, вторые – его определенным категориям (инвалидам, кризисным семьям, участникам современных военных действий и пр.). Каждый из институтов занимает место в общей структуре взаимодействия, в пространстве социальной работы.

Следовательно, социальная работа выступает как процесс социальной деятельности, осуществляемой в различных подсистемах общества. В современных условиях усложнения социума и появления множественных глобальных и локальных проблем она приобретает особое значение, позволяя оказывать разнообразные виды помощи нуждающимся в ней гражданам.

1.3. Субъект и объект как компоненты практики социальной работы

В основе содержания социальной деятельности лежат взаимодействия ее субъекта и объекта. При этом в современном изменяющемся обществе проблема субъекта и объекта деятельности приобретает иное звучание.

Понимание человека как целостной личности, находящейся в постоянном

взаимодействии со своим окружением, представлено в *гуманистическом подходе* в философии, социологии и психологии (К.Роджерс, А.Маслоу, В.Франкл, Т.Лукман и др.). В русле целостного осмысления человек выступает как творческая личность, способная к инновациям и преодолевающая препятствия на пути своего развития. Общество при этом рассматривается как поле для свободной активности личности, для которой человеку должны быть предоставлены соответствующие социальные условия.

В практике социальной работы при опоре на гуманистический подход, формируется личностно-ориентированная, или *клиент-центрированная* (Р.Мэй) *модель* взаимодействия с объектом оказания помощи, когда специалист ставит задачу на основе самоактуализации клиента. Здесь в центре теоретического и практического внимания находится активность человека. Прежде всего, это касается рассмотрения возможностей клиента социальных служб, который предстает как целостный индивид в единстве его различных сторон и выступает в качестве важнейшего элемента процесса оказания социальной помощи.

Клиент становится субъектом действия по мере обретения им способностей самостоятельно выбирать формы своего поведения из ряда альтернатив и навыков переживания жизненной ситуации, управления ею. При этом опыт человека, обеспечивающий его «личностный рост», совершенствуется в индивидуальных и групповых формах работы.

Соответственно, значение *патернализма* в отношениях специалиста и нуждающегося в помощи индивида, являвшегося основой системы социальной защиты в России до середины 90-х гг. XX в. и не утратившего своего значения до сих пор, постепенно ослабевает. В патерналистской модели развития социальной сферы, сложившейся в советский период, государство выступало как единственный субъект, конструирующий модель социальной защиты и помощи населению и реализующий ее путем принятия решений по поводу приоритетности социальных проблем. Клиентами государственных учреждений социальной защиты при этом являлись неработающие граждане – инвалиды, пожилые

люди и т.д., которые оценивались лишь с точки зрения *объектов деятельности* и потребителей услуг. В свою очередь, работающее население было объектом предоставляемых в рамках трудового договора и гарантированных государством социальных пособий и услуг.

Задание

Выявите основные особенности патерналистской модели развития социальной сферы, изучив раздел 2.1. учебного пособия.

В современной теории социальной работы проблема субъекта и объекта социальной работы рассматривается во взаимосвязи, поэтому субъект и объект социальной работы могут быть лишь условно представлены в ее системе на различных уровнях (см. табл.1.1. на стр.21).

На макроуровне социальной деятельности субъектами и объектами являются общество, государство, органы управления социальной работой. На мезоуровне – это социальные группы (семья, производственный коллектив, община и пр.), государственные и частные социальные службы различных типов, общественные и благотворительные организации. На микроуровне взаимосвязанные субъекты и объекты – это специалисты по социальной работе и практические социальные работники различных квалификаций, исследователи и преподаватели социальной работы как предметной области, клиенты социальных служб, т.е. люди, нуждающиеся в социальной помощи и предоставляющие ее другим.

Субъектами социальной работы являются профессиональные социальные работники высшего и среднего звена, люди, занимающиеся социальной работой на общественных и благотворительных началах, лица, обучающие социальной работе, работники административно-управленческих структур социальной сферы. Субъекта социальной работы в западной научной литературе характеризуют как «проводника социальных перемен» (47. С.14; 55. С.16-17). Он

участвует в создании условий, делающих возможным позитивные преобразования общества и личности.

Задание

Для более полного ознакомления с характеристиками субъектов социальной работы обратитесь к разделу 7.1.

Таблица 1.1

Субъекты и объекты социальной работы

Уровни социальной работы	Субъекты	Объекты
Микроуровень	Социальные работники всех уровней, добровольцы, благотворители, преподаватели и исследователи социальной работы, клиенты социальных служб	Люди, имеющие социальные проблемы, клиенты социальных служб
Мезоуровень	Социальные службы различных типов, общественные и благотворительные организации	Социальные группы, нуждающиеся в поддержке и помощи
Макроуровень	Государство, общество, органы управления социальной работой, администрация предприятий и учреждений	Общество

В рамках *личностного подхода* к объектам социальной работы, ими вы-

ступают лица, нуждающиеся в изменениях их социального окружения, отношений с другими людьми и собственной социальной ситуации посредством практики социальной работы. Эти люди сталкиваются с **социальными проблемами**, приводящими к неудовлетворению их потребностей.

В науке существует точка зрения, выраженная известным специалистом в области теории социальной работы Е.И.Холостовой, согласно которой социальная работа должна охватывать формы социальной помощи и поддержки максимально широких слоев населения. Соответственно, практически все члены общества могут считаться объектами социальной работы. Такой подход к социальной работе связан с тем, что жизнедеятельность всех социальных слоев зависит от состояния социально-экологической сферы как пространства социальной работы, от уровня развития общества и государства (91. С.210, 215). Названные факторы определяют содержание социальной политики, представляющей собой один из существенных аспектов практики социальной работы. Имея социальные проблемы, граждане нуждаются в помощи и защите государства, которое может проводить социальную политику самостоятельно или привлекая к ней частные, общественные и благотворительные структуры и организации.

В более узком смысле слова объектами социальной работы являются лица и группы лиц, находящиеся в **трудной жизненной ситуации**. Этим людям принято называть также социально уязвимыми группами населения, понимая под уязвимостью отклонение от количественной нормы жизнедеятельности в данном обществе (65. С.42).

Государство и общество призваны, в первую очередь, удовлетворять нужды уязвимых социальных субъектов исходя из принципа *социальной справедливости*. Это составляет значительную трудность, т.к. категории социально уязвимых граждан многочисленны, а их состав и статусные характеристики значительно различаются.

При анализе особенностей групп населения, находящихся в трудной жизненной ситуации, делается акцент на две важнейшие общие и взаимосвязанные между собой характеристики – *социальное отчуждение*, которое выражается в деформации социальных контактов с окружающими людьми, и *дезадаптацию*,

т.е. нарушение процессов социальной адаптации. Индивид, приобретая статус социально уязвимого члена общества (например, безработного), формирует и соответствующий уровень самовосприятия, что, в свою очередь, ведет его к оторванности от основных социальных процессов. Соответственно, речь идет о людях, которым трудно, а иногда и невозможно, самостоятельно разрешить свои проблемы, и они остро нуждаются в помощи специалистов по социальной работе.

Задание

На основе знаний, полученных в процессе изучения курса «Социология социальной сферы», вспомните суть принципа социальной справедливости.

Основанием для классификации вышеназванных объектов социальной работы могут выступать *состояние их здоровья; правовое положение; материальное положение; имущественное положение; тип поведения* и т.д. (73. С.15). Так, на основе каждого из названных критериев можно выделить следующие категории объектов: инвалиды; люди, чьи права были нарушены вследствие национальных и религиозных конфликтов; бедные; жертвы социальных и иных катастроф, повлекших за собой утрату их имущества; лица с девиантным поведением.

Выделяют и группы объектов по комбинированным критериям – дети-сироты, беспризорные и безнадзорные дети; одинокие малообеспеченные пожилые люди и пр. Наличие нескольких критериев уязвимости обуславливает особо трудное социальное положение человека и группы.

Однако объекты социальной работы включают в себя не только тех людей, которые уже оказались в трудной жизненной ситуации. С учетом превен-

тивного аспекта социальной работы, особое внимание должно уделяться группам населения, имеющим очевидную *возможность* оказаться в трудной жизненной ситуации. Их обычно характеризуют с помощью условного термина «группы риска». На самом же деле речь в этом случае идет о группах *повышенного риска*, так как группами риска в современном российском трансформирующемся обществе являются практически все категории населения.

Риск – это деятельность человека, связанная с преодолением неопределенности в ситуации неизбежного выбора, когда существует вероятность и успеха, и неудачи. Следовательно, среда риска – это неопределенность и альтернативность при принятии решений. В ситуации риска, которая складывается в результате синтеза объективных обстоятельств и индивидуальных и групповых предпочтений, у человека существует возможность качественно и количественно оценить вероятность достижения предполагаемого результата, соотнести факторы, способствующие успеху и поражению.

В отличие от *индивидуального риска*, когда уменьшение его степени зависит от поведения отдельных людей, *социальный риск* связан с систематическим взаимодействием с опасностями, вызываемыми самим процессом развития общества (97). Соответственно, возникает необходимость учета и регулирования социальных факторов и процессов, результаты которых могут оказаться неприемлемыми и угрожать жизнедеятельности общества и социальному здоровью его граждан.

Многие зарубежные и отечественные авторы (У.Бек, К.Уильямс, О.Яницкий, В.Чупров и др.) характеризуют современный социум как «общество риска», где риски не поглощаются, а распространяются и атомизируются, не поддаваясь контролю со стороны социальных институтов. Так, российский социолог О.Н.Яницкий выдвигает концепцию, в которой Россия интерпретируется как общество всеобщего риска, где риск становится элементом повседневной жизни, а социальное здоровье, права человека, экологические проблемы, медицина, образование находятся в низу шкалы национальных приоритетов (75.

С.5). В подобных обществах повышается степень риска многих категорий населения.

«Группы риска» – это люди, социальное положение которых не имеет стабильности, и они, являясь как объектами, так и субъектами риска, имеют наибольшие шансы оказаться в трудной жизненной ситуации, ведущей к их физической, моральной и социальной деградации.

К «группам риска» могут быть отнесены многодетные, молодые и неполные семьи, ряд категорий лиц с аддиктивным поведением, люди пожилого возраста, самостоятельно проживающие выпускники детских домов и т.д. Основным источником риска для этих индивидов и групп в России являются социально-экономические процессы периода перехода к рыночному хозяйствованию, когда ослаблены государственные и общественные рычаги воздействия на ситуацию. В этих условиях социальный риск носит тотальный характер, и любой индивид или социальная группа находятся в зоне *потенциальной уязвимости*. В связи с этим перед социальной работой особо остро стоит проблема предупреждения превращения, по мере ухудшения или утраты нормальных условий жизнедеятельности, потенциальной уязвимости многочисленных «групп риска» в *актуальную уязвимость* (65. С.44).

Исходя из взаимосвязи между субъектом и объектом социальной работы **субъектами социальной работы** называют не только тех, кто решает социальные проблемы, но и тех, кто их имеет: это люди и общности, находящиеся в «слабой» социальной позиции (23). Такой подход к субъекту социальной работы позволяет клиенту социальных служб освободиться от патернализма, наделяет его качествами социальной активности и включает на равных началах со специалистом в процесс оказания социальной помощи.

Кроме *личностного подхода* к объектам социальной работы, к ним может быть применен *сферный подход*. В этом случае под объектами подразумеваются такие сферы жизнедеятельности человека как производственная, культурно-досуговая, бытовая, образовательная, здравоохранительная, природоохранная; а также демографическая, конфессиональная, социально-этническая среда и пр.

Личностный и сферный подходы к объектам социальной работы тесно взаимосвязаны – так, в каждой из сфер жизни человека, в соответствии с ее спецификой, возникают и разрешаются проблемы социальной защиты и помощи разнообразным индивидам, группам и слоям населения, поэтому к объектам социальной работы относят также систему взаимосвязей человека в сфере его жизнедеятельности (92. С.4.). Соответственно, главным субъектом и объектом социальной работы при любом подходе выступает человек, он предстает важнейшим компонентом процесса оказания и получения социальной помощи и поддержки.

1.4. Социальная работа как социогуманистическая деятельность

Основания для целесообразной деятельности лежат в сфере человеческих ценностей. Предметом любой культурной ценности являются действия людей, соответствующие цели. Таким образом, ценности указывают на то, к чему человек должен стремиться.

Социальная работа как особый вид деятельности строится на духовно-нравственной основе, опираясь на совокупность **ценностей**, разделяемых ее субъектами. Система ценностей социальной работы формировалась в процессе ее исторического развития, при этом доминантой их трансформации оставалось философское осмысление прав человека.

В международных документах, начиная с Всеобщей декларации прав человека 1948 г., Международных пактов о гражданских и политических правах человека и об экономических, социальных и культурных правах 1966 г., законодательно закрепляются неотъемлемые *права граждан* – на жизнь, свободу и справедливость, фиксируется их всеобщий, прирожденный, неотъемлемый и целостный характер (80. С.28-29). На основе осознания необходимости защиты прав человека для общественного блага постепенно складывались ценностные ориентации социальной работы.

Задание

Изучите раздел 2.1. учебника «Теория социальной работы» под ред. Е.И.Холостовой (М., 1998) и выявите основные характеристики прав человека, закрепленных международным и российским законодательством.

В настоящее время в социальной работе **базовыми ценностями** являются *гуманизм, человеческое достоинство, добрая воля, стремление к преимуществу индивида по отношению к обществу, поддержка социально уязвимых слоев населения.*

На базовых ценностях основаны **инструментальные ценности** социальной работы: *открытость, честность, сотрудничество, ответственность за решение проблем клиента, готовность к передаче знаний и умений, уважение к своеобразию каждой личности, к конфиденциальности клиента* и т.д.

Ценности социальной работы лежат в основе деятельности ее субъектов, они рассматриваются «изнутри профессии», с точки зрения отношения работника к объектам своего труда. Это означает, что специалисты работают согласно разделяемым ими и внутренне взаимосвязанным ценностям.

Ориентируясь на профессиональные ценности как на инструментальные, специалист ставит цель, выбирает средства, вырабатывает стратегию и тактику деятельности, оценивает ее результаты. Следует заметить, что на качество деятельности влияет как действенность базовых ценностей социальной работы в обществе, так и осознанность инструментальных ценностей профессии, их принятие на личностном уровне самим специалистом (14. С.26).

Проблема ценностной базы социальной работы связана с ее гуманистической сущностью. **Гуманизм** – это мировоззрение, выступающее в современном цивилизованном мире в роли положительного общественного идеала. Оно основано на признании неотъемлемых прав человека, в том числе права на дос-

тойную, полноценную жизнь для каждого, независимо от его национальных, религиозных, возрастных, социальных и других особенностей. Человек в гуманистической идеологии представлен в качестве высшей ценности, которая подразумевает веру в созидательный потенциал личности, в способность человека преодолевать препятствия на пути к полноценному социальному функционированию.

В современном мире гуманность выступает как одна из форм человеческого бытия, при этом, согласно гуманистическим воззрениям, человеколюбие не имеет основы, если в обществе отсутствуют условия для реализации разума и чувств человека. Следовательно, в социальной работе речь должна идти о *практическом гуманизме* как об осуществлении гуманистических ценностей в конкретном обществе, с тем, чтобы ее основу и цель составляли интересы каждого человека. Гуманизация общества, являясь главной ценностью современной цивилизации, должна выступать основным принципом социальной политики государств. Однако для реализации гуманистического идеала на практике конкретному государству необходимо иметь материальные, духовные и социальные ресурсы, на базе которых возможно предоставление человеку социальных гарантий, способствующих его развитию.

Социальная работа, по сути, является **социогуманистической деятельностью**, она в целом служит целям развития человечества, поскольку направлена на совершенствование отношений между людьми. Ее частную основу составляют поддержание жизнеобеспечения, социального функционирования и развитие личностных качеств конкретного клиента. Забота о благе личности при этом должна рассматриваться как первоочередная задача общества и государства, стратегия социальной политики.

Социальная работа – это *гуманистический процесс* развития общественных отношений, связанных с оптимизацией жизнедеятельности личности и общества, который проявляется в форме *взаимодействий ее субъектов и объектов*. Независимо от того, какая модель социальной работы осуществляется, ключевой ценностью ее реализации выступает человеческая личность. При

этом правом на получение помощи должен обладать каждый индивид, без дискриминации по каким-либо основаниям.

В кризисных обществах гуманизм принимает специфическую форму и выражается, в первую очередь, на уровне повседневного человеколюбия. Личностная направленность, выражающая гуманистический идеал на индивидуальном уровне, связана с понятием **альтруизма**. Этот принцип жизненной ориентации человека, основанный на заботе о благе других людей, которое может восприниматься более значимым, чем собственное благо, является одним из главных принципов социальной работы.

Качества альтруизма носят социобиологический характер – с одной стороны, они основаны на врожденной предпосылке необходимости выживания человеческого рода, с другой стороны, – они воспитываются, представляя собой результат длительного развития общества и отдельного индивида. Социальный работник должен действовать как профессионал, для которого гуманистическое мировоззрение выступает в качестве принципа деятельности. В этом случае он принимает *социальное должествование*, т.е. объективную необходимость подчиняться определенным нравственным нормам данного общества, как *индивидуальный долг*, т.е. сознательно взятое на себя обязательство выполнять эти нормы.

Таким образом, на основе ценностей складываются **принципы социальной работы**, воплощающие основополагающие правила и нормы этой деятельности. Они указывают, как необходимо поступать в конкретных социальных ситуациях, чтобы достичь цели (табл. 1.2).

Специфика социальной работы связана с особым вниманием к нравственной стороне этого вида деятельности, поэтому основные, **содержательные** принципы социальной работы (альтруизм, демократизм отношений с клиентом и др.) носят этический характер и касаются трех сторон деятельности специалиста: моральной ответственности перед *клиентом*, перед *обществом* и перед своей *профессией и коллегами*. Этика социальной работы проявляется в пони-

мании социального благополучия как права каждого человека, которым он должен обладать реально, благодаря улучшению функционирования социальных служб и высвобождению собственных скрытых ресурсов.

Таблица 1.2

Принципы социальной работы

Группа принципов	Принципы
Содержательные	Альтруизм, демократизм отношений с клиентом, социальная справедливость
Психолого-педагогические	Эмпатия, аттракция, толерантность
Методические	Дифференцированный подход к клиенту, преемственность, компетентность
Организационные	Посредничество, доступность, комплексность

Одним из основных содержательных принципов социальной работы, на которых основана практическая реализация гуманистического идеала, является *принцип социальной справедливости*.

Принцип социальной справедливости выступает идеологической и нравственной ценностью, закрепленной в основополагающих документах мирового сообщества – Организации Объединенных Наций, Международной Федерации социальных работников и пр. На его основе возможна обобщенная нравственная оценка социальных отношений в конкретном социуме.

Поскольку в сложной сети социальных взаимодействий формируются структуры экономического, политического и иного неравенства, **социальная справедливость** предстает в виде *оценочного понятия, определяющего меру равенства и неравенства в социальной сфере*.

Путем сравнения статусов людей и их характеристик складываются индивидуальные и групповые *суждения*, касающиеся справедливости или несправедливости социальных отношений. Понятие справедливости при этом может касаться как социальных статусов, так и интересов людей по поводу распреде-

ления социальных благ. Следовательно, уровень справедливости в обществе не может быть выше, чем уровень представлений о ней большинства населения.

Кроме *нравственной стороны*, проявляющейся в общественном сознании как эталон, по которому устанавливается мера человеческих поступков, социальная справедливость имеет *деятельностную сторону*, которая реализуется в процессе целедостижения, позволяя людям улучшать свои социальные характеристики.

Американский исследователь Д.Ролз сформулировал два принципа, способствующих социальной справедливости: *принцип свободы*, согласно которому человек должен иметь доступ к свободам (правам и благам), равный с другими людьми; и *принцип различия*, согласно которому неравенство допустимо, если оно идет на пользу наиболее обездоленным людям. Рассматривая справедливость как *честность*, Ролз выдвигает понятие **всеобщей справедливости**, проявляющей себя в социальной стабильности, сбалансированности интересов людей, целесообразности деятельности и в возможности для групп и индивидов, находящихся в худшем социальном положении, улучшить его (58. С. 158).

В современном обществе осуществление принципа социальной справедливости связано с равенством граждан перед законом, созданием экономических, политических, социальных гарантий реализации прав личности, обеспечением необходимого для нормальной жизнедеятельности человека уровня социальной защищенности.

При этом справедливость может быть достигнута посредством распределения между гражданами основных социальных благ *по уравнительному принципу (ценностная справедливость)*, или путем применения к ним универсальных критериев, которые дают каждому доступ к жизненным шансам в профессиональной, образовательной и других сферах *на основе собственных усилий (меритократическая справедливость)*.

Единого представления о справедливости не существует. Если в западном постиндустриальном обществе большинство граждан понимает под справедливостью наделение *личности* возможностью использовать свой потенциал, пре-

доставление людям равных стартовых возможностей, то в современной России преобладают уравнилельные представления о социальной справедливости, она по-прежнему выступает как *общественная* ценность, а доступность социальных благ отождествляется с их бесплатностью.

Эти различия следует учитывать при разработке конкретных программ социальной политики и социальной работы. При этом необходимо сознавать, что справедливость в современном понимании цивилизованных стран включает в себя обеспечение равной оплаты за равный труд, необходимость поддержки социально ущемленных слоев общества, предотвращение социальной дискриминации, предоставление социальных гарантий всем членам общества.

Законодательно содержательные принципы выражены в **Международной декларации этических принципов социальной работы**, принятой Международной Федерацией социальных работников в 1994 г. В Российской Федерации с учетом этого документа был разработан Национальный кодекс социальных работников, применяемый с 1995 г. (73. С.375).

В этих документах утверждается, что действия специалиста должны быть этически оправданными и должны соответствовать международным стандартам. Он должен, основываясь на принципе социальной справедливости и полученных знаниях, проявлять уважение к правам человека, соблюдать принципы личной неприкосновенности и уникальности, оказывать помощь каждому, кто в ней нуждается, стараться не применять методов принуждения, сотрудничать с клиентом во благо, но не во вред другим людям.

В свою очередь, в обязанности государства входит предоставление максимума благ своим гражданам, поддержка индивидуальности каждого человека и предоставление ему права на самореализацию. Осуществление этих принципов позволяет соотносить социальную деятельность в обществе с интересами конкретных людей, обеспечивая гарантии социальной защиты всем нуждающимся, в сочетании с активизацией усилий человека по самозащите.

Следующая группа принципов, это **психолого-педагогические** принципы социальной работы (эмпатия, толерантность и др.), которые выражают тре-

бования к характеристикам процесса взаимодействия специалиста и клиента, к формам и средствам воздействия, используемым социальным работником. Они указывают не только на роль внимания к уникальности клиента и учета его индивидуальных качеств в ходе оказания помощи, но и на необходимость формирования у специалиста ряда профессионально-желательных качеств, которые характеризуют его как личность и обуславливают успешность его деятельности.

Задание

На основе знаний, полученных при изучении курса психологии, дайте определение эмпатии, аттракции, толерантности.

Методические принципы социальной работы (дифференцированный подход к клиенту, преемственность в оказании помощи и др.) предлагают систематизированный свод правил, позволяющих последовательно действовать в данной области социальной работы, ориентируясь как на объект деятельности, так и на конкретную социальную ситуацию. Эти принципы уделяют особое внимание *профессиональной компетентности* специалиста, соответствию уровня его знаний и умений уровню и содержанию выполняемых им должностных задач.

Организационные принципы социальной работы (доступность, комплексность и др.) отражают сложность и многообразие функциональных связей в процессе оказания социальной помощи и предъявляют требования к обязанностям и ответственности специалистов. Они лежат в основе управленческого воздействия в системе социальной работы, нацеливая ее на обеспечение возможности оперативного и эффективного решения проблем каждого клиента.

Следование специалистов взаимосвязанным принципам социальной рабо-

ты обеспечивает оптимальное соотношение между содержанием социальных проблем и результатами их решения и легитимность социальной работы как особого, социогуманистического вида деятельности в российском обществе.

Контрольные вопросы и задания

1. Назовите основные характеристики социальной деятельности.
2. Является ли результат деятельности компонентом его структуры?
3. Чем действие отличается от поведения?
4. Является ли нормативное регулирование основной чертой социального взаимодействия?
5. Является ли нормативное регулирование основной чертой социальных отношений?
6. Приведите пример взаимодействия в практике социальной работы.
7. Назовите основные отличия профессиональной и непрофессиональной социальной работы.
8. Объясните суть интегративного характера практики социальной работы.
9. Приведите примеры продуктивной и репродуктивной деятельности в практике социальной работы.
10. Схематически изобразите взаимосвязь четырех основных компонентов практики социальной работы.
11. На основе знаний, полученных при изучении учебного курса отечественной истории, выделите преимущества и недостатки патернализма в функционировании советской системы социальной защиты.
12. Перечислите возможности актуализации потенциала клиентов при организации их самопомощи.
13. Приведите пример социальной работы на макроуровне практической деятельности.

14. В чем состоит различие между социально уязвимыми группами населения и группами повышенного риска?

15. В чем состоит сущность многоуровневого характера субъекта и объекта социальной работы?

16. Как проявляется специфика личностного и сферного подходов к объектам социальной работы?

17. Какова роль гуманизма в системе ценностей социальной работы?

18. Назовите основные характеристики социальной работы как социогуманистической деятельности.

19. Объясните взаимосвязь между базовыми и инструментальными ценностями социальной работы.

20. Изобразите взаимозависимость между гуманизмом как социальной ценностью и социальной справедливостью как принципом социальной работы в виде схемы.

21. Докажите, что социальная справедливость – это субъективное понятие.

22. Как взаимосвязаны различные группы принципов социальной работы?

23. Приведите пример преемственности в оказании социальной помощи конкретному объекту социальной работы.

ГЛАВА 2

ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ПРОСТРАНСТВЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

2.1. Пространство социальной работы

В процессе социальной деятельности движение человеческого бытия может приобретать относительно статичные формы в виде координации людей и их действий. Устойчивые совокупности социальных связей, направленные на организацию взаимодействий людей в целях удовлетворения их потребностей, описывают с помощью понятия «социальное пространство». В социальном пространстве реализуется социальная жизнь, оно характеризуется временной компонентой бытия, целостностью, социальным напряжением, тем или иным уровнем социального обустройства и т.д.

Сегментом социального пространства выступает пространство социальной работы, где проходят процессы социализации и ресоциализации индивидов, оказания социальной помощи и поддержки, обеспечиваются условия достойного существования человека, в том числе путем его собственной преобразовательной деятельности.

Задание

Дайте определение социализации, основываясь на знаниях, полученных в процессе изучения курсов психологии и социологии, а также пользуясь словарем основных терминов в конце учебного пособия.

Пространство социальной работы можно определить как *подвижное поле взаимодействий человека и внешней по отношению к нему среды, которая*

представляет собой совокупность физических и социальных факторов оптимизации жизнедеятельности личности.

Пространство социальной работы, прежде всего, охватывает **социальную сферу**, которая в широком смысле слова описывается как область проявления социального начала через взаимодействие индивидов и общностей, а также через функционирование социальных институтов. В современном постиндустриальном обществе социальная сфера становится важнейшей сферой общественной жизни. Понятие социальной сферы конкретизирует понятие **социальной жизни** – она является динамическим аспектом социальной сферы и указывает на возможные направления ее развития. Само общество может быть рассмотрено как социальная жизнь, динамический процесс, претерпевающий периоды усложнения и упрощения, перехода одних форм жизнедеятельности в другие.

Содержание социальной сферы составляют два основных компонента – это **социальные отношения** и **социальная деятельность**. Следовательно, социальная сфера может быть представлена как область проявления социальных отношений различного качества, а социальная деятельность выступает как основа самоорганизации этой сферы.

Структура социальной сферы включает в себя все составляющие, которые служат ее воспроизводству, функционированию и развитию:

субъекты социальной сферы – индивиды, общности и само общество как социальный организм;

подсистемы социальной сферы – сферы образования, семьи, труда, быта, социальная инфраструктура и пр.;

социальные институты и организации, осуществляющие управление социальной сферой;

социальные связи и отношения между субъектами, подсистемами и институтами;

потребности, ценности и нормы, лежащие в основе этих отношений;

процессы в социальной сфере.

Центральным элементом в структуре социальной сферы исследователи считают *потребности* индивида и группы, так как степень удовлетворения потребностей людей во благах, необходимых для их активной жизнедеятельности, указывает на реальный уровень развития социальной сферы в целом (48. С.92).

Задание

Вернитесь к разделу 1.3. и определите, как сферный подход к объектам социальной работы связан с понятием подсистем социальной сферы.

В узком смысле слова **социальная сфера** – *особая область взаимодействия людей, где осуществляется их воспроизводство и жизнеобеспечение, и удовлетворяются потребности.*

Именно в этом ракурсе социальная сфера, очерченная в конкретных пространственно-временных координатах, выступает сферой социальной работы. Как область социального действия она ограничена рамками социальной политики конкретного государства и развивается по мере расширения и усложнения его взаимосвязей.

Функционирование сферы социальной работы осуществляется через деятельность конкретных учреждений социальной инфраструктуры. **Социальная инфраструктура** – *это устойчивая совокупность отраслей и видов деятельности, создающих условия для удовлетворения потребностей человека.* Учреждения и предприятия социальной инфраструктуры (медицинские, образовательные, бытовые, досуговые и др.) обеспечивают взаимодействия материально-вещественной среды и социальных субъектов в целях рациональной организации жизнедеятельности людей (48. С.94).

Оптимальные процессы в развитии социальной сферы связаны с активностью ее институтов и организаций, направленной на социальную защиту инте-

ресов каждого человека и на обеспечение доступности для членов данного общества его основных ресурсов. **Главной функцией** социальной сферы при этом выступает воспроизводство и всестороннее жизнеобеспечение личности и социальной группы. *Социальное воспроизводство* при этом понимают как целенаправленную социальную деятельность по обеспечению благоприятных условий существования и развития социальной сферы.

Другие функции социальной сферы позволяют реализовать ее главную функцию. Они служат:

социальной интеграции, т.е. консолидации социальных отношений между индивидами и общностями в целях удовлетворения их потребностей;

социальной адаптации, т.е. развитию у людей социальных качеств, повышающих эффективность их деятельности в социуме;

социальной защите и самозащите, или обеспечению прав людей и социальных гарантий приемлемого для них существования.

Кроме того, выделяют *социопродуктивную* функцию социальной сферы, указывающую на необходимость достижения такой степени удовлетворения потребностей людей, которая явится достаточной для их нормальной жизнедеятельности;

социодинамическую функцию, связанную с обеспечением активного, созидательного характера социальной практики;

социокультурную функцию, обуславливающую накопление социального опыта и преемственности в воспроизводстве общественной жизни,

социорегулятивную функцию, направленную на оптимизацию деятельности институтов и организаций социальной сферы и развития ее потенциала в целом, путем разработки норм ее функционирования и контроля их выполнения (27. С.35-36; 48. С.114-118).

В целом функции социальной сферы призваны способствовать использованию потенциала общества на благо человека. Одним из основных институтов, где решается данная задача, является институт социальной работы. В связи с этим следует обозначить основные **функции социальной работы**, эффектив-

ность которых опосредована уровнем реализации функций социальной сферы.

Главной функцией социальной работы выступает принятие целесообразных решений проблем человека на основе единства внешних и внутренних факторов его жизнедеятельности (92. С.6). Приоритетной составляющей этой функции является *социальная помощь*. Вместе с тем, она включает и самопомощь объекта социальной работы, формирование у него навыков и умений решать свои проблемы по мере увеличения степени личностной самостоятельности.

Одновременно с функцией помощи в социальной работе присутствует функция *социального контроля*, которая реализуется путем регуляции социальных взаимодействий при разрешении конкретных проблем, связанных с дезорганизацией деятельности и отклонения от социальных норм.

Задание

На основании знаний, полученных при изучении социологии, дайте определение социального контроля.

Система контроля осуществляется, прежде всего, в интересах общества и государства и включает различные способы – от принудительного воздействия (например, на лиц, пренебрегающих родительскими обязанностями) до психологического влияния. В результате возникает противоречие между функцией оказания помощи и функцией контроля, которое может отражать противоречие между интересами человека и государства, общества, организации, малой группы. Это противоречие присутствует в любом виде социальной помощи и должно разрешаться в интересах людей в процессе высокопрофессиональной деятельности ее субъектов.

Необходимость достижения оптимальной взаимосвязи между функциями

социальной помощи и социального контроля проявляется в социальной работе в осуществлении целого ряда ее более конкретных, специфических функций. Эти функции выполняют отдельные субъекты социальной работы – специалисты и организации. К ним относятся *диагностическая, прогностическая, профилактическая, информационная, правозащитная, рекламная, коммуникативная, организационная* и другие функции (рис.2).

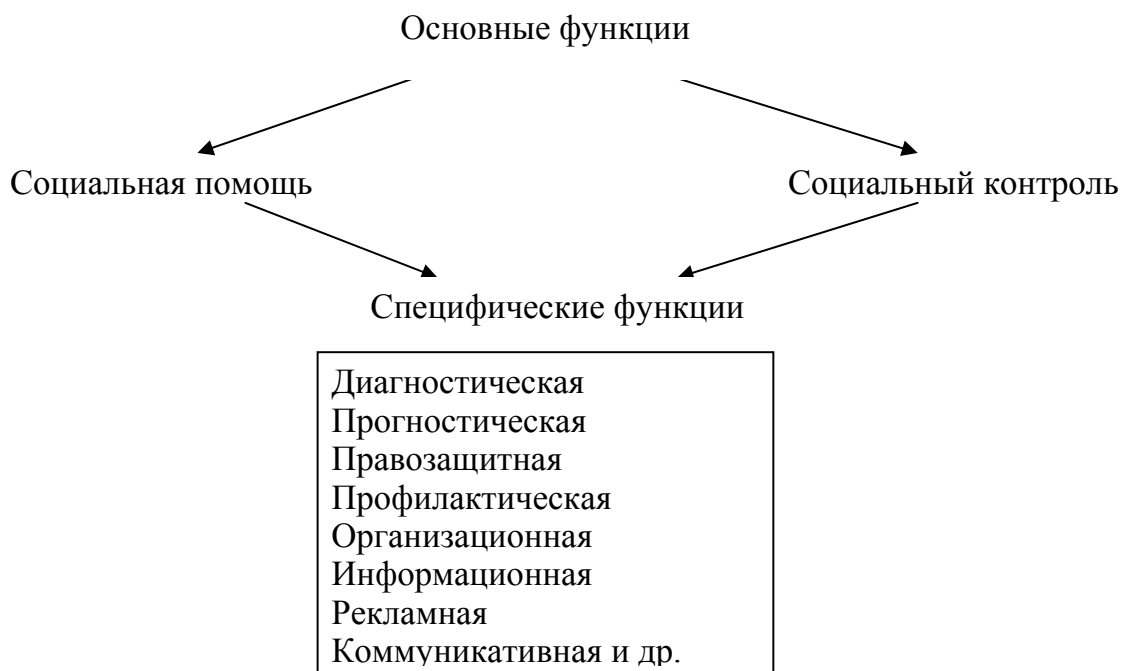


Рис 2. Функции социальной работы

Практическая деятельность, осуществляемая в пространстве социальной работы, реализуется посредством ее основных **моделей**. Существуют различные основания для их классификации (34. С.192-193; 47. С.16; 80. С.71-77).

Так, исходя из соотношения *объекта и цели* социальной работы, рассматривается:

социально-педагогическая модель, в основе которой лежит целенаправленное воздействие на детей, подростков, лиц с девиантным поведением с целью выработать у них определенные социальные качества;

когнитивная модель, которая строится на возможностях интеллектуального процесса личности. Объектом здесь выступает человек, способный к ос-

мыслению механизмов своего поведения, а целью – социальное конструирование, развитие самосознания клиента, позволяющее ему впоследствии решать свои проблемы;

витальная модель, которая имеет целью усиление веры человека в возможность обеспечить нормальный уровень своей жизнедеятельности и одновременно – в способности специалиста, его практическую и теоретическую грамотность. Объектом здесь является любой человек, нуждающийся в социальной поддержке для решения своих проблем.

Исходя из *уровня*, на котором оказывается социальная помощь, выделяется:

структурная модель социальной работы, связанная с управлением ее системой, разработкой социальной политики, социальным прогнозированием и проектированием;

клиент-центрированная модель, ориентированная в основном на психосоциальную работу, индивидуальное и групповое консультирование и решение проблем клиента.

Исходя из соотношения *цели и направления деятельности субъекта* социальной работы, определяются модели социальной работы:

в основе которой лежит добровольная филантропическая и благотворительная **помощь** как выражение личностного отношения субъекта к индивидуальным и социальным проблемам;

целью которой является **достижение** личностью значимых результатов, **изменение** ее положения в обществе.

Наконец, с точки зрения *содержания основной роли* специалиста, выделяется:

воспитательная модель, в которой он выступает в роли социального педагога, эксперта и консультанта, дает советы и проводит консультации, оказывает помощь в усвоении информации, обучает социальным навыкам и умениям;

фасилитативная модель, когда специалист играет роль посредника, по-

мощника, помогая клиенту в ситуации жизненной трудности, стимулируя его саморазвитие путем мобилизации ресурсов и преодоления дезорганизации;

адвокативная модель, связанная с ролевыми функциями специалиста как социального адвоката, защищающего социальные и иные права клиентов и помогающего им документально обосновать свою позицию, для чего специалист выступает от имени клиентов в различных областях деятельности (55. С.63).

Модели социальной работы имеют различное теоретическое обоснование, они применяются в зависимости от конкретного социального и личностного контекста и предполагают выбор собственных методов, средств и форм реализации. В пространстве социальной работы используются не только отдельные модели, нередко для решения проблемы клиента необходимо сочетание различных моделей этой деятельности.

Выбор и формирование оптимальной модели социальной работы связаны с определением стратегических направлений развития социальной сферы общества. Так, в современном российском обществе, по мнению исследователя Г.И.Осадчей, существуют альтернативы ее развития – либеральная и патерналистская.

Либеральная модель представляет собой идеологию обеспечения максимально большей свободы каждому человеку в решении проблем, возникающих при его взаимодействии с элементами социума. При этом государство, предоставив каждому человеку экономические, правовые, социокультурные предпосылки для мобилизации потенциала личности, слагает с себя ответственность за социальное воспроизводство.

Патерналистская модель воплощает идеологию, снимающую с людей заботу о решении социальных проблем, так как они решаются государством с учетом установленных в нем социальных приоритетов. Такой подход приводит к снижению в обществе уровня инициативы самих индивидов. По мнению Г.И.Осадчей, необходимая для российской социальной сферы модель должна опираться и на либеральную, и на патерналистскую доктрины. В этом случае возникает возможность обеспечить социальную стабильность общества, не

упуская из виду необходимость его дальнейшего развития (48. С.29-30).

Таким образом, сочетание либеральной и патерналистской моделей требует от социальной работы *адресной целевой ориентации*, при которой государство обеспечивает достаточные предпосылки к тому, чтобы к социально-активным индивидам и группам была применена либеральная идеология, а для оказания помощи социально уязвимым группам населения – единственно возможная в этом случае патерналистская идеология.

Так как на среду жизнедеятельности человека существенным образом влияют не только социальные, но и природные переменные внешнего мира, под пространством социальной работы следует понимать не только социальную, но и **социально-экологическую сферу**. Специалисты отмечают, что общество и природа характеризуются *генетическим, структурным и функциональным* единством, вследствие чего они проникают друг в друга как противоположные стороны одной системы. Связь человека и природы реализуется в разнообразной социальной деятельности, когда люди приспособливают ее устоявшиеся формы к сложным ритмам биосферного процесса.

В современном социуме несущая способность природной и социальной среды многократно превышена, а его выживание происходит за счет сверхэксплуатации как человеческого потенциала, так и природных ресурсов. В связи с этим деятельность в системе социальной работы должна быть, в частности, нацелена на достижение социально-экологической безопасности структурно-функциональных связей в среде и на самосохранение ее субъектов (22. С.54-55; 104. С.34).

Расширенный взгляд на пространство социальной работы как на поле взаимодействия человека и окружающей его социоэкологической среды, находящееся в постоянном изменении, демонстрирует сложность задач данного вида практики. Следует указать на ее важнейшую **особенность**: *социальная работа ориентирована на оптимизацию социальных взаимодействий людей с учетом имеющегося социально-экологического потенциала, на совместное развитие естественных и искусственных основ их жизни.*

2.2. Сущностные характеристики взаимодействий в системе социальной работы

По своей *форме* социальная работа представляет собой **систему**, главный компонент которой – человек, являющийся одновременно и субъектом, и объектом социальной работы. Социальная работа – сложноорганизованная, самоорганизующаяся, открытая система, которая, как и другие живые системы, взаимодействует с внешней средой и обменивается с ней энергией, веществом и информацией. Благодаря взаимодействиям у системы появляются новые интегративные качества, не свойственные отдельным элементам и изменяющие ее характер и функции.

Плодотворным в изучении социальной работы как целостности является *системный подход*, который предполагает выявление и синтез ее структурно-функциональных связей и разнопорядковых взаимодействий.

Задание

Раскройте сущность системного подхода, основываясь на знаниях, полученных в процессе изучения курсов математики и концепций современного естествознания, а также материала раздела 4.2. данного учебного пособия.

Статическая составляющая системы социальной работы связана с ее структурой и уровнями.

В качестве элементов структуры социальной работы исследователи называют субъект; объект; цели; средства; функции; сам процесс социальной работы и управление этим процессом (49. С.17; 74. С.66). При этом каждый из элементов структуры выступает и причиной, и следствием развития других ее элементов.

