

**Предоставление услуг в целях повышения
коммуникативного потенциала получателей социальных услуг в условиях
отделения реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями
здоровья**

Семенова Н.В.,
заведующая отделением
ОГБУСО «КЦСОН «Веста»

План выступления:

- 1) Нормативно-правовая база предоставления социальных услуг.
- 2) Получатели социальных услуг отделения реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья.
- 3) Кадровое обеспечение отделения, в рамках предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.
- 4) Перечень услуг, в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг отделения реабилитации.
- 5) Программа для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья «Территория полезных навыков» - цель, задачи, формы реализации.
- 6) Обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации в отделении реабилитации.
- 7) Проектная деятельность – реализация социальных проектов в рамках предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.
- 8) Порядок предоставления социальных услуг.
- 9) Контроль качества предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

Отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья с января 2015 года предоставляет социальные услуги на основании следующей нормативно-правовой базы:

ФЗ № 442 от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Закон Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области»;

Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому № 195-мпр;

Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания № 196-мпр.

Мы основываемся на 2 порядка, так как в отделении предоставляется 2 формы социального обслуживания: полустационар и на дому.

Получателями социальных услуг отделения реабилитации признаются нуждающимися в социальном обслуживании несовершеннолетние граждане, по 2 обстоятельствам:

- полная или частичная утрата способностей либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличие инвалидности;
- наличие ребенка или детей, испытывающих трудности в социальной адаптации.

В течение года отделение реабилитации обслуживает около 250 получателей социальных услуг. В соответствии со стандартом социальных услуг в отделении

оказываются следующие услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг:

- Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан.
- Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.
- Обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.

Данные социальные услуги оказывают следующие специалисты отделения: воспитатели, педагоги-психологи, музыкальный руководитель, социальный педагог, врач по лечебной физкультуре. Услуги по обучению детей и подростков навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, в отделении реабилитации проводят воспитатели с периодичностью 2 раза в неделю. Используя разнообразные формы и методы работы с детьми воспитатели, также обучают детей самоконтролю и навыкам общения. Услуги по проведению социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан предоставляет воспитатель - 1 раз в неделю. Услуги по проведению социально-реабилитационных мероприятий предоставляет и педагог-психолог – 1 раз в неделю. Музыкальный руководитель отделения и социальный педагог периодически организуют социально-реабилитационные мероприятия, направленные на социализацию и адаптацию детей в общество, которые также относятся к услугам в целях повышения коммуникативного потенциала. Таким образом, услуги по проведению социально-реабилитационных мероприятий оказываются в отделении не менее 2 раз в неделю.

На данный момент в отделении разрабатывается программа для детей и подростков с ОВЗ «Территория полезных навыков». Данная программа необходима для организации системы предоставления двух услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг (проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах).

Цель программы: повышение коммуникативного потенциала у детей и подростков с ОВЗ в условиях отделения реабилитации

Задачи программы:

- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;
- обучение навыкам самоконтроля и навыкам общения;
- восстановление социального статуса в соответствующей возрастной категории, социализация и адаптация в обществе.

Программа предполагает соблюдение установленных стандартом предоставления услуг всех требований по объему и периодичности данных услуг. Для реализации программы используются следующие формы работы: коррекционно-развивающие занятия; психологические тренинги; игры и упражнения; индивидуальная работа; др. мероприятия.

Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг в отделении реабилитации прослеживается в активной проектной деятельности, которую ведут педагоги отделения: городской социальный проект «Вот тебе моя рука»; проект «Я дома НЕ один»; проект «Мультимания».

С 2014 года реализуется городской социальный проект «Вот тебе моя рука». Цель проекта: социальная адаптация детей с ограниченными возможностями здоровья в общество и привитие детям, обучающихся в массовых образовательных

учреждениях навыков толерантного поведения и общения с детьми-инвалидами.

Задачи проекта:

- Создание условий для социальной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья.
- Создание условий для участия детей – инвалидов и относительно здоровых детей именно в совместной деятельности.
- Развитие коммуникативных способностей у детей – инвалидов, их интеграция в общество.

В рамках проекта наше учреждение сотрудничает с различными организациями и учреждениями города Ангарска: образовательные учреждения города (гимназия № 1, лицей № 2, Ангарский промышленный экономический техникум); учреждения дополнительного образования (дома культуры, центры развития детей и молодежи, школы искусств № 2); общественные организации.

Мероприятия, на которых активно общаются и тесно взаимодействуют дети – инвалиды с относительно здоровыми сверстниками организуются 1 раз в 2 месяца – это развлечения, конкурсы и особенно любимы мастер – классы на которых особенно тесно происходит общение детей.

Социальный проект «Я дома НЕ один».Цель проекта: социализации детей – инвалидов с тяжелыми заболеваниями в домашних условиях. Задачи:

- Создание условий для социализации детей – инвалидов в домашних условиях
- Обучение их в домашних условиях навыкам бытовой деятельности
- Обучение их в домашних условиях навыкам социально-коммуникативной деятельности.

Реализуют проект социальный педагог и социальный работник. Направление обслуживания детей-инвалидов на дому работает с января 2015 года и на данный момент на обслуживании находятся 13 детей-инвалидов с тяжелыми заболеваниями.

Социальный проект «Мультимания». Цель: социальная реабилитация и адаптация детей с ограниченными возможностями здоровья посредством мульттерапии.Задачи:

- Регуляция поведенческих навыков у детей с ОВЗ
- Формирование позитивного мышления у детей с ОВЗ
- Развитие коммуникативной сферы

Проект реализуют воспитатели. Для реализации проекта составлена картотека мультипликационных фильмов по определенным тематикам и план – программа проведения занятий. Все мультфильмы имеют строгую и чёткую тематическую линии, по времени не превышают 40 минут. После просмотра мультфильма и активного обсуждения, дети отражают свои мысли и впечатления в рисунках. Занятия проводятся 1 раз в неделю.

Следующая услуга в целях повышения коммуникативного потенциала - обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Данную услугу в отделении реабилитации оказывает врач по лечебной физкультуре.

Как предусмотрено Порядком, на основании обращения законных представителей получателя социальных услуг врач в соответствие с индивидуальной программой реабилитации проводит индивидуальные занятия по обучению ребенка – инвалида пользованию техническими средствами реабилитации.

В целях повышения качества социальных услуг, в учреждении в перспективе разработать так называемый порядок предоставления социальных услуг по всем видам услуг.

Параметры соответственно будут отвечать всем требованиям стандарта социальных услуг, относительно Порядков. Мы считаем, что подобный документ организует систему предоставления услуг:

- согласует работу специалистов по предоставлению услуг;
- позволит четко определить ответственных лиц за предоставление каждой услуги; упорядочит ведение документации;
- скоординирует деятельность руководителей подразделений при осуществлении контроля;
- позволит четко соблюдать стандарт социальных услуг;
- конкретизирует деятельность специалистов по предоставлению услуг;
- соответственно повысит качество социальных услуг.

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг проходят контроль качества, как и другие социальные услуги, в соответствии с ИППСУ. В дневнике контроля качества производятся подсчет полноты услуг, своевременность предоставления и выводится итоговая оценка после проведения контроля качества таких направлений, как ведение документации, деятельность персонала, информированность получателей социальных услуг (заполняется сводная оценка качества по каждому виду услуг).

Таким образом, на каждого получателя в отделении реабилитации производится анализ оценки качества.