Специалисты отмечают, что преобразовательная деятельность в социаль-

ной работе осуществляется одновременно на макро-, мезо- и микроуровнях (47. С.16; 74. С.68; 99. С.11).

На макроуровне социальная работа направлена на прогрессивные изменения социума. Этот уровень характеризуют как *социетально-федеральный*, где социальная работа осуществляется с помощью системы социальных институтов. Государство в лице федеральных министерств, ведомств и комитетов принимает на себя обязательства по отношению к гражданам и реализует социальные отношения, касающиеся развития социального законодательства, регламентации процессов социальной защиты населения, интеграции работы федеральных органов социальной инфраструктуры и пр. Содержанием социальной работы здесь является формирование и осуществление **социальной политики**, направленной на обеспечение социального здоровья общества.

На мезоуровне, т.е. *муниципально-региональном* социальная работа проводится внутри больших социальных групп и институтов и связана с разработкой концепции социальной защиты населения территории (области, края, национальной республики, муниципального округа и т.д.), а также с контролем за ее реализацией. Основное внимание здесь уделяется взаимодействиям учреждений и организаций социальной защиты с целью осуществления экономической и иной **помощи социально уязвимым слоям населения**. Их деятельность определяется спецификой региона, города и т.п., которая формирует приоритетные направления социальной работы, особенности реализации ее целей и задач.

На микроуровне, являющимся *индивидуально-групповым*, социальная работа означает **работу со случаем**, помощь индивиду или малой группе, находящимся в трудной жизненной ситуации. На этом уровне специалисты непосредственно взаимодействуют с клиентами, содействуют их саморазвитию, усилению их потенциала в направлении оптимальных социальных изменений, а также воздействуют на человека или группу с целью сохранения позитивно влияющих социальных связей.

Придерживаясь системного подхода, можно установить, что основным фактором функционирования и развития социальной работы на любом ее уров-

не выступает **социальное взаимодействие**, ориентированное на изменение и развитие. В улучшении взаимодействия между человеком и окружающим социальным пространством многие специалисты видят одну из важнейших функций социальной работы (86. С.85). В ее системе важно выявлять разнообразные взаимодействия, а также способы установления, сохранения и изменения социальных связей между людьми, общностями и внешней по отношению к ним средой.

Динамическую составляющую системы социальной работы характеризуют ее особенности как социального процесса. **Процесс** можно определить как *последовательную серию действий, направленных на достижение определенных целей и решение необходимых для этого задач*. Серия социальных явлений рассматривается в виде процесса, если они происходят в едином времени, предшествующие обуславливают последующие, а итогом их являются определенные устойчивые состояния.

С точки зрения содержания деятельности, социальная работа может быть представлена в качестве процесса взаимодействия субъектов и объектов социальной работы. Российский ученый В.А.Никитин характеризует социальную работу следующим образом – это многофакторный и многоуровневый процесс взаимодействия людей, со своими этапами, скоростью и ритмом (45. С.28). Этот процесс разворачивается между элементами систем «человек-человек», «человек-группа», «группа-общество» и т.д. Взаимодействия здесь выступают как средства социального конструирования общества, обеспечивающие позитивные социальные изменения, и необходимую помощь в социализации и ресоциализации его членов. Признаком оптимального протекания процессов в социальной работе следует считать эволюцию социальных отношений ее участников. Следовательно, социальная работа имеет процессное, диалогическое, субъект-субъектное начало, объединяющее людей в процессе деятельности прямыми и обратными социальными связями и наделяющее клиента правом участия в решении своих проблем.

Взаимодействия в системе социальной работы носят *универсальный характер*. Их специфика заключается в том, что при решении социальных про-

блем прямо или косвенно затрагиваются все виды общественных отношений и деятельности людей. Этот интегрированный и многофункциональный вид деятельности включает в себя множество форм и направлений, использует различные технологии и методы, отвечая на разнообразные запросы ее объектов. Соответственно, от социального работника требуются знания и умения по широкому кругу вопросов в области социальной защиты, помощи и социальной политики.

Специалисты решают проблемы регуляции межличностных и межгрупповых отношений в семье, организации, микрорайоне; коррекции девиантного поведения; предупреждения и локализации конфликтов; социального консультирования; организации социального обслуживания; социального проектирования и пр. В процессе изменения в среде деятельности появляются новые требования, поэтому функции, технологии, формы социальной работы постоянно обновляются. При этом универсализм конкретного вида помощи и поддержки имеет четкие предметные и пространственно-временные границы, связанные с содержанием проблем клиентов и социальными условиями их решения в обществе.

Интенсивность изменений современного социума обуславливает *инновационный характер* взаимодействий в системе социальной работы. Современный социум, являясь самостоятельным источником нововведений, остро нуждается в применении инноваций в теории, технологии и практике. Особенно возрастает роль инновационных процессов в социальной работе в кризисном состоянии общества.

Инновация представляет собой целенаправленное изменение, которое вносит в среду внедрения относительно стабильные элементы – новшества. С помощью инновационных процессов, состоящих в признании инновационной идеи и ее последующей реализации в виде технологии в практической деятельности, можно достичь позитивных социальных изменений в развитии социума и личности.

Поскольку процесс развития социальной работы в России является инновационным и по форме, и по содержанию, следует выделить условия, способствующие успеху нововведений в этой области деятельности и ведущие к повышению эффективности социальной политики и социальной защиты населения. Основными среди них выступают проработанность инновационных программ, указывающих на этапы деятельности по внедрению нового; преемственность процесса социальной работы на всех его стадиях; усилия органов управления, направленные на поддержку новшеств; наличие ресурсов осуществления нововведения; инновационные установки непосредственных участников социальных взаимодействий и др. (95).

При этом важно, чтобы инновационные процессы в социальной работе сочетались с социокультурными традициями оказания помощи в России, не противоречили ценностям и нормам граждан, их устоявшимся отношениям.

Задание

На основе знаний, полученных во время прохождения ознакомительной и учебной практик, приведите пример инновационной деятельности субъектов социальной работы.

Особенностью взаимодействий в социальной работе является также их *посреднический характер*. Он выступает следствием интегральности, пограничности социальной работы по отношению к смежным видам деятельности, направленности на решение проблем конкретных людей. С одной стороны, социальный работник своими действиями пытается преодолеть отчуждение индивида от социума, обеспечить его эффективную адаптацию в среде, с другой – он способствует процессу гуманизации самого общества путем участия в социальной политике.

Социальная работа предполагает как работу с проблемой клиента, так и с различными государственными и негосударственными службами, учреждениями, организациями, отдельными профессионалами по поводу решения этой проблемы. Соответственно, в данной деятельности представлены не только интересы человека, но и общества, его институтов, профессиональные интересы специалиста, разногласия между которыми необходимо преодолевать. Как посредник между человеком и государством, социальный работник стремится обеспечить связь клиента с системами общества и государства, которые могут обеспечить его средствами выхода из трудной жизненной ситуации, содействует эффективной и скоординированной работе этих систем, пытается привлечь внимание органов государственной власти к решению актуальных социальных проблем.

В результате установления и поддержания необходимых контактов с другими профессионалами, взаимного обмена информацией, технологиями, инструментарием, оптимизируются социальные отношения между клиентами и группами клиентов, специалистами и их службами, личностью и государством и пр. При этом исследователи подчеркивают, что на первом месте в посреднической деятельности социального работника должна быть защита интересов и прав клиента (46. С.11, 74. С.55-57).

Благодаря универсальному, инновационному и посредническому характеру взаимодействий в социальной работе, синтезу ее структурного и процессуального начал, становится возможным обеспечить равновесность и динамизм систем, осуществляющих социальные изменения в интересах людей.

2.3. Целевые и нормативные основания взаимодействий в социальной работе

Взаимодействия в социальной работе, как и в других социальных системах, подвержены регулированию как со стороны выбора средств и способов

действия, так и со стороны цели, на которую они направлены. Регулирование средств, используемых для достижения цели, связано с нормами деятельности, а регулирование самих целей – с ее ценностями.

Взаимодействия являются сущностью социальной работы с позиции целеполагания и с точки зрения ее нормативной стороны. Они носят *целенаправленный характер*, причем целевые основания социальной работы вытекают из ее базовых ценностей.

Следует указать на *главную цель* деятельности субъектов социальной работы – это **социальные изменения**, позволяющие группе и личности удовлетворять потребности в поддержании и воспроизводстве оптимальных условий существования и развития, реализовывать свой потенциал как человеческих существ, а обществу – развиваться в коэволюционном единстве с природой.

Процесс социальной работы, таким образом, является процессом социальных изменений. Поскольку социальные изменения предполагают сознательную деятельность по трансформации социальных взаимодействий или социальной ситуации (79. С.43), важно определить их конкретное содержание. Основываясь на процессуальном и системном началах социальной работы, можно дать следующее определение.

Социальная работа – это вид гуманистической деятельности, включающей в себя широкий спектр взаимодействий ее субъектов, целью и результатом которых являются позитивные для жизнедеятельности человека социальные изменения.

Изменения происходят вследствие разносторонней деятельности социального работника, направленной на клиента и осуществляемой вместе с ним. Ведущий аспект здесь – **оптимизация** жизнедеятельности активного субъекта в целях преодоления трудной жизненной ситуации на основе помощи и самопомощи, направляемой специалистом. Итак, социальные изменения лежат в основе процесса социальной работы.

В «Концепции развития социального обслуживания населения в Россий-

ской Федерации» 1993 г. и последующих документах, постулирующих основы социальной работы на федеральном и территориальном уровнях, дается более узкое определение социальной работе, охватывающее лишь ее микросоциальный аспект. «Социальная работа – профессиональная деятельность, осуществляемая профессионально подготовленными специалистами и их добровольными помощниками, направленная на оказание индивидуальной помощи человеку, семье или группе лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, через информирование, диагностику, консультирование, прямую натуральную и финансовую помощь, уход и обслуживание больных и одиноких, педагогическую и психологическую поддержку, ориентирующую нуждающихся в помощи на собственную активность по разрешению трудных ситуаций и помогающих им в этом» (81. С.15). Однако и в этом определении наиболее существенным выглядит аспект социальных изменений, позволяющий клиенту постепенно превращаться из пассивного получателя помощи в ее субъекта, способного оказать себе помощь самостоятельно и при поддержке специалиста.

Вытекающие из главной цели частные цели и задачи социальной работы взаимообусловлены, они меняются в зависимости от конкретных социальных условий, сферы социальной практики, характера проблемы клиента, его личностных особенностей и т.д. Основными *целями и задачами* выступают: интеграция социальных сил (институтов и организаций, заинтересованных индивидов и социальных групп) для оказания социальной помощи и адаптации индивида к меняющемуся социуму; инициирование объектов социальной работы для включения их действий в процесс социальных изменений; поиск и освоение новых источников помощи, и как итог изменений – достижение такого результата, когда у клиента отпадает необходимость в помощи социального работника (15. С.95; 30. С.59; 46. С.178-179).

Целесообразность социальной работы вызывает необходимость ее правового и инструментального обеспечения, так как основанием деятельности является сознательно формулируемая цель.

Задание

Охарактеризуйте более подробно цели социальной работы, обратившись к разделу 3.3.

Нормы, указывающие на правила деятельности в системе социальной работы, воплощены в ее правовых основах. Система социальной работы может успешно функционировать лишь при наличии ее правового обеспечения, т.е. совокупности реально и систематически применяемых юридических средств, за реализацию которых несет ответственность государство. Юридические средства социальной работы представляют собой систему нормативно-правовых актов, обеспечивающих законность принятия решений и упорядоченность деятельности социальных учреждений.

Правовую основу социальной работы в России заложили документы 90-х гг. XX в. – Конституция РФ, Законы РФ «О занятости населения в Российской Федерации» 1991 г., «О дополнительных мерах по охране материнства и детства» 1992 г., «О ветеранах» 1994 г., «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» 1995 г., «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» 1995 г., «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» 1995 г. и др.

В этот период сформировалось **правовое поле социальной работы** как *система юридических средств, регламентирующих правовые отношения между субъектами и объектами социальной работы*. Правовые нормы, законы выполняют обеспечительно-организующую и контролирующие функции относительно формирования и функционирования социальных служб, регулируя содержание и принципы их деятельности. Также в рамках правового поля могут легитимно действовать специалисты, наделенные правами и обязанностями в сфере социальной защиты населения.

С точки зрения объекта социальной работы, принято подразделять ее правовые акты на *общесоциальные*, которые направлены на оказание помощи и поддержки всему населению (например, Закон РФ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев и профессиональных заболеваний» 1998 г.), и на *адресные*, направленные на защиту определенной социальной категории (например, Закон РФ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» 1999 г.). Возможна также классификация нормативных актов социальной работы по содержательному критерию, когда выделяют *государственно-правовые, финансово-экономические и директивно-распорядительные* акты.

На международном уровне правовая система социальной работы в России опирается на регламентирующие и рекомендательные документы мирового сообщества – декларации, конвенции, резолюции ООН, ЮНЕСКО, ВОЗ и др.

На федеральном уровне в основе деятельности социальных работников лежат Конституция и Кодексы РФ, законы и подзаконные акты внутригосударственного значения.

На уровне субъектов федерации и на муниципальном уровне субъектов, также обладающих правом законодательной инициативы, нормативные акты, регулирующие социальную работу на данной территории, принимаются с учетом местных условий. Они имеют ограниченную сферу применения и не должны противоречить федеральному законодательству.

Развитие правового поля социальной работы происходит по двум направлениям: совершенствование законодательства, разработка и принятие новых правовых актов, поддерживающих социальную работу с трудящимися гражданами, семьей и детьми, мигрантами, безработными, бездомными и пр.; обеспечение более полной реализации уже имеющихся юридических норм. Эффективность правового механизма защиты интересов человека при этом зависит не только от политики государства, но и от непосредственных взаимодействий субъектов и объектов в правовом поле социальной работы.

Нормы могут рассматриваться и в качестве стимулов социальной деятельности, и в качестве правил, указывающих на средства для достижения ее целей и решения задач. Такими средствами в социальной работе выступают ее ресурсы.

Задание

С помощью словаря основных терминов в конце данного учебного пособия раскройте взаимосвязь понятий ценностей и норм деятельности.

Ресурсы социальной работы – это *источники средств и возможностей, к которым специалист обращается для решения социальных проблем и удовлетворения потребностей клиентов*. К ресурсам следует отнести материальные средства, специальные знания и умения, мотивацию клиентов, потенциал управленческих структур и т.д. (55. С. 60).

С помощью ресурсов совершаются целесообразные действия, прежде всего, на микроуровне деятельности, в конкретных ситуациях социальной работы. Они позволяют людям успешно адаптироваться во внешней среде.

Понятие **«человек в ситуации социальной работы»** восходит к ее *психодинамической модели* (Ф.Холлис, Г.Берлер и др.) и определяет состояние людей, нуждающихся при решении социальных проблем в помощи и поддержке профессиональных социальных работников путем социальной диагностики и терапии. В целях улучшения взаимодействия между людьми в данной модели рассматривается также роль социального окружения объектов социальной работы и отношений в обществе (28. С.4).

С точки зрения средств деятельности, помощь специалиста может касаться как создания новых ресурсов, так и активизации уже имеющихся, с целью их более эффективного использования. Оценивая ресурсы, социальный работник

принимает во внимание возможности общества, собственные профессиональные возможности и возможности самих клиентов.

Классифицировать ресурсы социальной работы можно по целому ряду оснований:

по отношению к субъектам и объектам социальной работы – это внутренние и внешние ресурсы;

по форме реализации – это официальные и неофициальные ресурсы;

по возможности применения – это реально существующие и потенциальные ресурсы;

с точки зрения управления системой – это управляемые и неуправляемые ресурсы;

по содержанию – это материальные, духовные, организационные и другие ресурсы.

Человек в ситуации социальной работы воспринимается как система и комплекс ресурсов, используемых для достижения поставленных целей. Нормальное функционирование личности связано с достижением гармонии между ее собственными ресурсами и ресурсами среды. Возможность обеспечения ресурсами, для превращения их в конкретное благо для человека, связана в социальной работе с оптимальными взаимодействиями специалиста и клиента, с продуктивным обменом их потенциальными возможностями. Следовательно, социальный работник в каждой проблемной ситуации должен направлять процесс, ведущий к ее изменению, выявляя причины, по которым те или иные ресурсы не в состоянии обеспечить потребности людей.

Существует такая организационная составляющая в использовании ресурсов, как их мобилизация. **Мобилизация ресурсов** – меры, направленные на максимальное удовлетворение потребностей клиента в конкретных ресурсах. Главная задача специалистов – мобилизовать ресурсы клиента на самостоятельное решение социальных проблем, чтобы в трудной жизненной ситуации они использовались непосредственно самим субъектом, благодаря чему им

преодолевались бы жизненные кризисы. В случае невозможности самостоятельного разрешения проблемы социальный работник должен увеличить ресурсы клиента. Для этого он, прежде всего, должен обладать ресурсами, черпая их, в частности, из возможностей профессиональной деятельности.

Существует два варианта **увеличения ресурсов** в социальной работе – это, во-первых, *дополнение* ресурсов клиента (например, предоставление ему необходимых и легитимных льгот и услуг); во-вторых, *возмещение отсутствующих ресурсов* (например, трудоустройство, предоставление жилья и пр.). Однако выделяют и трудности, связанные с увеличением ресурсов социальной работы. Эти ресурсы могут быть *недостаточными, неизвестными субъекту и (или) объекту, неприемлемыми в конкретной ситуации социальной работы, они могут быть плохо организованными, недоступными с точки зрения стоимости* и пр., поэтому необходимо изыскивать и создавать новые формы и способы выявления ресурсов, способствовать взаимодействиям между людьми и ресурсными системами. Это может заключаться в привлечении новых субъектов социальной работы, в реализации изменяющих программ, в освоении новых технологий социальной помощи, в пропаганде идей социальной работы в обществе и пр. (88).

Можно выделить четыре основных **этапа** выявления ресурсов в социальной работе. Это *выяснение обстановки, составление плана действий, мобилизация ресурсов, координация ресурсов*. По завершению последнего этапа создается благоприятная обстановка для влияния с помощью ресурсов социальной работы, индивидуальные и групповые участники получают возможность действовать в интересах решения проблемы. Следовательно, ресурсы социальной работы обеспечивают преобразовательную деятельность в соответствии с потребностями клиентов и позволяют разрешать трудности в их жизненных ситуациях.

Целевые и нормативные основания социальной работы являются важным условием ее функционирования и развития, обеспечивая адекватное реагирова-

ние институтов общества на социальные изменения и эффективное приспособление к ним людей.

2.4. Формы взаимодействий в системе социальной работы

Взаимодействия в процессе практической социальной работы проявляются в двух основных формах – воздействия субъекта на объект и содействия клиенту в решении его проблем.

В научной литературе чаще всего анализируется первая форма взаимодействий. Так, преобладают определения социальной работы, где акцентируется разнообразное (государственное и внегосударственное) **воздействие** на человека с целью оказания ему помощи и поддержки, реализации прав клиента и компенсации наносимого ему ущерба, обеспечения достойного уровня жизни, восстановления или усиления нормального социального функционирования (61. С.274; 69. С.47; 72. С.167-168; 79. С.38). Воздействие специалиста на объект социальной работы рассматривается с помощью понятий «вмешательство» и «влияние».

Социальная деятельность в системе социальной работы предполагает сознательное практическое проникновение в сложившуюся ситуацию с тем, чтобы добиться желаемых изменений в интересах людей. Соответственно, социальная работа на любом уровне деятельности ее субъектов может быть описана как **вмешательство** (*интервенция*) в ситуацию клиента. **Интервенции** выступают в качестве *реакций специалистов на социальные проблемы и отклонения в поведении людей* и призваны преодолевать их в ходе профессиональной деятельности. В социальной работе применяются множественные вмешательства на различных ее уровнях в зависимости от конкретной ситуации клиента и в непосредственном контакте с ним.

Суть вмешательства состоит в осуществлении влияния как основы интерактивной деятельности специалиста, направленной на клиента. Влияние пред-

стает как процесс создания условий для развития личности или системы. В более узком, практическом смысле слова, это средство для обеспечения эффективности в продвижении к намеченной цели с помощью соответствующих методов.

В практике социальной работы **влияние** трактуется как *двухсторонний процесс взаимодействия специалиста и клиента в различных подсистемах социальной сферы, осуществляемый с целью решения проблемы*. Ряд специалистов, уточняя предметное поле социальной работы, указывает на доминирование в нем процесса социального влияния на взаимодействия и становление личности человека, и на развитие самого социума (92. С.5; 84. С.8)

Процесс влияния в социальной работе может быть успешным при наличии следующих предпосылок. *Во-первых*, социальный работник должен быть способен эффективно воздействовать на сознание клиента. *Во-вторых*, клиент должен быть способен правильно воспринимать это воздействие. **Функциями влияния** при этом выступают:

посредничество как оказание помощи индивиду в постижении и интерпретации окружающего мира;

стимуляция саморазвития человека;

оценка возможностей личностного роста клиента на ближайшую перспективу;

развитие критического *и творческого мышления* индивида и т.д. (32. С.105).

Выделяют шесть основных **источников влияния**, позволяющих оптимизировать отношения клиента с окружающим миром.

Прежде всего, это *знания и опыт* специалиста. В социальной работе они реализуются в сфере межличностных отношений, в дифференциации подходов к клиенту, в управлении деятельностью социальных служб, в моделировании и прогнозировании систем, в развитии социального обслуживания и пр.

Другим источником влияния выступают *материальные источники помощи*, связанные с финансированием социальных программ, оказанием услуг и т.д.

Далее следуют *узаконенные полномочия* специалиста. Они касаются его официальной должности и вытекающих из нее легитимных прав, обязанностей и связанной с ними ответственности.

Следующий источник влияния – *статус и репутация* специалиста. Статус указывает на положение, которое социальный работник занимает в обществе, и зависит от политики государства. Репутация складывается в процессе взаимодействия специалиста с другими людьми в среде его деятельности и зависит от его отношения к своим обязанностям.

Еще один источник влияния – *харизматические данные и личная привлекательность* специалиста. Первые представляют собой некое личностное дарование, которое, независимо от занимаемой человеком должности, усиливает его потенциальные возможности воздействовать на окружающих. Одновременно харизматические данные способствуют приобретению специалистом более высокого статуса в сфере своей деятельности. Вторая характеристика указывает на обаяние личности, умение расположить к себе людей и настроить их на участие в совместной деятельности.

Наконец, источником влияния является *владение информацией*. Здесь имеется в виду информация трех видов – связанная с профессиональной подготовкой специалиста, с его общей культурой, а также актуальная информация о процессах в обществе, природе и т.д. Обычно социальные работники одновременно или последовательно применяют несколько источников влияния.

Основными приемами и средствами влияния в социальной работе служат: *стимулирование* (применение к объектам позитивных или негативных санкций за деятельность или бездействие); *убеждение* (аргументированное воздействие на сознание клиента, способного самостоятельно сделать заключение о необходимости или о нежелательности изменений); *использование социальных связей* (формирование специалистом межличностных отношений и управление ими в интересах клиента); *организация социальной среды* (изменение в сознании и поведении клиента путем косвенного воздействия на него посредством преобразования социальной и физической среды его жизнедеятельности).

Используя влияние, социальному работнику следует ориентироваться на

этические ценности своей профессии, гуманистический смысл усилий по достижению перемен (55. С.174-187).

Задание

Приведите пример влияния на клиента в социальной работе с помощью одновременного использования нескольких его источников.

Между тем, воздействие на объект не может и не должно быть преобладающей формой взаимодействий в практике социальной работы. *Интерактивный подход* в теории социальной работы (основанный, прежде всего на символическом интеракционизме Д.Мида и Ч.Кули) подчеркивает не только значение вмешательства в деятельность подсистем и элементов социальной системы, но и роль таких взаимодействий (*интеракций*) с клиентом, с помощью которых человек обнаруживает и начинает применять собственные способности для решения индивидуальных проблем.

Совокупность интеракций создает социальное поле упорядоченных взаимодействий специалиста и клиента, а сам характер интеракций отличается доминированием *субъект-субъектных отношений*, поскольку объектом социальной работы является личность с определенным уровнем сознания, собственными интересами и т.д., которая способна осуществлять обратное воздействие по отношению к субъекту деятельности.

В ряде определений социальной работы подчеркивается роль **содействия** личности в решении социальных и индивидуальных проблем, в воплощении ее субъектного начала в социальной практике посредством осуществления социальных перемен (15. С.94; 34. С.188; 67. С.324). При этом социальная работа выступает в качестве социального общения взаимосвязанных *партнеров*, каждый из которых имеет право свободно выбирать формы и методы своего уча-

ствия в партнерских отношениях. Партнерские отношения свидетельствуют о симметрии в социальных отношениях.

Идея социального партнерства восходит к взглядам Э.Дюркгейма на сущность органической солидарности и на роль ассоциаций в социальной жизни. В 70-е гг. XX в., когда социальное партнерство вошло в законодательные практики европейских государств (Германия, Швеция, Австрия и др.), эта концепция стала активно разрабатываться в научной литературе, возросло ее воздействие на общество (75. С.424).

Можно дать следующее определение **социального партнерства** – это *конструктивное взаимодействие организаций, социальных групп и индивидов для согласованного решения общих социальных проблем.*

Задание

Дайте определение понятий механической и органической солидарности, основываясь на знаниях, полученных в курсе социологии при изучении работы Э.Дюркгейма «О разделении общественного труда».

Социальное партнерство представляет собой особый, эгалитарный вид социальных отношений. Оно способствует гармонизации социальных потребностей и интересов и консолидации жизненных сил людей. Социальное партнерство строится на **принципах законности, добровольности, равноправия сторон, взаимной ответственности** и развивается посредством механизмов, созданных государственными структурами, трудовыми коллективами, общественными организациями и пр. Его участниками выступают люди, имеющие различные социальные и личностные характеристики, однако, их объединяют общие *признаки*: взаимное уважение сути партнерства, понимание его значимости, корректность при разрешении общих проблем, солидарность при отстаивании своих интересов в отношении с другими субъектами (38).

В социальной работе основой механизма социального партнерства выступает *принцип социальной справедливости* как морально-правовой регулятор отношений членов общества. Так, на макроуровне социальной реальности, с точки зрения критериев «справедливость-несправедливость», может быть рассмотрено содержание социальной политики, на мезоуровне – организация деятельности социальных учреждений в регионе и муниципальном округе, на микроуровне – формирование взаимоотношений специалиста и клиента.

Взаимообусловленными **целями** развития системы социального партнерства в социальной работе являются вовлечение в сферу оказания социальной помощи и поддержки как можно большего количества организованных и самостоятельных участников, и обеспечение их оптимального взаимодействия в направлении решения проблем социальной сферы.

Основными **субъектами** социального партнерства могут выступать как личность, так и группы, социальные службы, государство. Так, в настоящее время, когда меняется модель социальной политики российского государства, в основу ее новой идеологии закладывается принцип партнерских отношений между государством и клиентом, основанный на активизации ресурсов объектов социальной работы.

Объектно-предметным полем партнерских отношений являются феномены собственности, ресурсов, статусов в конкретных областях – сфере труда, быта, социального обслуживания и т.п. Партнерские отношения в социальной работе становятся возможными, если его стороны заинтересованы в достижении одних и тех же целей и выражают добрую волю к сотрудничеству.

Выделяют две основные модели партнерских отношений, которые конструируются в социальной работе. Это *горизонтальная модель социального партнерства*, связанная с субъектами, которые действуют в едином функционально-статусном пространстве (например, социальные службы города), и *вертикальная модель социального партнерства*, представленная различными иерархическими уровнями социального пространства (например, при взаимоотношениях правительства и административных структур регионов). Эти модели

предлагают различные формы социального участия, когда различные партнерские организации действуют при решении социальных проблем сообщества.

Целевыми ориентирами совершенствования социального партнерства являются показатели **качества жизни** людей – условия их трудовой деятельности, отдыха, быта, степень их удовлетворенности уровнем медицинского обслуживания, социальной защиты и т.д. Качество жизни выступает как основной критерий эффективности социального партнерства, включая в себя не только уровень потребления материальных благ и услуг, но и уровень удовлетворения духовных потребностей, продолжительность жизни, условия окружающей среды, морально-психологический климат в малой группе.

Социальное партнерство способствует установлению в обществе новых связей и отношений, посредством которых индивид достигает состояния социального равновесия в среде, усваивает ее ценности и нормы. На базе партнерских отношений возможно снижение социальной напряженности, складывание системы *субсидиарной социальной защиты*, когда клиент на основе высвобождения собственных ресурсов и сохранения ресурсной среды в виде системы государственной помощи социально уязвимым слоям населения, способен осмысливать содержание и решать свои проблемы в повседневной жизни. В результате человек как субъект взаимодействий приобретает главенствующее положение в пространстве социальной работы.

Контрольные вопросы и задания

1. Изобразите взаимосвязь между социальной сферой и социальной жизнью в виде схемы.
2. Назовите известные Вам учреждения социальной инфраструктуры региона, города, микрорайона и т.д.
3. Как связаны между собой функции социальной сферы и социальной работы?
4. Охарактеризуйте понятие «модель социальной работы».

5. В чем состоит специфика каждой из моделей социальной работы, выделяемых на основе ее объекта?
6. В чем состоит основная особенность пространства социальной работы по сравнению с пространством смежных видов деятельности?
7. Изобразите систему социальной работы в виде схемы.
8. Приведите примеры видов социальной помощи, оказываемых на каждом уровне социальной работы.
9. Почему социальную работу характеризуют как субъект-субъектный, диалогический процесс?
10. Как Вы понимаете смысл понятия «работа со случаем»?
11. На конкретных примерах раскройте универсальный и посреднический характер взаимодействий в социальной работе.
12. Покажите взаимосвязи между ценностями и целями, нормами и средствами деятельности в социальной работе в виде схемы.
13. Какова главная цель субъекта социальной работы?
14. Докажите, что в основе процесса социальной работы лежат социальные изменения.
15. Назовите основные и частные задачи социальной работы.
16. Какие элементы составляют механизм правового обеспечения социальной работы?
17. Изучив публикации в журналах «Социальное обслуживание», «Социальная защита», «Работник социальной службы», проанализируйте современные адресные правовые акты в области социальной работы, принятые на федеральном уровне.
18. В чем состоит взаимосвязь между правовыми и этическими основами социальной работы?
19. Приведите примеры ресурсов социальной работы, основываясь на их различных классификациях.
20. Подробно раскройте каждый из этапов выявления ресурсов социальной работы.

21. Почему влияние в социальной работе является двусторонним процессом?

22. Приведите пример социального партнерства специалиста и клиента при решении социальной проблемы.

23. На каких принципах социальной работы основано социальное партнерство как особый вид социальных отношений?

ГЛАВА 3

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

3.1. Понятие «социальная проблема»

Все многообразие видов социальных взаимодействий и складывающихся на их основе социальных отношений в социальной работе сконцентрировано на решении социальных проблем, заявленным клиентом или обнаруженных самим специалистом.

В широком смысле под социальными проблемами понимают все социальные явления, связанные с поведением людей в обществе, как в рамках нормы, так и за ее пределами. Обычно появление проблем связано с функционированием социальных систем и первоначально не вызывает у людей беспокойства и дискомфорта. *В более узком смысле* о проблеме говорят, обнаруживая разрушение стабильных социальных связей, когда ее развитие приводит к напряженности и конфликтам. В этом случае для выявления социальных проблем объективное состояние дел сопоставляют с нормой. Следовательно, при любом подходе проблемы являются частью социальных процессов, их содержание носит социальный характер, а форма проявления – личностна (например, проблема роста разводов в современном глобальном обществе – и распад конкретной семьи).

Содержание и понимание социальных проблем меняется во времени и пространстве и проявляется по-разному для общества, группы и личности. Однако источник социальных проблем остается неизменным, он коренится в социокультурной подсистеме общества. Это **социальное неравенство**, которое выражается в разнообразии потребностей и ценностей людей и форм их достижения.

С проявлениями неравенства связан целый ряд проблем в социальной сфере: уровень материального благосостояния, безработицы, социальной эксклюзии, или исключения (связанного с ситуацией, когда индивиды и группы

лишены возможности пользоваться социальными правами, гарантированными международными и национальными правовыми актами) и пр.

Задание

Для того чтобы глубже рассмотреть сущность и причины социального неравенства, обратитесь к разделу 3.4.

Поскольку проблемы возникают на разных уровнях реальности, в том числе и в глобальном обществе, на макроуровне социальной деятельности принято выделять **социетальные проблемы**. Они носят наиболее широкий, общечеловеческий и общецивилизационный характер и требуют для своего решения согласованных действий в масштабах мирового сообщества (например, проблема экологической безопасности планеты). Часть таких проблем государства решают в русле социальной политики, выступающей в качестве важного аспекта социальной работы.

На мезоуровне выделяют проблемы, возникающие в различных подсистемах социально-экологической сферы внутри конкретного социума. Можно обозначить основные группы социальных проблем, с которыми сталкиваются специалисты по социальной работе, – социально-управленческие, социально-экономические, социально-экологические, социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые, социально-педагогические и др. При этом проблемы, возникающие в одной из областей, неизбежно затрагивают и другие сферы жизнедеятельности человека, поэтому для их выявления и оптимального решения социальному работнику необходимо привлекать усилия социальных групп, организаций и профессионалов, осуществляющих преобразовательную деятельность в конкретной подсистеме общества.

В теории социальной работы особое внимание уделяется социальным проблемам на микроуровне деятельности. Можно сформулировать следующее определение проблемы, формирующейся на индивидуальном уровне.

Социальная проблема – это противоречие, осознаваемое субъектом деятельности как значимое для него несоответствие между целью этой деятельности и ее результатом.

В этом случае проблема возникает из-за отсутствия или недостатка у индивида средств достижения цели, вследствие чего не удовлетворяются те или иные его потребности. Соответственно, появляется необходимость в поиске новых способов и средств деятельности. Важно отметить, что социальная проблема имеет объективно-субъективную природу – прежде чем стать проблемой, социальное противоречие должно пройти через сознание субъекта, поэтому следует выделять в ней три основных элемента:

люди, которые оценивают ситуацию как проблемную;

социальные условия, в которых проблема возникла;

деятельность, связанная с появлением, осмыслением и разрешением проблемы.

В социальной работе рассматривают и человека в проблеме, когда общество, социальные условия формируют особенности его жизнедеятельности (например, проблема низкого уровня жизни пожилых людей); и проблему в человеке, когда ценности, представления и поведение индивида обуславливают характеристики группы и социума (например, проблема индивидуальной предрасположенности к алкогольной зависимости) (60. С.26).

Задание

Изучив раздел 1.2. учебного пособия «Социальная работа: теория и практика» под ред. Е.И.Холостовой и А.С.Сорвиной (М., 2001), приведите примеры социальных проблем объектов социальной работы.

Одна из основных проблем социальной работы связана с положением социально уязвимого человека, находящегося в трудной жизненной ситуации, поэтому в теории социальной работы в первую очередь уделяется внимание социальным проблемам, с которыми человек не может справиться самостоятельно и для решения которых ему требуется помощь профессионально подготовленного работника. Г.Бернлер и Л.Юнссон, специалисты в области социально-психологической работы, называют следующие причины, вследствие которых противоречие не разрешается человеком собственными силами: отсутствие *мотивации* для работы с проблемами целесообразным способом; *неспособность* решать проблемы; отсутствие *возможностей* (З.С.33).

Важно не только решить конкретную проблему клиента, но и усилить его умение преодолевать подобные проблемы впоследствии путем предоставления дополнительных возможностей, оказывая помощь в развитии способностей и мотивации. В то же время, рассматривая противоречия, возникающие на личностном уровне, специалист выявляет связанные с ними проблемы общества, которые требуют своего разрешения, и привлекает к ним внимание своей организации. Так как решение одних социальных проблем с неизбежностью вызывает появление других, важной задачей специалиста становится также предвидение новых проблем и осуществление усилий по их предотвращению и смягчению.

На рис.3 представлена модель разрешения социальной проблемы в процессе социальной работы. Здесь нами использована и дополнена схема Б.Ф.Усманова.

Специалист оценивает проблему на основе анализа конкретной ситуации и представлений о ней клиента, выдвигает цель деятельности по решению социальной проблемы, подбирает соответствующую технологию и методы, составляя программу деятельности, осуществляет ее, корректируя программу своих действий, и анализирует результаты. Очевидно, что для развития способностей клиента по решению его проблемы все этапы работы должны планироваться и осуществляться совместно субъектом и объектом. Кроме того, для решения проблем клиентов требуется привлечение соответствующих ресурсов.

Достижение целей и мобилизация ресурсов возможны лишь на основе по-

следовательной деятельности по обеспечению социальных перемен. Она касается и клиента, и его социального окружения, и включает в себя формулирование цели по осуществлению изменений; производство знаний, т.е. информации, их обуславливающей; производство инструментария как техник и методов, обеспечивающих переменны; формирование стратегических планов деятельности специалистов; работу по осуществлению перемен и по их прогнозированию.

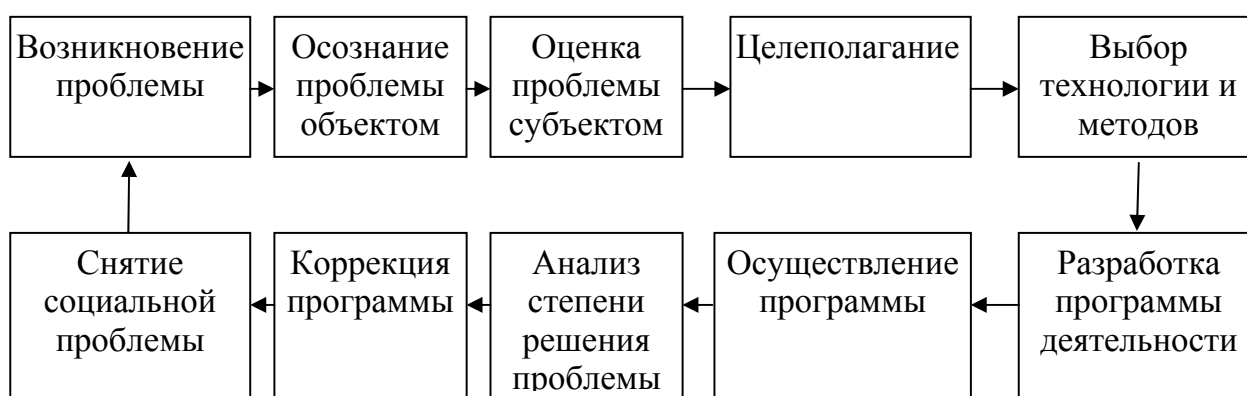


Рис. 3. Модель разрешения социальной проблемы клиента социальных служб

Следует отметить, что деятельность специалистов по решению социальных проблем является эффективной, если она одновременно осуществляется на макро-, мезо- и микроуровнях реальности. Так, решение текущих и перспективных проблем в социуме предотвращает появление и облегчает решение проблемы конкретного клиента и т.д., поэтому социальные проблемы необходимо рассматривать рационально и объективно. Это предполагает как описание состояния общества и его составляющих на основе статистических методов, так и изучение общественного мнения для выявления степени удовлетворенности людей тем, как решаются их проблемы в конкретном социуме.

В современной науке существует целый ряд теоретических подходов к социальным проблемам: структурно-функциональный, конфликтологический, психодинамический, ситуационный и др. Особенно активно в последние десятилетия развивается *конструкционистский* подход к социальным проблемам (М.Спектор, Дж.Китсьюз, Дж.Бест, Дж.Холстайн и др.), когда их рассматрива-

ют не как угрожающие обществу объективные условия, а как деятельность индивидов и групп, привлекающую внимание к этим обстоятельствам и требующую изменения социальных и индивидуальных ситуаций. Социальные проблемы конструируются путем предъявления судебных исков и жалоб в различные инстанции, проведения обследования общественного мнения, устных выступлений и публикаций и пр. (75. С.507). Данный теоретический подход к социальным проблемам представляется предпочтительным в области социальной работы, так как внимание в нем сосредоточено на субъективной природе социальных проблем и на заинтересованных в их решении людях. В конструкционизме, помимо этого, содержится призыв к действию, нацеливающий общество на выявление разнообразных проблем и на изменение неблагоприятных для людей социальных ситуаций.

3.2. Понятие «трудная жизненная ситуация»

Конкретное состояние социальной проблемы описывается через понятие **социальной ситуации**. Социальные ситуации складываются вследствие интеграции особенностей социальной среды и личности, которая воспринимает эти особенности и своеобразно их интерпретирует, поэтому важно различать типы социальных ситуаций, изучать специфику поведения человека в них, механизмы их восприятия личностью, воздействие ситуаций на социум, чтобы иметь возможность находить оптимальные пути дальнейшего социального движения. В науке социальные ситуации рассматриваются с точки зрения *ситуационного подхода* (Л.С.Выготский, Б.Ф.Ломов, Л.И.Анциферова, Ю.Н.Емельянов, Т.М.Дридзе и др.), направленного на анализ социального бытия как череды дискретных и взаимосвязанных социальных ситуаций, частью которых является человек с его деятельностью.

Принято различать *исторические, социокультурные и жизненные* ситуации, в зависимости от их внешних, объективных проявлений в определенной цивилизации, культуре, микросреде. В теории социальной работы рассматриваются в первую очередь жизненные ситуации индивидов.

Жизненные ситуации – это совокупность значимых для человека событий и связанных с ними потребностей, ценностей и представлений, влияющих на его поведение и мировоззрение в конкретный период жизненного цикла.

Среди жизненных ситуаций выделяют *устоявшиеся* (или нормальные) и *трудные* (или проблемные). Проблемные ситуации возникают тогда, когда нарушается упорядоченность течения жизни человека, и он не может решить ту или иную проблему с помощью привычных схем поведения. При этом источник жизненной трудности обнаруживается как в собственных действиях индивида, так и во влиянии окружающей среды.

Специалисты указывают на ряд *признаков*, свидетельствующих о наступлении трудной жизненной ситуации: неадекватность алгоритмов привычного социального поведения; нарушение текущей социальной деятельности; неопределенность перспектив развития событий; возникновение новой системы требований к субъекту, возникновение стрессовых состояний человека (54. С.49).

Соответственно, человек в такой ситуации не может полноценно функционировать и ему приходится изменять свое поведение. Это требует от индивида повышенной социальной активности при выборе стратегии, средств и способов деятельности, направленной на достижение желаемого результата. Необходимость сделать выбор создает напряженность в жизненной ситуации, которая выражает собой противоречие между различными интересами субъекта, а также между интересами его самого и других людей.

В научной литературе трудную жизненную ситуацию характеризуют как ситуацию социальной нестабильности, определяя ее как *кризисную, стрессогенную, переломную, экстремальную, неопределенную и критическую*.

Задание

Дайте определение социального стресса, основываясь на знаниях, полученных при изучении курсов психологии и основ социальной медицины.

В трудной жизненной ситуации одновременно взаимодействуют несколько факторов:

поведенческий, указывающий на отсутствие сформированных моделей поведения в данной ситуации;

когнитивный, показывающий недостаток знаний, умений и навыков для нормальной жизнедеятельности в ней;

витальный, заключающийся в субъективном ощущении невозможности существовать в этой ситуации;

экзистенциальный, указывающий на «экзистенциальный вакуум», ревизию системы ценностных ориентаций и дискретность образа «Я»;

вероятностно-прогностический, состоящий в оценке вероятности ситуации жизненной трудности до ее возникновения как минимальной (7. С.57-58).

В теории социальной работы общепринятым является более узкое определение трудной жизненной ситуации, в котором подчеркивается аспект оценки ситуации и взаимодействия субъекта и объекта социальной работы при попытке преодолеть жизненные трудности и их последствия.

Трудная жизненная ситуация – это ситуация, объективно нарушающая социальные связи человека с его окружением и условия нормальной жизнедеятельности, и субъективно воспринимаемая им как «сложная», вследствие чего он может нуждаться в поддержке и помощи социальных служб для решения своей проблемы.

Структура трудной жизненной ситуации включает в себя участников связанных с ней событий; деятельность, которая в ней осуществляется; временные и пространственные аспекты ситуации; ее переживание и интерпретацию объектом жизненной трудности. Следовательно, необходимо обращать внимание на *объективные факторы* трудной жизненной ситуации, вызванные внешними обстоятельствами, влиянием социальной среды и ближайшего окружения человека (одним из основных факторов является длительное или постоянное существование индивида на доход ниже прожиточного минимума); и ее *субъективные факторы*, указывающие на восприятие трудности, связанное с социально-психологическими особенностями личности. Результатом действия этих

факторов выступает объективная и субъективная невозможность человека удовлетворить свои потребности (4. С.59-65).

В результате возникновения трудной жизненной ситуации в жизнедеятельности индивида обнаруживаются деформации, появившиеся на основе социальных, психологических и физических травм. В этом случае люди, находящиеся в трудной жизненной ситуации, вне зависимости от факта обращения в социальные службы, становятся объектами социальной работы: инвалиды, пенсионеры, лица с девиантным поведением, неполные семьи и т.д. (49. С.16-17; 88. С.35-36). При работе с клиентом специалист анализирует трудную жизненную ситуацию и пытается совместно с ним выявить варианты решения проблемы и возможность реализовать наиболее оптимальный сценарий, оценивая в процессе деятельности достигаемые результаты.

Задание

Вернитесь к разделу 1.3. и дайте подробную характеристику объектов социальной работы.

Трудные жизненные ситуации в социальной работе можно классифицировать на основе ряда критериев. Так, выделяют:

по характеристикам субъекта – индивидуальные, групповые, семейные и иные ситуации;

по возрастному критерию – ситуации детского, подросткового, юношеского и др. возраста;

по психологической реакции на ситуацию – ситуации с адекватной, мобилизующей реакцией и с неадекватной, демобилизующей реакцией;

по уровню адаптации к ситуации – ситуации с активной, пассивной и приспособленческой адаптацией и т.д.

Проблемная жизненная ситуация всегда связана с необходимостью тем или иным образом адаптироваться к ней – это заключается в успешном или не-

успешном преодолении жизненной трудности с последующей стабилизацией ситуации. В результате может быть сформирована как активная жизненная позиция человека, свидетельствующая о его социальной ответственности, так и противоположная по содержанию – пассивная, или иждивенческая позиция.

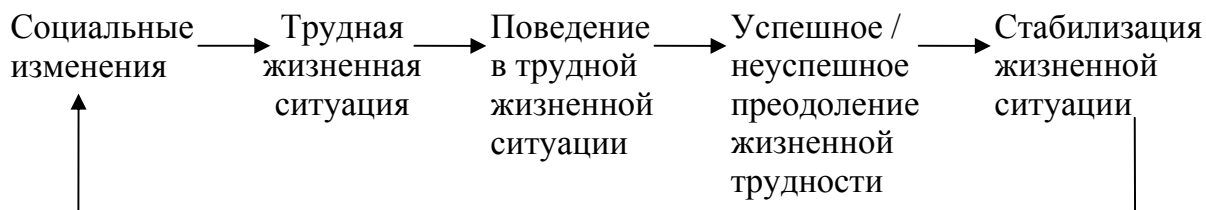


Рис.4. Модель адаптации к трудной жизненной ситуации

При разработке данной схемы была использована, несколько видоизменена и экстраполирована на другие объекты социальной работы **модель адаптации безработных к трудной жизненной ситуации**, предложенная А.И.Деминым и И.П.Поповой. Эти авторы выделяют неконструктивные и конструктивные способы адаптации к трудной жизненной ситуации.

К неконструктивным способам относят:

защитное, «избегающее» поведение, когда человек старается не замечать ситуации жизненной трудности;

хаотичный поиск, когда выбор стратегии поведения осуществляется без осмысления ее последствий;

поиск в условиях ограниченной информированности, когда источники информации о различных путях решения проблемы недоступны или отличаются низким качеством;

продуктивное иждивенчество, когда индивид использует ресурсы своего окружения, не пополняя их собственной деятельностью.

К конструктивным способам относят:

целенаправленное использование ресурсов межличностной сети, когда выбор стратегии поведения осуществляется на основе создания референтного круга общения;

конкретизацию целостного образа «Я», когда индивид стремится осознать и в дальнейшем использовать личностные ресурсы;

накопление опыта поведения в социальной сфере, когда личность формирует «репутационную» стратегию деятельности;

отношение к трудной жизненной ситуации как к совокупности шансов, когда контекст ситуации «достраивается» и выявляется ее альтернатива (18. С.35-46).

Следует помнить, что вследствие сложности и быстроты социальных изменений в современном социуме даже успешное разрешение трудных жизненных ситуаций не гарантирует клиента от их повторения, поэтому в практике социальной работы важно стимулировать обращение людей к конструктивным способам адаптации к трудной жизненной ситуации. В этом случае на основе развития способностей клиента социальных служб к самоорганизации и одновременно оказания ему помощи специалистом по социальной работе формируется **адаптивная компетентность** в конкретной жизненной ситуации, которая позволяет человеку в дальнейшем решать сложные проблемы самостоятельно.

3.3. Понятие «клиент социальных служб»

Термин «клиент социальных служб» часто рассматривается как синоним понятия «объект социальной работы». Однако понятие «клиент» является более узким.

Под **клиентами** в социальной работе подразумевают *индивида или группу людей, которые обращаются за помощью в социальные службы по поводу различных социальных проблем и получают эту помощь*. Социальные службы в данном случае представляют собой не только совокупность должностей, функций и конкретных форм деятельности, но и систему межличностных отношений, мотиваций, представлений о социальной работе и клиентах (60. С.27; 80. С.55).

Клиентурой социальной работы являются в первую очередь материально необеспеченные, социально уязвимые и маргинальные слои общества. Решение их проблем в современной системе социальной работы осуществляется с помощью *дифференцированного подхода* к клиентам. Он предполагает учет особенностей социального положения человека, его потребностей, интересов, традиций. На основе их анализа подбираются адекватные технологии и методы социальной работы (80.С.238-9).

Задание

Сравните понятия «адресная целевая ориентация социальной работы» в разделе 2.1. и «дифференцированный подход к клиентам» и определите, есть ли между ними различие.

Используя дифференцированный подход, специалист действует в соответствии с особенностями индивидуальности клиента и его трудной жизненной ситуации. Этот подход позволяет оказывать квалифицированную помощь не только отдельной личности, но и социальной группе со специфическими интересами, настроениями, чувствами (например, одиноким пожилым людям, бездомным, участникам современных боевых действий и т.д.) Выбор форм социальной работы зависит не только от конкретного содержания социальных и индивидуальных проблем, но и от типа социального учреждения, которое занимается их решением.

Американские ученые А.Пинкус и А. Минахан предлагают собственный, **системный подход к возможностям поддержки клиента социальной работы** (55. С.16-27). В данном подходе основной акцент делается на процессы изменения и взаимодействия. При этом подразумевается, что разнообразная помощь нуждающимся может оказываться через многофункциональные интервенции, совершаемые специалистами при опоре на активность самого клиента. Интер-

венции в виде целенаправленных взаимодействий с людьми здесь являются методами практики социальной работы и могут носить экономический, правовой, медицинский, информационный и иной характер.

Задание

С помощью словаря основных терминов данного учебного пособия дайте определение понятию « интервенция».

Каждая попытка вмешательства в систему клиентуры предпринимается ради преодоления в ней деструкций, т.е. деформаций, отклонений на индивидуальном, коллективном и структурном уровнях и только с целью оказания помощи, разрешения трудностей, с которыми человек не может справиться самостоятельно. Для этого специалист использует два источника, позволяющих ему осуществлять вмешательство, первый из которых носит по отношению к нему внешний, а второй – внутренний характер.

Во-первых, это санкции, предоставленные ему государственным учреждением или частным агентством, подтверждающие его компетентность и позволяющие ему сделать свои услуги доступными населению.

Во-вторых, это знания и умения по планированию и осуществлению перемен в отношении обратившихся к нему клиентов, подтвержденные документом об образовании. Соответственно, интервенции, санкционированные организацией, и клиентом, объективно позволяют решать проблемы на том или ином «участке» социального пространства.

Клиентом социальных служб человек становится добровольно, на основе собственного желания изменить социальную ситуацию. Однако А.Пинкус и А.Минахан говорят о вовлеченности в процесс изменений не только «системы клиентуры», состоящей из множества людей, обратившихся за помощью, но и

«системы мишеней», т.е. лиц, нуждающихся в социальных изменениях, по мнению референтной группы (55. С.18-19). Например, в ситуации пьянства в семье такой референтной группой могут являться родственники или соседи. При этом практика социальной работы, с одной стороны, имеет своей задачей решение проблем лиц, нуждающихся в помощи, а с другой стороны – должна быть направлена на развитие системы клиентуры. На действия и системы клиентуры, и системы мишеней могут влиять при этом *силы побуждения* – стремления, усиливающие мотивацию к переменам, и *силы сопротивления*, связанные с их неприятием. К числу сил сопротивления изменениям можно отнести: нежелание принимать чью-либо помощь, боязнь потери собственной позиции или ресурсов, неверие в возможность позитивных изменений, создание препятствий для сотрудничества и пр. Силы побуждения включают: желание получить помощь, готовность добиваться изменения ситуации, веру в достижимость перемен, альтруизм и т.д. Следует отметить, что и те, и другие силы могут также проявляться в деятельности самих специалистов как проводников перемен.

Система оказания помощи клиенту в целом включает *систему проводников перемен* (специалистов по социальной работе, которые работают с конкретными людьми и добиваются изменений в их сознании, поведении, отношении к окружающему миру, а также их агенств); *систему клиентуры и систему мишеней*, которые, нуждаясь в изменениях, выступают единым объектом деятельности специалиста; *контракт* (рабочее соглашение между специалистом и клиентом, отражающее их совместные усилия по достижению перемен); *цели* социальной работы, заключающиеся в формировании самостоятельности клиента при решении проблем, в развитии источников поддержки и в совершенствовании социальной политики государства. Кроме них в систему социальной работы включается *система действия* (55).

Проводник перемен сотрудничает с системой действия (социальными службами и организациями, людьми, с которыми специалист имеет дело, чтобы достичь результата по обеспечению перемен), работает с системой клиентуры и

целенаправленно воздействует на систему мишеней с позиций своих целевых установок и задач практической деятельности. При этом он создает новые системы действия, добивается расширения и эффективного функционирования уже существующих систем, координирует взаимодействия различных людей в интересах клиента, использует силы побуждения и пытается преодолеть силы сопротивления.

Планируя и осуществляя перемены, специалист совместно с клиентом проходит следующие фазы деятельности: знакомство с проблемой, сбор информации о проблеме, диагноз проблемы, вмешательство в проблему, оценка качества решения проблемы. Следовательно, его деятельность выступает в виде процесса продвижения к цели от момента заключения контракта до достижения конечного результата. Важной составной частью этого процесса является стабилизация достигнутых позитивных перемен в сознании и поведении клиентов.

На основе реализации системного подхода для социального работника становится возможным всестороннее оказание помощи клиенту в процессе социальной коммуникации (*контакта*) с ним.

Специалист определяет общие задачи, которые необходимо решать в работе с клиентом во всех случаях (заключение контракта, формирование системы действий и т.д.); развивает личностные качества и формирует самостоятельность клиентов в разнообразных социальных ситуациях; совершенствует систему собственной деятельности; добивается социальных перемен в организации и в самом обществе и т.д.

Развивая идеи А.Пинкуса и А.Минахан применительно к практике социальной работы в России, можно предложить модель социальной работы с клиентом (рис.5).

К особенностям этой модели можно отнести, во-первых, многоаспектный характер целей социальной работы. Так, выделяют следующие ее цели:

содействие людям в успешном разрешении их жизненных проблем;

удовлетворение социально гарантированных и личностных интересов и потребностей различных групп населения;

создание условий, содействующих восстановлению или улучшению способностей людей к социальному функционированию;

забота о благосостоянии и раскрытии возможностей и способностей личности, семьи и общества и т.д. (91. С.202, 219-220).

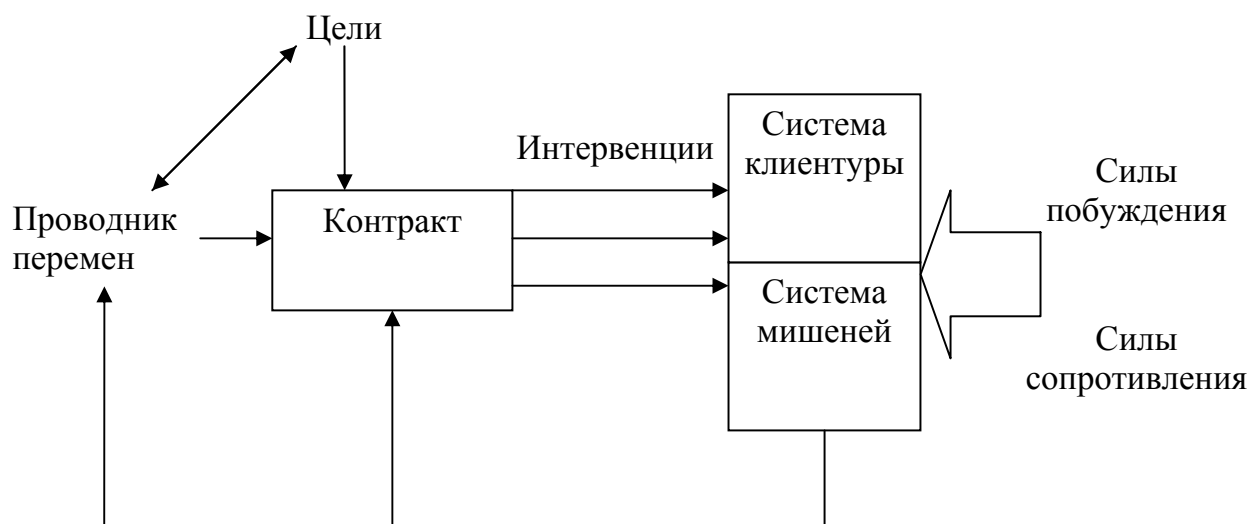


Рис.5. Модель социальной работы с клиентом

Такое разнообразие целей связано с множеством социальных проблем, стоящих в России перед государством, обществом и его гражданами. Соответственно, оно инициирует множество интервенций как способов решения этих проблем в системе социальной работы. Для реализации любой практической цели в социальной работе необходимо конкретизировать эту цель относительно возникшей ситуации, определить, в чем состоит ее специфика, и как она влияет на изменение задач повседневной деятельности специалиста.

Во-вторых, особенностью российской модели работы с клиентом является специфика контракта как формы социальной помощи и поддержки. Если во Франции, США и других странах механизм социального контракта, отработанный с 80-х гг. XX в., предполагал договорные отношения в первую очередь с нетрудоспособными гражданами, то первый опыт использования контрактов в России в современный период (в Тульской области, республике Коми и т.д.) свидетельствует о необходимости их заключения с трудоспособными гражда-

нами, оставшимися без средств к существованию и нуждающимися в трудоустройстве, обучении и переобучении.

Договор между получателем помощи и обществом в лице социальных работников в этом случае представляет собой *контракт социальной адаптации*, инструмент, при использовании которого человек может вернуться к активной социальной жизни. Инновационные принципы оказания социальной поддержки по контракту включают в себя комплексный адресный подход на основе целого ряда критериев социального статуса человека, встречные обязательства о выполнении субъектом заявленного им плана действий, учет специфики территории его проживания и пр.

Программы по использованию контрактных механизмов реализуют органы социальной защиты населения, в этой работе участвуют территориальные центры занятости населения, учреждения образования, здравоохранения и др. (66). Контракт социальной адаптации предполагает оказание нуждающимся комплексной социальной поддержки в виде пособия по социальному договору и предоставления натуральной помощи и услуг различными социальными учреждениями и помогает людям постепенно перейти на самообеспечение, организуя их защиту и самозащиту в изменяющемся обществе

3.4. Понятия «социальная защита населения» и «социальная помощь»

Ключевым понятием теории социальной работы, характеризующим систему мер по решению проблем общества и человека, оказанию социальной помощи и поддержки клиенту социальных служб, является категория «социальная защита населения».

Социальная защита населения в широком смысле слова – *это совокупность социально-экономических мероприятий, проводимых государством и обществом и обеспечивающих предоставление оптимальных условий жизни,*

удовлетворение потребностей, поддержание жизнеобеспечения и деятельного существования личности и социальной группы, совокупность мер, преодолевающих последствия ситуаций риска в жизни граждан, комплекс мер по обеспечению гарантированного государством минимального уровня материальной поддержки социально уязвимых слоев населения в период экономических преобразований и связанного с этим снижения уровня жизни (62.С.92).

Социальная защита – функция государства и общества по обеспечению человека потенциальными жизненными благами, в соответствии с его неотъемлемыми и целесообразными, с позиции развития личности, социальными правами – на труд, на социальное и материальное обеспечение семьи, на жизненный уровень, необходимый для поддержания его здоровья и благосостояния и т.д. Следовательно, она определяется как предмет идеологии и социальной политики государства и область его практической деятельности.

Задание

Дайте определение предписанному и приобретенному статусам, основываясь на знаниях, полученных при изучении социологии.

Объективной чертой любого общества является **социальное неравенство**, которое характеризуется неодинаковым доступом граждан к социально значимым благам, таким как деньги, власть, образование, престиж. Государство должно вести поиск оптимального уровня, регулировать неравенство, разрабатывая и применяя специальные механизмы. Таким путем в системе социальной защиты можно устранять и минимизировать влияние тех причин социального неравенства, которые оцениваются как несправедливые. Это большинство *первичных* (предписанных) причин, связанных с национальностью, полом, социальным происхождением человека и т.д., и часть *вторичных* (приобретенных) –

материальное положение, семейный статус индивида и т.п. При этом, однако, важно не спровоцировать развитие социального иждивенчества (75. С.224).

В определении сущности социальной защиты значительное внимание уделяется **социальной поддержке** активности, инициативы граждан. Она осуществляется в отношении трудоспособного населения и заключается в том, что государство должно предоставить людям социальные гарантии равных условий для повышения уровня жизни за счет личного трудового вклада. Одновременно оно призвано защитить социально уязвимые группы населения, которым грозит социальная эксклюзия, отчуждение. Исходя из вышесказанного, государство должно поддерживать социальное развитие человека, обеспечивая возможность для каждого осуществить свое право на социальную защиту, предоставляя социальную поддержку и помощь и позволяя нормализовать взаимоотношения с обществом (13. С.192).

Универсальными **принципами социальной защиты** являются *гуманизм и социальная справедливость; системность и комплексность* в деятельности субъектов социальной защиты; *превентивность* в оказании помощи; *адресность; адаптивность* к социальным изменениям; *многосубъектность* (91).

Система социальной защиты населения представляет собой комплекс мер, направленных на удовлетворение потребностей человека. В ней взаимосвязаны законодотворческая, социально-экономическая и организационная деятельность государства и общества. Кроме того, социальная защита является системой социальных институтов и правовых норм, обеспечивающих их деятельность.

Субъектами социальной защиты, кроме государства, выступают органы местного самоуправления, работодатели (предприниматели), общественные объединения, сами граждане, реализующие свои жизненные силы и защищающие насущные интересы (11. С.35). Следовательно, в систему социальной защиты входит и **социальная самозащита** – защита человеком своего статуса, интересов, прав, выработка собственных способов самореализации в обществе.

Для эффективной деятельности субъектов социальной защиты необходимо наличие нормативно-правовых, экономических, социально-психологических

и организационно-технических средств, т.е. ресурсов, позволяющих осуществлять социальную защиту населения и гарантировать реализацию социальных прав личности. Следовательно, в основе государственных социальных гарантий соблюдения принципа социальной справедливости должно лежать реальное обеспечение прав человека на минимальный доход, медицинское обслуживание, образование, защиту экономических и моральных интересов (48. С.141).

Задание

Подробно раскройте содержание принципа социальной справедливости, вернувшись к разделу 1.4.

Государство в лице органов законодательной, исполнительной, судебной власти является основным субъектом социальной защиты населения. Единую систему исполнительных органов в данной области деятельности образуют органы управления социальной защиты и подведомственные им предприятия, учреждения, организации, территориальные органы социальной защиты населения. Важной целью в области совершенствования этой системы является установление устойчивых, упорядоченных связей между всеми ее уровнями и учреждениями социальной инфраструктуры, обеспечивающими ее функционирование. Источниками финансирования социальной защиты населения являются государственные внебюджетные социальные фонды: Фонд социального страхования, Фонд обязательного медицинского страхования, Пенсионный фонд.

Самостоятельными государственными учреждениями, созданными с целью формирования источников социальной поддержки наиболее нуждающихся граждан и оказания им адресной помощи, являются фонды социальной поддержки населения: республиканский (федеральный) и территориальные. Их средства расходуются на дополнительное финансирование в целях предоставления нуждающимся натуральной помощи, организации бесплатного питания,

оказания социальных услуг, в т.ч. на дому, обеспечения ночного пребывания бездомных в специальных учреждениях и т.д.

Критерием оценки функционирования системы социальной защиты в обществе выступает **социальная защищенность** – категория, связанная с реальными гарантиями и охраной коренных интересов людей во всех сферах их жизнедеятельности.

Задание

Изучите разделы «Социальная защита населения» и «Социальная защищенность» в «Словаре-справочнике по социальной работе» под ред. Е.И.Холостовой (М., 1997) и определите, какие государственные и общественные мероприятия могут обеспечить защищенность российских граждан.

Показателем, характеризующим уровень социальной защищенности в различных странах, международное сообщество признает разработанный ООН *коэффициент гуманитарного развития*, учитывающий реальную покупательную способность населения, состояние народного образования, здравоохранения, продолжительность жизни и т.д.

В Конституции Российской Федерации определены пути реализации права граждан на социальную защиту: обязательное пенсионное страхование работающих, создание других фондов, являющихся источниками финансирования социальной защиты, принятие федеральных законов, гарантирующих осуществление этих прав. Реализация указанных мер позволяет защитить всех членов общества от рисков повседневной жизни. Для этого российское законодательство выделяет подсистемы социального страхования и социального обеспече-

ния, выступающие сферами практической деятельности в системе социальной защиты населения.

Социальное страхование – *система социально-экономических отношений, основанных на возмещении материальных потерь, вызванных временным или постоянным прекращением работы в связи с возрастом, болезнью, производственными травмами и т.д.*, что осуществляется за счет взносов и отчислений работодателей, наемных работников и самозанятого населения. *Принципами* социального страхования выступают сохранность и защита накопленных и приобретенных в период страхования и выплаты взносов прав людей и возможность реализовать страховые гарантии.

Социальное обеспечение – *система компенсации населению последствий воздействия социальных рисков, поддерживающая в первую очередь денежные доходы нетрудоспособных граждан.* Эта система основана на общих налогах, поступающих в государственный бюджет. *Принципы* социального обеспечения – это солидарность, равноправие обращения, обязательное участие, ответственность государства за руководство системой, сохранность пособий независимо от места проживания обеспечиваемых лиц (11. С.35-36). Социальное страхование и социальное обеспечение реализуются путем предоставления социальных пособий, включающих социальные выплаты и социальную помощь.

Задание

Вернитесь к разделу 1.3. и повторите определения индивидуального и социального риска.

Если в широком смысле основу понятия социальной защиты составляет концепция гарантий, самореализации и прав человека, то в узком ее определение основано на концепции социального риска. Так, система социальной защи-

ты в России в первую очередь направлена на реализацию прав социально уязвимых слоев населения, граждан, находящихся в крайне трудном положении вследствие воздействия социальных рисков. Принципы, по которым она осуществляется – *заявительность*, т.е. предоставление социальных услуг и других форм помощи гражданам по мере их обращения, и *патернализм*, т.е. государственная опека по отношению к наименее защищенным слоям населения (71. С.358).

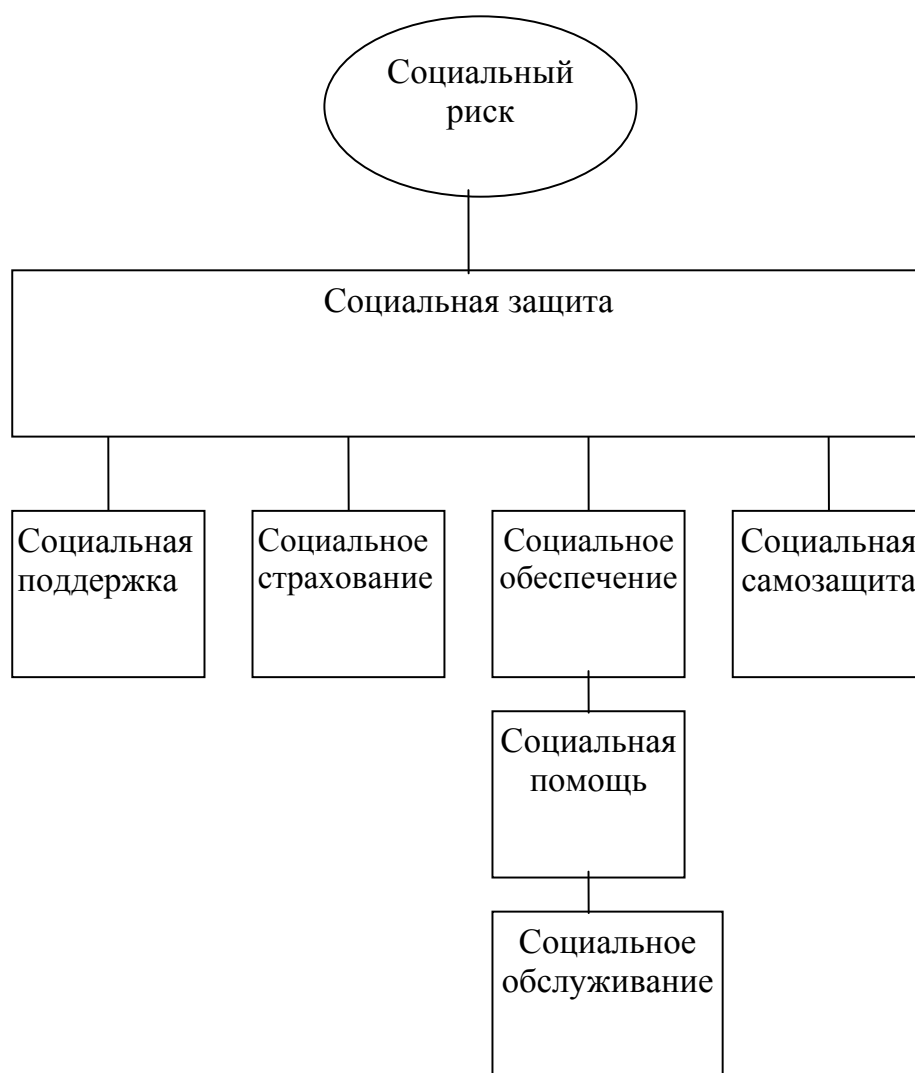


Рис. 6. Система социальной защиты населения

Согласно Федеральным законам «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» 1995 г., «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» 1997 г., «О государственной социальной помощи» 1999 г.

(с изменениями и дополнениями), в первоочередном порядке социальной защитой и социальной помощью в России обеспечиваются пожилые одинокие граждане и супружеские пары, инвалиды, вынужденные беженцы и переселенцы, безработные, дети-сироты, многодетные семьи, малообеспеченные семьи и т.д. Между тем, происходящие в обществе изменения, зачастую связанные с расширением круга социально-незащищенных лиц, требуют сочетания заявительного принципа с *выявлением* граждан, нуждающихся в социальной помощи, соответствующими службами.

Понятие социальной помощи является более узким, чем понятие социальной защиты. В государственной системе социальной защиты в России социальная помощь выступает в качестве одной из составляющих социального обеспечения (рис.6). Здесь автор использует, несколько упростив, схему Е.Гонтмахера и В.Трубина, отражающую структуру российской социальной защиты населения.

Под **социальной помощью** в специальной литературе понимают *систему мер, предпринимаемых обществом и государством с целью противодействия социальным рискам и заботы о человеке, который находится в трудной жизненной ситуации.*

Универсальными **принципами** данной деятельности являются:

экономическая эффективность, определяемая как оптимальное соотношение объема социальных расходов и размера отчислений на их финансирование;

общественная целесообразность как оказание помощи лишь тем, кто лишен способности к самообеспечению;

приоритетность государственных начал оказания помощи;

социальная солидарность как перераспределение средств в пользу социально слабой части общества;

индивидуальная социальная ответственность как максимальная активность индивида в целях оказания самопомощи;

всеобщность как равная возможность получения помощи для всех граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;

разграничение полномочий и ответственности между государством и местными органами власти.

С точки зрения субъектов социальной помощи выделяют государственную, благотворительную, конфессиональную, добровольческую, гуманитарную помощь (98).

Понятие государственной социальной помощи, оказываемой на федеральном уровне, определено законодательно в Федеральном законе «О государственной социальной помощи» 1999 г.

Государственная социальная помощь – это предоставление малоимущим семьям и одиноко проживающим гражданам, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума в данном субъекте Российской Федерации, социальных пособий, субсидий, социальных услуг и жизненно необходимых товаров. К целям ее оказания относятся: поддержание уровня жизни малоимущих граждан, адресное использование бюджетных средств, усиление адресности социальной поддержки нуждающихся граждан, создание необходимых условий для обеспечения доступности и общественно приемлемого качества социальных услуг, снижение уровня социального неравенства, повышение доходов населения (10. С.376).

Источниками оказания государственной социальной помощи являются средства федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации и средства местных бюджетов. Государственную социальную помощь подразделяют на помощь, оказываемую в виде предоставления гражданам набора социальных услуг – социально-бытовых, социально-медицинских, социально-правовых, социально-реабилитационных и т.д., и государственную социальную помощь, оказываемую за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации.

Очевидно, что оказание социальной помощи в современной России направлено на поддержание элементарно необходимых условий проживания особо нуждающихся категорий населения. Круг этих лиц выявляют на основе базовой нормативной единицы, характеризующей уровень потребления продовольственных и непродовольственных товаров и услуг, достаточный для обес-

печения жизнедеятельности человека – *прожиточный минимум*. Согласно методике его исчисления, принятой в 2000 г., он был несколько увеличен по сравнению с предыдущей методикой, принятой в 1992 г.

Между тем, исследователи проблемы практического использования потребительских бюджетов, выполняющих роль интегральных социальных нормативов потребления населением товаров и услуг, считают, что бюджет прожиточного минимума не может удовлетворить даже основные жизнеобеспечивающие потребности, а его качественный состав и размер не обеспечивают расширенное воспроизводство населения. Поэтому минимальный стандарт уровня жизни должен быть изменен так, чтобы трудоспособные граждане могли иметь условия для восстановления физических и интеллектуальных сил, развития личности.

Экономист Е.Ю.Ильина предлагает положить в основу деятельности российской системы социальной защиты бюджеты разного уровня:

бюджет прожиточного минимума, выделяющий из состава малоимущих наименее обеспеченных людей;

минимальный потребительский бюджет, свидетельствующий о достижении низшего уровня социально-приемлемого достатка;

рациональный бюджет, позволяющий обеспечить достаточно благоприятные условия жизнедеятельности индивида.

В этом случае социальным стандартом потребления, критерием его социально-приемлемого уровня будет являться не прожиточный минимум, а минимальный потребительский бюджет. Указывая на затраты, необходимые для физического и социального воспроизводства человека, этот показатель регулирует верхнюю границу бедности. Он определяет слои общества, нуждающиеся в некоторых формах социальной помощи. В свою очередь, прожиточный минимум можно будет рассматривать как характеристику нижней границы бедности, обуславливающую право социально-уязвимых групп населения на обращение в органы социальной защиты за получением материальной социальной помощи. Принятие этих показателей за основу деятельности органов социальной защиты по предоставлению помощи нуждающимся помогло бы снизить степень потен-

циального социального риска, который угрожает значительной части населения России (24. С.10).

Оказание социальной помощи на региональном и муниципальном уровнях ориентировано, прежде всего, на расширение ее форм, при этом основной формой продолжает оставаться денежная помощь. Программы помощи разворачиваются на основе бюджетных и внебюджетных местных ресурсов, развивается адресная направленность социальной помощи, что рационально ограничивает ресурсы, сужая круг ее получателей.

В систему социальной помощи входит социальное обслуживание населения. Социальное обслуживание – это составная часть социальной работы, которая предусматривает оказание *специализированных социальных услуг*, т.е. содействие в осуществлении различного рода функций, связанных с жизнедеятельностью людей в различных подсистемах общества (11. С.36). Социальное обслуживание осуществляется в целях обеспечения социального здоровья, поддержания жизнеобеспечения членов общества и преодоления кризисных ситуаций в их развитии.

По Закону РФ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» 1995 г., **социальное обслуживание** представляет собой *деятельность по социально-экономической поддержке, по оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых, социально-реабилитационных, информационных и других услуг гражданам и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.*

При этом объем и качество оказываемых социальных услуг должны отвечать потребностям населения, что обуславливается наличием у государства материальных, организационных, информационных и иных средств обеспечения этого вида социальной помощи. Предоставление социальных услуг должно распространяться на все сферы жизнедеятельности и включать в себя помощь на дому и в стационарных условиях, организацию дневного пребывания в учреждениях социального обслуживания и патронажа, предоставление временно-

го приюта, консультативные, социально-терапевтические, коррекционные, обучающие услуги, помощь в решении внутрисемейных проблем, в реабилитации детей-инвалидов и т.д.

Согласно вышеназванному закону, социальное обслуживание в России строится на принципах *доступности социальных услуг, справедливости, приемлемости и законности их предоставления, эффективности и экономичности, солидарности с клиентом*. Однако гарантии их соблюдения не всегда четко оговорены в федеральных законах и подзаконных актах. Соответственно, специалисты подчеркивают необходимость дальнейшего совершенствования законодательства в области социального обслуживания (64. С.17).

Социальная практика современной России показывает, что наиболее распространенными и признанными услугами по-прежнему остаются выдача пособий, материальная и вещевая помощь. Граждане также ощущают потребность в улучшении жилищных условий, получении медицинской помощи, однако предоставление иных институционализированных услуг, таких как оказание педагогической, юридической, психологической поддержки и пр., не осознается ими как необходимость. В целях благоприятного развития социальной сферы требуется опережающее предложение разнообразных социальных услуг и широкое распространение информации о них в обществе.

Несмотря на то, что определенный уровень развития системы социального обслуживания в российском обществе достигнут, его нельзя признать достаточным. Совершенствование этой системы должно базироваться на применении инновационных социальных технологий, адаптации к российской практике видов и форм работы, успешно используемых за рубежом, развитии социального партнерства граждан и социальных служб и т.д.

От структурной полноты и завершенности системы деятельности учреждений социального обслуживания, социального обеспечения, социального страхования зависит и эффективность социальной защиты населения в целом.

3.5. Понятие «социальная политика»

В условиях быстрых социальных перемен на макроуровне системы социальной работы для оптимизации ее деятельности требуется проведение эффективных социальных мероприятий и создание качественно новых программ, решающих и предвосхищающих проблемы конкретного общества. Главная цель этих усилий состоит в содействии нормальному функционированию социальной сферы через реализацию социальной политики.

Социальная политика представляет собой обязательный элемент деятельности общества и государства, ее важнейшую область, где конструируется желательное состояние социальной сферы, которая и выступает ее основным **объектом**. Это *деятельность по управлению развитием социальной сферы и определению приоритетных направлений ее совершенствования в целях повышения уровня жизни всех социальных групп*. Понятие «**уровень жизни**» характеризует структуру потребностей человека и возможности их удовлетворения на основе системы индикаторов, указывающих на нормы социального обеспечения работающих и неработающих людей, уровень социальных ресурсов, поступающих из государственных источников и пр.

Государство в лице соответствующих органов управления на федеральном и региональном уровнях на основе действия принципа социальных гарантий несет ответственность за рост уровня жизни и социальное обустройство граждан. Следовательно, социальная политика демонстрирует, как цели и задачи, выдвигаемые базовыми социальными институтами, в конкретный период времени соотносятся с существующими у людей представлениями о необходимом уровне их социальной обеспеченности.

В сферу социальной политики входит распределение доходов, товаров, услуг, материальных и социальных условий воспроизводства населения. Она нацелена на ограничение масштабов абсолютной бедности, обеспечение нуждающихся источниками существования, поддержание социального здоровья и т.д.

Соответственно, результатом эффективной социальной политики являет-

ся обеспечение более полных возможностей для удовлетворения потребностей членов общества, сохранение его стабильности, развитие системы социального страхования, активизация факторов, стимулирующих высокопроизводительный труд, дальнейшее развитие системы социального обслуживания, стимуляция занятости, формирование установки на социальную ответственность членов общества за свое социальное благополучие и пр.

Исследователь Е.А.Сергеева выделяет пять групп подходов к пониманию социальной политики в современной науке (65. С.37).

Во-первых, социальную политику рассматривают как деятельность по решению проблем всего общества, следовательно, с этой точки зрения она направлена на достижение его важнейших целей.

Во-вторых, социальная политика рассматривается как политика стабилизации социально-трудовой сферы общества – в данном случае она направлена на регламентирование отношений труда и капитала.

В-третьих, социальная политика может быть рассмотрена как деятельность, ориентированная на социальные низы – деклассированные элементы, маргинальные группы и т.п. с тем, чтобы оградить обеспеченные классы от их притязаний путем развития государственной помощи и общественной благотворительности.

В-четвертых, социальную политику рассматривают как инструмент смягчения индивидуального и социального неравенства через систему государственных и общественных перераспределительных мероприятий. Цель социальной политики в данном подходе – удержать дифференциацию доходов в рамках *децильного коэффициента* (10:1) путем соответствующей налоговой политики.

В-пятых, социальная политика рассматривается с точки зрения базовых ценностей современного гражданского общества и социального государства – соответственно, ее целями признается достижение справедливости и социального партнерства.

В отечественной науке и практике превалирует последний из теоретических подходов к пониманию сущности социальной политики.

Согласно Конституции Российской Федерации, теоретическую и правовую основу ее социальной политики составляет концепция социального государства. В седьмой статье Основного закона страны Россия определена как социальное государство, политика которого направлена на создание условий достойной жизни для всех граждан и свободного развития человека. Социальное государство выступает как одна из систем социальных отношений, позволяющих обществу достичь социальной гармонии.

Социальное государство – особый тип высокоразвитого государства, в котором обеспечивается высокий уровень социальной защищенности всех граждан посредством активной деятельности по регулированию социальной и экономической сфер жизнедеятельности общества, установлению в нем социальной справедливости и солидарности.

Понятие «социальное государство» было впервые введено в середине XIX в. Л. фон Штейном. Основная обязанность социального государства, по его мнению, заключается в осуществлении экономических и социальных мер в интересах всех его членов, так как развитие одного является условием и следствием развития всех других граждан. Необходимо, следовательно, поднять уровень жизни низших слоев до уровня богатых и сильных, поддерживая равенство прав людей. Таким образом, основная идея концепции социального государства — солидарность как общественное благо.

Институционализация социального государства произошла после II мировой войны, когда это понятие было последовательно включено в конституции ФРГ, Франции, Испании, Швеции и других стран.

К концепции социального государства близки концепции «общества всеобщего благоденствия» и «государства социального благосостояния» Л.Бьюкенена, Д.Крефта, И.Миленца и др. Их авторы доказывали способность государства эффективно бороться с нищетой и социальным неравенством, что осуществляется путем его компетентного вмешательства в социально-экономические процессы в соответствии с существующим законодательством. При этом процесс формирования мощной системы социального

обеспечения осуществляется на основе двух принципов – учета нуждаемости и трудового вклада.

Модель социального государства представлена тремя уровнями:

на макроуровне она воплощается в социальной политике;

на мезоуровне осуществляются социальные программы местного самоуправления;

на микроуровне принципы социального государства – социальная справедливость, социальное равенство, защита автономии личности, адресность в оказании помощи – реализуются в социальной работе с индивидом и малой группой.

Основными **характеристиками** социального государства являются демократическая форма правления, правительственные субсидии на обеспечение благосостояния населения, коллективные гарантии социальной поддержки, защита рыночной системы хозяйствования, всеобщность здравоохранения, полная занятость трудоспособного населения, значительная доля расходов работодателей на социальное обеспечение, развитая система пенсий, пособий и т.п. В процессе формирования этих характеристик основные меры постепенно переносятся с контролирующих и ограничительных на профилактические и социально-педагогические.

Концепция социального государства направлена на благосостояние всех граждан, заботу о них государства, достижение гармонии в отношениях государственных институтов и институтов гражданского общества, против маргинализации и социальной эксклюзии ряда социальных слоев, и предполагает мирный порядок осуществления.

Задание

Используя словарь основных терминов в конце учебного пособия, определите понятие гражданского общества.

Социальное государство обеспечивает необходимый минимум лишь для лиц, не имеющих заработка и других доходов. Оно призвано гарантировать набор услуг в соответствии с прожиточным минимумом, создать равенство стартовых возможностей бюджетными средствами. Одновременно большинство граждан сами создают необходимый фонд социального обеспечения через систему социального, медицинского страхования, прогрессивное налогообложение. Таким образом, путем частичного перераспределения доходов в пользу малоимущих категорий населения реализуется принцип социальной солидарности.

Социальное государство – общественный феномен, который возникает в процессе становления социально ориентированной системы ценностей в интересах большинства членов общества. Это концепция строится на *антропоцентрических позициях*, предоставляя шанс личности для ее самореализации и уделяя особое внимание гражданам.

Зарождается социальное государство не спонтанно, а на основе целенаправленной политики. В гражданском обществе существует многосторонняя договоренность людей по вопросам достижения их прав и интересов; наличие развитой системы экономического и иного законодательства; адресная социальная защита населения через гарантированную систему выплат; солидарные отношения на основе партнерских отношений граждан и государства; широкое финансирование социальных программ. Это лишь некоторые *предпосылки* его возникновения.

Для эффективного функционирования социального государства количество государственных расходов на социальную сферу должно определяться объективными потребностями общества, остротой его проблем, а меры социальной помощи, при широком спектре ее форм, должны носить адресный характер. Для социальной политики России это означает активную роль государства в экономике, социальный контроль, создание эффективной системы социальной защиты, соблюдение прав человека, т.е. усиление социальной ориентированности государства, важным показателем которой являются объем и характер финанси-

рования государством социальных программ и соотношение статей расходной части госбюджета (48. С.135).

Однако в современном российском обществе, где социальная солидарность между слоями и группами населения отсутствует, а экономический рост не приобрел устойчивого характера, реальностью является существенная социальная дифференциация и жесткие бюджетные ограничения, с финансированием социальной сферы по остаточному принципу. В связи с этим можно говорить о формировании устойчивой тенденции к возникновению *субсидиарного государства* с узким кругом адресатов социальных выплат из числа наиболее необеспеченных категорий граждан.

В зависимости от взаимодействий основных **субъектов социальной политики** – государства, как гаранта ее проведения; хозяйствующих структур, задающих ее экономические рамки, и общества, как пользователя ее благами, выделяют *консервативный, радикальный, социал-демократический и либеральный* варианты социальной политики.

Задание

На основе изучения раздела 1.2. учебника «Социальная политика» под ред. Н.А. Волгина (М., 2002), проанализируйте основные типы социальной политики в современных обществах.

С помощью различного инструментария и при широком круге лиц, пользующихся благами социальной защиты, все эти разновидности социальной политики призваны решить проблемы обеспечения экономической жизни, охраны частной собственности, взаимоотношений с социальными низами.

По мнению большинства исследователей, в современной России реализуется **либеральный тип социальной политики**, когда государство регулирует рынок, распределяет общественные блага, доступ к которым постепенно рас-

ширяется, и несет основные издержки, делая выбор при оказании помощи в пользу наиболее нуждающихся. Этот вариант характеризуется высокой степенью социально-экономической стратификации при минимальном обеспечении социальных льгот. Одновременно субъекты в сфере бизнеса пользуются услугами государства – гаранта социальной политики, а гражданское общество, при умеренных издержках, имеет доступ к благам социальной защиты (31. С. 20-21).

Можно выделить две основные **особенности** российской социальной политики. Прежде всего она рассматривается как политика *государства*, вследствие чего гражданское общество не может выступать в качестве ее полноправного субъекта.

Взаимодействие государства, субъектов Федерации, хозяйствующих субъектов и населения в рамках социальной политики состоит в следующем. Государство на базе федерального законодательства и федеральных программ, государственного бюджета и государственных социально-страховых фондов, определяет и обеспечивает единые минимальные социальные стандарты, контролирует реализацию установленных социальных гарантий и определяет генеральное направление развития социальной политики.

Субъекты Федерации на основе регионального бюджета, организуют реализацию федеральной социальной политики с учетом особенностей ее проведения на местах и разрабатывают собственные социальные программы, направленные на создание условий повышения жизненных шансов людей.

Предприятия и корпорации на основе собственных финансовых средств участвуют в реализации государственных социальных программ на региональном и муниципальном уровнях и предлагают различные виды корпоративных социальных программ и дополнительных социальных гарантий работающим.

Наконец, население, опираясь на финансовые средства домохозяйств и личностную мотивацию граждан, принимает участие в реализации социальных программ или же блокирует их продвижение (31. С.28-29).

Другой особенностью является то, что социальная политика в России

тракуется не как политика поддержки всех граждан, а как область деятельности, направленная преимущественно на *социально уязвимые слои населения*. Такой подход исключает значительную часть граждан страны из объектной сферы социальной политики, при этом они не приобретают достаточных оснований для превращения из объектов в субъекты этой деятельности.

В современном российском обществе высока степень *социального неравенства*, вследствие чего поляризуются позиции «сильных» и «слабых» социальных слоев в экономическом, социальном и культурном пространстве. Однако реалии современной социальной политики, проявившиеся, в частности, в принятии федерального закона № 122-ФЗ от 22.08.2004 г., известного как «Закон о монетизации льгот», свидетельствуют о свертывании программ социального обеспечения населения вследствие дисбаланса между индивидуальными и коллективными ожиданиями граждан и недостаточностью ресурсов государства.

Данным законом полномочия федеральных органов государственной власти по оказанию государственной помощи населению и социального обслуживания были ограничены и переданы на уровень субъектов Российской Федерации. Соответственно, доступность льгот для социального большинства в связи с серьезными социально-экономическими проблемами во многих регионах значительно снизилась. Меры помощи часто ограничиваются предоставлением социальных пособий и некоторых льгот лишь наименее обеспеченным гражданам (66. С.18).

Федеральные органы государственной власти, согласно указанному закону, выполняют лишь методические и координационные функции. Вместо программы формирования социальных отношений и конструирования общества в интересах людей социальная политика в России все больше превращается в набор экстренных мероприятий, проведение которых в большинстве случаев запаздывает.

Таким образом, в процессе социальных изменений акценты в России переносятся с политики социального государства на *субсидиарность* социальной

политики, которая строится на принципе самообеспечения граждан, строгом дозировании различных видов помощи, с тем, чтобы не способствовать злоупотреблениям услугами государства и общественных организаций там, где возможна самопомощь, поддержка человека семьей и ближайшим социальным окружением. Соответственно, растет значение личного потенциала человека, его стремления действовать в изменяющемся обществе во благо себе и своих близких.

Однако умение адаптироваться к быстрым социальным изменениям у большинства российских граждан пока не сформировалось. В связи со «старением» социума, развитием социальной апатии у части населения все большее количество людей перестает участвовать в жизни общества.

Современные специалисты считают противоречие между формирующейся установкой на личную ответственность за свое благосостояние и слабой социальной позицией большинства граждан, нуждающихся в государственном социальном обеспечении, **главным противоречием современной социальной политики**. Необходимо построение ее новой, целостной концепции, сочетающей в себе *конструктивную и защитительную* функции: создание возможностей для реализации способностей граждан, для проявления их социальной активности – и доступность основных жизненных благ для большинства населения, с гарантией необходимого уровня социальной защиты (17. С.11-12; 48. С.146).

Задание

На основе изучения дополнительных источников подготовьте и сделайте краткое сообщение на тему «Социальное государство» или «Субсидиарное государство» (по выбору) на практических занятиях по данной дисциплине.

Формы реализации социальной политики должны включать как поддер-

жание минимальных социальных стандартов и государственных гарантий для социально слабой части населения, так и использование рыночных механизмов для обеспечения возможности самореализации и саморазвития социально сильных индивидов. Кроме того, ученые считают необходимым перенесение акцентов в социальной политике с социальной защиты и социального обслуживания на социальное проектирование будущего состояния общества и его социальных оснований (31. С.4).

Специалисты предполагают, что представление о социальной политике как о политике поддержки только лишь людей и групп, находящихся в трудной жизненной ситуации, изменится по мере увеличения ресурсов и преодоления экономических трудностей в российском обществе (65. С.41). Лишь в этом случае объектная сфера социальной политики сможет расширяться.

Контрольные вопросы и задания

1. Изобразите уровни социальной проблемы в виде схемы.
2. Что подразумевается под поиском средств решения проблем клиентов социальной работы?
3. На основе модели разрешения социальной проблемы клиентов социальных служб приведите пример ее разрешения в социальной работе с конкретным клиентом.
4. В чем состоит новизна конструктивного подхода к социальным проблемам?
5. Назовите признаки устоявшейся жизненной ситуации.
6. На основе различных классификаций приведите примеры трудных жизненных ситуаций.
7. Укажите на последствия, возникающие при применении каждого из конструктивных способов преодоления трудной жизненной ситуации.
8. Дайте определение адаптивной компетентности в трудной жизненной ситуации.

9. Приведите пример дифференцированного подхода к клиентам социальных служб.

10. Каковы особенности системы клиентуры и системы мишеней в российской социальной работе?

11. Необходимо ли для осуществления вмешательства в систему клиентуры социальной работы получение согласия на него от клиента (референтной группы)?

12. На основе изучения публикаций в журналах «Отечественный журнал социальной работы», «СОТИС – социальные технологии, исследования», «Профессиональная библиотека работника социальной службы» охарактеризуйте современные российские модели социальной работы с клиентом.

13. Что представляет собой социальная защита в узком смысле?

14. Включает ли понятие социальной защиты аспекты социальной поддержки социально активных групп населения?

15. В чем состоят основные особенности социального страхования и социального обеспечения?

16. Назовите главное отличие государственной социальной помощи от других ее видов.

17. Какой из стандартов потребления – минимальный потребительский бюджет или бюджет прожиточного минимума – представляется Вам наиболее оптимальным критерием защищенности граждан?

18. Изобразите взаимосвязь между понятиями «социальная защита», «социальная помощь» и «социальное обслуживание» в виде схемы.

19. Проведите анализ проблем социальной защиты населения и социального обслуживания в конкретном регионе на основе изучения статей в журнале «Социальное обслуживание».

20. Дайте определение термину «социальные услуги», отраженному в Законе РФ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» 1995 г.

21. Постройте таблицу, содержащую основные характеристики социального государства.

22. Обозначьте преимущества и недостатки субсидиарной социальной политики.

23. Выделите главные направления развития современной российской социальной политики.

ГЛАВА 4

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

4.1. Философские, психологические и социологические основания теории социальной работы

Социально-интегративный характер практики социальной работы обуславливает специфику ее теории, заключающуюся в комплексном, многомерно-диалектическом подходе к действительности, который вбирает в себя множество воззрений на человека, среду его жизнедеятельности и на возможность оказания ему помощи и поддержки. Это означает включение в изучение процессов социальной работы теоретических положений педагогических, экологических, экономических и многих других наук.

Задание

Вернитесь к разделу 2.1. и приведите доказательства того, что социальная работа как вид практической деятельности носит интегративный характер.

Основные методологические предпосылки своего развития теория социальной работы черпает из *философских, психологических и социологических знаний*.

Философия предоставляет **методологию**, т.е. систему принципов построения теоретической деятельности для всех наук. Вне зависимости от социокультурного контекста осмысления и идейных оснований, она объединяет теоретиков единой задачей – поиском принципа конституирования жизненного пространства личности. Кроме того, она предлагает теории социальной работы

основной метод познавательной деятельности – метод рациональной реконструкции, интенсивной теоретизации и рефлексии (84. С.9).

В социальной работе как теоретической деятельности на основе общепсихологических принципов научного познания – *детерминизма, гносеологического подхода, личностного подхода, отражения, развития, единства сознания и деятельности* – складывается система представлений о человеке и окружающей его природной и социальной реальности.

Метатеоретической основой социальной работы выступает многомерно-диалектическое сочетание положений и идей философии общества (45. С.39). В рамках **социально-философской проблематики** социальной работы рассматриваются позиции взаимодействия и взаимовлияния индивида и общества; смысложизненные основания человека, его место в мире, культуре и истории; социальное, духовное и экологическое состояние планеты; тенденции и перспективы развития цивилизации; защита гуманистических идеалов в современных обществах.

Кроме того, философское знание позволяет формировать **мировоззренческую концепцию** социальной работы, основанную на *осознании человеком своих убеждений, рационально-критическом, рефлексивном мышлении, ощущении актуальности своего времени, нравственном отношении к другим людям, ощущении своей сопричастности к миру и трансцендентности наличному бытию.*

Задание

На основе знаний, полученных в курсе философии, воспроизведите смысл принципа трансцендентности наличному бытию и выявите его мировоззренческое значение для специалиста социальной работы.

Мировоззренческие основы служат интеллектуальным и духовным фун-

даментом для практической деятельности специалиста, на основе их восприятия социальный работник способен реализовать на практике свои знания и умения, ценности и жизненный опыт, чувства и личные качества.

Психология явилась одной из первых наук, заложивших методологические основания для социальной работы. Психология выполняет относительно социальной работы две взаимосвязанные функции: теоретическую и методологическую. *Теоретическая функция* состоит в установлении связи между целями и содержанием социальной работы и индивидуальными и коллективными психологическими явлениями и реализуется с помощью специальных психологических теорий – теорий личности, гуманистической психологии, когнитивных теорий и т.д. *Методологическая функция* выражается в выявлении и использовании психологических закономерностей для исследования социализации личности в изменяющихся условиях жизнедеятельности (49. С.80).

Один из основных в психологическом знании – **психодинамический** теоретический подход, с начала и до середины XX в. доминировал в разработке концепций социальной работы во всех ее сферах, но, прежде всего, при оказании помощи индивидуальным клиентам. Он был основан на психоанализе З.Фрейда и сосредоточивал свое внимание на принятии предыдущего опыта клиента и ситуации, в которой он находился, на роли его желаний и нежеланий (56. С.29). Основы «*работы со случаем*» были заложены американским ученым М.Ричмонд, которая ставила во главу угла **метод** социальной работы, т.е. рассматривала, *как специалист воспринимает клиента*. Большое внимание в данном подходе уделялось индивидуализации клиента, его внутреннему миру, **диагнозу** его проблемы и возможности излечения, т.е. решения проблемы путем взаимодействия со специалистом. Важное значение придавалось и изменению социального окружения личности, формированию способности человека пользоваться общественными ресурсами и возможностями. М.Ричмонд выделила четыре метода социальной работы – это понимание индивида, понимание социальной среды, непосредственное действие по взаимному согласию и опосредованное действие через социальную среду. Впоследствии сформировалось основное направление приложения психологических знаний в социальной работе

– это развитие потенциала (*самоусиление*) личности и помощь ей извне в нахождении собственных психологических ресурсов.

Наиболее целостный методологический фундамент для исследований в области социальной работы формирует социология – «генерализирующая», по П.Сорокину, наука об обществе (70. С.161).

Социология предлагает широкий спектр способов изучения объекта, которые в результате позволяют объяснить, понять и изменить отношения в социальной среде. В социальной работе это дает возможность создавать и привлекать различные технологии и методики оказания помощи и поддержки, применять разнообразные подходы к клиенту и т.д.

Социологическая парадигма позволяет развивать, прежде всего, **структурную социальную работу** – деятельность специалистов в направлении развития системы учреждений социальной сферы. Эта активность разворачивается на макроуровне социальной работы и касается разработки и осуществления оптимальных направлений социальной политики государства и социальной защиты населения. **Структурный** теоретический подход зародился еще в конце XIX в., он находился под влиянием не только социологии, но и экономики, и политических наук. В основном специалистов интересовали причины социальных дисфункций, поэтому в центр профессиональных взаимоотношений была поставлена фигура социального работника, который наделен социальной ответственностью за оценку и решение проблем клиента в рамках соответствующих структур общества.

Другой социологический подход – как методология, альтернативная психодинамическому подходу – сложился в 30-е гг. XX в. Это был **функциональный** теоретический подход, связанный с именем американского специалиста В.Робинсон. При этом подходе процесс оказания помощи разворачивается в микросреде и выдвигается как услуга, функция общества. Однако основное внимание уделяется процессу изменений, за реализацию которого отвечает сам клиент. Соответственно, подчеркивается важность использования потенциала личности и социальных и культурных факторов ее развития. Роль специалиста в этом процессе состоит в том, чтобы способствовать саморазвитию клиента,

предоставляя ресурсы для его обеспечения. Данный подход остается основным для функционирования служб и агентств социальной работы и в настоящее время (56. С.36).

Знание социологической теории, парадигмальных социологических концепций позволяет совершенствовать социальную работу и на ее микроуровне, в малой социальной группе и в непосредственных взаимодействиях с клиентом. Под **парадигмой** в науке понимают *исследовательскую позицию некоторого научного сообщества в отношении окружающего мира* (105. С.83). Так, различные концепции в социальной работе развиваются в русле *функционалистской, радикально-структурной, радикально-гуманистической и интерпретативной* социологических парадигм (16). Рассмотрим их подробнее.

Функционалистская парадигма основной задачей деятельности в социальной сфере считает воздействие на клиента и среду его обитания для осуществления успешной адаптации. Этот подход заключается в рациональном объяснении социальных проблем и поиске их практических решений. Придерживаясь такого подхода, социальный работник совместно с клиентом ищет возможности достижения поставленной цели, выявляя факторы его социального окружения и формы взаимодействия с другими людьми. При этом должны быть учтены социальные факторы жизнедеятельности личности; механизмы адаптации человека к среде, возможности самостоятельного приобретения клиентом адаптивных навыков.

Радикально-структурная парадигма ориентирует на развитие социальных способностей клиента как на основную задачу специалиста. Основываясь на данном подходе, в социальной работе реализуют модель деятельности, направленную на область совершения позитивных социальных перемен. Эта модель строится на категориях «наделения полномочиями» и «социальной адвокатуры». *Наделение полномочиями* акцентирует внимание на субъектности клиента, развитии или восстановлении его потенциала, ответственности человека за осуществление изменений своей жизненной ситуации. Социальный работник здесь выступает, прежде всего, в качестве наставника по приобретению навыков и развитию ресурсов оказания помощи. *Социальная адвокатура* как поня-

тие указывает на активность специалиста, его умение подключать в случае необходимости властные и иные структуры (например, общественные организации) для защиты прав клиента.

Радикально-гуманистическая парадигма выдвигает задачу изменения социальной позиции клиента. Она связана со стремлением помочь людям на основе развития их самосознания и самопознания, усиления их влияния на окружающий мир. Специалист не навязывает клиенту стратегию решения его проблемы, а дает ему возможность выбрать направление движения из различных альтернатив. В то же время социальный работник, проявляя искреннюю заинтересованность в решении проблемы, использует технологию «активного слушания», эмпатию, сопереживает эмоциям клиента и пытается построить с ним отношения социального партнерства.

Интерпретативная парадигма нацеливает на изменение смысла жизни клиента. Она в большей степени, чем вышеназванные подходы, опирается на феноменологическое знание и обращает внимание специалиста на восприятие клиентом окружающей реальности и символическую интерпретацию его взаимодействий с людьми. Представления о внешнем мире возникают на основе представлений человека о себе, поэтому у него возникает возможность понять причины жизненных трудностей и преодолеть их с помощью социального работника. Особенно важно использование данной методологии при совершенствовании работы в стигматизированных группах (с наркозависимыми, больными алкоголизмом и т.д.), т.к. изменение смысло-жизненных ориентаций их членов составляет одну из наиболее сложных задач социальной практики.

Эти социологические парадигмы, сложившиеся в США и Западной Европе в конце XIX – середине XX вв., к началу XXI в. получили значительное развитие. Выявилась тенденция к международной интеграции теоретических подходов (39). В целом они предлагают специалисту по социальной работе методологию рассмотрения многообразных возможностей оптимизации социальных отношений в сфере социальной защиты человека с точки зрения как **объективного** (системного), так и **субъективного** (феноменологического) подходов к познанию мира.

4.2. Системно-синергетический подход в социальной работе

Теоретическое изучение социальной работы с позиции объективного подхода к миру ориентировано, прежде всего, на общую теорию систем, а также синергетику – междисциплинарное направление в науке, анализирующее открытые нелинейные системы разных форм движения материи. Системно-синергетическая парадигма обеспечивает целостное представление о внешнем мире и о взаимосвязи его частей, о самоорганизации социальных систем, причем общество в ней рассматривается в неразрывном единстве с природой. Механизмом согласования путей развития элементов в системах выступает *коэволюция* как интерактивная связь, обеспечивающая совместное развитие частей целого.

В социальных системах коэволюция проявляется в оптимальных горизонтальных и вертикальных взаимодействиях между индивидами, организациями и обществом, в социальном партнерстве, в солидарности людей в конструировании и изменении мира. Человеческие системы открыты, они обладают способностью к саморазвитию и дифференциации, их взаимодействия со средой являются сложными и многообразными.

Согласно **теории систем** (Л фон Берталанфи и др.), сущность любой системы раскрывается путем познания закономерностей ее функционирования, изучения компонентов ее структуры, границ и взаимодействия элементов, а также путем анализа развития системы как части какой-либо большей целостности. На основании теории систем в науке сформирован **системный подход**, суть которого состоит в рассмотрении объекта в качестве целостной совокупности элементов, находящихся во множественных упорядоченных взаимосвязях.

Системный подход использует набор объективных и субъективных принципов, позволяющих осуществлять научное познание, а также эффективно действовать на любом уровне социальной практики. К объективным принципам относят:

целостность, т.е. несводимость системы при ее рассмотрении к сумме свойств ее элементов;

иерархичность, т.е. необходимость изучения структурной организации системы;

отношение, т.е. изучение всех типов взаимосвязей системы;

инвариантность, т.е. выделение в системе **инварианта** – *устойчивой части ее структуры, обеспечивающей равенство системы самой себе при всех внутренних и внешних изменениях*;

связь со средой через коммуникации и информационный обмен;

язык системы как способ этого обмена.

Субъективные принципы системного подхода – *позиция наблюдателя*, т.е. исследователя системы, который в соответствии со своими личностными особенностями выбирает цель и выделяет объект и предмет исследования; а также *метод декомпозиции* – способ восприятия целого как меры своих частей путем разбивки его на составляющие, которые интерпретируются одновременно. В соответствии с этими принципами при анализе системы осуществляется определенная последовательность действий, представляющая собой технологический процесс ее исследования, от выбора позиции наблюдателя до представления системы в виде формальной модели, адекватной реальным явлениям и структурам.

При использовании системного подхода в социальной работе выделяют четыре последовательных этапа.

На первом этапе специалист определяет сферу системного подхода, объект и предмет исследования, выбирает способ и язык описания системы.

На втором этапе проводится системно-структурный анализ, раскрываются взаимосвязи внутри системы и ее отношения со средой.

На третьем этапе определяется инвариант системы, выявляются оптимальные типы отношений, возможные варианты преодоления проблемных ситуаций.

Четвертый этап предусматривает создание и реализацию системы действия для решения конкретной задачи. Она предусматривает движение от по-

требности клиента к конкретному результату через целеполагание и достижение цели в рамках целостной и функциональной системы рационально взаимодействующих элементов (субъектов, норм, теорий и технологий, управленческих механизмов и пр.)

В социальной работе системный методологический подход является одним из основных, поскольку позволяет комплексно изучать воздействие на социальные процессы различных факторов и условий в их взаимосвязи (13. С.9). Так как социальный работник и клиент действуют в объективных структурах социального пространства, становится возможным объяснить, каковы же внутренние и внешние механизмы взаимодействия этих структур.

Задание

Изучите раздел 3.4. учебного пособия «Социальная работа» под ред. В.И.Курбатова (Ростов н/Д., 2006) и докажите, что системный подход является одним из основных научных подходов в социальной работе.

Например, Г.Бернлер и Л.Юнссон рассматривают системный подход как методологию, с помощью которой объясняется вся совокупность социальных связей, окружающих клиента. Благодаря системному мышлению можно увидеть аспекты отношений, интеракций, взаимозависимостей между различными частями конкретной совокупности, то есть изучить множество переменных, влияющих на возникновение социальных проблем (3. С.69).

Теория систем позволяет рассмотреть закономерности, имеющиеся между процессами взаимодействия элементов, которые обеспечивают возникновение у системы новых, интегративных качеств. Вследствие этого удается сконструировать модели социальной работы, где изменение отношений с социальным окружением приносит элемент гармонии в ситуацию клиента, позволяет ему не только решить свою проблему, но и установить позитивные взаимосвязи со средой. Одной из таких моделей является рассмотренная в третьей главе

системная концепция социальной работы А.Пинкуса и А.Минахан.

А.Пинкус и А.Минахан выделяют три основных типа систем, влияющих на индивида и способных оказать ему помощь – неформальные системы (семья, ближайшее окружение человека); формальные системы (партии, общественные организации и т.п.); социетальные системы (школа, правоохранительные органы и т.д.), и показывают, что нарушение взаимодействий между ними вызывает проблемные ситуации при решении проблем объектов социальной работы (55. С.6-8).

Общепризнанным среди специалистов считается также влияние на практику социальной работы системной концепции канадского ученого Р.Рамзея, разработавшего четырехмерную модель профессии «социальная работа», представленную на рис.7.

В модели показаны взаимосвязи между теорией, практикой, технологией и субъектом в системе социальной работы. Очевидно, что благодаря теории формируется путь для решения проблемы клиента, а практическая деятельность по ее решению строится специалистом на основе знания и применения основных технологий и методов социальной работы. В свою очередь, только сам социальный работник совершает выбор из известных ему теорий и технологий, совершенствуя образцы своей практической деятельности.

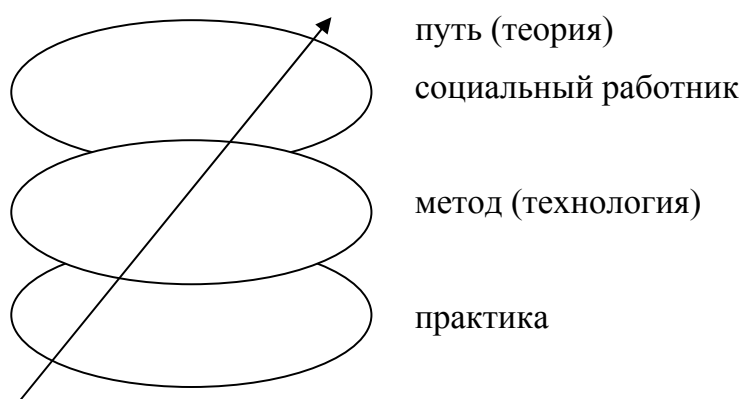


Рис.7. Модель профессии «Социальная работа»

Существенно расширяет возможности теории социальной работы **синергетика** (И.Пригожин, Г.Хакен, И.Стенгерс и др.). Она рассматривает социаль-

ные и иные сущности на всех уровнях действительности в качестве открытых взаимосвязанных систем, каждая из которых, находясь в процессе постоянного развития и изменения (**флуктуации**), переживает этапы более хаотичного, динамического и более стабильного, упорядоченного состояния.

Соответственно, действуют два механизма саморегуляции системы: **адаптационный**, который обеспечивает самонастройку и определенную степень ее стабильности в конкретных условиях среды, и **бифуркационный**, или катастрофический, связанный с переломными моментами ее развития. Зона бифуркации характеризуется принципиальной непредсказуемостью, следовательно, неизвестно, станет ли развитие системы после выбора одного из многих потенциальных путей ее эволюции более упорядоченным или более хаотичным.

Синергетика изучает два типа структур – это, во-первых, **диссипативные структуры**, возникающие в результате самоорганизации систем и тяготеющие к стационарному состоянию. В них важна роль **стоков** – зон сброса энергии окружающей среды. Во-вторых, **нестационарные** (эволюционирующие) структуры, возникающие за счет активности **источников** – зон подпитки системы энергией окружающей среды. При этом предельное развитие стоков как механизмов отрицательной обратной связи системы с внешней средой, может нести системе гибель от застоя, а предельное развитие источников как механизмов ее положительной обратной связи со средой сопряжено в конечном итоге с гибелью системы от хаоса (8).

Для анализа социальных систем используется понятие социальной синергии. **Социальная синергия** – это пространство самоорганизации людей в процессе их совместной деятельности, в котором проявляют себя процессы саморегуляции и саморазвития. Сохраняя объективную природу, синергия в обществе одновременно оказывается итогом сопряженных стремлений и действий участников социальных отношений.

Социальные системы характеризуются преобладанием механизмов отрицательной обратной связи, следовательно, как диссипативные структуры они в

первую очередь решают задачу продления гомеостаза, сохранения своего качества. При этом организованность системы возрастает по мере увеличения в ней разнообразия.

Следовательно, порядок и хаос, случайность и закономерность должны составить в ней продуктивный диалог, поскольку для процесса коэволюции необходимы и определенная доля спонтанности развития, и сопряженное с саморегуляцией сознательное внешнее управление.

Задание

Опираясь на материал, изложенный в данном разделе и на словарь основных терминов, подготовьте к практическому занятию свой словарь понятий из области синергетики.

Синергетику характеризуют как попытку создать рациональные модели, объясняющие «нерационально устроенный мир» (8. С.29). В методологии социальной работы это течение получило название «*социолого-синергетического*» подхода (29. С.20). Этот подход обеспечивает представление о социальных сущностях как о целостных, развивающихся и самоорганизующихся системах и позволяет разрабатывать технологии выбора альтернатив, при которых социальная система сохранила или улучшила бы свое качество.

В рамках данного подхода общество рассматривается в органическом единстве с природой как элемент более высокой иерархической системы; теоретические положения синергетики о закономерностях самоорганизации в открытых нелинейных системах применяются к социальным системам; проводится анализ возможных перспектив общественного развития, основанный на синергетическом миропонимании. Изучение динамических состояний систем при этом строится на *принципе синергетического мышления*, согласно которому, в

частности, предметом науки может являться не только общее, но и случайное, индивидуальное.

В социальной работе на макроуровне взаимосвязанная профессиональная деятельность создает «синергию» – эффект взаимосогласованности поведения элементов системы в процессе ее самоорганизации. В результате, благодаря обмену информацией, слаженному вмешательству и общему контролю за взаимодействием органов управления социальной работой, повышается эффективность социальной помощи и поддержки (87. С.51).

На микроуровне социальной реальности, в «работе со случаем», который синергетика рассматривает как *событие*, специалист по социальной работе должен быть способен оказать «малое точечное воздействие» на систему клиента, соответствующее ее внутренним возможностям и условиям среды. Человек в момент бифуркации обычно сам может решить свою проблему, привлекая наличествующие индивидуальные и социальные ресурсы. Однако, как правило, люди пытаются «отложить» момент бифуркации на неопределенный срок путем ее мысленного «отбрасывания». В то же время, вследствие развития синергетических закономерностей, система с объективной неизбежностью приходит в «точку бифуркации». Именно поэтому во многих случаях требуется направляющая и корректирующая деятельность специалиста, которая должна строиться на основе учета собственных тенденций развития системы клиента.

Социальный работник с позиции системно-синергетического подхода должен попытаться «включить» механизм самоорганизации «системы клиентуры», вызвать у субъекта стремление к изменению своего поведения, отношения к проблеме и пр. Бифуркационный механизм делает необходимым выбор дальнейшего варианта нелинейного движения, который происходит под влиянием множества переменных в ходе самоэволюции человека. Если участники взаимодействия прислушиваются к работе механизма самонастройки систем, то совместно выработанные варианты действий благотворно влияют на социальные ситуации.

4.3. Феноменологический подход в социальной работе

Изучение социальных взаимодействий невозможно без учета взаимовлияния объективного (структурного) и субъективного (интенционального) миров. С позиции *субъективного подхода к миру* теория социальной работы опирается на **феноменологическую** методологию. Феноменологическая ориентация на понимание мира, диалог и посредничество дает возможность анализировать процессы как внутри относительно стабильных сообществ, так и внутри групп, находящихся в процессе развития, и формировать субъект-субъектные отношения в социальной сфере.

Феноменологический способ познания мира делает акцент на безграничных возможностях людей в «социальном конструировании реальности» (П.Бергер, Т.Лукман). Взгляд феноменологии направлен на индивидуальное создание мира в нашем сознании, на субъективные аспекты человеческого поведения. Познавая предметный мир, человек конструирует его в своих мыслях, действиях и коммуникации. Изменение присваиваемых объектам смыслов изменяет внутренний мир человека, его действия и ведет к существенным социальным переменам (60. С.24).

Упорядочивая в своем сознании смыслы и значения повседневной жизни, индивид формирует образ «Я» как систему представлений и отношений к себе, образ другого человека и образ мира в целом. В результате в рамках жизненной практики реализуется личностное самоосуществление и обретается социальная уверенность.

Понимание поведения конкретного человека зиждется на анализе его взаимосвязей с микро- и макроокружением. При этом источник объективности заключен в порождении смыслов обычными людьми, живущими в **феноменальном жизненном мире**.

Начало теории жизненного мира было положено Э.Гуссерлем. **Жизненный мир** у Гуссерля – это аналог понятия «социальная практика», живой мир человеческой субъективности, где люди действуют на основе привычных пра-

вил и норм. В этом мире задаются цели познания и деятельности, в нем возникает любая форма активности человека.

Создатель феноменологической социологии А.Щюц описывает жизненный мир в качестве мира нашей повседневности, который мы меняем при помощи своих поступков и который меняет наши поступки (1. С.86). Ресурсом созидания действительности и ее познания становится здравый смысл деятеля. Щюцу принадлежит *теория интерсубъективности*, согласно которой жизненный мир предстает как мир непосредственной человеческой жизнедеятельности, разделяемый человеком с другими людьми и формируемый в социальных коммуникациях. Природа социального мира, таким образом, выражается в субъект-субъектных отношениях, в социальном диалоге, указывающем на степень организации повседневного знания, преодоления разногласий в понимании объектов.

В феноменологии Щюца главная роль в конструировании и трансформации социальной реальности отводится **повседневности**. Это необходимая совокупность значений, которую люди интерпретируют, чтобы обрести опору в мире, создавая интерсубъективный, типизированный мир социального действия и коммуникации. Именно в повседневности возникает **понимание** природы социальных явлений, причем обыденное сознание может опережать в этом науку. А.Щюц писал о разнообразных проявлениях понимания: о вероятности понимания через самоинтерпретацию; об истинном понимании путем осознания смысла действия другого; о типизированном понимании, без которого невозможно восприятие повседневности (103. С.132-134).

В социальной работе понимание выступает одним из основных методов анализа и преобразования социальных ситуаций в практической деятельности специалиста. Жизненный мир, в котором происходит его взаимодействие с клиентом, может быть представлен как единое природное и социокультурное пространство их совместного бытия. Поскольку объект социальной работы – это обыденный деятель со специфическим пониманием мира, важно выявить особенности восприятия и переживания человеком проблемных жизненных ситуа-

ций и помочь ему обрести способность к их преодолению и конструированию иной реальности. При этом социальные смыслы, рождающиеся у клиента в процессе понимания и созидания мира, способны выступать как механизмы его самоорганизации.

Задание

Вернитесь к разделу 1.2. и приведите доказательства, что практика социальной работы может выступать средством социального конструирования общества.

Социальный работник должен передать клиенту, желающему обрести гармонию со своим окружением, представление о повседневности как «верховой реальности», связанной с переживанием объективного существования явлений и вещей (у А.Щюца это характеризуется как «телесно-предметное переживание реальности»). Организуя на этой основе повседневное знание, человек приобретает способность к самореализации и самосовершенствованию через социальные взаимодействия, а приобретенный им специфический жизненный опыт позволяет ему сознавать значимость своих действий, понимать себя и других людей и развивать свои отношения с ними.

Выделяют четыре аспекта проблемы понимания, проявляющихся в профессиональной социальной работе: *рефлексивно-концептуальный*, *рефлексивно-профессиональный*, *актуально-ситуационный*, *коммуникативно-личностный* (63. С.92). Все они позволяют сконцентрироваться на личности повседневного деятеля и его представлениях о социальной ситуации, рождающих реальные последствия для его собственной жизни и для жизни окружающих. При этом следует помнить, что определения ситуации со стороны социального работника и клиента могут быть различными, и согласовывать эти представле-

ния в ходе решения проблемы. Развитие аспектов понимания требует от специалиста высокой компетентности и возможно лишь на основе формирования рефлексии, способствующей взаимопониманию субъектов и объектов социальной работы.

Рефлексия – деятельность самопознания, свойство психики отражать свое собственное состояние. Одновременно это методология и форма теоретической деятельности, на которой основано понимание себя и другого человека, их взаимные представления друг о друге. Способность к рефлексии делает возможным для личности управление своей активностью на основе формирующихся ценностей и смыслов, а изучение характеристик субъектов с позиций рефлексии позволяет выявить особенности жизненного пути человека, генезиса и осуществления его жизненных сил.

Человек в ситуации социальной работы благодаря самопознанию обретает возможность реализовать свой творческий потенциал. *Самопознание* рассматривается как особый познавательный процесс, объектом которого является человек, а результатом – его знание о себе. Элементами самопознания выступают самосознание, самоанализ, самонаблюдение, которые объединены в общий процесс творческого саморазвития личности (13. С.28; 28. С.5).

Самосознание человека, понимание им себя формируется в ходе социальных взаимодействий, поэтому рефлексия порождает в ситуации социальной работы две взаимосвязанные цели. Во-первых, воспроизвести мир в себе и выразить его; во-вторых, воспроизвести себя в мире и решить социальную проблему.

В социальной сфере в качестве самопознающих систем предстают не только личность, но и общество, где рефлексивные структуры определяют все процессы регулирования взаимодействий субъектов разных типов. Так, общество риска создает необходимость рефлексивного самоопределения как социальной самокритики, опирающейся на анализ последствий его функционирования. В социальной работе рефлексия рассматривается в качестве концепции деятельности, где выделяют следующие составляющие:

социокультурную, связанную с анализом социальных процессов;

коммуникативную, ориентированную на оптимизацию взаимодействий специалиста и клиента;

экзистенциальную, связанную с исследованием социально-психологических особенностей группы и личности;

интеллектуальную, ориентированную на проектирование инновационных форм практики;

личностную, связанную с самоанализом и проектированием саморазвития (75. С.154-155).

Рефлексивно-концептуальный аспект проблемы понимания в социальной работе касается каждого повседневного деятеля: и субъекта, и объекта этого особого вида деятельности. Речь должна идти не только о понимании людьми друг друга, но в первую очередь – о понимании себя самого, своих жизненных смыслов.

Другой, *рефлексивно-профессиональный*, аспект понимания выступает как способ профессиональной деятельности специалиста, который пытается научить этому клиента.

Следующий, *актуально-ситуационный* аспект понимания учит исходить из реальной социальной ситуации клиента и способствует индивидуализации понимания его жизненных трудностей.

Наконец, *коммуникативно-личностный* аспект понимания фокусирует внимание на организации общения специалиста с конкретным клиентом, позволяет в ходе интеракции выявить нужный подход, позволяющий решить его проблему.

Задание

С помощью материала раздела 1.1. объясните, как связаны рефлексия и сознательный характер деятельности в социальной работе.

Феноменология как способ постижения жизненного мира позволяет кон-

струировать модели социальной работы, которая затрагивает сферу межличностной коммуникации, проблемы человека и малой группы как субъектов и объектов понимания. Тем самым раскрывается значение гуманистических идей для личности и ее обыденной деятельности, открываются новые возможности для социального выбора клиента.

Движущей силой для работника социальной сферы должно являться его нравственное начало, которое призвано соединить рациональность в деятельности специалиста и проявления его духовности в жизненном мире. Воплощенное в социальные действия, оно способствует возникновению отношений социальной помощи и поддержки. Но получить гуманистические идеи специалист может лишь из повседневного опыта благодаря «напряженно-бодрствующему», по А.Щюцу, состоянию сознания и собственным усилиям. Только таким образом возможно «вживаться» в реальные социальные ситуации людей, исследовать мир их понятий и действий и вовлекать клиентов в процесс позитивных изменений через сходное определение значений символов, обеспечивающих взаимодействие в социальной работе.

Задание

Изучите главу I книги П.Бергера и Т.Лукмана «Социальное конструирование реальности» и подготовьте к практическому занятию сообщение «Концепция жизненного мира и повседневности Бергера и Лукмана и ее значение в методологии социальной работы».

4.4. Альтернативные подходы в теории социальной работы

Альтернативные идеи в социальной работе базируются на анализе многополюсности и многолинейности развития социальной реальности. Так как взаимодействующие объективный и субъективный миры находятся в постоянном движении, актуальным в методологии науки является изучение **социаль-**

ных изменений. Это обусловлено как целеполагающей активностью личности, так и синергетическими закономерностями саморазвития живых систем. В результате видоизменяется и поведение человека, и социальная жизнь в целом.

Преобладание социальной динамики над статикой выглядит наиболее явным в обществах переходного типа, где максимально проявляется описанная Э.Дюркгеймом аномия – жизнь без легитимизированной системы правил и норм (20). На уровне институтов она проявляется в виде дезорганизации и хаоса, а на индивидуальном уровне – как дезориентация и ощущение недостатка актуальных навыков. В обществе увеличивается рискогенность, девиация, нарастает социальная дифференциация и поляризация интересов людей, сокращаются возможности формального и неформального социального контроля. Следовательно, центром внимания науки становятся процессы, связанные с нестабильностью, маргинальностью, девиантным поведением.

Более узкое понимание аномии предложил американский социолог Р.Мертон, определив ее как специфическое расхождение между ценностями общества, закрепленными в его культуре, и социальными нормами, институционализированными социальной структурой. Соответственно, для групп, социальное положение которых не позволяет воспользоваться одобряемыми нормой средствами, навязанные культурой ценности и доступные способы их достижения входят в противоречие, стимулируя девиантное поведение (36).

Аномическое состояние общества углубляется в периоды кризиса и деформации социальных отношений, нарушающих социальные связи между людьми, что вызывает к жизни различные формы девиации.

Поскольку современное российское общество может быть охарактеризовано с позиций теории аномии, система социальной работы призвана постоянно взаимодействовать с различными девиациями, выступающими одной из реакций индивида на аномические процессы. Пытаясь выработать способы поведения в условиях всеобщего риска, человек зачастую демонстрирует неспособность адаптироваться к быстрым социальным переменам. Вместо *конформизма* – принятия норм и ценностей среды, он демонстрирует иные поведенческие реакции, поэтому социальное большинство определяет его поведение как деви-

антное. Девиация, соответственно, является важной проблемой для теории и практики социальной работы.

Девиация – *поведение, не совпадающее с общественными нормами и ценностями, имеющими отношение к человеку или к ситуации, в которой он действует.* Компонентами девиации американский социолог Н.Смелзер считает людей, которым свойственно определенное поведение; групповую норму как критерий оценки поведения; других людей, группы и организации, которые реагируют на это поведение (68. С.203). Девиантное поведение выполняет ряд функций. Основными явными функциями девиантного поведения исследователи называют следующие:

компенсаторная функция, связанная с возмещением недостатков в деятельности социальных институтов;

коммуникативная функция, способствующая общению людей;

ритуальная функция, когда девиантное поведение выступает частью ритуала, принятого в данной общности;

статусная (престижная) функция, при которой девиация выступает показателем определенного положения в обществе;

протестная функция, позволяющая человеку выражать недовольство существующим состоянием дел.

Важнейшие латентные функции девиации:

сигнальная, указывающая на имеющуюся проблему и предупреждающая о необходимости ее разрешения;

интегративная, способствующая объединению людей для противостояния или помощи лицам с девиантным поведением;

уточняющая или изменяющая социальные нормы, регулирующие социальное поведение;

«защитного клапана», т.е. функция защиты общества от социальных катаклизмов путем частичного снятия социальной напряженности в определенной сфере (76. С.52-54).

В социальной работе знание функций девиантного поведения позволяет проявить максимальное внимание к личности и ее поведению с тем, чтобы

обеспечить дифференциацию подходов к клиентам и придать их активности позитивное направление.

С помощью понятия «девиация» описывают не только социальное поведение, но и относительно устойчивое и распространенное социальное явление, связанное с *социальными отклонениями*. Девиация является свойством социального мира, формы ее проявления многообразны и коренятся в особенностях взаимосвязи человека с окружающей его социальной средой.

Источником девиации служит социальное неравенство, объективно проявляющееся в социальной дифференциации и ведущее к принципиальной неустранимости социальных отклонений. Авторы современных концепций девиации, в первую очередь, социологических (И.Гофман, Э.Лемерт, Г.Беккер и др.), рассматривая природу и причины девиации, обращают особое внимание на *социальную реакцию* общества и группы на девиантное поведение.

В социальной работе следование принципу **социальной справедливости** как меры равенства – неравенства вызывает необходимость в создании работающих программ социальной ответственности за дисфункции общества, эффективных систем социальной профилактики и социального контроля над конкретными проявлениями девиации.

Задание

Определите с помощью материала раздела 2.1. значение функции социального контроля в социальной работе для преодоления последствий одной из форм негативного девиантного поведения (на выбор).

С позиции современной науки теория девиации изучает не только *социальную патологию* (пьянство и алкоголизм, наркоманию и токсикоманию, **делинквентное**, т.е. преступное, поведение, суицидальное поведение и пр.), но и позитивные социальные отклонения – *социальное творчество*, служащее средством прогрессивного развития социальных систем.

Этот аспект девиантного поведения особенно актуален для отечественной социальной работы. Так как позитивные и негативные социальные отклонения тесно взаимосвязаны, что объясняется разнонаправленной активностью в поведении отдельных личностей и социальных групп; минимизация последствий того или иного вида социально-негативной девиации в социальной работе должна сочетаться с развитием позитивных социальных изменений. Для этого специалисту следует поддерживать разнообразные виды социального творчества, проявляющиеся в деятельности людей (в социально-экономической, социально-бытовой, социально-духовной и других областях). Позитивно направленная активность специалиста здесь выступает в единстве с активностью клиента, что содействует развитию его индивидуальности.

Задание

Обратитесь к разделу 1.3. и объясните, как специалист на основе клиент-центрированной модели социальной работы может добиться развития творческих видов девиации человека.

Проявление девиаций в социальной практике создает уникальные ситуации, требующие особых способов познания. Они заключены в социокультурной парадигме знания о современном обществе – постмодернизме.

Постмодернизм, влиятельная теоретическая концепция и социокультурное течение конца XX в., возник как интеллектуальная реакция на социальную трансформацию. Он представляет собой попытку объяснения формирующегося в постиндустриальном обществе социального порядка, связанного с новой системой ценностей, с действиями личностей, мотивированных в том числе и нематериалистически (100. С.8).

С одной стороны, эпоха постмодерна характеризуется глобализацией социальных связей в мировом сообществе, а с другой – признанием *полистиличности*, плюрализации жизненных миров, неповторимости и значимости каждо-

го человека, ведущего в процессе самообновления постоянный диалог с самим собой. Культура и социальная структура в современном мире становятся мозаичными, развивается символическое производство и потребление, происходит дифференциация людей по жизненным стилям.

В центре внимания науки оказывается спонтанная активность самоорганизованных акторов, способ существования которых в социальном пространстве – *игра* смыслов, свободное творчество и принятие другого. Большое внимание уделяется *мифам*, несущим в себе ценности и смыслы и влияющим на мышление и поведение людей. Исследованию подлежит повседневный человеческий опыт с его взаимообусловленными составляющими – неопределенностью, маргинальностью, выбором и риском.

В связи с этим постмодернизм, методологические стратегии которого задали Ж.-Ф.Лиотар, Ю.Хабермас, Р.Рорти, Ж.Деррида и другие, признает научную и практическую множественность и альтернативность развития, интерпретируя научную картину социальной реальности в виде одной из возможных точек зрения, ограниченной практическим ракурсом. История общества предстает как фрагментарный и текучий процесс, главным объектом исследования провозглашается уникальное **событие**, а его целью – самопознание человека. Соответственно, процесс бытия, связанный с толерантностью, саморефлексией, личностной активностью, становится более важным, чем его результат (6. С.7-10; 98. С.33-34].

Социальная работа идейно близка постмодернизму, который выступает в ней как стиль действия и познания. С точки зрения анализа усложнившегося социума, возможно обращение к множеству теорий, интерпретирующих человеческие действия. Соответственно, возникает *полипарадигмальное понимание теории социальной работы*, концепции которой являются частными теориями, не претендующими на универсальность. Особое внимание уделяется информационным, эмоциональным, этическим компонентам действительности как ресурсам профессиональной деятельности.

Идеалы постмодерна – *альтруизм, чуткость, неподавление, адаптация,*

принятие другого человека, внимание к среде и к повседневности, признание взаимосвязи между нравственными и социальными проблемами, в социальной работе реализуются в виде внимания к уникальным особенностям людей и ситуаций их жизни, к их непредсказуемости, к их действиям, в том числе и девиантным.

Основной акцент в практике социальной работы переносится с количественных на качественные изменения, на постижение *стилевых* форм жизни клиента как систем повседневной практики, уникальных способов его обучения, работы, отдыха. Отношения между объектом и субъектом в теории социальной работы эпохи постмодерна трактуются как сложные по форме и по содержанию, а решение социальных проблем связывается с множественными смыслами, имеющимися у клиента, и смыслами самих проблем, которые приобретают абсолютную ценность. Процесс взаимодействия с клиентом, *работа со случаем* приобретает все большую значимость, возникает необходимость в восприимчивости к аномии, маргинальности, отчуждению как индивидуальным жизненным моделям.

Особое значение имеет работа в микросоциуме, т.к. основное внимание человек уделяет социальным микроидентичностям – он отождествляет себя с семьей и ближайшим социальным окружением, нуждаясь в эмпатии, поддержке родных и близких. Одновременно при изменении личных идентификаций, которые в обществе постмодерна становятся все более незавершенными, основания коллективных действий могут размываться, поэтому ставится под сомнение возможность выработки универсальных принципов социальной защиты, а ее эффективность связывается с усилением адресности, оперативности и гибкости.

Взаимодействие со специалистом с точки зрения постмодернизма выступает как *социальное партнерство*, в котором трактуются и изменяются личные смыслы и создается социальная реальность. Растет значение горизонтальных взаимозависимостей между людьми в преодолении *социальной эксклюзии*.

Задание

Дайте определения понятий социального партнерства и социальной эксклюзии, обратившись к словарю основных терминов.

Специалист здесь выступает в качестве защитника, организатора самопомощи клиента, а последний, будучи полноправным субъектом, имеет право активного выбора и участия в решении своих проблем. Он становится конструктором собственной реальности, создавая новые способы поведения в зависимости от меняющейся жизненной ситуации. Постмодернизм ставит для российской социальной работы и задачу на будущее – речь должна идти не только о создании условий выживания человека, но о качестве жизни, достойном личности.

Контрольные вопросы и задания

1. Почему философское знание интерпретируется как основополагающее в методологии любой науки?
2. Какова роль психологии в создании методологического фундамента социальной работы?
3. Почему основные методологические предпосылки теории социальной работы черпает из социологии?
4. На основе знаний, полученных в курсе истории социальной работы, изложите идеи первых теоретиков в области социальной работы – Д.Ш.Лоуэлл, М.Ричмонд, Д.Адамс, Б.Рейнольдс и др.
5. Каковы особенности объективного и субъективного подходов к познанию мира в методологии социальной работы?
6. Можно ли говорить о противоположности объективного и субъективного подходов к познанию мира?
7. Докажите, что теория социальной работы носит системный характер.

8. Изобразите систему социальной работы с индивидуальным клиентом в виде схемы.

9. Примените системный подход к описанию конкретной социальной проблемы в ситуации социальной работы.

10. В чем состоит связь синергетики с теорией систем?

11. Раскройте основы социолого-синергетического подхода в теории социальной работы.

12. Назовите главное отличие социальной синергии от синергетических процессов вне общества.

13. Каковы предпосылки конструирования специалистом феноменологических моделей социальной работы?

14. Приведите пример саморефлексии клиента в трудной жизненной ситуации.

15. Объясните, как составляющие рефлексии проявляются в практике социальной работы.

16. В чем состоит специфика каждого из аспектов проблемы понимания в социальной работе?

17. На основе знаний, полученных в курсе социологии, укажите на основные различия в понимании аномии Э.Дюркгеймом и Р.Мертоном.

18. Приведите примеры реализации функций девиантного поведения в системе мишеней социальной работы.

19. Как можно использовать знания о функциях девиантного поведения для развития социального творчества клиента?

20. Объясните сущность полипарадигмального характера современной теории социальной работы.

21. Укажите на связь идеалов постмодернизма и принципов практики социальной работы.

22. В чем состоит содержание функции социального контроля в социальной работе с позиции постмодернизма?

23. Дайте характеристику высокопрофессионального социального работника эпохи постмодерна.

ГЛАВА 5

ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОГО ДЕЙСТВИЯ И СОЦИАЛЬНЫХ ИЗМЕНЕНИЙ В МЕТОДОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

5.1. Теории действия и взаимодействия в социальной работе

В основе рассмотрения социальным работником процесса и стиля жизни клиента лежит **теория социального действия**. Основное динамическое начало исторического процесса эта теория обнаруживает в действиях людей. С ее помощью анализируют поведение человека в обществе и группе, основанное на определенных институцированных правилах. Каждое человеческое действие при этом оказывается частью широкого спектра социальной деятельности.

Согласно *теории социального действия* М.Вебера, социальное действие и социальное поведение являются основным предметом социологии, так как социальная реальность – это не самостоятельное образование, а производное от социальных действий индивидов. Объективная природа социальных действий складывается в процессе человеческих взаимодействий, а любое действие включается в более широкий контекст социальной деятельности. Социальными Вебер называет действия, которые предпринимаются с учетом реакции на них других людей, т.е. действия, ориентированные на другого.

Анализ человеческих действий связан у Вебера с их пониманием, или интерпретацией значений, которые люди субъективно приписывают собственным действиям. Понимание возможно, поскольку большинство человеческих действий имеет рациональный смысл, мотивированный людьми, а также определяемый группами, в которых действуют субъекты. Прежде всего это касается сознательных форм поведения людей в обществе, ориентированных на цель или на ценность. Однако мотивация социального действия не сводится к его целерациональному и ценностно-рациональному типам. В социальной реальности распространены и иные действия, вызванные чувством (аффективный тип) или носящие традиционный характер (традиционный тип действия). Понять первые

из них возможно путем **эмпатии** (стремления вникнуть в переживания человека, его мотивы и намерения), а вторые – на основе исторической памяти. Частота и интенсивность действий различных типов зависит от исторического, культурного и социального контекста, на его понимании основана адекватность социального действия (9).

Т.Парсонс в своей *теории социального действия* рассматривает процесс взаимодействия индивида и общества как взаимный компромисс, постоянную интеграцию отдельных социальных элементов в систему. Деятельность включает в себя цель, средство, результат и сам процесс – субъект ставит перед собой определенную цель и осуществляет ее в конкретной ситуации, выбирая способ поведения на основе своих ценностей и норм, а также имеющихся средств деятельности. Этот процесс строится на балансе взаимных ожиданий индивида и социальной среды. Т.Парсонс исходил из идеи равновесия социального организма, восстанавливающего свое стабильное состояние через преодоление внешних воздействий путем реализации четырех функциональных требований системы – адаптации к среде; координации действий, приводящей к целедостижению; интеграции социальных связей; сохранения образцов взаимодействия в системе для поддержания порядка в ней. Динамическим ядром системы является процесс социализации, воспроизводящий социальную структуру. Необходимая адаптация системы к нарастающим социальным изменениям и ее самовоспроизводство обеспечивается, таким образом, за счет совершенствования координации и интеграции ее дифференцированных и взаимодействующих подсистем (53).

Особое значение для теории социальной работы имеет гуманистическая *теория коммуникативного действия* Ю.Хабермаса (90). Являясь процессом производства социальной реальности, коммуникативное действие у Хабермаса включает в себя **дискурс** – элемент критической рефлексии свободной личности. Субъект понимает и контролирует действия окружающих его людей, опираясь на символические акты, следовательно, взаимопонимание способствует координации человеческих действий, согласованию взглядов людей. Сферой

горизонтальных коммуникаций, которые проявляются в межличностных и социальных отношениях, является жизненный мир индивида. В результате коммуникативной практики в нем возникают новые социальные формы и движения. Институциональный конфликт между двумя аспектами общества – жизненным миром и миром системы, должен решаться в современном социуме так, чтобы не затрагивать целостность личности, интеграцию ее жизненного мира. Для этого необходимо преодоление отчуждения в сфере коммуникативной деятельности, дегуманизации социальных связей.

Существенным образом развивает теорию социальной работы *концепция социального взаимодействия* П.Сорокина. В качестве основного феномена социальной жизни в ней предстает само социальное взаимодействие. Автор интегральной социологии считал взаимодействие моделью социальных явлений и рассматривал социальную жизнь в качестве системы взаимодействия индивидов. Структуру социального взаимодействия он определял как функциональную связь трех элементов: индивидов, вступающих в процесс общения с целью удовлетворения потребностей и обуславливающих поведение друг друга; актов поведения, посредством которых реализуются их взаимодействия; материальных и символических проводников, передающих действие от одного индивида к другому. Особую роль в процессе взаимодействия П.Сорокин отводил культурным компонентам – ценностям и нормам, которыми владеют взаимодействующие субъекты, а также их интересам, определяющим конкретные виды взаимодействия. Личность, общество и культура составляют в системе взаимодействия неразрывное единство, от количества и качества их взаимодействий зависит развитие и человеческой индивидуальности, и самого социума (70).

Специалисту по социальной работе для построения позитивных взаимоотношений с клиентом необходимо знание *концепций интеракции*. Они представляют собой целый ряд психологических и социологических теорий, рассматривающих социальные взаимодействия как **интеракции**, где люди действуют и испытывают их влияние, рассчитывая на взаимопонимание.

К концепциям интеракции относится, прежде всего, *бихевиористическая теория* (Э.Холландер, Р.Фэрчайлд и др.), которая характеризует взаимодейст-

вие как связанное друг с другом поведение субъектов, последовательность стимулов, поступающих из внешнего окружения, и реакций на них. Все сложные явления социальной жизни бихевиоризм рассматривает в качестве комбинаций различных типов и форм поведения людей, описывает связь между изучаемым поведением, его предпосылками и последствиями. В социальной работе такое понимание взаимодействия позволяет стимулировать заинтересованность клиента, его участие в решении проблемы, возникающее как реакция на действия («вызов») специалиста.

Далее, *теория обмена* (Дж.Хоманс) и более современная *теория рационального выбора* (Дж.Коулман), где взаимодействие трактуется как взаимный обмен определенными ценностями, вознаграждениями и затратами, непосредственно между партнерами и опосредованно, на институциональном уровне. Здесь внимание теории социальной работы должно быть направлено на восприятие главной идеи взаимодействия – идеи *взаимности*, равнозначности ценностей, подлежащих обмену, подчеркивающей значимость субъектности клиента.

Следующей теорией, глубоко изучающей содержание поведения человека, является *символический интеракционизм*. Его основоположники, Ч.Кули и Д.Мид, считали сущностью взаимодействия коммуникацию, важная часть которой – сложный мыслительный процесс партнеров, происходящий с обеих сторон в ходе интеракции. Под **интеракцией** авторы данной концепции понимают *динамичную последовательность взаимно ориентированных действий партнеров по взаимодействию, которые, меняясь символами, идеями и значениями, изменяют других людей и самих себя*. В ходе взаимодействия индивид, приспособляя свои действия к партнеру на основе общего понимания символов, формирует самосознание и самопонимание. В социальной работе внимание к символической интерпретации взаимодействия повышает важность идеи *согласования значений*, обеспечивающей взаимопонимание специалиста и клиента.

Категория взаимодействия занимает важное место в *драматургической социологии* И.Гофмана, который, уделяя особое внимание анализу символиче-

ских аспектов социальных взаимодействий, использует аналогию социальной жизни с театром. Люди придают большое значение социальному восприятию своих действий, поэтому при взаимодействии с партнерами в повседневной жизни они используют механизм «управления впечатлениями», стремятся составить о себе позитивное впечатление у других, оправдать их ожидания. Как следствие, социальные ситуации представляют собой спектакли, где каждый действует как актер, используя для создания нужных ему впечатлений собственные возможности и элементы социального окружения. Драматургический подход открывает для социальной работы широкий спектр возможностей, связанных с обучением клиента самопрезентации, выбором лучшего способа достижения цели в конкретной ситуации, проектированием специалистом своего имиджа и пр. (74. С.93-96; 80. С.68-71; 102. С.73-82).

Задание

Составьте таблицу, отражающую содержание каждой из теорий социального действия и взаимодействия.

В целом идеи *деятельностно-активистского подхода* позволяют в социальной работе нацеливать клиента на собственную деятельность, которая в конкретных социальных ситуациях строится на основе его актуальных потребностей и интересов, соотнесенных с потребностями и интересами других людей. Эта деятельность с необходимостью включает совместную активность специалиста и связанного с ним клиента, основанную на их взаимных ожиданиях. На базе этих взаимодействий складываются прочные отношения партнеров и становятся возможными социальные изменения.

Основными условиями привлечения клиента к деятельности по решению его проблем являются учет его потребностей и ценностей; использование разнообразных ресурсов клиента, дополнение его ресурсов с помощью привлече-

ния возможностей среды (ближайшего окружения человека, социальных служб, общества), а также применение специалистом методов и инструментария, необходимых в работе с данным клиентом в конкретной ситуации действия.

Задание

Вернитесь к разделу 1.2. и докажите, что деятельностно-активистский подход является одним из основных методологических подходов в социальной работе.

Представители деятельностного подхода в социальной работе, исследователи Ш.Рамон и Р.Сарри выделяют *три «центра»* ее идей, стимулирующие разработку конкретных вариантов действий. *Первый центр* составляет терапевтическая идея, согласно которой предполагается наличие проблемы в жизни клиента, а социальный работник, обладая социальной и профессиональной компетентностью, оказывает ему помощь, т.е. излечивает. *Второй центр* – социальное развитие, сплачивающее людей на основе солидарности и разрешения совместных жизненных проблем. Основанием *третьего центра* является идея отстаивания интересов, так как социальная работа состоит в разъяснении нужд уязвимых людей обществу, в котором они живут. Промежуточными видами действий, связанных со всеми центрами идей, становятся оказание услуг (**социальное обслуживание**) и **социальная защита клиентов группы риска**, т.е. лиц, особенно нуждающихся в помощи (47. С.108-110).

Сущностными характеристиками социального взаимодействия в социальной работе считают обусловленность взаимодействия гуманистическими ценностями; активное участие клиента в целеполагании и постановке задач совместной со специалистом деятельности; сочетание в деятельности эмоционального и рационального компонентов; функционально-ролевой характер взаимодействия (74. С.98-99).

Создатели теории социально-психологической работы Г.Бернлер и

Л.Юнссон отмечают, что теория социальной работы должна быть инструментом анализа и инструментом действия. Они выделяют ее необходимые компоненты: объяснение; понимание; инструментальный аспект (т.е. комплекс методов и способов действий); императивный аспект (т.е. предложение об использовании теории на практике); способность к развитию (З. С.46-65). Последнее возможно потому, что теория социального действия обладает свойством открытости для новой информации и новых идей. Модель действий должна учитывать сложившуюся жизненную ситуацию и существующие социальные связи клиента и его окружения для того чтобы соответствовать требованиям достижения общественных изменений и позитивного развития личности. Помещая в центр этой модели специалиста, Г.Бернлер и Л.Юнссон указывают на три основных способа достижения изменений: это *собственные действия* специалиста, без использования инициативы клиента; применение *прямого управления*, когда специалист отвечает за намерения, а клиент – за осуществление действий; применение *косвенного управления*, когда специалист несет ответственность за осуществление процесса помощи в целом, а клиент отвечает за намерения и действия. Очевидно, что последний способ в большей степени, чем другие, учитывает активность клиента как субъекта изменений и способствует развитию его самосознания.

5.2. Теории социальных изменений в социальной работе

Творческим развитием теории действия является теория социальных изменений, лежащая в основе научных построений современной социальной работы. Среди идей многочисленных авторов теорий изменений необходимо выделить концепцию социальных изменений известного ученого, президента Международной социологической ассоциации П.Штомпки. Он рассматривает **социальное изменение** как *различие между состоянием одной и той же социальной системы в последовательные отрезки времени*. Следовательно, это понятие указывает на переход системы из одного состояния в другое. Изменения происходят на институциональном и деятельностном уровнях, они касаются

состава системы; связей ее элементов, т.е. социальных норм, интересов, идей и взаимодействий; ее границ и функций; ее социального окружения. Они могут быть связаны с поведением людей, их отношением к социальной ситуации, их мировоззрением и пр. (101).

Изменения могут вызываться обстоятельствами, не зависящими от социальных субъектов, но, прежде всего, они являются *социальными изменениями*, инициируемыми людьми. Именно личность через свою деятельность определяет характер изменений, она способна изменять социальные структуры и способы их организации. Исходным пунктом для изучения проблемы изменений является состояние системы в определенный момент, которое описывается путем выявления комплекса наличных социальных отношений и социальных тенденций, стремящимися этот порядок превзойти. Понятие изменений П.Штомпка дополняет понятием *процесса*, которое служит для описания хода взаимообусловленных и поэтапных изменений системы на различных ее уровнях (102. С.455-456).

П.Штомпке принадлежит также концепция *«травмы социальных изменений»*, которая, в частности, позволяет специалистам социальной работы лучше понять феномен трудной жизненной ситуации клиента. *Парадигма травмы* внедряется в сферу социальных наук с конца XX в., доминируя в анализе социальных изменений. Она освещает их негативные, дисфункциональные последствия, которые могут возникать независимо от содержания перемен в различных областях социальной жизни, приводя к нарушению привычного хода событий.

Согласно данной концепции, *резкие, глубокие и неожиданные* социальные изменения, которые воспринимаются человеком как нечто пришедшее извне, шокирующее и отталкивающее, вызывают травмы перемен, нарушающие культурную и, следовательно, коллективную и индивидуальную идентичность. Эти изменения могут носить *реальный* характер, проявляясь в сфере культурных контактов, политики и экономики. Однако *виртуальные* изменения, а также изменения *восприятия и интерпретации событий* также приводят к травматическим результатам.

Последствиями перемен на уровне личности, группы и общества выступают дестабилизация, дезорганизация и дезориентация. Так, в масштабах *индивидуальной биографии* человека травматические изменения проявляются как стрессовые, внезапные, вызывающие шок и потрясение (болезнь, потеря работы и т.д.). Иногда они накапливаются постепенно и длительно, например, последствия девиантного поведения, старение и пр. На уровне группы происходят *коллективные травмы*, связанные с нарушением ее структуры (производственный конфликт) или с ее распадом (развод). *Исторические травмы* в обществе – кризисы, войны, массовые миграции, имеют наиболее масштабные негативные последствия, воздействуя на уровне социальных институтов на всю ткань культуры. Во всех этих случаях подвергаются разрушению системы норм, ценностей, навыков и смыслов, объединяющие людей.

Травма выступает и как само событие – например, уход на пенсию, и как результат этого события (одиночество, обида и пр.). Взаимосвязь этих двух смыслов П.Штомка рассматривает в динамике, используя понятие «**травматический процесс**» – это процесс появления, распространения и углубления травмы, а также формирования и использования стратегий, нацеленных на ее преодоление. Исходным моментом данного процесса являются социальные изменения, носящие потенциально травматогенный характер; за ним следуют факторы, актуализирующие травму; потом наступает травматическое состояние, которое выражается в определенных симптомах; далее предпринимаются действия для смягчения травмы; и, наконец, достигается ограничение или полное преодоление травмы. При этом продолжительность травмы выступает как переменная величина, зависящая от различных конкретных обстоятельств.

Особое значение для развития теории социальной работы имеет характеристика, которую автор концепции дает факторам-посредникам и способам преодоления травмы. Отдельные люди и группы по-разному подвержены травме, поскольку обладают *разными схемами интерпретации травматической ситуации и различными ресурсами* защиты от травмы. Так, определение события как травмирующего может вызвать у человека *симптомы травмы* – состояние беспокойства, ощущение безнадежности, синдром отсутствия доверия

к социальным институтам и др. Напротив, придание ситуации иного смысла вызывает возможность преодоления жизненной трудности. Например, увольнение можно воспринять как шанс занять другую, более привлекательную должность. Ресурсы, защищающие от травмы, носят характер *финансового, социального и культурного капитала* и имеют универсальное значение в различных травматогенных обстоятельствах. Ими могут выступать деньги, социальные связи, образование и навыки.

П.Штомпка выделяет индивидуальные, массовые и коллективные стратегии, помогающие людям справиться с травматической ситуацией.

Индивидуальные стратегии являются попыткой человека справиться с травмой или приспособиться к ней с помощью личностных средств.

Массовые стратегии указывают на спонтанные реакции определенной совокупности людей на травматические ситуации.

Коллективные стратегии представляют собой совместные организованные реакции группы на травматогенные обстоятельства.

В каждом виде стратегии можно выделить типичные цели ее субъектов, которые обуславливают активные или пассивные реакции на травму. Эти цели предполагают:

интерпретацию и реинтерпретацию ситуации, т.е. изменение восприятия травматического события;

преодоление состояния культурной дезорганизации и дезориентации путем укрепления новых ценностей, норм и образцов;

смягчение или полное устранение самого травматического явления (например, безработицы, инфляции и т.д.);

активное содействие процессам, способствующим преодолению травмы (молодежная политика, социальная поддержка старшего поколения и т.п.);

расширение ресурсов различного вида – экономического, финансового, социального, культурного капитала субъектов (например, развитие предпринимательства, создание общественных организаций, распространение ценностей здорового образа жизни).

Каждая из этих целей может быть эффективно использована в конкретной ситуации социальной работы, противодействуя травме клиента. *«Конец травмы»*, согласно концепции, на уровне общества знаменует собой создание новой групповой идентичности, т.е. формирование целостной системы ценностей, норм и убеждений, которые будут передаваться следующим поколениям. На личностном уровне он означает возрождение индивидуальной идентичности, связанной с ощущением своего места в социальной системе, с применением новых правил и образцов (102).

В своей концепции П.Штомпка характеризует **дискурс травмы** как аспект социальных изменений, имеющий как деструктивные, так и конструктивные последствия. Основной конструктивной функцией культурной травмы, по мнению автора, является формирование новой культурной идентичности вследствие стимулирования субъектности, творческой активности общества и личности.

Задание

Раскройте суть понятия дискурса, используя словарь основных терминов данного учебного пособия.

В целом создатели современных концепций в русле теории изменений (Э.Гидденс, А.Турен, А.Этциони, М.Крозье и др.) концентрируют внимание на *идее социального становления* – социальных трансформациях как механизме воспроизводства действительности индивидуальными и коллективными деятелями в их взаимосвязанных действиях.

Одно из направлений развития теории социальных изменений – это *социология сетей*, основанная на идеях Г.Зиммеля, П.Блау, Т.Бернса, М.Кастельса и др. Этот подход позволяет одновременно принимать во внимание индивидов и структуры, которые «снизу» и «сверху» обуславливают промежуточный уровень социальной реальности, отражающий подлинную ее сущность – деятель-

ность, или практику. Положение в «сетевом обществе» в современной науке рассматривается и как детерминанта социальных проявлений индивида, и как социальный капитал, позволяющий ему реализовывать свои устремления.

В русле теории социальной работы «сетевой» подход развивает российский ученый Т.К.Касумов, который на основе понятий «сети жизни», «потенциальные и реальные сети» рассматривает взаимодействия в сетях как структурах рациональной множественности, условия самостоятельных и зависимых действий их сплоченных фрагментов (25).

В данных теориях социальная реальность предстает в виде динамического жизненного процесса, последовательности наступающих друг за другом изменений, которые конструируются путем творчества деятелей – социальных субъектов, находящихся в едином процессе развития с трансформирующимся обществом.

Альтернативы действий рождаются в социальном пространстве во множестве в каждый конкретный момент существования системы, являющийся, по сути, бифуркационным. Восставая из хаоса, общество самоорганизуется и обретает объективность благодаря социальной интеракции и коммуникации активных и мыслящих субъектов. Таким образом обеспечивается жизнедеятельность людей в разных сферах их опыта, и жизненный мир передается из поколения в поколение.

Задание

Изучите главы 8 и 9 книги П.Монсона «Лодка на аллеях парка: Введение в социологию» (М., 1994) и подготовьте к практическому занятию сообщение «Жить в обществе – объясняющий, понимающий и изменяющий подходы к изучению социальной реальности».

Представления о мире с точки зрения теории социальных изменений по-

зволяют отказаться от идеи его дуальности, от противопоставления общества и природы и выделить взаимосвязанные **компоненты оптимизации социальной сферы**. Это изменение взаимодействий в социоэкологической среде, изменение взаимоотношений внутри общества на всех уровнях его организации и изменение самой личности. Подход к реальности с точки зрения социальных изменений формируется на стыке западной и восточной социокультур и, в частности, может ориентироваться и на российскую социальную и ментальную среду.

Проблемы социальных изменений находятся в центре внимания исследователей социальной работы. В рамках теории изменений на общем собрании членов Международной федерации социальных работников в 2000 г. в Монреале была дана *теоретическая характеристика социальной работы*. Подчеркивалось, что она базирует свою методологию на систематизированном знании, полученном в результате анализа практики и развития теорий, связанных с человеческим поведением и функционированием социальных систем. Таким образом осуществляется исследование и стимулирование индивидуальных, организационных, социальных и культурных изменений (40. С.44; 83. С.71).

Концепция социальных изменений позволяет сформировать *интегральный методологический подход* к исследованию социальной реальности, ведущий к созданию комплексной модели теории и практики социальной работы. Ее следует считать основополагающим теоретическим аспектом социальной работы.

Интегральный методологический подход представляет пространство социальной работы в виде потока изменений, основанных на взаимодействиях активных и влияющих друг на друга людей, пытающихся достичь гармонии в отношениях с окружающим миром. При этом содержание социальной работы включает социальные изменения, воплощенные в субъекте, объекте и среде их взаимодействия, что может быть рассмотрено на макро- и микроуровне реальности.

На макроуровне действительности интегральный подход включает изучение социальных изменений в социально-экологической сфере, их причин, зна-

чения и последствий, независимо от того, опережают ли собственные изменения объекта ход социального движения, или среда меняется быстрее, чем объект социальной работы. На микроуровне интегральный подход позволяет специалисту социальной работы познавать каждый ее момент (который теория изменений описывает как «событие») и действовать в нем совместно с клиентом, актуализируя потенциал его личности и выстраивая с ним партнерские отношения.

Так, на макроуровне познание социального пространства социальной работы с помощью теории социальных изменений воплощается в *экоантропоцентристском подходе* и в *концепции устойчивого развития*.

Задание

Вернитесь к разделу 2.1. и объясните, почему именно социально-экологическая среда представляет собой пространство социальной работы.

Экоантропоцентристский научный подход опирается на идеи экзистенциализма, учение В.И.Вернадского и Т. де Шардена о ноосфере, кибернетику Н.Винера, социальную семиотику Ч.Морриса, многие социологические, психологические и иные концепции. Ставший парадигмальным во взаимоотношениях человека и природы с конца XX в., этот подход выдвигает в качестве социальной доминанты человека, его способность к совместной жизни с другими людьми и с природой, к самоорганизации.

Экоантропоцентристский подход объединяет *экологическую (инвайроментальную) парадигму*, рассматривающую человека как одного из многих живых существ, включенных в глобальную экосистему и зависимых от ее законов в своей деятельности; и *антропоцентрическую парадигму*, представляющую человека как ресурс и резерв социального и экологического развития. В данном научном подходе анализируются проблемы социальных взаимодействий, пере-

растающих в социальные процессы коэволюционного развития человека, общества и природы. Это становится возможным вследствие рефлексии как осознания человеком его поведения в макро- и микросреде. Особая роль принадлежит ситуации, в которой повседневный деятель конструирует свои отношения с экосредой, преобразуя ее и изменяясь сам (20. С.25-28; 77. С.65-70).

Экоантропоцентристский подход к решению социальных, экономических и экологических проблем способствовал формированию концепции устойчивого развития, имеющей глобальный, общечеловеческий смысл. Фундамент для осмысления устойчивого развития создают понятия синергетики о динамическом хаосе, оптимальном разнообразии, неравновесной устойчивости сложных систем.

Разработанная Организацией Объединенных Наций и принятая большинством стран мира в 1995 г., концепция устойчивого развития провозглашает целью совершенствования общества удовлетворение потребностей человека в настоящем при сохранении благоприятной окружающей среды в будущем. Следовательно, проблема устойчивости заключена в *изменении парадигмы общественного развития* – от противопоставления природы и общества, к установлению взаимозависимостей между действиями конкретных групп и состоянием окружающей среды. Это движение в направлении достижения соответствия деятельности человечества ее ресурсным возможностям.

Основными измерениями развития, способствующими выживанию планеты, признаются *мир, экономический рост, охрана окружающей среды, социальная справедливость, демократия*. При этом индикаторы устойчивого развития разделяются на четыре категории: *социальные* (борьба с нищетой, развитие образования, здравоохранения и пр.); *экономические* (финансовые ресурсы, изменения в образе жизни и др.); *экологические* (защита океана, атмосферы, борьба с исчезновением лесов и т.д.); *институциональные* (международные соглашения, правовые инструменты, укрепление общественных групп, способствующих устойчивому развитию и др.). В концепции тесно взаимосвязаны человеческая деятельность как движущая сила устойчивого развития, состояние объектов в результате этой деятельности и возможная реакция как политика,

направленная на достижение оптимальных результатов, что позволяет использовать индикаторы при принятии решений на национальном уровне.

Концепция предлагает Программу деятельности на XXI век, где постулируется центральное место человечества, живущего в гармонии с природой, в выработке и реализации моделей устойчивого развития (33. С.41-45). Приверженность к подобному взгляду на процесс изменения цивилизации в социальной работе позволяет не только сформировать эффективную государственную политику, где экологические, экономические и социальные проблемы будут решаться интегрированно, но и отнестись с максимальной бережностью к собственной личности как к части природы.

На микроуровне, в ходе социальной работы с клиентом в его индивидуальной ситуации, Г.Бернлер и Л.Юнссон предлагают обратиться к *теории социального поля* (3. С.163-185). Она рассматривает общество в движении и связывает социальную жизнь с непрерывным ходом социальных процессов и осуществлением людьми социальных действий. Взаимоотношения рационально организованной (в идеале) системы социального работника и ощущающей недостаток внутренних и внешних ресурсов системы клиента превращаются из субъект-объектных в субъект-субъектные, в мягкое поле взаимодействий, где представления и поведение элементов тесно связаны и постоянно меняются.

Социальные события, которые трактуются как моменты состояния поля, оказываются «встроенными» в противоречивый процесс взаимозависимостей. Социальные связи, направления, цели, очерчивающие процесс оказания помощи, отбираются социальным работником совместно с клиентом. Условием для изменения отношений в рамках определенной проблемы является создание системы решения, включающей консультанта, клиента, а также их представления о проблеме, партнере по взаимодействию, содержании и форме помощи. Субъекты системы решения проблемы должны стремиться к пониманию ситуации и возможностей собственной активности в конкретный момент состояния поля. В результате спонтанные ресурсы системы клиента инициируются в ходе контак-

та со специалистом. Последний, в свою очередь, может рассматриваться как система знаний, умений, личностных качеств и т.п., способная дать толчок саморазвитию системы клиента.

Следовательно, разнообразие методологических аспектов позволяет всесторонне рассмотреть социальную работу как теоретическую и практическую деятельность, изменяющую социальную реальность.

Задание

Обоснуйте положение о социальной работе как об изменяющей теоретической и практической деятельности, повторив материал разделов 2.3. и 5.2.

Интегральный подход к познанию социокультурного и личностного жизненного пространства указывает на взаимосвязь множества методологических подходов с точки зрения объективной и субъективной реальности и определяет значение каждого конкретного событийного момента социальной работы в русле социальных изменений.

Попытку осуществить подобную взаимосвязь предпринимает, например, преподаватель университета Йоганнесбурга (Южная Африка) Т.Сакко (46. С.171-182). Суть его *гуманистической концепции изменений* состоит в том, что ядром социальной работы выступает гуманистическая установка, вера в безграничные возможности человека, сопряженная с ощущением его взаимосвязи с жизненным миром. Способность человека к самореализации развивается под воздействием окружающих людей и событий. Она видоизменяется от самосознания к самоутверждению и самоотдаче, принося удовлетворение через искусство жить в контакте с другими людьми. Внимательное отношение к людям, понимание себя и других и учет социального контекста позволяют преодолевать трудности на пути совершенствования социальной работы в процессе социальных изменений.

Таким образом, в рамках интегрального подхода положение феноменологии о социальной реальности как о мире формирующих ее личностных представлений может быть успешно «встроено» в системно-синергетическую и деятельностную парадигмы. Для этого социальные сущности субъекта и объекта социальной работы следует осмыслить в виде изменяющих и изменяющихся на макро- и микроуровне жизнедеятельности систем, источник самоорганизации которых – понимание общих символов в процессе социальной коммуникации.

Контрольные вопросы и задания

1. Какой из типов социального действия М.Вебер считал наиболее рациональным и почему?
2. На основе знаний, полученных в курсе социологии, опишите пять пар переменных в мотивации действий в теории социального действия Т.Парсонса.
3. В чем проявляется гуманистический характер теории коммуникативного действия Ю.Хабермаса?
4. Приведите примеры типов взаимодействия в социальной работе на основе изученной в курсе социологии типологии социальных взаимодействий П.Сорокина.
5. Кратко опишите содержание каждой из концепций социальной интеракции.
6. С чем, на Ваш взгляд, связан выбор определенных типов действий в социальной работе при выделении трех центров ее идей?
7. Опишите возможности создания и реализации системы социального действия при решении конкретной проблемы клиента социальных служб.
8. Изучив раздел 10 книги Г.Бернлера и Л.Юнссона «Теория социально-психологической работы», кратко опишите основы их концепции действий в социальной работе.
9. Сформулируйте определение социального процесса.
10. Приведите примеры социальных изменений на институциональном и деятельностном уровнях практики социальной работы.

11. Что представляет собой влияние в социальной работе с точки зрения теории социальных изменений?

12. Какое влияние концепция травмы социальных изменений П.Штомпки оказывает на понимание специалистом феномена трудной жизненной ситуации клиента?

13. Приведите примеры индивидуальных и коллективных стратегий, позволяющих справиться с травмой в ситуации социальной работы.

14. Схематически изобразите конкретный травматический процесс и возможности «конца травмы» в рамках социальной работы.

15. Как в концепции травмы социальных изменений соотносятся стратегия и цели преодоления травмы?

16. На основе знаний, полученных в курсе социологии, раскройте содержание одной из теорий социальных изменений («самовоспроизводящегося общества» А.Турена, «обучающего общества» М.Крозые и др.).

17. Как применить положения теорий социального изменения, решая проблему совершенствования деятельности конкретного органа управления социальной работой?

18. Приведите пример социального партнерства специалиста и клиента при решении конкретной проблемы в процессе социальных изменений.

19. Можно ли считать, что эоантропоцентристский научный подход имеет синергетическую основу?

20. На основе знаний, полученных в курсе социальной экологии, раскройте содержание интегративного экологического подхода (Ф.Бейтс, К.Пеланда и др.).

21. Каковы предпосылки устойчивого развития человечества?

22. В чем состоит значение гуманистической концепции изменений Т.Сакко?

23. Докажите, что концепция социальных изменений составляет методологический фундамент теории социальной работы.

ГЛАВА 6

ПРЕДМЕТ И ОБЪЕКТ ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

6.1. Основные теоретические подходы в социальной работе

Рассмотренные ранее методологические подходы помогают объяснять и понимать смысл социальных проблем, а также результативно действовать в практической области. На этих подходах строятся модели теоретического обоснования социальной работы. Если практика является двигателем теории, то теория социальной работы представляет собой обобщенное систематическое знание о предмете, закономерностях и принципах социальной работы как практической деятельности во всех ее структурных формах, поэтому необходимо установить, каковы же сущностные характеристики теоретической деятельности в области социальной работы.

Процесс становления науки связан с внешней и внутренней стороной ее институционализации. Внешняя сформированность научной дисциплины указывает на наличие условий, обеспечивающих ее признание государством и обществом. Внутренняя зрелость науки означает, что достигнут достаточно высокий уровень развития ее общей теории, системы знания, общепризнан ее объект и предмет (42. С.4).

Следует выделить основные направления парадигмального поля социальной работы, избегая при этом абсолютизации значения любой из его составляющих.

В отечественной литературе выделяют **три группы теорий**, в русле которых социальная работа получает научное обоснование (15. С.113; 80. С.60):

психолого-ориентированные теории (*бихевиористская, гуманистическая, экзистенциальная и др.*) рассматривают проблемы человека и общества как объекта и субъекта социальной работы на микроуровне, с точки зрения закономерностей развития личности и малой группы, психологического развития и статуса человека в обществе;

социолого-ориентированные теории (*социально-радикальная, марксист-*

стская, функциональная и др.) анализируют социальные проблемы на макроуровне, с точки зрения закономерностей развития и структурирования общества;

комплексные теории ориентируют на целостное видение проблем человека и общества в социально-экологической среде.

Задание

Повторите материал раздела 4.1., чтобы полнее уяснить сущность психолого- и социолого-ориентированных теорий.

В рамках комплексных теорий исследователь Н.А.Морозова указывает на *комплексные теоретические подходы*, интерпретирующие все основные феномены социальной работы на современном уровне научных изысканий и практики и выступающие как концептуальные рамки для построения релевантных гипотез (41).

Прежде всего это *когнитивный* подход, рассматривающий мир познания как основной фактор поведения человека, а также модели действительности, которые создает индивид, адаптируясь к социуму, изменяя его и изменяясь сам. Следовательно, адаптация здесь понимается не только как индивидуально-личностная, но и как социальная потребность.

Мыслительный процесс является актом деятельности, начальным моментом которого выступает проблемная ситуация. Она обуславливает вовлечение личности в процесс мышления, направленный на решение определенной задачи. Владея когнитивным подходом, имеющим и социологические, и психологические основания, специалист может разрешать конфликты, которые возникают между индивидуальными и социальными целями и установками клиента и вызывают у него внутриличностный дискомфорт, и обучать клиентов находить механизмы поведения, адекватные конкретной социальной ситуации.

Социальному работнику важно определить особенности мышления кон-

кретного индивида, установки, которые направляют его действия, мотивы его поступков. На этой основе специалист способен выявлять характер жизненной позиции клиента, формировать его желание измениться, оптимизировать его деятельность в сфере управления своей жизнью. В результате человек обретает способность справляться с эмоциональными и поведенческими проблемами путем выбора реалистичных целей и соответствующих способов их достижения.

В рамках когнитивной модели совместно с клиентом разрабатываются **этапы** осмысления проблемы, способствующие в дальнейшем ее разрешению. Прежде всего это помощь клиенту в осознании ситуации как проблемной, дискриминирующей его личность; затем следует выявление когнитивного стиля клиента, влияющего на его самопонимание и повседневное поведение; следующим этапом выступает обучение принципам взаимоотношений, которые должны быть обусловлены представлением человека о мире; наконец, это обоснование способов, посредством которых может произойти изменение ситуации и самого клиента (80. С.73-78).

Следующим комплексным теоретическим подходом является *ролево-коммуникативный* подход, согласно которому человек формирует представления о своей социальной роли, воспроизводя в сознании и действии коммуникативные модели, характерные для данного общества. При этом он использует средства коммуникации в различных ситуациях общения, учитывая прошлый опыт, в соответствии с личностными особенностями и сложившимися у него представлениями о жизненных ролях. Этот подход, основанный на психологических и социологических теориях Я.Морено, Ч.Кули, И.Гофмана и других, позволяет выявить коммуникативный потенциал личности и те образцы действий и поведения, которым человек следует в процессе выполнения социальных ролей.

В социальной работе специалист должен выявить модели поведения, воспроизводимые клиентом, методы их освоения и условия реализации, индивидуальный стиль общения, основанный на интерпретации человеком той или иной социальной роли. Это позволяет определить отклонения от следования клиента определенным ролям в конкретных социальных ситуациях, причины возни-

кающих на этой почве внутриличностных, межличностных и прочих конфликтов, которые он не в состоянии самостоятельно разрешить. Соответственно, возникает необходимость разработки модели помощи, оптимальной в данной ситуации и для данного клиента.

На основе применения ролево-коммуникативного подхода клиент приобретает возможность расширить ролевой репертуар и выбирать при разрешении последующих кризисных и конфликтных ситуаций успешные стратегии поведения. Данный подход используется и в групповых видах социальной работы, при организации групповой дискуссии, ситуативно-ролевой игры, в групповой поведенческой терапии и т.д.

Далее следует рассмотреть *социально-конструкционистский* подход, который вместо общепринятой дихотомии субъекта и объекта рассматривает триаду «индивидуальный субъект – социальный субъект – природный и социальный объект». Ее элементы объединены устойчивой коммуникативной связью при помощи символов речи как элементов социальной практики, причем общество как социальный субъект опосредует отношение индивида к третьему элементу – природному или социальному объекту. Знание о мире формируется у человека путем познания подобных конструкций на основе **дискурса**, в том числе как исторически сложившихся отношений членов социума. Взаимовлияние элементов конструкций друг на друга формирует социальный опыт индивида. Однако следует иметь в виду, что на основе интерпретации опыта конкретным индивидом складываются не только позитивно, но и негативно влияющие конструкции как в социальной сфере, так и в области межличностных отношений и внутриличностной ментальной среды.

Этот подход в социальной работе дает возможность изучить типы взаимных отношений компонентов конструкции, их изменения под влиянием, например, конфликта, и закрепить в сознании и действиях индивидуального субъекта конструкции позитивного плана, благоприятно влияющие на развитие его личности. Одновременно специалист препятствует распространению образцов отношений и собственных действий клиента, имеющих негативное влияние на

его самоопределение в социуме. Достигают этого путем лингвистической коммуникации с клиентом и в ходе совместной деятельности по решению его проблемы.

Следующим является *социально-педагогический* подход, который оценивает влияние социальных институтов на человека через призму процессов педагогической коррекции общества и повышения социального здоровья. Он обеспечивает взгляд на личность с точки зрения ее социализации и ресоциализации, что особенно важно в эпоху социальных перемен. Главным положением здесь является **педагогизация окружающей среды** – обеспечение позитивного и компенсация негативного влияния факторов среды на человека путем создания альтернативных социальных институтов, к которым относится и институт социальной работы.

Педагогическое содержание социальной работы включает в себя *социальное научение* клиента умениям и приемам самопомощи; *социальное воспитание*, с целью выработки им необходимых в данном обществе качеств; *самовоспитание* для достижения более продуктивного социального поведения; формирование у личности гуманистических *ценностей*, социальных *чувств*, способствующих обучению, труду, общению и т.д. Для этого в рамках данного подхода используются **методы** формирования индивидуального и группового сознания, образа действия в различных подсистемах общества, социальной перспективы; включения личности в коллективную деятельность; закрепления положительного опыта трудовой, общественной, досуговой и иной деятельности (49. С.73). Внедряя методы образования, воспитания и социализации в процессы социальной работы, можно обеспечить адаптацию человека в среде, коррекцию его поведения, осуществить его реабилитацию.

Следующий теоретический комплексный подход – *эвохологический* – опирается на теорию рационального оздоровления жизнедеятельности личности (эвохологию) финского ученого А.Вало. Она представляет собой научную систему глобальной перестройки образа жизни человека путем саморазвития и самовоспитания без внешнего принуждения. Предлагается комплекс

средств и приемов социального оздоровления, которые применяются только на основе желания самих людей изменить свой образ жизни. Организация творческой жизнедеятельности включает *оптимальную организацию труда и отдыха, нравственное воспитание, активный режим жизни, отказ от вредных привычек* и т.д.

Здоровый образ жизни, который представляет собой *комплекс мер по разумной организации системы жизнедеятельности людей*, относительно личности выступает как **стиль жизни**, способный обеспечить восстановление, сохранение и улучшение здоровья. Формирование этого стиля жизни у клиента – важная задача специалиста. Критериями здорового образа жизни являются:

перспективность образа жизни;

ритмичность (наличие **временного** режима жизнедеятельности);

определенность образа жизни (наличие конкретных программ жизнедеятельности);

уравновешенность образа жизни (оптимальное соотношение положительно и отрицательно воспринимаемых составляющих жизнедеятельности);

тренировка (повышение функциональной готовности к необходимым видам деятельности);

установление позитивных *взаимоотношений* с людьми.

Данный подход позволяет выявить предпосылки организации социального порядка, коренящиеся в потребностях индивида к самосовершенствованию.

Витально-ориентированный подход, разработанный российским ученым С.И.Григорьевым и представленный *концепцией жизненных сил человека, индивидуальной и социальной субъективности* (12) позволяет воспринимать социальную жизнь в движении и развитии, как процесс ее непрерывного воспроизводства через деятельное существование индивида, осуществление им субъектной роли в социокультурном и экологическом пространствах.

Жизненные силы выступают в виде способности человека как биопсихосоциального существа эффективно осуществлять свою жизнедеятельность в разных сферах общества. Они органично связывают индивидуальную и социальную субъективность человека и жизненное пространство его бытия.

Индивидуальная субъективность указывает на возможности личности собственными средствами удовлетворять и развивать свои потребности.

Социальная субъективность подчеркивает значение институтов и организаций общества в решении проблем человека. Социальные отношения в данной концепции выступают как интеракции людей с разным набором жизненных сил – биологических, психических, духовных, собственно социальных, и специфичными механизмами функционирования и развития их потенциалов, которые обуславливают возможности всестороннего совершенствования индивидуальной и общественной жизни.

Центральное звено этого системного по своей сущности подхода – *человекоцентризм бытия*. Одновременно сам человек несет ответственность за достижение и сохранение социоприродной гармонии, управляя ее динамикой на основе интеллектуального и эвристического богатства человечества. Данный подход делает возможным осмысление духовных и материальных возможностей, которыми обладает клиент, и условий их использования при разработке стратегий поддержки жизненных сил человека.

Последним теоретическим комплексным подходом является *системно-экологический* подход, связанный с синергетикой и экоантропоцентризмом. Он представляет социум как экологическую среду жизнедеятельности личности, в которой развитие человека поддерживается через его изменение.

Жизненная среда человека включает четыре аспекта измерения: *природный*, связанный с состоянием воды, воздуха, растительного и животного мира; *искусственно созданный*, указывающий на уровень развития технологической цивилизации; *информационный*, оценивающий развитие коммуникационных сетей; *социоантропологический*, характеризующий самочувствие других людей, с их образом и стилем жизни (19). Все эти взаимодействующие между собой системы составляют непосредственное окружение индивида.

Сохранение жизнедеятельности человека возможно путем максимально бережного отношения как к собственной природе, так и к социально-экологической среде. Данный подход на основе понятия «**модель жизни**» рассматривает адаптацию к многообразным условиям среды людей как системно-

организованных субъектов жизнедеятельности. Являясь жизненными системами, они пытаются поддерживать равновесие со своим окружением. Нарушение адаптивного равновесия приводит к возникновению различных социальных, психологических, экологических и иных проблем.

На основе изучения взаимодействий человека с внешней средой и другими людьми выявляется возможность личностной и социальной защиты, поддержки дезадаптированных групп населения. В социальную работу активно внедряются **принципы** системно-экологического подхода: *ценность личности, усиление адаптивных способностей человека, целостность социума, компромисс между человеком и средой его обитания, обращение к смыслу социальных действий.*

Все вышеуказанные теоретические подходы органично «вписываются» в мультитеоретический по своим основаниям, *интегральный методологический подход* к познанию мира в русле теории социальных изменений (рис.8).

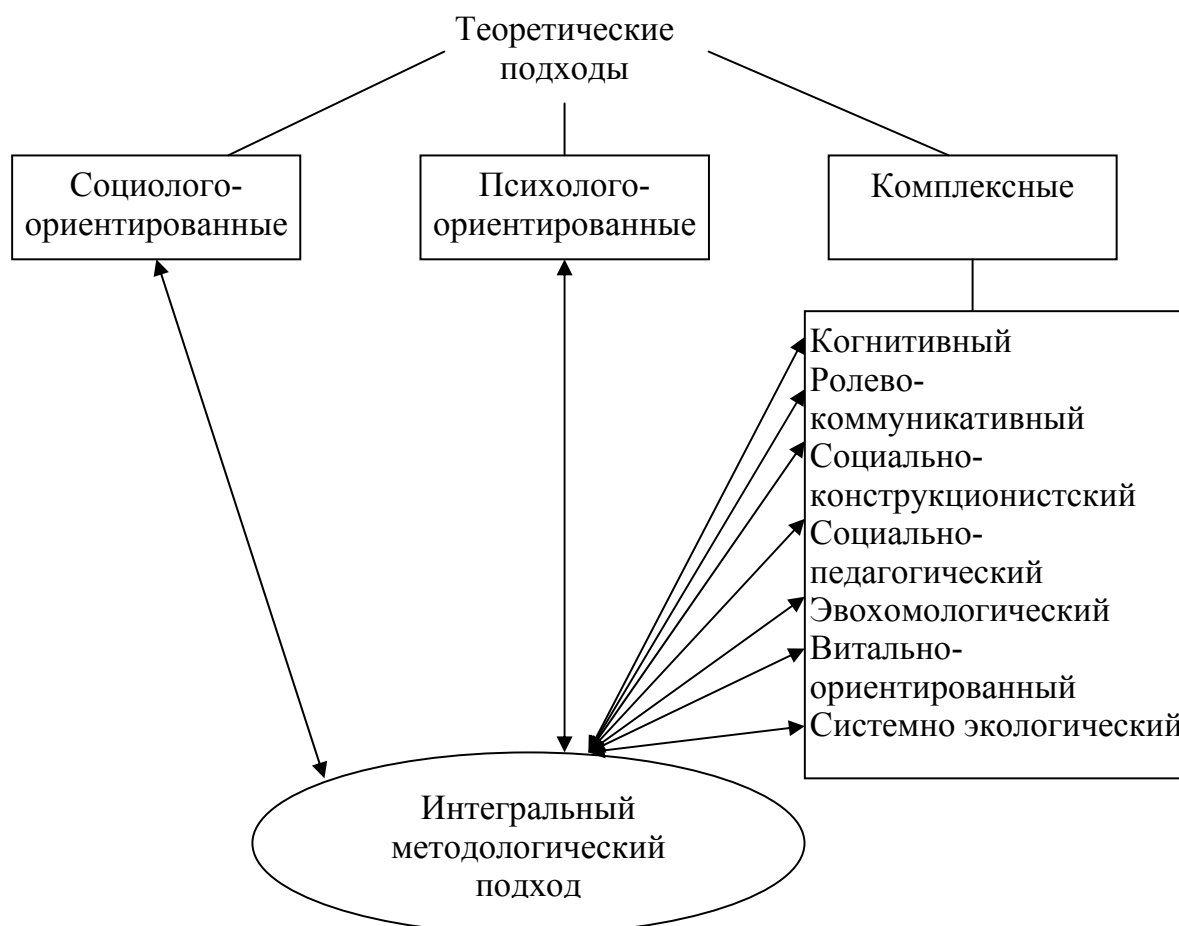


Рис. 8. Взаимосвязь интегрального методологического подхода с теоретическими подходами социальной работы

Интегральный подход синтезирует методологические подходы с точки зрения объективной и субъективной реальности. Он служит методологической базой для комплексных теорий, нацеливающих как в совокупности, так и по отдельности на создание конкретных моделей социальной работы. Прежде всего, подход позволяет разрабатывать и реализовывать на практике в меняющемся обществе индивидуальные модели оказания помощи клиенту на основе отдельных теоретических парадигм. В то же время интегральный подход ориентирует на синтез различных концепций и формирование на их основе теории социальной работы на метатеоретическом, общенаучном и частнонаучном уровне. Это позволяет создавать комплексные направления социальной работы как изменяющей и трансформирующей деятельности.

Задание

Кратко охарактеризуйте сущность интегрального методологического подхода в теории социальной работы.

6.2. Предметное поле теории социальной работы

Теоретические модели дают возможность выявить **закономерности** науки, т.е. устойчивые связи, обуславливающие характер взаимодействия конкретных явлений и процессов. В социальной работе они проявляются в процессе ее осуществления в обществе и его подсистемах в виде повторяющихся связей в сфере субъектно-объектных отношений.

Большинство специалистов выделяют две основные группы закономерностей.

Во-первых, это закономерности, связанные с функционированием и развитием *субъектов* социальной работы, которые обусловлены социальными процессами в обществе и социальной политикой государства.

Во-вторых, это закономерности, связанные с конкретными жизненными

ситуациями *объектов* социальной работы, их потребностями и интересами, которые обуславливают определенные формы и методы деятельности, виды взаимодействий между субъектами и обретающими все большую самостоятельность объектами.

Следовательно, закономерности указывают на человека как основной компонент социальной работы и интегрирующий фактор ее системы. Тенденции развития субъект-субъектных отношений в социальной работе могут быть выделены на ее индивидуально-личностном, социально-групповом и общественно-институциональном уровнях (15; 49; 74).

Установление повторяющихся закономерностей служит шагом в определении **законов социальной работы**. Российский исследователь в области теории социальной работы В.А.Никитин указывает на необходимость исследования этих законов как теоретических форм знания, указывающих на существенные и повторяющиеся связи и отношения, касающихся характера, целей, осуществления и развития социальной работы:

закон социальной интегрированности процесса и результатов социальной работы, выражающий взаимодействия между ее компонентами – субъектами, средствами, факторами, условиями, направленными на приобретение социального благополучия, как на желаемый результат;

закон цивилизационно-культурной обусловленности развития социальной работы, свидетельствующий о связи между типами и формами социальной работы и особенностями обществ и культур, в рамках которых они осуществляются;

закон личностно-гуманистической ангажированности средств и целей социальной работы, указывающий на необходимость постоянного содействия со стороны субъекта объекту деятельности, с целью его личностного развития и саморазвития;

закон взаимной деятельностной активности в социальной работе, отражающий зависимость успеха социальной работы от активности ее взаимосвязанных участников (45. С.8).

Познание законов позволяет определить **принципы** теории социальной

работы, отражающие ее познавательные тенденции. Их принято делить на общие и специфические. Первая группа принципов указывает на познавательную стратегию науки и носит философский и общесоциальный характер. Вторая группа исходит из комплексных теоретических подходов к социальной работе и имеет тактическую направленность, указывая на пути решения проблем. К общим относят принципы *детерминизма, отражения, развития, единства познания и деятельности, историзма, социальной обусловленности и социальной значимости научного знания.*

К специфическим относятся принципы *универсальности* социальной работы; *охраны социальных прав* личности; *клиентоцентризма*, т.е. признания приоритета прав клиента; *активизации*, что касается в равной степени деятельности и субъекта, и объекта социальной работы; *взаимосвязи среды и личности* в процессе оказания помощи и др. (50; 80; 88).

Теоретическое познание действительности на всех его этапах пронизывает метод научного исследования. В современной теории социальной работы выделяют общие (философские), общенаучные и конкретно-научные (специальные) исследовательские методы. Специальные методы теории социальной работы сформированы на основе интеграции различных методов, используемых социальными и гуманитарными науками, и включают *структурно-функциональный метод, метод социальных биографий, качественные методы исследования (нарративные интервью и др.), конкретно-социологические исследовательские методы (метод включенного наблюдения и др.), акмеологические методы (метод акмеограммы и др.)* и т.д.

Социальный анализ проблем социальной работы требует целостности использования научных методов, дальнейшей разработки концепции их применения (84. С.8).

Поиск закономерностей и законов, принципов и методов научного знания говорит об оригинальном, самостоятельном характере теории социальной работы и приводит исследователей к определению ее содержания.

Первые теоретические исследования проблем социальной работы начались в России в 90-х гг. XX в. Стремясь принять участие в совершенствовании

системы защиты прав граждан в условиях радикальных изменений социальной сферы, специалисты в области философии, социологии, педагогики, истории и других наук сосредоточились на актуальных проблемах научного знания в социальной работе, изучая ее зарубежный опыт и собственные, российские традиции.

Такие ученые как С.И.Григорьев, Е.И.Холостова, В.И.Жуков, Л.Г.Гуслякова, М.В.Фирсов, Н.С.Данакин, Л.В.Топчий, А.С.Сорвина, В.Г.Бочарова, П.Д.Павленок, И.Г.Зайнышев, И.А.Зимняя, В.А.Никитин, А.М.Панов, В.Н.Ярская, Е.Р.Ярская-Смирнова и др. пытались осмыслить сущность теории социальной работы как науки о помощи человеку в проблемных жизненных ситуациях. Предметное поле теории социальной работы, следовательно, формировалось как в рамках мирового опыта познания и социальной практики в этой сфере, так и в русле изучения специалистами особенностей функционирования и развития социальной сферы в России.

Задание

На основе изучения предисловия к учебному пособию Е.И.Холостовой «Социальная работа» (М., 2004) продолжите список ведущих российских специалистов в области теории социальной работы.

В результате сложились признаки *научной идентификации* социальной работы. Исследователям удалось определить границы социальной работы как вида деятельности и области познания, приступить к разработке ее теоретико-методологических основ, раскрыть содержание и методику процесса подготовки специалистов высшей квалификации. Был обозначен системный подход к формированию научной дисциплины; удалось выявить основную функцию теории социальной работы, состоящую в выработке объективных знаний в об-

ласти социозащитной деятельности общества; обозначились контуры предмета, объекта, принципов и закономерностей науки (45. С.9; 81. С.13-15).

В настоящее время в российской науке продолжается теоретическое осмысление социальной работы, основанное на постоянном приращении научного материала. При этом, если в начальный период развития теоретической основы российской социальной работы исследователи в основном исходили из объективного подхода к миру, предполагающего позитивистское понимание реальности, то в XXI в. многие авторы обращаются и к субъективистской, феноменологической методологии изучения социальных проблем (94. С.31).

Специалисты говорят о формировании научных школ и направлений разработки проблем теории, практики и образования в области социальной работы, возглавляемых такими исследователями как В.И.Жуков, А.В.Мартыненко, П.Д.Павленок, Е.И.Холостова, М.В.Фирсов и др. Эти научные школы в настоящее время сосредоточили свое внимание на создании единой концептуальной основы социальной работы как теоретического знания, профессии и института общества.

Между тем, следует констатировать, что официально социальная работа как область научного знания в России не признана, так как в документах ВАК отсутствует данная научная специальность, и, следовательно, теория социальной работы не имеет прочного правового статуса (60. С.25-28; 84. С.10).

Большинство российских ученых характеризуют теорию социальной работы как науку о закономерностях и принципах развития **социальных процессов, связанных с оптимизацией жизнедеятельности** личности в обществе (67. С.324; 78. С.8; 79. С.20; 80. С.82). Многие авторы при этом обращают внимание на *характер, направленность и динамику* развития социальных процессов (43. С.12), а также на их *эффективность* с точки зрения социального самочувствия и благополучия людей (37. С.7).

Можно дать следующее определение: **теория социальной работы** - это наука о закономерностях и принципах развития и оптимизации гуманистической социальной деятельности – социальной работы.

В данном определении наиболее ярко выделяется активный элемент про-

странства социальной работы – *социальные изменения как процесс гармонизации* отношений всех ее субъектов, объектов и среды их жизнедеятельности. Эффективность этого процесса зависит от степени разработанности теории, степени ее соответствия нуждам конкретного общества.

Объектом теории социальной работы признаются *социальные отношения* между ее субъектами и объектами, связанные с оптимизацией их функционирования в социально-экологической сфере. Социальные отношения выступают здесь как специфические отношения между людьми и социальными группами по поводу удовлетворения потребностей в материальных благах, условиях труда, улучшении быта и досуга, медицинском обслуживании и социальном обеспечении, получении образования и доступа к предметам духовной культуры и пр. (30).

Предметом теории социальной работы выступают *социальные процессы*, обуславливающие *оптимизацию* жизнедеятельности и взаимоотношений людей и окружающей их социально-экологической среды в системе практики социальной работы.

Следовательно, теория социальной работы рассматривает процессы реализации социальных изменений через установление оптимальных взаимоотношений между людьми в социально-экологической среде.

Главной **задачей** теории социальной работы является систематизация научных знаний о ее объекте. Как отмечает российский ученый, генеральный секретарь Межрегиональной Общественной Организации «Ассоциация работников социальных служб» Л.В.Топчий, с первой половины 90-х гг. XX столетия теория социальной работы в России пытается выработать синтезированный подход к изучению проблем оказания профессиональной помощи человеку в трудной жизненной ситуации и формирования возможностей социального обустройства общества и государства (82. С.8).

Социальная работа как теоретическое знание может выступать системой по целому ряду оснований – с точки зрения неразрывной связи ее теоретической и эмпирической частей; как объединяющая знание многих наук, инвариан-

том которого выступает целостное постижение человека; как имеющая взаимосвязанные элементы науки – ее закономерности, принципы и методы и пр. (51. С.9). Система закономерностей и принципов теории социальной работы носит целостный, направленный на позитивное преобразование социальной практики характер.

Процесс познания любой теории невозможен без выделения ее **базовых категорий** – основных понятий, в которых выражается предмет науки. Специалисты выделяют три группы категорий теории социальной работы (78. С.9; 80. С.44).

1. Категории, заимствованные из других социальных наук: *социализация, социальная деятельность, социальная субъективность.*

2. Категории, преимущественно служащие теории социальной работы, но также используемые и другими отраслями знания: *социальная адаптация, психосоциальная работа, группы социального риска.*

3. Собственные категории как ключевые понятия теории социальной работы: *благотворительность, клиент социальных служб, трудная жизненная ситуация.*

Необходимо обратить внимание на взаимосвязь пяти важных категорий, очерчивающих предметное поле теории социальной работы. Это вытекающие друг из друга понятия: **социальное действие, социальное взаимодействие, социальная система, социальные отношения** и объединяющая их категория - **социальный процесс** (рис. 9).

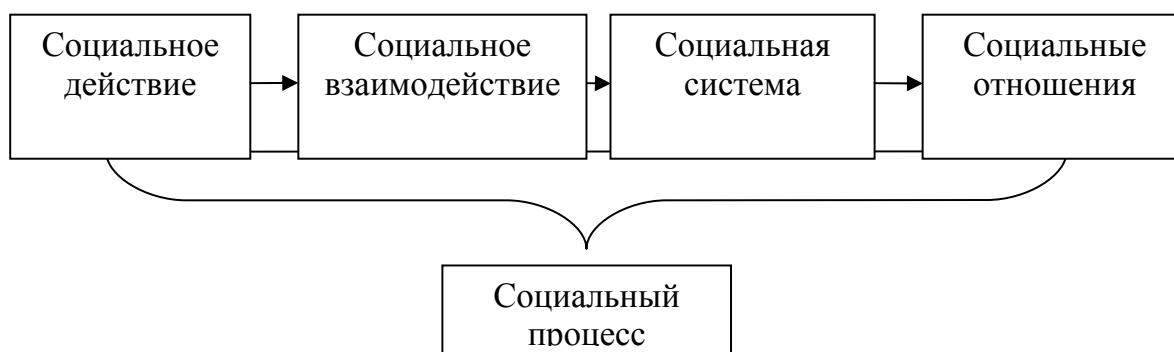


Рис. 9. Предметное поле теории социальной работы

Другими фундаментальными понятиями, составляющими категориальный аппарат данной науки, являются **социальная работа, социальная защита, социальная помощь, социальное обслуживание, социальное обеспечение, социальное страхование, социальная жизнь, социальная сфера, социальная проблема, социальная деятельность, социальная политика, трудная жизненная ситуация, клиент социальных служб** и т.д.

Задание

Раскройте содержание основных понятий теории социальной работы, вернувшись к главе 3 и обратившись к словарю основных терминов.

Теория социальной работы реализует свою задачу, выполняя ряд существенных **функций**:

информационную, позволяющую в обобщенной форме описывать сведения о социальных процессах;

объяснительную, с помощью которой выявляются причинно-следственные связи, тенденции становления социальных процессов;

эвристическую, благодаря которой формируются новые знания о социальных проблемах, создаются новые и уточняются уже известные научные концепции;

практическую, позволяющую принимать решения в конкретных социальных ситуациях и осуществлять социальные программы, удовлетворяя запросы общества;

прогностическую, которая заключается в рассмотрении стратегических направлений развития социальных процессов и обеспечении превентивного воздействия на те или иные явления социальной сферы;

мировоззренческую, рождающую у субъектов социальной работы научное мировоззрение, системное мышление, позволяющее видеть социальные сущности во всей полноте их взаимосвязей (21. С.35-36; 40. С.45).

Социальная работа как вид теоретической деятельности характеризуется определенными **уровнями** знания.

Во-первых, *фундаментальный* уровень, формирующий базу знаний, на котором предпринимается попытка создания общей интегративной теории, разработки методологии и методики изучения практики социальной работы и путей ее оптимизации. Этот уровень связан с закономерностями и категориями науки.

Во-вторых, *прикладной* уровень, опирающийся на эмпирические исследования, где теоретические обобщения используются для решения социальных проблем и даются ответы на конкретные вопросы, связанные с совершенствованием организации и осуществления социальной работы.

В-третьих, *социоинженерный* уровень, обобщающий разработанные теоретиками нововведения. Они внедряются в практику социальной работы при помощи ее технологий, способствуя прогнозированию тенденций развития системы социальной работы и оценке ее эффективности. При этом теория социальной работы является целостной системой, структурные компоненты которой функционируют и развиваются во взаимодействии, причем каждый из них объективно влияет на изменение других компонентов и всей системы в целом.

Таким образом, социальная работа как теоретическая деятельность раскрывает свой объект познания и анализирует закономерности развития специфических процессов социальной сферы, связанных с оптимизацией жизнедеятельности в ней людей (см. рис. 10 на стр.172). Это позволяет практической социальной работе результативно функционировать на любом ее уровне.

Необходимо выделить основные группы фундаментальных теоретических **проблем**, изучаемых данной наукой. Они представляют собой направления, по которым теория движется к пониманию сущности актуальных социальных про-

блем и взаимосвязей внутри ее многогранного объекта. В социальной работе это:

социетальные проблемы, связанные с синергетическими закономерностями развития социальных систем разного уровня;

проблемы феноменологической редукции, конструирования мира социальными субъектами;

проблемы оптимизации взаимосвязей теории социальной работы и других социальных наук – философии, социологии, психологии, социальной педагогики, социальной экологии, социального права, этики и пр.;

проблемы группообразования и специфики функционирования малых групп в социальной сфере;

проблемы социальных действий и социальных изменений, касающиеся многоуровневых субъектов и объектов социальной работы;

коммуникативные проблемы, касающиеся взаимодействий субъектов социальной работы;

проблемы социальной стратификации и неравенства в социально-экономической сфере;

проблемы нормы и социальных отклонений, связанные с образом жизни и поведением людей в обществе;

проблемы социального риска в жизнедеятельности общественных субъектов;

проблемы оказания многоуровневой социальной помощи клиентам социальных служб;

проблемы социального контроля как функции социальной работы;

социокультурные проблемы, связанные с современными формами знания и деятельности в социальной сфере;

проблемы профессиональной деятельности в системе социальной работы, ее мотивации и эффективности;

проблемы социального образования и специфики процесса обучения социальной работе;

проблемы управления системой социальной работы, формирования и реализации эффективной социальной политики;

проблемы, связанные с организацией негосударственных и непрофессиональных форм социальной помощи – благотворительности, спонсорства, меценатства, социальной помощи общественных и религиозных организаций и пр.

Кроме общетеоретических проблем на основе выделения приоритетных проблем социальной сферы можно выявить *конкретные проблемные поля*, требующие первоочередного внимания российских исследователей социальной работы. Это формирование условий для обеспечения успешного взаимодействия человека с окружающей средой; развитие профилактической социальной деятельности в различных подсистемах социальной сферы; обеспечение на научно-обоснованном уровне минимальных стандартов жизнедеятельности человека; сокращение социальных издержек рыночной экономики в интересах наиболее уязвимых слоев населения; актуализация человеческого потенциала и помощь субъектам в самореализации; концептуальный статус теории социальной работы; обеспечение высокого качества социального образования и др. (17. С.17; 45. С.8).

Многообразие и сложность проблем теории социальной работы позволяют определить ее место среди других наук, изучающих взаимоотношения человека и общества. Специалисты подчеркивают, что теория носит междисциплинарный и интегративный характер (99. С.11; 88. С.121). Применение интегрального подхода к исследованию этих научных проблем позволяет поместить теорию социальной работы в центр социальных наук с точки зрения критерия **оптимизации жизнедеятельности человека**, возможной вследствие инициирования его жизненных сил и при помощи и поддержке социального работника. В данном ракурсе внимание науки сосредоточено на приобретении личностью социального благополучия, преодолении трудностей и улучшении социального самочувствия как цели и результате практической деятельности в социальной работе (23. С.76).

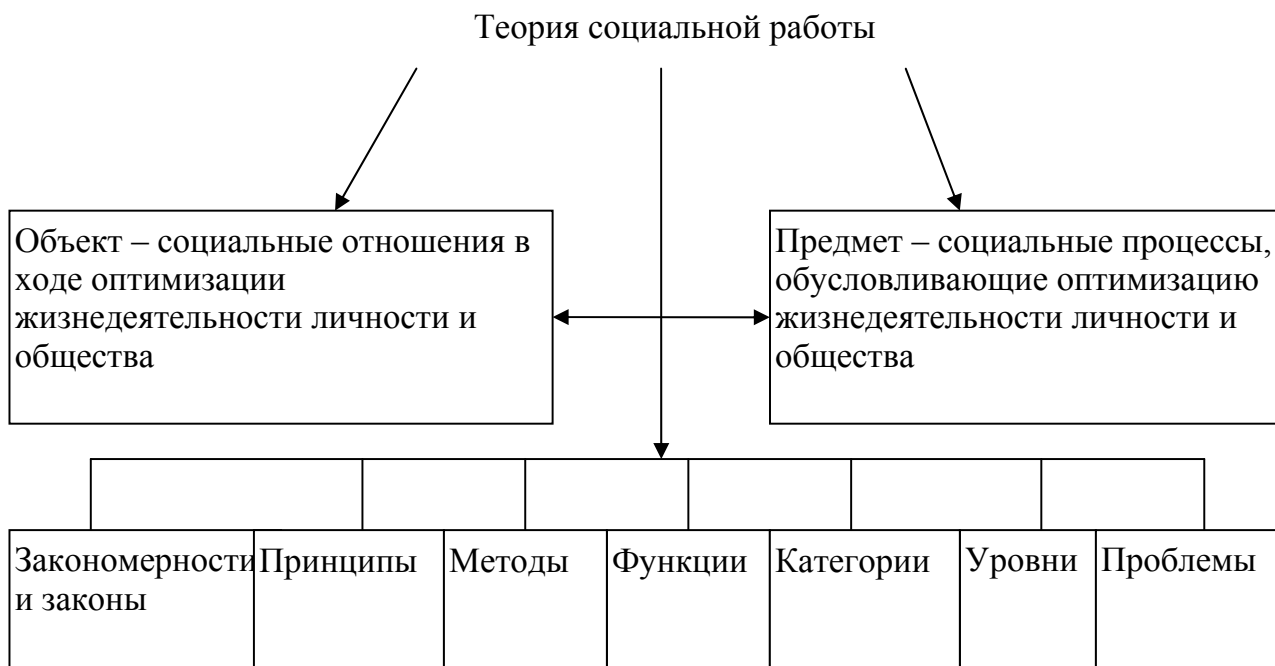


Рис.10. Социальная работа как теоретическая деятельность

Поиск эффективности социальной работы в решении социальных проблем заставляет вновь обратиться к концепции социальных изменений как к основной теоретической парадигме в ее области. Изучение изменений с помощью синтеза разнообразных наук о человеке приводит к реализации триединой задачи – нахождению путей гармонизации взаимодействий личности и окружающей среды; становлению оптимальных отношений между людьми в обществе и группе; изменению ситуации самого клиента в жизненном мире на основе стимулирования его социального и личностного потенциала.

Контрольные вопросы и задания

1. Какова взаимосвязь между определением социальной работы как практической и как теоретической деятельности?
2. Перечислите комплексные теоретические подходы социальной работы, на которых основана каждая из моделей практики, выделяемых по критерию соотношения объекта и цели.

3. Кратко изложите суть когнитивного подхода в теории социальной работы.
4. На основе знаний, полученных в курсах психологии и социологии, объясните, как связаны понятия «социальная роль» и «коммуникация».
5. На какой из комплексных подходов может опереться специалист социальной работы с целью разрешения конфликтной ситуации в социальной группе?
6. На какой из комплексных подходов может опереться специалист социальной работы с целью формирования здорового образа жизни клиента?
7. На основе знания социально-педагогического теоретического подхода выявите общие цели теории социальной работы и социальной педагогики.
8. Кратко сформулируйте суть концепции жизненных сил С.И.Григорьева.
9. Как применить витально-ориентированный теоретический подход для инициации творческого потенциала клиента?
10. Почему системно-экологический теоретический подход специалисты считают наиболее эффективным в современной социальной работе?
11. На основе знаний, полученных при изучении философии, объясните понятие «закономерности».
12. Сформулируйте суть закона деятельности в социальной работе.
13. Как взаимосвязаны принципы и методы науки?
14. Какие потенциальные результаты применения научных методов могут быть получены в практике социальной работы?
15. Объясните, чем принципы теории социальной работы отличаются от принципов ее практики?
16. В чем заключается оптимизация социальных процессов в определении предмета и объекта теории социальной работы?
17. Можно ли представить в виде процесса предметное поле теории социальной работы?

18. Изобразите и объясните взаимосвязь между категориями «социальная работа», «социальная защита», «социальная помощь», «социальное обеспечение», «социальное страхование», «социальное обслуживание» в виде схемы.

19. На каком этапе, по Вашему мнению, находится научная идентификация социальной работы в современном российском обществе?

20. Какие проблемы теории социальной работы представляются Вам наиболее актуальными и почему?

21. Приведите примеры проблем профессиональной деятельности в социальной работе, нуждающихся в теоретическом осмыслении и анализе.

22. В чем состоит специфика теории социальной работы по сравнению с другими социальными науками?

23. В чем Вы видите ориентиры развития теории социальной работы в XXI в.?

ГЛАВА 7

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

7.1. Составляющие профессиональной деятельности специалиста социальной работы

Специфика современной социальной работы требует высокого уровня профессионализма, который формируется посредством профессиональной подготовки специалистов в данной области практической деятельности.

Профессионализм конкретного работника является результатом его самореализации в ходе длительного процесса профессионального становления, для которого характерны индивидуальное своеобразие и уникальность условий протекания.

Профессиональное становление специалиста по социальной работе – это *целостный и непрерывный процесс развития практической, образовательной и исследовательской деятельности личности в области социальной работы, ориентированный на формирование у человека профессиональных знаний, умений, навыков и личностных качеств, адекватных квалификационным и этическим стандартам профессии*. В основу данного процесса может быть положен интегральный методологический подход в русле теории социальных изменений.

Профессиональное становление специалиста является составной частью **профессионализации** – длительного макропроцесса, посредством которого общество и человек формируют представление о конкретном виде занятий как о профессии.

В социальной работе профессионализация проявляет себя в постепенном формировании *основных признаков* профессии, характеризующих социальную работу как специализированный род занятий с функциональным содержанием. Они заключаются:

во-первых, в утверждении нового типа учреждений, создающих рабочие места для социальных работников, и норм, регулирующих их деятельность;

во-вторых, в создании сети учебных заведений, где осуществляется образовательная подготовка данных специалистов;

в-третьих, в возникновении отрасли науки, предлагающей теоретическое обоснование практической деятельности в области социальной работы.

Лишь после того, как сформирована система профессионального образования, учреждены ассоциации, печатные издания, сформирован этический кодекс, можно говорить о появлении **профессии** как вида деятельности, специфической общности и института общества.

Профессионализация социальной работы в российском обществе неразрывно связана с ее институционализацией, происшедшей почти на столетие позже, чем в странах Западной Европы и в США. Процесс **институционализации социальной работы**, т.е. ее правового и организационного закрепления и общественного признания, начался в России в 1991 г.

Постановлением Государственного комитета по труду и социальным вопросам СССР от 23.04.1991 г. в Квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих была дана квалификационная характеристика должности «специалист по социальной работе», которая является эквивалентом принятой в мире должности «социальный работник».

Содержание названной должности было обновлено и расширено Постановлением Министерства труда РФ от 12.10.1994 г., утвердившего разряды оплаты труда и должностные характеристики специалиста. Завершением институционализации социальной работы как профессии, указывающим на наличие ее внутренней организации, принято считать 2000 г., когда был введен профессиональный праздник «День социального работника».

Институционализация социальной работы в России носила упорядоченный характер и опиралась как на международные стандарты, содержащие эталоны профессии, так и на собственные, исторически сложившиеся формы организации социальной защиты населения. Об институционализации профессии

свидетельствует возрастание интереса зарубежных ученых к опыту России в практике социальной работы и признание ее теоретических достижений в этой области. В частности, деятельность российских специалистов с середины 90-х гг. XX в. координируют две влиятельные международные организации – Международная ассоциация школ социальной работы и Международная федерация социальных работников (75. С.223; 83. С.66-68).

В настоящее время социальная работа в российском обществе обладает всеми отличительными *характеристиками* профессии: она представляет собой систему знаний, на которых строятся умения ее субъектов; предусматривает определенный период теоретического и практического обучения; имеет общепризнанные профессиональные стандарты, систему оценки квалификации специалистов; ее субъекты систематически работают в данной области, формируя профессиональное самосознание и поведение.

Особенности труда специалистов, профессионально действующих в этой специфической области практики, связаны с предметной сущностью самой социальной работы. По мнению Е.И.Холостовой, эта сущность выражается в феномене «социальность». В нем отражено многообразие способов и форм взаимодействия человека, группы, социального коллектива, включая и самореализацию, саморазвитие субъекта (92. С.218-219).

Соответственно, характер профессиональной деятельности требует от социального работника внимания к широкому кругу социальных проблем, касающихся организации и осуществления социальной работы в ее пространстве. Многообразие этих проблем предопределяет сущность и взаимосвязь **основных составляющих профессиональной деятельности** субъектов социальной работы: их должностных *обязанностей, ролей, функций и профессионально-ориентированных личностных качеств* (см. таб. 7.1. на стр.180).

Тарифно-квалификационные характеристики работников бюджетных учреждений и организаций службы социальной защиты населения Российской Федерации предусматривают выделение двух видов должностей конкретной социальной направленности: **специалист по социальной работе** и **социаль-**

ный работник, которые отличаются уровнем сложности выполняемых функций и соответствующими разрядами. Наиболее сложным видом деятельности (8-13 разряды) является деятельность специалиста по социальной работе.

В квалификационном справочнике указываются следующие должностные *обязанности* специалиста по социальной работе: выявление людей, нуждающихся в помощи; установление причин их трудностей; содействие в разрешении проблем и обеспечение социальной защиты; интеграция деятельности служб, учреждений и организаций для оказания социальной помощи; содействие в семейном воспитании и в заключении трудовых договоров о работе на дому женщинам, имеющим несовершеннолетних детей, инвалидам, пенсионерам; проведение психолого-педагогических консультаций по вопросам семьи и брака, воспитательной работы с несовершеннолетними детьми с асоциальным поведением.

Кроме того, специалист организует работу по социальной адаптации и реабилитации лиц, вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений и мест лишения свободы, участвует в деятельности по созданию центров социальной помощи семье, приютов, молодежных, подростковых и детских центров, клубов и ассоциаций, оказывает содействие детям и взрослым, нуждающимся в опеке и попечительстве и т.д.

Наряду с организацией и осуществлением помощи, специалист стимулирует развитие собственных сил клиента, представляет его интересы в различных организациях, информирует органы власти и управления о наличии социальных проблем и оказывает на них воздействие с целью их решения.

Профессиональные обязанности специалиста обуславливают его *роли* – он выступает как социальный адвокат, посредник, социальный педагог, консультант, мобилизатор клиента, организатор деятельности социальных служб, эксперт и т.д. Специалист исполняет свои роли, работая в социальных службах учреждений, предприятий и организаций различных ведомств, в образовательных, культурных и медицинских учреждениях, домах и микрорайонах, а также занимаясь частной практикой.

Действия специалиста в его профессиональных ролях представляют собой совокупность конкретных операций, необходимых для реализации целого ряда профессиональных *функций*. По содержанию его деятельности выделяют

посредническую функцию (обеспечение содействия и участия в решении проблемы органов власти, других социальных учреждений),

правозащитную функцию (использование законов и других правовых актов для защиты прав клиента и оказания ему помощи),

информационную функцию (обеспечение нуждающихся в социальной помощи информацией о социальных услугах),

психологическую, педагогическую, социально-медицинскую, социально-бытовую функции (выявление необходимости и содействие в оказании соответствующей помощи различным категориям населения) и др.

По используемым технологиям выделяют

диагностическую функцию (постановка социального диагноза, определение содержания проблемы группы или индивида),

прогностическую функцию (прогнозирование развития социальных процессов и выработка моделей социального поведения),

профилактическую функцию (приведение в действие механизмов предупреждения негативных социальных явлений),

реабилитационную функцию (организация работы по социальной адаптации и реабилитации) и др. (79. С.18-19; 96. С.77).

Задание

Вернитесь к разделу 2.1 и определите, имеются ли отличия между специфическими функциями социальной работы и функциями специалиста по социальной работе.

**Составляющие профессиональной деятельности специалиста
по социальной работе**

Наименование	Содержание
Профессиональные обязанности	Выявление лиц, нуждающихся в помощи, содействие клиентам в разрешении трудностей, организация деятельности социальных служб, информирование органов управления о социальных проблемах и др.
Профессиональные роли	Социальный адвокат, посредник, социальный педагог, консультант, эксперт, администратор и др.
Профессиональные функции	а) по используемым технологиям: диагностическая, профилактическая, прогностическая и др., б) по содержанию деятельности: правозащитная, организационная, информационная и др.
Профессионально-ориентированные личностные качества	а) интеллектуальные: социальный интеллект, эрудиция, интеллектуальная гибкость и др.; б) этические: чуткость, милосердие, вежливость и др.; в) психологические: сдержанность, настойчивость, стрессоустойчивость и др.

Выполняя различные профессиональные роли и функции, специалист формирует систему собственной уникальной деятельности по оказанию социальной помощи и поддержки клиенту. В результате возникает особый **стиль деятельности** социального работника, который выражает совокупность его *личностных качеств*, изменяющихся под влиянием профессиональных и иных ориентаций.

Преобразование необходимых для успешной деятельности интеллектуальных, этических и психологических качеств специалиста в профессионально желательные характеристики является неотъемлемым атрибутом его профессионального становления. Таким образом, складывается система профессиональных способностей социального работника, которые выступают операционными механизмами решения проблем клиентов (55. С.39, 54; 96. С.87).

Нормой регулирования профессиональной деятельности и результатом самореализации личности в этой деятельности выступает **профессионализм**. Под ним подразумевают *устойчивый уровень знаний, умений и навыков, позволяющий достигать эффективности в профессиональной деятельности*.

Стремление личности к профессионализму указывает на то, что профессиональная деятельность человека осуществляется в соответствии с ее осознаваемыми и рациональными последствиями. Профессионализм специалиста по социальной работе включает в себя:

правильность восприятия ситуации социальной работы, основанную на ее анализе;

способность принимать во внимание все существующие альтернативы и делать необходимый выбор из них; рациональное установление взаимоотношений с окружающими людьми; рефлексию случая, как умение производить реконструкцию процесса оказания помощи и поддержки для его последующего анализа;

способность осуществлять дифференцированный подход к клиентам, управлять деятельностью социальной службы, использовать в социальной работе технологии проектирования и моделирования и т.д.

Задание

Изучите главу XX учебного пособия «Теория и методика социальной работы», часть I, под ред. И.Г.Зайнышева (М., 1994) и письменно составьте профессиональный портрет социального работника.

Среди компонентов профессионализма особое значение имеет его *коммуникативная составляющая*. Поскольку многообразие форм действия в социальной работе проявляет себя через многообразие форм социальной коммуникации, она пронизывает все стороны профессиональной деятельности специалиста. Через коммуникативные акты раскрывается социальное начало социаль-

ной работы, общение (эквивалент понятия «социальная коммуникация») выступает необходимым средством обеспечения этой деятельности, благодаря ему выстраивается система отношений с клиентом, осуществляется понимание и познание его проблем.

Социальная коммуникация – это *двухсторонний процесс обмена информацией и способ действия в обществе, ведущий к взаимопониманию его участников*. В теории социальной коммуникации (М.Мескон, М.Альберт, Г.Кунц, О.Доннел, А.Конецкая, А.Соколов, Г.Андреева и др.), которая является для социальной работы одной из теоретических основ, раскрываются характеристики коммуникативного процесса, модели коммуникации, основы коммуникативной деятельности, способы взаимопонимания в процессе общения и т.д.

Авторы теории коммуникации различают следующие элементы коммуникативного процесса: коммуникант, передающий информацию в виде сообщения; реципиент, которому она направляется; сама информация (или сообщение); канал, по которому осуществляется передача информации; эффективность коммуникации (35. С.171). При этом выделяют три основные модели социальной коммуникации.

Во-первых, это *линейная коммуникация*, где коммуникант активно действует, а реципиент пассивно воспринимает это действие.

Во-вторых, это *интерактивная коммуникация*, где существует обратная связь между коммуникантом и реципиентом, позволяющая им лучше адаптироваться друг к другу.

В третьих, это *транзакционная коммуникация*, формирующая мультинаправленное взаимодействие с постоянно действующей обратной связью.

Специалисты в области теории коммуникаций, И.Яковлев и Д.Каминский, анализируя роль этих моделей в современном обществе, указывают на постоянное изменение коммуникационного пространства в сторону усиления интерактивных и транзакционных коммуникаций (75. С.351).

В социальной работе использование интерактивной и транзакционной моделей коммуникации связано с реализацией идеи *социального партнерства*. Клиент как один из субъектов социальной работы должен играть все более ак-

тивную роль в процессе решения проблемы, сотрудничая со специалистом на всех этапах социальной работы. При этом специалист личным примером воздействует на клиента, привлекая его к решению проблем, в частности, путем развития навыков успешного общения. В свою очередь, клиент в коммуникативном процессе развивает под влиянием специалиста способности к выявлению собственных ценностей и потребностей и строит в соответствии с ними свои последующие действия.

Цель коммуникативной деятельности в социальной работе – добиваться продуктивности в общении. **Продуктивное общение** представляет собой *вид социальной коммуникации, позволяющей ее участникам путем установления субъект-субъектного (партнерского) взаимодействия согласовывать и объединять усилия, направленные на решение социальной проблемы.*

Следовательно, условием эффективного общения с клиентом является качественно-оптимальный уровень взаимодействий с ним. Поскольку общение является профессиональной обязанностью специалиста и носит вынужденный характер, достижение такого уровня требует использования целого комплекса знаний, навыков и умений. Они касаются *организационно-управленческого начала* коммуникации (умения контролировать ход и результат общения); *ее когнитивного начала* (умения использовать инструментарий общения); и *эмоционально-личностного начала* (умения проявлять эмпатию в процессе общения). Специалист должен знать теорию и технологию коммуникативной деятельности, владеть навыками вербальной и невербальной коммуникации, уметь выявить информацию, необходимую для оценки ситуации и принятия решения и т.д. Кроме собственно коммуникативных, в процессе общения проявляются социально-психологические, социально-педагогические, организационные и иные знания и умения специалиста.

Взаимопонимание в процессе общения возможно только на основе сознательного стремления людей участвовать в этом процессе. Коммуникативная практика в социальной работе должна включать в себя следующие элементы: эмпатическое слушание; совместное обсуждение проблемной ситуации; формулирование сути проблемы в доступной для клиента форме; заключение со-

глашения о решении проблемы, отвечающего интересам клиента. В ходе коммуникативного процесса необходимо создавать и поддерживать благоприятный климат общения, способствующий формированию у клиента ориентации на изменения. *Критерием продуктивности общения* следует считать уровень преобразования проявленной клиентом активности в комплекс способностей межличностного взаимодействия, благодаря чему он приобретает **коммуникативную компетентность** и в дальнейшем может решать свои проблемы самостоятельно.

Задание

С помощью словаря основных терминов дайте определение коммуникативной компетентности.

Относясь к социальной работе как к науке и искусству, специалист на основе своих ценностей и убеждений сочетает в профессиональной деятельности знания и умения, связанные со статусными характеристиками и личностными особенностями. Его профессиональные знания о закономерностях жизнедеятельности индивида и социальной системы при этом подкрепляются творческими возможностями, интуицией, чувством сопереживания другим людям и желанием помочь им в решении социальных проблем.

7.2. Эффективность деятельности кадров социальной работы

Процесс позитивных социальных изменений в области социальной работы неразрывно связан с эффективностью профессиональной деятельности ее субъектов.

Под **эффективностью** обычно понимают характеристику результата целенаправленной деятельности человека, соотношение между *фактически достигнутыми* и *необходимыми* результатами этой деятельности

Эффективность социальной работы – это способность системы социальной работы и каждого из ее элементов удовлетворять социальные потребности населения.

Для оценки эффективности используется базовая информация о состоянии системы социальной работы, намеченных целях ее функционирования и полученных результатах. Инструментами для получения такой информации являются *критерии эффективности* социальной работы, содержащие количественные и качественные показатели. Единого подхода к определению структуры этих критериев не существует, так как с их помощью необходимо оценивать уровень достижения целей в каждой из многообразных и сложных ситуаций социальной работы. Основными критериями являются

качество и уровень деятельности различных учреждений социальной защиты;

результаты реализации социальных программ;

качество и уровень социального обслуживания разных категорий граждан;

степень удовлетворенности потребностей клиентов теми или иными услугами;

качество и уровень организации труда работников;

уровень квалификации персонала и т.д. (57. С.35-37; 73. С.350-351).

Следовательно, эффективность социальной работы в первую очередь зависит от результатов деятельности **кадров социальной работы** – людей, выполняющих должностные задачи в системе органов и учреждений социальной работы и наделенных соответствующими полномочиями, правами и ответственностью.

Среди показателей эффективности деятельности конкретного субъекта социальной работы важное место занимает его удовлетворенность деятельностью, адекватная самооценка, создание условий для саморазвития. Анализ этой составляющей эффективности социальной работы возможен на следующих уровнях:

потребностно-мотивационном, когда выявляются взаимосвязанные мотивации субъекта (альтруистическая, профессиональная, материальная, мотивация самореализации);

информационном, когда определяется соответствие знаний специалиста принятому стандарту;

компонентно-целевом, когда выявляется степень выполнения специалистом своих функций;

структурно-функциональном, когда определяется эффективность конкретных действий специалиста, при соотнесении их с функциями социальной работы;

профессионально-важных качеств, когда выявляется наличие индивидуальных свойств субъекта деятельности, достаточных для ее реализации в заданном формате (96. С.77-80).

Большое значение для повышения эффективности труда специалистов имеет мотивация их деятельности. В содержательном смысле данного понятия **мотивация** – это *процесс формирования у субъекта побудительных сил к действию под влиянием внутренних и внешних стимулов*.

Задание

Дайте определение мотива деятельности, обратившись к разделу 1.1.

По мнению отечественных исследователей мотивации (Б.Генкин, В.Радаев, И.Гущина и др.), внутренняя мотивация связана с ценностями и самореализацией человека, тогда как внешняя мотивация носит инструментальный характер (это условия труда, уровень заработной платы и т.д.). В социальной работе при этом выделяют *материальную, организационную, социальную, информационную* внутреннюю и внешнюю мотивацию специалистов (67. С.190).

Главным внутренним стимулом труда в социальной работе является желание социальных работников приносить пользу своим клиентам и обществу в целом, осуществление которого выступает для специалиста в виде основной части личностного вознаграждения. Также к значимым внутренним стимулам относят возможность постоянного социального общения, самостоятельности в работе, признания со стороны окружающих людей, проявления инициативы и творчества и пр. (93. С.83).

Следовательно, наиболее существенный характер для социального работника имеет социальная мотивация, основанная на внутренних стимулах деятельности. Однако следует отметить, что внешним стимулам, особенно с точки зрения материальной мотивации, значение которой немаловажно, в российской системе управления социальной работой уделяется недостаточное внимание, что составляет существенное препятствие для повышения эффективности социальной работы.

При оценке эффективности деятельности специалиста нужно учитывать объективные трудности, которые снижают уровень ее мотивации, а, соответственно, и результаты. Главной из них является **незавершенность процесса осознания важности социальной работы для социального здоровья и благополучия граждан в российском государстве и обществе.**

Из названного обстоятельства вытекают все остальные факторы, препятствующие высокой эффективности социальной работы:

ведомственная ограниченность и разобщенность в организации деятельности;

низкий уровень оплаты труда специалистов и социальных работников среднего звена;

отсутствие рационально организованной поддержки общественных инициатив;

слабая разработанность и недостаточное использование на практике теоретических и методических подходов, нормативных и этических основ социальной работы.

Преодоление этих недостатков необходимо, прежде всего, в организаци-

онных структурах социальной работы на всех ее уровнях. Однако большой потенциал для повышения эффективности социальной работы заключен также в определении степени и путей оптимального развития профессиональной компетентности ее субъектов.

Профессиональная компетентность свидетельствует о наличии у специалиста достаточных для эффективной практической деятельности знаний, умений, способностей и личностных свойств, которые приобретены или углублены в процессе профессиональной подготовки и саморазвития.

Профессиональная компетентность складывается в течение процесса профессионального становления кадров социальной работы, характеризуя их профессионализм. Компетентность социального работника является многофункциональной и требует развития социального интеллекта, критического мышления, саморефлексии и т.д.

Эффективность деятельности специалистов по социальной работе, прежде всего, связана с развитием уровня их *культурной компетентности*, значение которой растет под влиянием процессов глобализации. Она предусматривает способность человека жить, работать и постоянно самосовершенствоваться в современном мультикультурном обществе, где велика роль информационных и коммуникативных технологий, непрерывного образования, социальных различий людей и социальных групп.

Культурная компетентность специалиста по социальной работе составляет основу его профессиональной компетентности и предполагает знание национальных, конфессиональных, возрастных, гендерных и иных особенностей и традиций клиента и оказание ему квалифицированной помощи с учетом культуры общества и личности.

В профессиональной компетентности специалиста социальной работы различают следующие элементы:

концептуальный – понимание теоретических основ своей профессии;

инструментальный – способность овладевать основными профессиональными навыками;

интегративный – способность связывать своими действиями теорию и практику социальной работы в единую систему;

контекстуальный – понимание географических, политических, культурных, социально-экономических условий своей деятельности;

адаптивный – умение предвидеть изменения в рамках профессии и подготовиться к ним;

коммуникативный – умение строить эффективные межличностные отношения с клиентом и с другими специалистами.

В социальной работе применяют *компетентностный подход*, представляющий собой междисциплинарное направление в исследовании компетентности. В этом подходе компетентность прежде всего рассматривается как комплексный результат профессионального образования (26. С.87-89). В образовательном процессе данный подход используется для создания модели обучения социального работника как профессионала.

Прежде всего компетентностный подход дает возможность формирования у обучающихся социальной работе **ключевых компетентностей**: в сфере самостоятельной познавательной, гражданско-общественной, социально-трудовой, семейно-бытовой, культурно-досуговой деятельности. Все они способствуют адекватной социальной адаптации человека в современном обществе.

Кроме того, на основе ряда критериев, таких как знания, опыт, эмоционально-волевая регуляция, готовность к актуализации компетентности определяется овладение будущим специалистом по социальной работе **специальными компетентностями**:

когнитивной, включающей умения рефлексии, саморегулирования, структурирования и приращения знаний и т.д.;

социальной, предполагающей наличие успешных социальных взаимодействий, коммуникаций в различных сферах и с различными субъектами;

деятельностной, относящейся к эффективному решению профессиональных задач на основе владения инновационными и традиционными методами и технологиями практики решения проблем.

Наличие специальных компетентностей указывает на становление специалиста как личности и как профессионального работника, способного эффек-

тивно разрешать разнообразные проблемные ситуации человека и социальной группы.

Задание

Изобразите в виде схемы и объясните взаимосвязь между ключевыми и специальными компетентностями специалиста по социальной работе.

В практической деятельности социальные работники демонстрируют различный уровень профессионализма. Американский исследователь профессионального статуса социальных работников и системы их обучения в России, Шерон Б.Тэмплэн, используя методы интервью и беседы, в 2000 г. выделила четыре группы субъектов социальной работы, для каждой из которых характерен определенный уровень профессионализма.

Во-первых, это *традиционные студенты*, обучающиеся в вузах на специальности «социальная работа». Хотя их число относительно невелико, в исследовании подчеркивается большое желание будущих специалистов по социальной работе, овладев данной профессией, помогать людям, и потребность студентов в профессиональном образовании и высокой квалификации.

Вторая группа представлена *действующими практиками*, зачастую с недостаточным уровнем образования и профессионализма и с различным опытом деятельности в сфере социальной работы.

Третьей группой являются *специалисты других профессий, избравшие, в силу различных причин, социальную работу в качестве сферы профессиональной деятельности*. Данная категория субъектов особенно нуждается в переквалификации, росте профессионализации и повышении своего образовательного уровня.

Четвертая группа – это *преподаватели дисциплин социальной работы*, находящиеся на различных стадиях профессионализации и накапливающие собственный практический опыт обучающей деятельности в данной сфере (86. С.81-82).

В результате исследования выявлена тенденция, характерная для конца XX в. и связанная с недостаточным профессионализмом субъектов социальной работы. На современном этапе ее развития следует обозначить группы, уровень профессионализма которых значительно возрос: подготовленные в вузах и средних специальных учебных заведениях дипломированные специалисты по социальной работе и социальные работники, ученые, ведущие исследования в этой области, преподаватели дисциплин социальной работы, постоянно повышающие свою квалификацию и пр.

Эксперты констатируют тенденцию увеличения числа выпускников, устраивающихся на работу в социальную сферу (85. С.21). Однако они отмечают, что реальная ситуация с повышением уровня профессионализма в социальных учреждениях России изменяется достаточно медленно. Во многом это объясняется сложными и противоречивыми тенденциями, возникающими на стадии профессиональной подготовки специалистов с высшим социальным образованием в учебных заведениях.

7.3. Обучение специалистов по социальной работе

Профессиональная деятельность в области социальной работы включает в себя педагогическую составляющую, которая реализуется через систему образовательной подготовки.

Образование относится к числу фундаментальных ценностей современного глобального общества, ориентированного на социальное и культурное развитие человека, соответствие его образовательного-профессионального уровня потребностям общественного производства.

В настоящее время образование претерпевает ряд изменений, связанных с тенденцией международной интеграции образовательного процесса. Они обусловлены глобализацией профессий, межкультурным обменом между странами, применением новых технологий, изменением образа и стиля жизни людей. В постиндустриальных странах воплощается *концепция интегрального образования* (К.Манхейм). Она строится на идее неделимости личности, новый опыт

которой соединяется с уже существующими знаниями в процессе непрерывного образования. Следовательно, образование выступает одним из основных социальных факторов, воздействующих на поведение человека и на формирование его личности.

Задание

На основе знаний, полученных в курсе социологии, дайте определение образования как социального института и вида социальной деятельности.

В рискогенном, изменяющемся мире все большее значение приобретает умение людей обеспечивать для себя в конкретном обществе приемлемый уровень и качество жизни. Это достигается путем овладения социальными знаниями и формирования социальных навыков. Фундаментом социального научения человека выступает освоение им особой образовательной области – социальных наук, объединенных междисциплинарными связями. Это социальная антропология, социология, социальная экология, социальная психология и другие науки, которые ориентируются на изучение **социальных отношений** как на общий объект (45. С.50). Область социального знания, представленная социальными науками, ретранслируется с помощью **системы социального образования**.

Существует три основных подхода к пониманию содержания социального образования. Согласно первому из них, социальное образование означает подготовку профессиональных кадров для учреждений социальной защиты. Вторая точка зрения определяет социальное образование как обучение, ориентированное на познание закономерностей развития социальной сферы. Третий подход содержит расширительное толкование социального образования как института общества (75. С.586).

Представление об образовании в области социальной работы как об одной из подсистем социального образования приближает ее исследователей ко вто-

рой из перечисленных концепций. Становление социального образования в названном качестве в России связано с осознанием в 90-е гг. XX в. в государственном масштабе необходимости научного анализа социальных реалий экономической и социокультурной ситуации и выработки стратегии дальнейшего социального движения, поэтому социальные науки стали уделять больше внимания изучению социальной сферы как пространства развития социальной жизни и социальной работы.

Цель социального образования состоит в осмыслении человеком своего места в мире и в овладении оптимальными способами взаимодействия с ним. **Принципами** осуществления образовательного процесса в рамках социального образования должны являться его *доступность, непрерывность* получения, *гуманизация и экологизация* содержания, формирование у человека *социального интеллекта* (100. С.9).

Социальное образование выполняет *мировоззренческую, воспитательную, социально-политическую, информационную, коммуникативную, экономическую и экологическую функции*, которые осуществляются посредством усвоения социальных знаний личностью и применения их в социальной практике. Оно ориентирует общество на создание интеллектуальных предпосылок для социального развития, а личность – на проявление всех ее возможностей и способностей. Результатом социального образования должно быть формирование социального мышления, основанного на ценностях социальной справедливости и индивидуальной свободы.

Социальное образование можно представить в виде системы, состоящей из ряда уровней, на каждом из которых рассматривается свой объект. Ее *метатеоретический уровень* включает изучение общества в целом, его подсистем и места социальной деятельности в его развитии. *Общенаучный уровень* социального образования сосредоточен на законах развития социальной сферы и социального взаимодействия коллективов и групп. *Частнонаучный уровень* высшего социального образования позволяет овладеть теоретико-методологическими, общепрофессиональными и специальными основами конкретной социальной

специальности. Так, социальное образование в области социальной работы на этом уровне предусматривает изучение проблем ее теории и практики.

Образование в области социальной работы в России развивается в русле мировых тенденций развития образовательного процесса. Это проявляется в интернационализации обучения социальной работе, активном взаимодействии ученых и практиков социальной работы, а также международных организаций в направлении совершенствования подготовки специалистов. Одновременно решается традиционная для российского образования задача обеспечения будущих социальных работников высоким уровнем знаний и профессиональных умений.

Обучение социальной работе в странах Западной Европы и США началось в конце XIX – начале XX вв., причем учреждение первых программ образования в этой области происходило одновременно с формированием социальной работы как вида практической и теоретической деятельности. В России обучение социальной работе в вузах страны связано с моментом институционализации социальной работы как профессии. Специальность «Социальная работа» была утверждена 7.08.1991 г., согласно приказу Государственного комитета СССР по народному образованию «Об открытии специальности «Социальная работа». С этого момента началось взаимосвязанное развитие практики социальной работы и образования в данной сфере.

В настоящее время данной специальности обучают в 130 государственных, муниципальных и частных вузах в 75 регионах России, в которых за прошедшие годы подготовлено более 8000 бакалавров, специалистов и магистров социальной работы (91. С.671-673). Кроме того, развивается система среднего профессионального образования в области социальной работы – дипломированных социальных работников готовят в десятках колледжей и техникумов. Сложился ряд крупных образовательных и научно-методических центров в области социальной работы – Московский государственный социальный университет (МГСУ), Московский гуманитарный университет, Алтайский государственный университет, Пермский государственный университет и др.

В многоуровневой системе подготовки кадров социальной работы можно выделить *допрофессиональный* уровень (в профориентационных объединениях и школах); *уровень базовой профессиональной подготовки* (в вузах и средних специальных учебных заведениях); *уровень переподготовки и повышения квалификации кадров* (в системе ИПК, ФПК и аспирантуры).

Профессиональная подготовка специалистов по социальной работе включает в себя разработку и апробацию стандартов высшего, среднего специального образования и допрофессиональной подготовки, научно-методическое оснащение учебных программ, разработку технологий решения образовательных задач, развитие форм повышения квалификации и профессионального совершенствования специалистов и т.д.

Обучение социальной работе **в высшей школе** осуществляется в различных формах: очной, заочной, вечерней, дистанционной, экстерната и др. Оно включает *федеральный* (обязательный для всех вузов), *региональный* компоненты и *дисциплины по выбору* студентов. Студенты при этом получают фундаментальную социально-гуманитарную, естественнонаучную, общепрофессиональную и специальную подготовку.

Социальная работа как учебная дисциплина представляет собой комплексное понятие, включающее в себя многоуровневое систематическое изложение основ теории и практики социальной работы. Ее **целью** является формирование у обучаемых целостного представления о содержании и направлениях социальной работы, ее инструментарии, технологиях и методах. *Интегральный характер социальной работы как профессии обуславливает необходимость мультидисциплинарного характера обучения данной специальности.* Для этого основные аспекты социальной работы освещаются в учебном процессе с позиции взаимосвязи идей гуманитарных, естественных и социальных наук как знаний о человеке, его личностном и социальном развитии в гармонии с обществом и природой.

Системообразующим фактором процесса обучения социальной работе является соответствие качеств будущего специалиста целям, задачам и услови-

ям его многофункциональной профессиональной деятельности, поэтому основное значение в обучении социальных работников приобретают их универсальные знания, навыки и принципы. Объем и уровень знаний специалиста определены образовательным стандартом, представляющим собой **теоретизированную профессиональную модель социальной работы**. Начиная с 1991 г. Учебно-методическим объединением (УМО) вузов России на базе МГСУ, являющимся научным и методическим центром образования в области социальной работы, были разработаны и утверждены два поколения Государственных стандартов высшей профессиональной подготовки специалистов социальной работы. Ныне действующий образовательный стандарт высшего профессионального образования по специальности 040101 – социальная работа, формально определяющий требования к знаниям специалиста, был принят в 2000 г.

Положения Госстандарта определяют характер учебного процесса, набор и содержание преподаваемых дисциплин, выдвигают требования к характеристикам, которые требуются от специалистов по социальной работе. К последним относят:

знания, необходимые для организации профессиональной помощи;

навыки анализа конкретных социальных ситуаций;

поддержку базовых общечеловеческих и ключевых профессиональных ценностей;

сформированность и сознательное использование профессиональных и личностных качеств;

дифференцированное применение навыков общения в профессиональных целях;

социальную ответственность;

искреннюю заинтересованность в работе с клиентом;

устойчивую установку на самовоспитание и самообразование;

готовность и умение решать сложные социальные проблемы (56. С.39; 74. С.50).

Основные изменения, внесенные обновленным стандартом в состав обще-

профессиональных и специальных дисциплин, касаются углубления профессионализации специалиста и гуманизации его обучения. Соответственно, расширен круг объектов и сфер использования специалистов – кроме системы социального обеспечения, они могут работать в системах образования, здравоохранения, обороны, правоохранительных органов и т.д. Это повышает требования к подготовке социальных работников, к кадровой, материально-технической и учебно-методической составляющим учебного процесса.

Задание

Изобразите теоретизированную профессиональную модель социальной работы в виде схемы.

Совершенствование профессии в современном мире включает две разнонаправленные тенденции: специализацию и универсализацию, что требует интеграции академической подготовки и практической работы, поэтому особо важной частью образования в области социальной работы, формирующей качества студента как личности и квалифицированного специалиста, является практика. Четыре вида практики по социальной работе – ознакомительная, учебная, производственная и преддипломная позволяют студенту развить знания в области социологических, психологических, педагогических и иных основ социальной работы и умения внедрять их в жизнь.

Структурно социальная работа представлена ее специализациями, сформулированными УМО РФ по образованию в области социальной работы и в Государственных стандартах и обусловленными практикой. Выделяют специализации, связанные с *универсальным*, междисциплинарным характером социальной работы – это организация социальной поддержки, а также социально-экономическая, социально-правовая, социально-педагогическая, социально-психологическая, социально-медицинская помощь. Кроме того, существуют

специализации, связанные с *частными* объектами, подсистемами и видами социальной работы – например, социальная работа с детьми-сиротами, социальная работа в сфере занятости, социальное обслуживание населения (51. С.13).

В настоящее время существуют три ступени высшего образования в области социальной работы со следующими квалификациями – **бакалавр социальной работы** (4 года обучения), **специалист по социальной работе** (5 лет обучения), **магистр социальной работы** (6 лет обучения). Содержание каждого из этих видов профессионального образования построено по принципу дополнительности, что позволяет студентам переходить от одного из них к другому (44. С.5). На первое место при обучении бакалавра выдвигают его подготовленность к исследовательско-прикладной деятельности, которая может сочетаться с проведением организационно-административной и практической деятельности. Подготовка специалиста носит интегративный, т.е. теоретический, практически-деятельностный, исследовательско-аналитический, научно-педагогический характер. Магистр социальной работы должен быть подготовлен к выполнению задач исследовательского, прогностно-проектного и информационно-ресурсного характера, поэтому половина времени, отведенного на его подготовку, посвящена научно-исследовательской работе и научно-педагогической практике.

Качество обучения социальной работе с идеальной точки зрения характеризуется наличием интеллектуальных, коммуникационных, технологических и других знаний, умений и навыков в их органическом единстве. Для обеспечения высокого качества образования в области социальной работы необходимо учитывать качество отбора абитуриентов, профессорско-преподавательского состава, научно-методического и материально-технического обеспечения учебного процесса, научного обеспечения содержания образования, организации образовательного процесса, практической подготовки студентов, контроля уровня знаний, духовно-нравственного, социокультурного и физического развития студентов и т.д. (45. С.140-142). С этими аспектами связаны проблемы в области обучения социальной работе, требующие решения.

Представляется, что рост престижа профессии социального работника в российском обществе напрямую связан с развитием новых образовательных программ по социальной работе государством и субъектами федерации. Сейчас в российском обществе наблюдается тенденция к свертыванию программ подготовки социальных работников как экономически невыгодных, в условиях роста финансовых проблем, возникающих перед образованием. В то же время, уровень развития социальной работы продолжает оставаться индикатором ориентированности общества и региона на социальные нужды и решение проблем граждан (89. С. 34-35).

Задание

Изучив главу 27 учебника «Основы социальной работы» под ред. П.Д.Павленка (М., 1997), выявите основные проблемы подготовки специалистов по социальной работе в России.

Специалисты говорят о необходимости разработки **Комплексной программы подготовки и переподготовки профессиональных социальных работников**, обеспечивающей высокое качество образования на основе современных концепций обучения. Она включает создание в России непрерывной системы образования в области социальной работы, куда входили бы ступени начального профессионального образования в средней школе, среднего профессионального образования в колледжах и техникумах, высшего профессионального образования и послевузовского профессионального образования (44. С.10-11; 83. С.72).

Для совершенствования системы образования в области социальной работы требуется реализация следующих подходов:

дифференцированный подход к подготовке специалистов в зависимости от конкретных условий в обществе и регионах;

всеохватывающий подход в территориальном и кадровом отношении: включение в систему подготовки специалистов не только Министерства здравоохранения и социального развития РФ, но и других заинтересованных министерств, а также уровней федерации и регионов, взаимодействующих между собой;

практико-ориентированный подход, предполагающий вовлечение квалифицированных практических специалистов в процесс обучения, в соединении с фундаментальностью обучения;

превентивный подход, требующий при проектировании образования учета тенденций развития системы социальной защиты населения и др.

Эти подходы усиливают обучающую функцию социальной работы, стимулируя появление новых образовательных программ и расширение диапазона использования специалистов в социальной сфере.

Обучение в области социальной работы предусматривает анализ, проектирование и конструирование ситуаций и процессов социальной работы. На лекциях и практических занятиях в вузе осваиваются конкретные теории, научные методы и технологии будущей деятельности. Соответственно, в процессе обучения данной специальности центральным его субъектом должен быть студент, который несет ответственность за результаты своего труда. В свою очередь, преподаватель, находящийся со студентом в непосредственной взаимосвязи, а также административные структуры вуза, обязаны создать условия, благодаря которым возможно личностное и профессиональное саморазвитие студента в образовательном процессе (45. С.142).

Таким образом, социальное образование в области социальной работы представляет собой профессиональное становление личности специалиста. В современном мире оно связано с возникновением потребности в постоянном самосовершенствовании, в выработке умения побуждать себя к непрерывному обновлению знаний. В образовательный процесс российской социальной работы воплощается принятая в современном мире концептуальная идея о воспита-

нии и развитии личности через профессию, особенно актуальная для профессий системы «человек-человек».

Контрольные вопросы и задания

1. Какова роль профессионализации в формировании профессионализма специалиста?
2. На основе знаний, полученных при изучении социологии социальной сферы, дайте определение понятию «социальность».
3. Выявите особенности профессиональной деятельности специалиста социальной работы.
4. Объясните содержание такой роли специалиста как «мобилизатор клиента».
5. В чем состоит взаимосвязь личных и профессиональных качеств специалиста по социальной работе?
6. Какова роль общения в профессиональной деятельности социальных работников?
7. Назовите компоненты продуктивного общения в социальной работе.
8. Почему в социальной работе прежде всего следует использовать интерактивные и трансакционные модели коммуникации?
9. На основе знаний, полученных при изучении психологии и социологии, сформулируйте понятие вербальной и невербальной коммуникации.
10. Приведите пример осуществления специалистом социальной работы посреднической функции.
11. Изобразите взаимосвязь между эффективностью социальной работы и эффективностью деятельности кадров социальной работы в виде схемы.
12. На основе знаний, полученных в ходе производственной практики, выявите внутренние и внешние мотивы деятельности конкретного специалиста социальной работы.
13. Как можно осуществить анализ эффективности деятельности специалиста социальной работы на потребностно-мотивационном уровне?

14. Объясните взаимосвязь между мотивацией деятельности специалиста социальной работы и его профессиональной компетентностью.

15. Приведите примеры проявления специальных компетентностей специалиста социальной работы.

16. Укажите на специфику профессиональной компетентности в социальной работе.

17. В чем состоит роль образования в современном глобальном обществе?

18. Что представляет собой система социального образования?

19. Докажите, что социальная работа как учебная дисциплина является отраслью социального образования.

20. Изобразите процесс обучения социальной работе в высшей школе в виде схемы.

21. Объясните суть и значение каждого из подходов, связанных с совершенствованием образовательной системы в области социальной работы.

22. В чем Вы видите возможности усиления практической компоненты обучения социальной работе?

23. Объясните, в чем проявляются партнерские отношения субъектов образовательного процесса социальной работы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Процесс интернационализации социального знания проявляет себя в начале XXI в. в поиске общего дискурса учеными разных стран при опоре на разнообразные парадигмы познания и освоения мира и в осуществлении совместных практических и научных программ.

Такие же процессы наблюдаются в социальной работе. Российские ученые П.В.Романов и Е.Р.Ярская-Смирнова, предлагая периодизацию этого вида деятельности в международной перспективе, говорят об учреждении первых образовательных программ социальной работы и создании профессиональных ассоциаций в конце XIX в.; развитии теоретических подходов в начале XX в.; радикализации социальной работы и пересмотре теоретических подходов с середины XX в.; о тенденции к объединению теоретических подходов и к интеграции теории и практики, к глобализации профессии на современном этапе (59. С.64).

В свете происходящих макросоциальных изменений российские исследователи также рассматривают теорию социальной работы как междисциплинарное и комплексное знание о личности и обществе – науку, изучающую социальную работу, изменяющий и изменяющийся вид практической деятельности.

Предметом этой теории выступают социальные процессы, связанные с оптимизацией деятельности людей в пространстве социальной работы, а ее объектом являются социальные отношения, обеспечивающие позитивный характер этих взаимодействий. Спектр проблем данной науки весьма широк, что позволяет говорить о необходимости междисциплинарных связей между теорией социальной работы и другими науками, рассматривающими разнообразные отношения людей, средств их жизнеобеспечения и окружающей их социологической среды.

Предлагаемое учебное пособие построено с учетом вышеназванных глобальных тенденций развития теории социальной работы. Одновременно автор учебного пособия исходит из требований, изложенных в Государственном образовательном стандарте и выражающих особенности российской профессио-

нальной модели подготовки специалистов в области социальной работы. Интегральный методологический подход в русле теории социальных изменений выдвигается автором в качестве синтетической научной парадигмы, использующей возможности различных гуманитарных, социальных и естественных наук для мобилизации социальной деятельности в области социальной работы. Его применение в теории, практике и образовательном процессе в области социальной работы позволяет, по мнению автора, сформировать оптимальные подходы к разрешению основных противоречий этого поля деятельности:

между высокой степенью готовности молодых специалистов по социальной работе к позитивным преобразованиям в обществе – и их недостаточной востребованностью в профессиональной среде;

между необходимостью в государственной помощи множеству социально уязвимых групп населения – и ставкой на субсидиарность социальной политики и самообеспечение граждан;

между объективной потребностью в специалистах по социальной работе в социально нездоровом российском обществе – и незавершенностью процесса осознания важности социальной работы государством и т.д.

Автор учебного пособия, исходя из интегрального подхода, большое внимание уделяет укреплению междисциплинарных связей между осваиваемыми студентами учебными дисциплинами. «Теория социальной работы», согласно рабочему учебному плану специальности 040101, изучается в четвертом и пятом семестрах. Одновременно студенты овладевают знаниями по таким дисциплинам как «Социальная политика», «Правоведение», «Социология девиантного поведения», «Социология социальной сферы» и пр. При этом содержание учебного пособия обнаруживает тесные междисциплинарные связи данной учебной дисциплины с курсами психологии, социологии, философии, социальной экологии, антропологии, истории социальной работы, изучение которых предшествует теории социальной работы, и позволяет учесть исходный уровень знаний студента. В свою очередь, освоение концептуально-теоретических основ данной учебной дисциплины способствует изучению таких общепрофессиональных и специальных дисциплин как «Технология социальной работы»,

«Этические основы социальной работы», «Социально-педагогическая работа», «Социальные инновации» и др., следующих за теорией социальной работы в семестровом распределении рабочего учебного плана специальности.

Теоретические закономерности, выявленные в учебном пособии, раскрываются автором с помощью инновационных методических приемов. В частности, проблемные задания в виде вставок по всему тексту учебного пособия позволяют студентам вспомнить материал ранее пройденных дисциплин, укрепить знания по предметам, изучаемым параллельно теории социальной работы и подготовиться к восприятию основ новых учебных дисциплин. Кроме того, проблемные задания позволяют связать разные темы самого учебного пособия, напоминая студентам материал уже изученных разделов и позволяя «заглянуть вперед». В последних разделах проблемные задания отличаются большей сложностью, что связано с необходимостью формирования у студента творческого мышления и системного мировоззрения, основы которого развиваются в процессе овладения материалом пособия.

Глубокое освоение предлагаемого в учебном пособии материала будет способствовать развитию профессиональной рефлексии, необходимой специалисту для дальнейшей эффективной деятельности, направленной на улучшение социального положения и социального самочувствия человека, а, следовательно, повышению уровня профессионализации социальной работы в целом.

ТИПОВЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ

1. Социальная деятельность как категория теории социальной работы.
2. Социальные действия, социальные взаимодействия, социальные отношения и социальные связи как категории социальной работы.
3. Структурные и содержательные компоненты деятельности в социальной работе.
4. Деятельностно-активистский подход в теории социальной работы.
5. Аспекты практики социальной работы.
6. Социальная помощь и социальная поддержка как формы социальной работы.
7. Методы социальной работы.
8. Гуманистический подход в теории социальной работы.
9. Клиент-центрированная модель социальной работы.
10. Взаимосвязь субъекта и объекта социальной работы.
11. Объектная сфера социальной работы.
12. «Группы риска» как объект социальной работы.
13. Ценности социальной работы.
14. Гуманистические основания социальной работы.
15. Принципы социальной работы.
16. Социальная справедливость в системе принципов социальной работы.
17. Теория справедливости Д.Ролза.
18. Пространство социальной работы.
19. Социальная сфера и социальная жизнь как категории социальной работы.
20. Функции социальной работы.
21. Модели социальной работы.
22. Уровни системы социальной работы.
23. Характеристики взаимодействий в системе социальной работы.
24. Цели и задачи социальной работы.
25. Социальный процесс как категория теории социальной работы.

26. Социальные изменения в процессе социальной работы.
27. Правовая основа социальной работы.
28. Ресурсы социальной работы.
29. Интервенции в социальной работе.
30. Источники влияния в социальной работе.
31. Интерактивный подход в теории социальной работы.
32. Социальное партнерство в социальной работе.
33. Социальная проблема как категория теории социальной работы.
34. Модель разрешения проблем в социальной работе.
35. Трудная жизненная ситуация как категория теории социальной работы.
36. Модель адаптации к трудной жизненной ситуации в социальной работе.
37. Клиент социальных служб как категория теории социальной работы.
38. Системный подход к клиенту социальной работы А.Пинкуса и А.Минахан.
39. Социальная защита как категория теории социальной работы.
40. Принципы деятельности и структура системы социальной защиты в российском обществе.
41. Социальная помощь как категория теории социальной работы.
42. Социальное обслуживание в системе социальной защиты российского общества.
43. Социальная политика как категория теории социальной работы.
44. Концепция социального государства.
45. Особенности современной российской социальной политики.
46. Философские основания теории социальной работы.
47. Социологические основания теории социальной работы.
48. Психологические основания теории социальной работы.
49. Системно-синергетический подход в теории социальной работы.
50. Содержание системного методологического подхода в науке.
51. Теория систем в теоретическом фундаменте социальной работы.
52. Синергетика в теоретическом фундаменте социальной работы.

53. Феноменология в теоретическом фундаменте социальной работы.
54. Специфика социальной синергии.
55. Концепция «жизненного мира» Э.Гуссерля и А.Щюца.
56. Понимание как феномен социальной работы.
57. Рефлексивная деятельность в социальной работе.
58. Аномия и девиация в теории социальной работы.
59. Постмодернистские основания теории социальной работы.
60. Теории социального действия и взаимодействия в теоретическом фундаменте социальной работы.
61. Теории социальных изменений в теоретическом фундаменте социальной работы.
62. Концепции социальной интеракции.
63. Концепция «травмы социальных изменений» П.Штомпки.
64. Интегральный методологический подход как основа теоретической характеристики социальной работы.
65. Экоантропоцентристский подход в теории социальной работы.
66. Концепция «устойчивого развития».
67. Комплексные теоретические подходы в социальной работе.
68. Предметное поле теории социальной работы.
69. Закономерности и законы теории социальной работы.
70. Принципы теории социальной работы.
71. Методы теории социальной работы.
72. Взаимосвязь базовых категорий теории социальной работы.
73. Функции теории социальной работы.
74. Проблемное поле теории социальной работы.
75. Проблема научной идентификации современной российской социальной работы.
76. Профессионализация социальной работы в современном российском обществе.
77. Особенности профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.

78. Коммуникативная составляющая профессионализма в социальной работе.

79. Проблема эффективной деятельности специалиста по социальной работе.

80. Социальное образование.

81. Характеристики процесса обучения социальной работе.

82. Тенденции развития образовательного процесса в области социальной работы.

ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ

1. Проблема трудной жизненной ситуации в теории социальной работы.
2. Проблемы клиентов как объект деятельности социальных служб.
3. Одиночество как проблема практики социальной работы.
4. Семья с ребенком-инвалидом как объект социальной работы.
5. Социальная защита интересов женщины-матери как проблема практики социальной работы.
6. Социальная защита детей-сирот как проблема практики социальной работы.
7. Социально-активный индивид как объект и субъект социальной работы.
8. Уровень и образ жизни пожилых людей в современном российском обществе как объект социальной работы.
9. Проблема бездомности как формы социальной депривации в теории социальной работы.
10. Социализация ребенка как объект социальной работы.
11. Социальная опека и попечительство как сфера социальной работы.
12. Теория и технология социальной работы – область взаимодействия.
13. Обучение социальной работе как элемент социального образования.
14. Обеспечение социального здоровья как проблема практики социальной работы.
15. Эвохомология А.Вало и теория социальной работы – область взаимодействия.
16. Концепция социальной травмы П.Штомпки и теория социальной работы – область взаимодействия.
17. Религиозные организации как субъекты социальной помощи и поддержки.
18. Общественные организации как субъекты социальной помощи и поддержки.
19. Разрешение трудовых конфликтов как проблема практики социальной работы.

20. Разрешение семейных конфликтов как проблема практики социальной работы.
21. Благотворительность как сфера непрофессиональной социальной работы.
22. Социальная защита малообеспеченных слоев населения как проблема практики социальной работы.
23. Взаимосвязь социальной помощи и социальной поддержки в системе социальной работы.
24. Направления развития социальной политики современного российского государства.
25. Социальные и экономические показатели уровня социальной защищенности гражданина.
26. Правовое поле социальной работы современной России.
27. Актуальные проблемы современной российской социальной работы.
28. Научные школы социальной работы в современной России – проблема консолидации.
29. Вынужденные переселенцы как объекты социальной работы.
30. Социальное обслуживание как элемент системы социальной защиты населения.
31. Социальное обеспечение как элемент системы социальной защиты населения.
32. Социальное страхование как элемент системы социальной защиты населения.
33. Взаимосвязь социальных отклонений и социального творчества как проблема теории социальной работы.
34. Проблемы оптимизации деятельности Пенсионного фонда как органа социальной защиты населения.
35. Проблемы оптимизации деятельности Департаментов социальной защиты населения как органов управления социальной работой.
36. Проблемы оптимизации деятельности Департаментов занятости как органов социальной защиты населения.

37. Социальная защита детства как проблема практики социальной работы.
38. Специфика управления социальной работой на муниципальном уровне.
39. Адресный подход к клиенту как проблема теории социальной работы.
40. Формирование субъект-субъектных отношений как проблема теории социальной работы.
41. Деадаптированные подростки как объект социальной работы.
42. Взаимосвязь синергетики и феноменологии как методологических оснований теории социальной работы.
43. Роль теории социальных изменений в формировании интегрального подхода в теории социальной работы.
44. Социально уязвимые слои населения как объект социальной работы.
45. Системный подход А.Пинкуса и А.Минахан к проблеме социальной поддержки клиента.
46. Социальная защита студенчества как проблема практики социальной работы.

СЛОВАРЬ ОСНОВНЫХ ТЕРМИНОВ

Альтруизм – принцип жизненной ориентации человека, основанный на заботе о благе других людей, которое может им восприниматься более значимым, чем собственное благо.

Аномия – состояние общества, когда старые социальные нормы уже не действуют, а новые еще не утвердились в качестве регуляторов поведения (Э.Дюркгейм); рассогласование между культурными целями общества и социально одобряемыми средствами их достижения (Р.Мертон).

Влияние (в теории социальной работы) – двухсторонний процесс взаимодействия специалиста и клиента в различных подсистемах социальной сферы, осуществляемый с целью решения проблемы.

Гражданское общество – система общественных институтов и отношений, функционирующих относительно независимо от политической власти и способствующих разработке государственной политики, необходимой для реализации частных и групповых интересов.

«Группы риска» – социальные общности, положение которых не имеет стабильности, у них наибольшие шансы оказаться в трудной жизненной ситуации, ведущей к физической, моральной и социальной деградации.

Гуманизм – мировоззренческий принцип, совокупность идей и представлений, признающих самоценность человеческой личности, ее право на свободное проявление и развитие своих способностей.

Девияция – поведение, не совпадающее с общественными нормами и ценностями, имеющими отношение к человеку или к ситуации, в которой он действует.

Дискурс – элемент критической рефлексии свободной личности (Ю.Хабермас).

Жизненные ситуации – совокупность значимых для человека событий и связанных с ними потребностей, ценностей и представлений, влияющих на его поведение и мировоззрение в конкретный период жизненного цикла.

Жизненный мир (в феноменологии) – живой мир человеческой субъективности, повседневной социальной практики, где люди действуют на основе привычных правил и норм.

Здоровый образ жизни – комплекс мер по разумной организации системы жизнедеятельности людей в обществе.

Инвариант (в теории систем) – устойчивая часть структуры, обеспечивающая равенство системы самой себе при всех внутренних и внешних изменениях.

Интеракции – динамичная последовательность взаимно ориентированных действий партнеров по взаимодействию, которые, меняясь символами, идеями и значениями, изменяют других людей и самих себя (Ч.Кули, Д.Мид).

Интервенции (в теории социальной работы) – вмешательства специалистов в процесс решения социальных проблем, призванные преодолевать социальные отклонения и деформации в ходе профессиональной деятельности.

Кадры социальной работы – люди, выполняющие должностные задачи в системе органов и учреждений социальной работы и наделенные соответствующими полномочиями, правами и ответственностью.

Клиент социальных служб – индивид или социальная группа, которые обращаются за помощью в социальные службы по поводу различных социальных проблем и получают эту помощь.

Коммуникативная компетентность – комплекс личностных и профессионально-значимых качеств, позволяющих человеку успешно устанавливать и развивать социальные взаимодействия.

Метод практической деятельности – способ преобразования социальной действительности, нахождения кратчайшего пути достижения цели.

Метод теоретической деятельности – форма организации определенного пути познания или способ сбора, обработки, анализа данных.

Мотив – внутреннее побуждение человека к тому или иному виду активности, связанной с удовлетворением его потребностей.

Нормы – социальные правила, предметом которых являются способы действия, средства, используемые для достижения цели (П.Штомпка).

Объект социальной работы – человек, социальная группа или иная общность, нуждающиеся в решении социальных проблем, социальной помощи и поддержке посредством практики социальной работы.

Парадигма – исследовательская позиция некоторого научного сообщества в отношении окружающего мира.

Повседневность (в феноменологии) – необходимая совокупность значений, которую люди интерпретируют, чтобы обрести опору в жизненном мире.

Правовое поле социальной работы – система юридических средств, регламентирующих правовые отношения между субъектами и объектами социальной работы.

Продуктивное общение – вид социальной коммуникации, позволяющей ее участникам путем установления партнерского взаимодействия согласовывать и объединять усилия, направленные на решение социальной проблемы.

Пространство социальной работы – подвижное поле взаимодействий человека и внешней по отношению к нему среды как совокупности физических и социальных факторов оптимизации жизнедеятельности личности.

Профессионализм – устойчивый уровень знаний, умений и навыков, позволяющий достигать эффективности в профессиональной деятельности.

Профессиональная деятельность – постоянный круг служебных обязанностей, выполнение которых основано на совокупности знаний, умений и навыков, полученных человеком в процессе обучения.

Профессиональная компетентность – теоретическая и практическая готовность к профессиональной деятельности, основанная на знаниях, умениях и личностных свойствах, которые приобретены или углублены в процессе профессиональной подготовки и саморазвития.

Профессиональное становление специалиста – целостный и непрерывный процесс развития практической, образовательной и исследовательской дея-

тельности личности, ориентированный на формирование у человека знаний, умений, навыков и личностных качеств, адекватных квалификационным стандартам профессии.

Ресурсы социальной работы – источники средств и возможностей решения социальных проблем и удовлетворения потребностей клиентов.

Рефлексия – деятельность самопознания, свойство психики отражать свое собственное состояние.

Риск – деятельность человека, связанная с преодолением неопределенности в ситуации неизбежного выбора, когда существует вероятность и успеха, и неудачи.

Социализация – развитие и самореализация человека на протяжении всей жизни в процессе усвоения и воспроизводства культуры общества.

Социальная деятельность – целесообразные изменения и преобразования, которые личность или социальная общность осуществляют при взаимодействии с другими людьми и с природой.

Социальная жизнь – динамический аспект социальной сферы, область воспроизводства ее субъектов и развития социальных отношений.

Социальная защита населения – совокупность социально-экономических мероприятий государства и общества по обеспечению оптимальных условий жизни, удовлетворению потребностей, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования личности и социальной группы, а также совокупность мер, преодолевающих последствия ситуаций риска в жизни граждан.

Социальная инфраструктура – устойчивая совокупность отраслей и видов социальной деятельности, создающих условия для удовлетворения потребностей человека.

Социальная коммуникация – двухсторонний процесс обмена информацией и способ действия в обществе, ведущий к взаимопониманию его участников.

Социальная поддержка – форма социальной защиты трудоспособных, ак-

тивных групп населения, временно оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Социальная политика – деятельность государства и общества по управлению развитием социальной сферы и определению приоритетных направлений ее совершенствования в целях повышения уровня жизни всех социальных групп.

Социальная помощь – форма социальной защиты нетрудоспособных групп населения с низким уровнем доходов, у которых отсутствует возможность преодолеть жизненные трудности самостоятельно.

Социальная проблема – противоречие, осознаваемое субъектом деятельности как значимое для него несоответствие между целью этой деятельности и ее результатом.

Социальная работа – вид гуманистической деятельности, включающей в себя широкий спектр взаимодействий ее субъектов, целью и результатом которых являются позитивные для жизнедеятельности человека социальные изменения.

Социальная синергия – пространство самоорганизации людей в процессе их совместной деятельности, в котором проявляют себя процессы саморегуляции и саморазвития.

Социальная справедливость – оценочное понятие, определяющее меру равенства и неравенства в социальной сфере.

Социальная сфера – пространство социальных взаимодействий, в котором осуществляется воспроизводство и жизнеобеспечение людей и удовлетворяются социальные и индивидуальные потребности.

Социальная эксклюзия – ситуация отчуждения индивидов и социальных групп от социальных прав, законодательно гарантированных им в обществе.

Социальное государство – особый тип высокоразвитого государства, в котором обеспечивается высокий уровень социальной защищенности всех граждан посредством деятельности по регулированию социальной и экономической

сфер жизнедеятельности общества, установлению в нем социальной справедливости и солидарности.

Социальное действие – поведение людей, снабженное смыслом, человеческий поступок, имеющий общественное значение.

Социальное изменение – различие между состоянием одной и той же социальной системы в последовательные отрезки времени (П.Штомпка).

Социальное неравенство – неодинаковый доступ граждан к социально значимым благам, что проявляется в разнообразии их потребностей, ценностей и форм их реализации.

Социальное обеспечение – система компенсации населению последствий воздействия социальных рисков, поддерживающая в первую очередь денежные доходы нетрудоспособных граждан.

Социальное образование – система обучения, ориентированная на познание закономерностей развития социальной сферы.

Социальное обслуживание – форма социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, заключающаяся в оказании социально-экономической поддержки, социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых, социально-реабилитационных, информационных и других социальных услуг.

Социальное партнерство – конструктивное взаимодействие организаций, социальных групп и индивидов для согласованного решения общих социальных проблем.

Социальное страхование – система социально-экономических отношений, основанных на возмещении материальных потерь, вызванных временным или постоянным прекращением работы в связи с возрастом, болезнью, производственными травмами и т.д.

Социальные взаимодействия – динамичная последовательность взаимообусловленных действий.

Социальные отношения – нормативный образец социальных взаимодействий субъектов, занимающих определенные позиции в обществе.

Социальный процесс – последовательная серия социальных действий и взаимодействий, направленных на достижение определенных целей и решение необходимых для этого задач.

Субъект социальной работы – человек, социальная группа или иная общность, решающие социальные проблемы тех, кто нуждается в социальной помощи и поддержке в системе практики социальной работы.

Теория социальной работы – наука о закономерностях и принципах развития и оптимизации гуманистической социальной деятельности – социальной работы.

Точка бифуркации (в синергетике) – переломный момент развития системы, точка разветвления возможных путей ее эволюции.

Трудная жизненная ситуация – ситуация, объективно нарушающая социальные связи человека с его окружением и условия нормальной жизнедеятельности и субъективно воспринимаемая им как «сложная», вызывающая потребность в поддержке и помощи социальных служб.

Флуктуации (в синергетике) – случайные отклонения мгновенных значений величин от их средних значений, т.е. от состояния равновесия.

Ценности – социальные правила, предметом которых являются цели действия (П.Штомпка).

Эффективность социальной работы – способность системы социальной работы и каждого из ее элементов удовлетворять социальные потребности населения.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. *Абельс, Х.* Интеракция, идентичность, презентация: Введение в интерпретативную социологию / Х.Абельс. – СПб.: Алетейя, 2000. – 272 с.
2. *Бергер, П.* Социальное конструирование реальности / П.Бергер, Т.Лукман. – М.: Медиум, 1995. – 323 с.
3. *Бернлер, Г.* Теория социально-психологической работы (Библиотека социальной работы) / Г.Бернлер, Л.Юнссон. – М.: РУ ВНИИМ, 1992. – 342 с.
4. *Бессонова, О.Н.* Методика социальной работы с подростками в условиях социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних / О.Н.Бессонова // Отечественный журнал социальной работы. – 2005. – №2. – С.58-66.
5. *Бочарова, В.Г.* Теоретические ориентации практической социальной работы / В.Г.Бочарова // Психолого-педагогические проблемы социальной работы: материалы Всерос. науч.-практ. конф. / под ред. С.Н. Крыгиной и др. – Магнитогорск: МаГУ, 2000. – С.4-7.
6. *Бутенко, И.А.* Постмодернизм как реальность, данная нам в ощущениях / И.А.Бутенко // Социол. исслед. – 2000. – №4. – С.3-11.
7. *Василевская, К.Н.* Трудная жизненная ситуация: проблема определения и диагностики / К.Н.Василевская // Социальные технологии, исследования. – 2004. – №1. – С.57-60.
8. *Василькова, В.В.* Порядок и хаос в развитии социальных систем. (Синергетика и теория социальной самоорганизации) / В.В.Василькова – СПб.: Лань, 1999. – 480 с.
9. *Вебер, М.* Избранные произведения / М.Вебер. – М.: Прогресс, 1990. – 808 с.
10. *Гейтц, И.В.* Гарантии, социальная защита и поддержка населения в Российской Федерации / И.В.Гейтц. – М.: Дело и сервис, 2005. – 640 с.
11. *Гонтмахер, Е.* Эволюция системы социальной поддержки населения / Е.Гонтмахер, В.Трубин // Общество и экономика. – 2000. – №9-10. – С.30-69.
12. *Григорьев, С.И.* Основы неклассической социологии: Новые тенденции

развития культуры социологического мышления на рубеже XX – XXI веков / С.И.Григорьев, А.И.Субетто – М.: Русаки, 2000. – 208 с.

13. *Григорьева, И.А.* Теория и практика социальной работы: учебник / И.А.Григорьева, В.Н.Келасьев. – СПб.: СПбГУ, 2004. – 536 с.

14. *Гришанова, Н.А.* Профессиональная подготовка социальных работников: новые подходы и тенденции / Н.А.Гришанова // Социальные технологии, исследования. – 2005. – №2. – С.25-26.

15. *Гусякова, Л.Г.* Основы теории социальной работы: учеб. пособие / Л.Г.Гусякова, Е.И.Холостова. – М.: Институт социальной работы, 1994. – 187 с.

16. *Гусякова, Л.Г.* Социологические парадигмы и дифференциация моделей практики социальной работы / Л.Г.Гусякова // Социология на пороге XXI века: сб. науч. ст. – М.: Интеллект, 1998. – С.72-82.

17. *Демидова, Т.Е.* Социальная деятельность в меняющемся мире: проблемы и противоречия / Т.Е.Демидова // Социальные технологии, исследования. – 2005. – №3. – С.11-18.

18. *Демин, А.И.* Способы адаптации безработных к трудной жизненной ситуации / А.И.Демин, И.П.Попова // Социол. исслед. – 2000. – №5. – С.35-46.

19. *Дридзе, Т.М.* Экоантропологическая модель социального познания как путь к преодолению парадигмального кризиса в социологии / Т.М.Дридзе // Социол. исслед. – 2000. – №2. – С.20-28.

20. *Дюркгейм, Э.* Самоубийство / Э.Дюркгейм. – М.: Мысль, 1994. – 399 с.

21. *Зайнышев, И.Г.* Социальная работа как система гуманитарных знаний / И.Г.Зайнышев // Социальная работа: теория, технология, образование. – 1996. – №1. – С.34-36.

22. *Залунин, В.И.* Социальная экология: учеб. пособие / В.И.Залунин. – Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2003. – 245 с.

23. *Зимняя, И.А.* Социоэкология личности – наука о социальной работе / И.А.Зимняя // Социальная работа / под ред. И.А. Зимней. Вып. 5. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 1992. – 156 с.

24. *Ильина, Е.Ю.* Потребительские бюджеты и их значение для повышения

уровня жизни населения / Е.Ю.Ильина // Социальные технологии, исследования. – 2005. – №2. – С.6-11.

25. *Касумов, Т.К.* Социальные сети как структуры рациональной множественности / Т.К.Касумов // Отечественный журнал социальной работы. – 2005. – №4. – С.4-13.

26. *Кириянова, Т.А.* Оценивание профессиональных навыков студентов в ходе прохождения практики на основе компетентностного подхода / Т.А.Кириянова // Отечественный журнал социальной работы. – 2005. – №4. – С.85-89.

27. *Ковалев, В.Н.* Социология социальной сферы: учеб. пособие / В.Н.Ковалев. – М.: Изд-во РГСИ, 1993. – 96 с.

28. *Кононова, Л.И.* Социальные и психолого-педагогические условия развития творческого потенциала человека в «ситуации социальной работы» / Л.И.Кононова // Отечественный журнал социальной работы. – 2004. – №2. – С.4-7.

29. *Котельников, Г.А.* Социолого-синергетический подход к разработке социальных технологий / Г.А.Котельников // Российский журнал социальной работы. – 1995. – №2. – С.19-22.

30. *Лаврененко, И.М.* Социальная работа: проблемы, поиск решений (вопросы профессиональной деятельности социального работника) / И.М.Лаврененко // Российский журнал социальной работы. – 1995. – №2. – С.55-60.

31. *Левков, С.А.* Концептуальные основания региональной социальной политики (социологический анализ) / С.А.Левков: автореф. дисс... д-ра социол. наук. – Хабаровск, 2006. – 46 с.

32. *Макарова, Л.Н.* Роль социальной среды в когнитивном развитии личности / Л.Н.Макарова, Т.П.Дьячек // Актуальные проблемы подготовки кадров для социальной сферы на региональном уровне: тез.докл. / под ред. Р.М.Куличенко. – Тамбов, 1997. – С.104-106.

33. *Малофеев, И.В.* Экологическая безопасность как структурный элемент

устойчивого развития / И.В.Малофеев // Отечественный журнал социальной работы. – 2005. – №2. – С.38-48.

34. *Мельников, В.П.* История социальной работы в России: учеб. пособие / В.П.Мельников, Е.И.Холостова. – М.: СТИ, 1998. – 220 с.

35. *Мескон, М.Х.* Основы менеджмента: пер. с англ. / М.Х.Мескон, М.Альбет, Ф.Хедоури. – М.: Дело, 1992. – 702 с.

36. *Мертон, Р.* Социальная структура и аномия / Р.Мертон // Социол. исслед. – 1992. – №2. – С.118-124; №3. – С.104-114; №4. – С.91-96.

37. *Мизио, Э.* Система подготовки социальных работников в США / Э.Мизио, Р.Лугар // Актуальные проблемы подготовки кадров для социальной сферы на региональном уровне: Тез.докл. / под ред. Р.М.Куличенко. – Тамбов, 1997. – С.7-14.

38. *Митрохин, В.И.* Социальное партнерство / В.И.Митрохин. – М.: ЦИЦ МФП, 1998. – 251 с.

39. *Монсон, П.* Лодка на аллеях парка: введение в социологию / П.Монсон. – М.: Весь мир, 1994. – 96 с.

40. *Морозов, Л.С.* Социально-философско-психологические аспекты социальной работы / Л.С.Морозов // Социальная работа: теория и практика: информ.-аналит. бюллет. №1 / Сост. Г.М.Нажмудинов и др. – Ярославль: ОО «Социум», 1997. – С.44-46.

41. *Морозова, Н.А.* Современные интегративные теоретические подходы к социальной работе / Н.А.Морозова // Социальная работа: история, теория и технологии / под ред. И.Ф. Албеговой. – Ярославль: ОО «Социум», 1997. – С.70-78.

42. *Москвичев, Л.Н.* Этапы институционализации российской социологии / Л.Н.Москвичев // Социол. исслед. – 2006. – №7. – С.3-13.

43. *Мустаева, Ф.А.* Социальная работа на пороге нового тысячелетия / Ф.А.Мустаева // Психолого-педагогические проблемы социальной работы: Материалы Всерос. науч.-практ. конференции / под ред. С.Н. Крыгиной и др. – Магнитогорск: МаГУ, 2000. – С.12-19.

44. *Никитин, В.А.* Основные проблемы развития образования в области со-

циальной работы / В.А.Никитин // Социальные технологии, исследования. – 2004. – №1. – С.5-11.

45. *Никитин, В.А.* Социальная работа: проблемы теории и подготовки специалистов: учеб. пособие / В.А.Никитин. – М.: Московский психолого-социальный институт, 2002. – 236 с.

46. Обучение практике социальной работы: Международный опыт и перспективы / Отв. ред. М.Доэл и С.Шардлоу. – М.: Аспект-Пресс, 1997. – 223 с.

47. Обучение социальной работе: Преемственность и инновации / под ред. Ш.Рамон и Р.Сарри. – М.: Аспект-Пресс, 1996. – 157 с.

48. *Осадчая, Г.И.* Социология социальной сферы: учеб. пособие / Г.И.Осадчая. – М.: Союз, 1999. – 279 с.

49. Основы социальной работы: учебник / Отв. ред П.Д.Павленок. – М.: Инфра-М, 1997. – 368 с.

50. Основы социальной работы: учеб. пособие / под ред. Е.В.Ханжина. – М.: Академия, 2001. – 144 с.

51. *Павленок, П.Д.* Системный подход в социальной работе / П.Д.Павленок // Отечественный журнал социальной работы. – 2005. – №2. – С.8-16.

52. *Панов, А.М.* Ассоциации работников социальных служб – 5 лет / А.М.Панов // Российский журнал социальной работы. – 1997. – №1/5. – С.3-7.

53. *Парсонс, Т.* О структуре социального действия / Т.Парсонс. – М.: Академический проект, 2002. – 880 с.

54. *Петрова, Е.А.* Трудные жизненные ситуации в предметном поле социальной психологии / Е.А.Петрова // Социальные технологии, исследования. – 2004. – №1. – С.49-50.

55. *Пинкус, А.* Практика социальной работы: (формы и методы) / А.Пинкус, А.Минахан. – М.: Союз, 1993. – 223 с.

56. Психология социальной работы: учеб. пособие / под ред. М.А.Гулиной. – СПб.: Питер, 2002. – 352 с.

57. *Попов, В.Г.* Эффективность социальной работы – общий взгляд / В.Г.Попов // Российский журнал социальной работы. – 1997. . – №1. – С.34-37.

58. *Ролз, Дж.* Теория справедливости / Дж.Ролз. – Новосибирск: Изд-во Новосиб. ун-та, 1995. – 535 с.

59. *Романов, П.В.* «Трудности перевода»: теория, практика и качество подготовки специалистов социальной работы / П.В.Романов, Е.Р.Ярская-Смирнова // Отечественный журнал социальной работы. – 2005. – №1. – С.64-68.

60. *Романычев, И.С.* Качественный подход к исследовательской деятельности в социальной работе / И.С.Романычев // Отечественный журнал социальной работы. – 2006. – №3. – С.24-30.

61. Российская энциклопедия социальной работы. В 2 т. / под ред. А.М.Панова и Е.И.Холостовой. – Т.2. – М.: Институт социальной работы, 1997. – 406 с.

62. *Савинов, А.Н.* Организация работы органов социального обеспечения / А.Н.Савинов. – М.: Форум-Инфра-М, 2003. – 368 с.

63. *Семиков, А.Н.* Проблема понимания в аспекте профессиональной деятельности социального работника / А.Н.Семиков // Российский журнал социальной работы. – 1996. – №1. – С.90-93.

64. *Сергеева, Е.А.* Оценка населением потребностей в социальной помощи / Е.А.Сергеева // Отечественный журнал социальной работы. – 2004. – №4. – С.14-18.

65. *Сергеева, Е.А.* Специфика социальной поддержки уязвимых категорий населения / Е.А.Сергеева // Отечественный журнал социальной работы. – 2005. – №4. – С.35-46.

66. *Скоробогатова, В.И.* Социальный контракт как форма социальной помощи (на примере республики Коми) / В.И.Скоробогатова // Отечественный журнал социальной работы. – 2006. – №2. – С.16-23.

67. Словарь-справочник по социальной работе / под ред. Е.И.Холостовой. – М.: Юрист, 1997. – 424 с.

68. *Смелзер, Н.* Социология: пер. с англ. / Н.Смелзер. – М.: Феникс, 1994. – 688 с.

69. *Сорвина, А.С.* Специфика социальной работы с различными группами

населения / А.С.Сорвина // Российский журнал социальной работы. – 1995. – №2. – С.47-55.

70. *Сорокин, П.* Человек. Цивилизация. Общество / П.Сорокин. – М.: Политиздат, 1992. – 543 с.

71. Социальная политика: учебник / под ред. Н.А.Волгина. – М.: Экзамен, 2002. – 682 с.

72. Социальная работа: российский энциклопедический словарь / под ред. В.И.Жукова. – М.: Союз, 1997. – 359 с.

73. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / под ред. Е.И.Холостовой, А.С.Сорвиной. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 427 с.

74. Социальная работа: учеб. пособие / под ред. В.И. Курбатова. – Ростов-н/Д.: Феникс, 2006. – 480 с.

75. Социология и общество. Тезисы Первого всероссийского социологического конгресса «Общество и социология: Новые реалии и новые идеи» / под ред. Ю.В.Асочарова и др. – СПб.: Скифия, 2000. – 682 с.

76. Социология социальной работы: учеб. пособие / под ред. И.Г.Кузиной, Н.В.Осмачко. – Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2005. – 126 с.

77. *Спасибенко, С.Г.* Человеческое измерение социума / С.Г.Спасибенко // Социально-гуманитарные знания. – 2000. – №3. – С.56-72.

78. Теория и методика социальной работы: учеб. пособие в вопросах и ответах / под ред. А.М. Панова. – М.: Институт социальной работы, 1996. – 233 с.

79. Теория и методика социальной работы: учеб. пособие. В 2 ч. / под ред. В.И.Жукова – Ч. 1. – М.: Союз, 1994. – 339 с.

80. Теория социальной работы: учебник / под ред. Е.И. Холостовой. – М.: Юрист, 1998. – 334 с.

81. *Топчий, Л.В.* Возникновение теории социальной работы в России: научные пути и воззрения первых отечественных исследователей / Л.В.Топчий // Отечественный журнал социальной работы. – 2005. – №1. – С.8-17.

82. *Топчий, Л.В.* Нетрадиционный взгляд на формирование системы закономерностей социальной работы / Л.В.Топчий // Отечественный журнал социальной работы. – 2006. – №2. – С.4-10.

83. *Топчий, Л.В.* Правовое, организационное и научно-методическое закрепление профессии «Социальная работа» в изменяющейся России / Л.В.Топчий // Отечественный журнал социальной работы. – 2004. – №2. – С.65-72.

84. *Топчий, Л.В.* Пути познания природы научных методов теории социальной работы / Л.В.Топчий // Отечественный журнал социальной работы. – 2006. – №3. – С.4-11.

85. *Торохтий, В.С.* Практическая подготовка социальных работников в вузе к работе в учреждениях социальной защиты населения / В.С.Торохтий, О.В.Верейкина // Социальные технологии, исследования. – 2004. – №1. – С.21-26.

86. *Тэмплмэн, Ш.Б.* Ранняя история социальной работы в США и социальная работа в современной России: параллели и различия / Ш.Б.Тэмплмэн // Отечественный журнал социальной работы. – 2006. – №2. – С.79-85.

87. *Феррарио, Ф.* Для человека, вместе с человеком / Ф.Феррарио // Образование в области социальной работы в России / под ред. В.А.Галичина. – М.: Моск. высш. шк. соц. и экон. наук, 1996. – С.50-53.

88. *Фирсов, М.В.* Теория социальной работы: учеб. пособие / М.В.Фирсов, Е.Г.Студенова. – М.: ВЛАДОС, 2000. – 432 с.

89. *Фокин, В.А.* К проблеме развития социального образования в XXI веке / В.А.Фокин, И.В.Фокин // Социальные технологии, исследования. – 2005. – №3. – С.29-35.

90. *Хабермас, Ю.* Моральное сознание и коммуникативное действие / Ю.Хабермас. – СПб.: Наука, 2000. – 379 с.

91. *Холостова, Е.И.* Социальная работа: учеб. пособие / Е.И.Холостова. – М.: «Дашков и К», 2004. – 692 с.

92. *Холостова, Е.И.* Теория и методология исследования социальной работы / Е.И.Холостова // Отечественный журнал социальной работы. – 2005. – №2. – С.4-7.

93. *Царегородцева, Е.П.* Мотивация в управлении социальной работой / Е.П.Царегородцева // Социологические аспекты образовательной и профессио-

нальной деятельности: сб. науч. тр. / под ред. Л.Н.Алексейко и др. – Владивосток: Изд-во Дальневост. ун-та, 2005. – С.80-85.

94. *Чаплыгина, О.А.* Феноменологический конструктивизм как методология научного исследования / О.А.Чаплыгина // Отечественный журнал социальной работы. – 2005. – №2. – С.29-31.

95. *Червякова, Г.А.* О некоторых аспектах развития инновационных процессов в теории и практике социальной работы / Г.А.Червякова // Социальная работа: инновационные и компаративные исследования. – М.: Изд-во МГСУ «Союз», 1998. – С.23-41.

96. *Черемошкина, Л.В.* Профессиональные способности специалистов по социальной работе / Л.В.Черемошкина, Е.Е.Письменная // Отечественный журнал социальной работы. – 2006. – №1. – С.76-87.

97. *Чупров, В.И.* Молодежь в обществе риска / В.И.Чупров, Ю.А.Зубок, К.Уильямс. – М.: Наука, 2001. – 230 с.

98. *Шанин, Т.* Социальная работа как культурный феномен современности / Т.Шанин // Взаимосвязь социальной работы и социальной политики / под ред. Ш.Рамон. – М.: Аспект-Пресс, 1997. – С.18-43.

99. *Шапиро, Б.Ю.* Проблема целостного подхода в обучении социальной работе / Б.Ю.Шапиро // Образование в области социальной работы в России / под ред. В.А.Галичина. – М.: Моск. высш. шк. соц. и экон. наук, 1996. – С.10-15.

100. *Шиморина, Е.Ф.* Теоретическая модель образовательного знания / Е.Ф.Шиморина // Социальные технологии, исследования. – 2005. – №1. – С.7-12.

101. *Штомпка, П.* Социология социальных изменений / П.Штомпка. – М.: Аспект-Пресс, 1996. – 416 с.

102. *Штомпка, П.* Социология. Анализ современного общества / П.Штомпка. – М.: Логос, 2005. – 664 с.

103. *Щюц, А.* Структура повседневного мышления / А.Щюц // Социол. исслед. – 1988. – №2. – С.129-137.

104. *Яницкий, О.Н.* Россия как «общество риска»: контуры теории /

О.Н.Яницкий // Россия: Трансформирующееся общество: сб. статей. – М.: Канон-пресс-Ц, 2001. – С.21-44.

105. *Яницкий, О.Н.* Экологическая парадигма как элемент культуры / О.Н.Яницкий // Социол. исслед. – 2006. – №7. – С.83-93.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Глава 1. Социальная работа как вид	
практической деятельности	7
1.1. Социальная деятельность и социальные отношения.....	7
1.2. Основные аспекты социальной работы как практической	
деятельности.....	12
1.3. Субъект и объект как компоненты практики социальной работы.....	18
1.4. Социальная работа как социогуманистическая деятельность.....	26
Контрольные вопросы и задания.....	34
Глава 2. Взаимодействия в пространстве социальной работы	36
2.1. Пространство социальной работы.....	36
2.2. Сущностные характеристики взаимодействий в системе	
социальной работы.....	45
2.3. Целевые и нормативные основания взаимодействий	
в социальной работе.....	50
2.4. Формы взаимодействий в системе социальной работы.....	58
Контрольные вопросы и задания.....	66
Глава 3. Основные понятия теории социальной	
работы	67
3.1. Понятие «социальная проблема».....	67
3.2. Понятие «трудная жизненная ситуация»	72
3.3. Понятие «клиент социальных служб».....	77
3.4. Понятие «социальная защита населения» и «социальная помощь»	83
3.5. Понятие «социальная политика».....	95
Контрольные вопросы и задания.....	104
Глава 4. Методологические основания теории социальной	
работы	107
4.1. Философские, психологические и социологические	
основания теории социальной работы.....	107
4.2. Системно-синергетический подход в социальной работе.....	113

4.3. Феноменологический подход в социальной работе.....	120
4.4. Альтернативные подходы в теории социальной работы.....	125
Контрольные вопросы и задания.....	132
Глава 5. Теории социального действия и социальных изменений	
в методологии социальной работы.....	134
5.1. Теории действия и взаимодействия в социальной работе.....	134
5.2. Теории социальных изменений в социальной работе.....	140
Контрольные вопросы и задания.....	151
Глава 6. Предмет и объект теории социальной работы.....	153
6.1. Основные теоретические подходы в социальной работе.....	153
6.2. Предметное поле теории социальной работы.....	161
Контрольные вопросы и задания.....	172
Глава 7. Профессиональная подготовка в области социальной	
работы.....	175
7.1. Составляющие профессиональной деятельности	
специалиста по социальной работе.....	175
7.2. Эффективность деятельности кадров социальной работы.....	184
7.3. Обучение специалистов по социальной работе.....	191
Контрольные вопросы и задания.....	201
Заключение.....	203
Типовые вопросы для итогового контроля.....	206
Тематика рефератов.....	210
Словарь основных терминов.....	213
Библиографический список.....	220